

공익활동가, 당신은 미래에 준비되었는가

ginger T project

10년 후 공익활동의 변화된 모습 그리고 우리가 갖추어야 할 역량

진저티프로젝트는 서울시NPO지원센터와 함께, 2015년 6월부터 11월까지 공익활동가의 역량에 대한 연구를 진행하였습니다. 공익활동가들이 지속적으로 성장하고 활동을 이어가기 위한 학습과 성장의 구조가 필요하다는 공감대에서 시작된 본 연구는, 1-2년 후도 내다보지 못하는 열악한 조건 속에서, 급변하는 환경에 대해 미리 준비하지 못한 채 미래를 맞이할 우리의 공익활동가들에게 꼭 필요한 역량이 무엇인가를 찾아가 보았습니다. 191명의 공익활동가분들이 함께해 준 본 연구는 전문가 인터뷰, 심층집단면접(FGI)과 거시환경분석방법(STEEP), 온라인 설문조사, 워크숍, 최종 검증 인터뷰의 5단계 과정을 거쳐, 향후 10년간 공익활동에 영향을 미치게 될 주요한 미래 환경 변화의 트렌드를 찾아보고, 그에 대응하는 공익활동가의 역량을 도출하였습니다. 특히, 각 역량에 대한 상세한 지표를 제공함으로써, 공익활동가들이 스스로의 역량을 진단하고 개발하며 지속적으로 성장하며 다가올 미래를 준비하여 맞이할 수 있도록 돕고자 하였습니다.

연구진행과정

STEP 1
주요 연구 대상 선정 및 역량 요소 이해
전문가 인터뷰: 전문가 10명

STEP 2
공익활동의 미래 환경 변화 요인 이해
FGI, STEEP 분석: 공익활동가 9명

STEP 3
6가지 주요 환경 변화 요인 선정
온라인 설문조사: 공익활동가 141명

STEP 4
환경 변화 요인 시나리오 구체화, 역량 도출 및 상세화
워크숍: 공익활동가 21명

STEP 5
기초 역량 선정 및 역량 개발 방안 제시
최종 검증 인터뷰: 전문가 10명

6가지 환경 변화 요인

FGI 를 통해 공익활동가들이 응답한 환경 변화 요인을 거시환경분석방법 (STEEP기법)으로 분류한 후, 온라인설문조사를 통해 최종 선정한 6가지 주요 환경 변화 요인은 다음과 같다.

1위	저소득, 고비용, 저성장: 양극화, 상대적 빈곤감, 청년실업 문제
2위	다양하고 복잡해지는 사회문제: 사회문제 해결의 한계
3위	세대 전환: 단체 내 세대 다양성 증가와 리더십 전환
4위	영역간 경계 모호: 영리-비영리-정부의 영역을 넘어선 공익활동
5위	기술 역량의 중요성 증대: IT/매체 활용 능력
5위	저출산, 고령화: 인력 구조의 변화


서울시 NPO 지원센터

* 본 연구는 서울시 NPO지원센터의 지원을 받아 진행되었습니다. 본 연구에서는 7가지 변화 대응 역량의 기반이 되는, 5가지 기초 역량 (윤리성, 다양성 존중, 신뢰와 책임, 학습과 성장, 성과 관리)도 선정되었으며, 기초 역량에 대한 보다 자세한 내용은 연구결과보고서 전문을 참조하시기 바랍니다. (연구결과보고서 전문 다운로드: www.gingertproject.co.kr)

7가지 미래 시나리오, 7가지 변화 대응 역량

6가지 환경 변화요인 중 3가지를 선택하여, 미래 시나리오를 구체화 해보고, 적극적으로 대응할 수 있는 역량을 찾아갔다.

