

2020

# 비대면 행사 운영매뉴얼

2020.07

공공프로젝트  
에이전시  
Vitamin  
Communication

Copyright © 2020  
by Vitamin Communication  
Some Rights Reserved



## 비대면 행사란?

2020년 코로나19가 우리의 삶에 찾아오면서 평범한 하루가 바뀌고, 보통의 기준이 달라지는 많은 변화를 가져왔습니다.

오프라인 중심으로 진행되었던 많은 행사들이 변화되는 지금 비대면 행사는 사람과 사람이 서로 마주하지 않도록 오프라인에서 진행되는 다양한 행사들을 IT 기술을 활용해 100% 온라인으로 진행되는 모든 행사를 일컫는 말입니다.

**본 매뉴얼은 비대면 행사의 다양한 방식과 진행 방법에 대해  
알기 쉽도록 정보를 제공하고자 제작된 매뉴얼입니다.**



사진 출처:비타민컴 행사 진행 사진

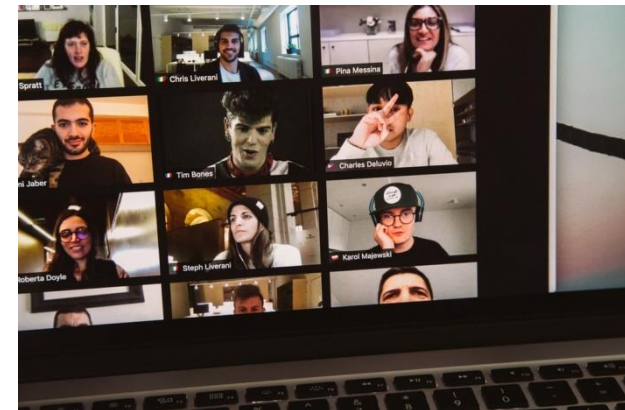


사진 출처:unsplash.com

## 비대면 행사 운영 Flow



# 01 프로젝트 기획

/

D - 6 0

## 방향과 구성을 기획하는 행사의 시작 단계

- 행사 TFT 구성
- 행사 방향 및 주제 선정
- 행사 구성 결정
- 전체 예산 산정
- 메인 디자인 제작 및 선정
- 행사 장소 섭외
- 운영사무국 구성



사진 출처:unsplash.com



사진 출처:freepik.com

## 02 비대면 행사 방식 결정

/

D - 5 0

### 비대면 행사의 진행 방식을 결정하는 단계

- 온라인 비대면 행사 진행방식 결정
- 비대면 행사 진행 방식 종류

#### 양방향 진행방식



줌미팅  
이원생중계

#### 단방향 진행방식



SNS 플랫폼 (유튜브 / 페이스북)  
웹페이지 개설  
이벤터스

\* 각 종류별 자세한 진행 방식 안내는 다음 세부 안내 페이지 참고



사진 출처:비타민컴 행사 진행 사진



사진 출처:unsplash.com

## 02 비대면 행사 방식 결정

/

D - 5 0

### 1) 양방향 진행방식\_ 줌미팅

구분	내용	비고
특징	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 세계적으로 가장 많이 사용되는 화상회의/웨비나 플랫폼</li> <li>· 양방향 소통이 가능하며, 참가자를 소그룹으로 토의 진행하는 방식도 가능함</li> <li>· 화면공유 기능을 통해 발표자료 공유가 가능하여 강연 형식에 최적화된 방식</li> <li>· 라이브 진행 시 영상 딜레이가 거의 없이 진행됨</li> </ul>	
설치 방식 및 로그인 여부	· 프로그램 설치 후 웹 기반 시 비 로그인 진행 가능	
최대 접속 가능 인원	· 양방향 최대 200명 / 단방향 최대 1,000명	
특이사항	· 행사 전 참가자에게 접속 주소 전달 필요	



사진 출처: 대한민국 청와대 트위터



사진 출처: SBS 연예뉴스

02  
비대면 행사 방식 결정

/

D - 5 0

2) 양방향 진행방식\_이원생중계

구분	내용	비고
특징	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 서로 다른 장소(지역)를 실시간으로 연결하여 진행하는 방식으로</li> <li>· 각각의 화면을 주고받거나 동시에 양쪽을 화면을 송출해 소통을 할 수 있는 생중계 방식</li> <li>· 국내 또는 해외 연사가 참석이 어려운 경우에도 참여가 가능</li> <li>· 고정된 장소가 아닌 이동을 하면서도 중계 진행이 가능</li> </ul>	
설치 방식 및 로그인 여부	· 웹 기반으로 로그인 없이 참여 가능	
최대 접속 가능 인원	· 접속자 제한 없음	
특이사항	· 행사 전 참가자에게 접속 주소 전달 필요	



사진 출처:비타민컴 행사 진행 사진



사진 출처:열린소통포럼 유튜브

## 02 비대면 행사 방식 결정

/

D - 50

### 3) 단방향 진행방식 \_ SNS 플랫폼( 유튜브 / 페이스북 )

구분	내용	비고
특징	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 전 세계에서 가장 많이 이용하는 SNS로서 생중계 및 동영상 전파력이 가장 강력함</li> <li>· 온라인 생중계 서비스를 쉽게 사용 가능하며, 녹화 기능이 제공됨</li> <li>· 라이브 채팅을 통해 참가자와 실시간 소통이 가능</li> <li>· 실제 진행 시간과 송출되는 영상이 10초 내외로 딜레이가 발생</li> </ul>	
설치 방식 및 로그인 여부	· 웹 기반으로 로그인 없이 참여 가능	
최대 접속 가능 인원	· 접속자 제한 없음	
특이사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 음악 및 영상에 대한 저작권 필터링이 엄격하여 주의가 필요함</li> <li>· 참가자가 SNS계정으로 접속하여 라이브 시청</li> </ul>	



사진 출처: 열린소통포럼 페이스북

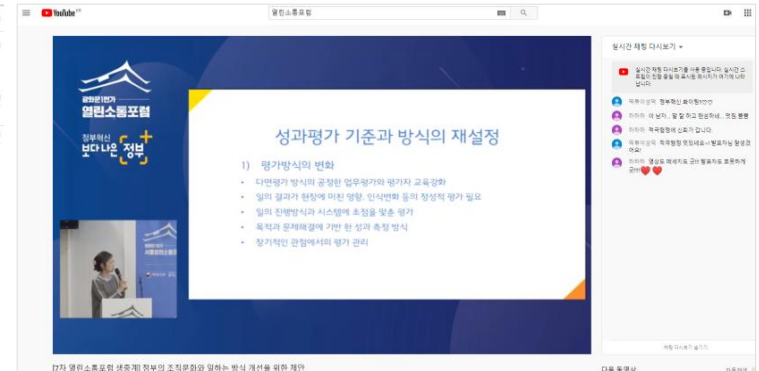


사진 출처: 열린소통포럼 유튜브



## 02 비대면 행사 방식 결정

/

D - 5 0

### 4) 단방향 진행방식\_ 웹페이지 개설

구분	내용	비고
특징	<ul style="list-style-type: none"> <li>·중계 현황을 실시간으로 송출할 수 있는 