환경 변화 요인	미래 시나리오	필요한 역량
저소득, 고비용, 저성장	새로운 패러다임과 대안, 욕구가 등장한다 저성장 사회, 새로운 사회로의 전환 가능성이 증대한다. 근본적인 대안 사회에 대한 갈망과 삶의 방식을 변화하고자 하는 갈증이 높아진다. 생태적 삶에 대한 인기와 호감이 급증하며, 자급자족하는 삶의 방식이나 대안기술을 보유한 등 소비지에서 생산자로 살아가려는 욕구가 증대한다 (귀농, 귀촌 증가). 대안 세력 정부가 탄생하며 대안 활동이 곳곳에 펼쳐진다.	Culture Creator 문화 창조 역량
	시민사회단체가 축소되며 시민사회의 토대가 약해진다 정부나 기업의 지원이 감소하며, 기부자들의 노령화와 경제적 약화로 기부금도 줄어든다. 재정 상황이 악화되면서 다른 단체로 흡수되거나 동일한 사업을 진행하는 단체끼리 통합되는 사례가 증가한다. 새로운 활동가의 유입이 어렵고, 활동가 역량이 약화되며, 단체 신뢰도도 하락한다. 활동가의 업무는 과다해지거나 세분화된다.	Adaptive Leader 변화 관리 역량
다양하고 복잡해지는 사회문제	사는 게 더 팍팍해지며, 두 마리 토끼를 한 번에 잡는 활동가가 늘어난다 주거 문제가 더 심화되고, 산업구조의 변화로 일자리와 교육 구조 모두 변화한다. 이에 대응하기 위해 다른 일을 겸임하는 1인 공익활동가들이 증가한다. 자기 일에 대한 의미부여가 더욱 강화되며, 재미가 공익화 되는 등 취미의 직업화가 이루어진다. 당사자 활동이 증가하고 협업(지식)의 누적보다는 기술 중심의 인문학적 소양 교육의 필요성이 증대된다.	Self-Motivator 동기 부여 역량
	협력과 연대가 필요를 뛰어 넘어 일상이 된다 가치나 미션이 같으면 민-관, 영리-비영리, 개인-조직체의 구분을 넘어 함께 일할 수 있다. 경계를 뛰어넘는 집단적 영향력(collective impact)으로 복잡하고 세분화된 문제를 해결하며, 이를 이끌어가는 전문가 집단이 등장한다. 온오프라인 플랫폼을 기반한 공익활동 프로젝트가 증가한다. 영향력이 증강된 개인들이 등장하며, 이들과 함께 어울리는 것이 일상이 된다.	Collective Impact Facilitator 협력적 해결 역량
기술 역량의 중요성 증대	기술 발달에 따른 새로운 방식의 커뮤니케이션이 이루어진다 언어적 소통에서 이미지를 이용한 직관적인 소통이 더 중요해진다. 누구나 쉽게 비주업 작업을 할 수 있다. 주목 받기 위한 콘텐츠 싸움이 확대된다. 홍보의 중요성이 더욱 증대된다. 전통 미디어의 힘이 약화된다.	Inspiring Story-Maker 스토리텔링 역량
	기술과 아이디어를 보유한다면 누구나 영향력 있는 활동가가 될 수 있다 뛰어난 기술과 아이디어를 지닌 단체들이 급속도로 성장한다. 기술을 보유한 공익활동가들이 보다 빠르게 성장한다. 공익의 가치가 공유되는 속도가 빨라진다. 로봇이 대신하는 업무들이 증가한다. 원하는 공간과 시간에서 일할 수 있다. 일을 취미활동처럼 할 수 있다.	IT Innovator 기술 활용 역량
	공간의 개념이 달라지며 새롭게 일하는 방식이 등장한다 공간의 의미와 노동 시간의 개념이 변화한다. 사무실 개념, 출퇴근 개념이 사라진다. 다양한 근무 형태, 장소가 생긴다. 반면 네트워킹에 필요한 공간은 증가한다. 플랫폼을 이해하고 활용해야 소통할 수 있다. 다양하고 자유로운 노동방식이 증가하며 상근/비상근 활동가의 구분이 모호해진다. 직업 활동가만이 아니라 사회의 짐을 이루는 다양한 활동가들이 대두한다.	On-Off line Platform Mobilizer 플랫폼 활용 역량



#원격 근무의 확산

안녕하세요?
저는 환경단체에서 활동가로 일하고 있는 나초록입니다.

서울에 살던 저는 5년 전 제주도로 터전을 옮겼습니다. 한라산 인근 마을로 귀농하여 작은 텃밭을 일구고 있지만, 환경단체 활동가로서의 삶도 여전히 저에게 중요합니다. 다행히 서울에 위치한 환경단체 본부와 큰 불편 없이 일하고 있습니다. 원격근무를 가능하게 해주는 다양한 커뮤니케이션 도구가 있기 때문입니다.

#새로운 커뮤니케이션을 이용한 운동방식


오늘은 2028년 제주도 하계올림픽 유치 반대를 위한 시위가 있습니다. 하지만 제가 백록담에 직접 올라 시위를 하지는 않습니다. 홀로그램 시위와 회의는 5년 전부터 일상화되었고, 온라인을 통해서도 많은 사람들이 시위에 참여하고 있습니다.

#친환경 에너지 및 이동수단의 혁신

저는 자율 주행하는 친환경 스마트카를 일상적인 이동수단으로 사용합니다. 제주에서 활동하는 다른 활동가들과의 미팅 장소로 이동하면서 제주, 서울, 평양의 동료들과 함께 제주에서 시작할 하반기 캠페인 사업계획에 대해 공유하고 논의합니다.

#글로벌 네트워크 접근성 확대를 통한 활동역량 증대

집으로 돌아온 저는 환경운동에 관심이 많은 15살 딸과 함께 중국에서 주도하는 “북극곰지킴이” 활동가 Virtual 컨퍼런스에 참여합니다. 그녀는 “북극곰지킴이(Global Network)”의 활동가로도 활동하고 있는데, 덕분에 제주도 작은 마을에 살고 있어도 전 세계의 중요한 환경 문제와 새로운 활동 방식을 쉽게 이해할 수 있습니다. 중국어는 한 마디도 할 줄 모르지만, 컨퍼런스에 참여하는 것이 어렵지 않습니다. 전 세계 주요 통용 언어를 99%까지 번역해주는 번역기 덕분에 의사소통은 큰 문제가 되지 않기 때문입니다.



2025년 1월 19

2025년, 나초록씨 이야기

ginger T project

진저티프로젝트

진저티프로젝트는 세상을 변화시키는 사람들을 주목하고, 그들의 비전을 함께 꿈꾸고, 탁월한 조직으로 성장하도록 함께 고민하여 비영리 섹터의 실제적인 변화를 돕습니다. 진저티프로젝트는 비영리 섹터의 건강한 성장과 탁월한 성과를 위한 구체적이고 실행 가능한 변화를 지원합니다. 우리는 비영리섹터에 유의미한 아젠다를 제시하며, NPO의 사회적 영향력이 건강하게 확산될 수 있기를 바랍니다.

Real Change

믿을 수 있는 변화(Change We can Believe)를 가져오는 서비스로 비영리의 모금, 커뮤니케이션, 경영, 교육 영역에 제공합니다.

NPO Professionals

비영리 컨설팅-경영 전문성을 대내외적으로 구축합니다. 내적으로는 외부자극에 유연한 학습조직으로 운영, 외적으로는 비영리 경영전문가 집단의 지원 네트워크를 구축합니다.

Efficient / Respected Work Environment

비영리 섹터의 효율적, 개방적 자원의 운영을 추구하며, 구성원의 라이프 싸이클과 상황이 고려되는 업무환경-커리어패스를 추구합니다.

홈페이지 www.gingertproject.co.kr
페이스북 www.facebook.com/gingertproject

<공익활동가 역량 요소 연구> 결과보고서 전문은 진저티프로젝트 홈페이지에서 다운로드 받으실 수 있습니다.

나에게 맞는 변화 대응 역량 찾기

문화 창조 역량 #패러다임 #대안 #소통 #문화

Culture Creator

저성장 사회의 패러다임과 대중의 대안적 욕구를 이해하고, 대중과 함께 일상에서의 대안을 기획하고 실행하여 단순한 태도의 변화가 아닌 삶의 가치까지 서서히 변화게 하는 능력

- 근본적인 대안 사회로의 흐름과 패러다임을 읽을 수 있다.
- 통합적이며 유연한 사고를 통해 컨텐츠를 생산한다.
- 대안사회를 갈망하는 사람들의 욕구를 이해하고, 시민들과 직접적이고 친밀한 소통 및 교류하는 능력이 있다.
- 가볍게 소통하고 홍보하는 IT 기술을 갖추고 있다.
- 단체의 사소한 성공담도 대중과 잘 나눌 수 있는 소통 능력이 있다.
- 일상의 변화와 함께 제도 변화 활동도 병행한다.
- 생활과 연결된 구체적이며 일상에 변화를 가져오는 대안들을 찾고 나눈다.
- 적은 돈으로도 잘 살 수 있는 법 등 활동가 스스로 직접 대안적 삶의 모델이 된다.

개

변화 관리 역량 #변화 #대응 #학습 #대안제시

Adaptive Leader

새로운 기술과 사회 변화를 이해하고 끊임없이 학습하며 변화를 수용하고 새로운 구체적인 대안을 제시하는 역량

- 시민사회 진영 내의 문제를 인식하고 공론화한다.
- 새로운 기술과 사회 변화를 이해하고 지속적으로 학습한다.
- 문제를 해결하고 이해관계자의 욕구를 맞추기 위한 새로운 아이디어를 적용하며 이에 따르는 위험을 예측하고 점검한다.
- 프로그램과 서비스를 적극적으로 개선한다.
- 사회적 영향력(임팩트)에 대한 측정 기술을 강화한다.
- 새로운 생각과 방식에 대해 관심을 갖고 실현하며, 기존의 방식을 고집하지 않는다.
- 개선을 위한 방법들을 적극적으로 찾고 배우려는 태도를 갖추고 있다.
- 충분한 정보를 바탕으로, 옳은 판단을 내리는 윤리성을 갖추고 있다.

개

STEP 1

진단

현재 나의 변화대응 역량 점수는 몇 점인가요?
각 역량 지표에 대해 '있다'면 체크하시고, '없다'면 비워주세요. 각 역량 지표에 대해 '있다'로 체크하신 개수를 적어주세요.

STEP 2

분석

나의 강점 역량은 무엇인가요?
역량 별 점수를 아래 <자가진단 결과표>에 점을 찍어 연결해주세요. 나의 강점 역량은 무엇인가요? 나의 개선 역량은 무엇인가요?

STEP 3

개발

나에게 맞는 변화 대응 역량은 무엇일까요?
내가 가장 먼저 갖추고 싶은 변화 대응 역량은 무엇인가요? 역량지표를 참고하며 역량을 개발하기 위한 방법을 3가지만 적어 봅니다.

자기 부여 역량 #재미있는공의 #활동=삶 #지속가능 #1인활동가

Self-Motivator

삶에서 이루어지는 모든 활동을 즐겁게 만들며 공익활동의 다양성과 절대량이 자연스럽게 증가하고, 활동가의 지속가능성이 높아지는 역량

- 의제를 발굴하는 능력이 있으며, 이슈와 이슈를 연결할 수 있다.
- 진보와 보수를 뛰어넘는 논리와 언어를 발견한다.
- 다양한 분야에 걸쳐 적절한 지식(준전문가 수준)을 갖고 있다.
- 두루두루 잘 듣고 이해하는 청취력과 공감 능력을 갖추고 있다.
- 잘하려는 속고의 시간보다 일단 해보는 행동력, 정보력, 정보 수집 능력을 갖고 있다.
- 다른 사람들과 관계 맺는 능력(용화력)이 있다.
- 삶에 대한 낙관적인 태도를 가진다.
- 개인 생활이 가능한 잉여(빈둥 되는) 시간을 확보한다.

개

협력적 해결 역량 #협력 #연대 #참여적 #집단 영향력

Collective Impact Facilitator

조직의 한계를 뛰어넘어 다양하고 새로운 사람들과 협력하여, 조직이 스스로 해결할 수 없는 문제들을 적극적으로 참여적인 방식으로 해결해나가는 보다 큰 영향력을 추구하는 역량

- 협력과 연대를 통한 영향력 확대의 필요성을 이해한다.
- 협력 방식과 집단적 영향력(collective impact)에 대해 국내외 사례를 통해 배우고 전략을 기획한다.
- 다양하고 새로운 사회참여 주체(영리, 조합, 사회적기업, 개인)와 협력하는 능력을 갖추고 있다.
- 지역사회 내 공익활동가들(1인 활동가, 소모임, 청년 및 시니어 활동가)을 조직하고, 영향력 증대를 위한 플랫폼을 제공한다.
- 커뮤니티를 만들고 참여하고 유지하며 관계력을 회복한다.
- 회원(기부자)을 회원(기부자)으로만 보지 않고 활동가로 이끌어낸다.
- 서로가 지닌 기술의 가치를 인정하며, 기술을 상호 학습할 수 있는 공간을 마련한다.
- 서로의 다양성을 인정하고 존중, 상호 인정하는 태도를 지닌다.

개

스토리텔링 역량 #진정성 #공감 #스토리 #플랫폼 #디자인

Inspiring Story-Maker

진정성 있게 사회문제에 접근하고 소통 대상의 이해를 바탕으로 상대방의 마음을 움직이는 스토리를 만들어 내고, 이를 모바일 플랫폼과 디자인 요소를 적극 활용하여 소통하는 역량

- 모바일 생태계와 트렌드에 대한 이해를 바탕으로 진정성있게 사회문제에 접근한다.
- 주기적으로 정보를 수집하여 소통 대상의 욕구와 변화를 파악한다.
- 공감을 일으키는 스토리텔링 능력이 있다.
- 소통 대상과 플랫폼을 이해하고 활용할 수 있다.
- 영상이나 이미지를 이용한 새로운 방식의 커뮤니케이션을 기획하고 구현한다.
- 새로운 소통 방식에 대한 유연한 사고력이 있다.
- 기술을 보유한 사람들과 협력하는 개방성이 있다 (디자이너 및 영상 제작자와의 연결 및 협업).
- 글로벌 확장성을 염두에 두는 유연성이 있다.

개

기술 활용 역량 #IT트렌드 #IT기술보유 #협력

IT Innovator

기술 트렌드를 이해하며, 기술의 필요성과 가능성에 확신을 갖고, 기술 역량을 보유 또는 협력과 연대하여 적절하게 활용하는 역량

- 최신IT기술 트렌드를 이해한다.
- IT 기술과 기술 전문인력의 필요성을 이해한다.
- 비주얼로 소통하는 것의 중요성을 이해한다.
- 디자인 (이미지를 통해 메시지를 전달하는 능력) 감각이 있다.
- DB 감각 (데이터 수집, 분석, 맥락을 이해하는 능력)이 있다.
- 크라우드펀딩 등 IT 기술을 활용한 모금 능력이 갖추어져 있다.
- IT 기술을 가진 대상과 적극적으로 네트워킹 한다.
- 필요한 기술을 파악하고 수용 및 적용하는 추진력이 있다 (과감한 R&D 투자 판단력).

개

플랫폼 활용 역량 #온오프공간 #유연성 #완결성 #신뢰 #협력

On-Off Line Platform Mobilizer

공간의 개념과 일하는 방식의 변화를 인지하고, 유연한 방식으로 온오프라인 공간을 활용하며, 자기 완결성 있게 업무를 완수하며, 새로운 사람들과 진정성 있게 협력하고 연대하는 역량

- 소유 공간 개념의 변화(나만의 공간에서 사람들이 모이는 공간으로의 이동)를 이해한다.
- 일하는 방식의 변화(노동 시간 개념의 변화)를 이해한다.
- 모바일 및 IT 기술이 체화되었다.
- DB 능력, 디지털 자료 독해력을 갖추었다.
- 협업하는 상대방이 원하는 것을 찾아내는 능력이 있다.
- 공간의 제약에서 벗어나 자기 주도적, 유연하게 일할 수 있는 완결성과 책임감을 갖추었다.
- 일과 삶이 조화(개인의 삶을 존중하면서 일에 대한 장인정신을 키움, 업무 외 독립 프로젝트 수행)를 이룬다.
- 새로운 것과의 조우를 통한 창조력(낯선 이들과의 협업, 다른 이들과 쉽게 소통할 수 있는 개방성, 유연성)이 있다.

개

<자가진단 결과표>



나의 강점 역량

나의 개선 역량

갖추고 싶은 변화 대응 역량

역량 개발 방법 3가지

주의!

역량 점수가 낮다고 낙심하지 마세요. 제시된 역량 지표는 여러분의 역량을 평가하기 위한 것이 아니라 여러분이 앞으로 갖추어야 할 미래 역량의 가이드로 사용하시길 바랍니다.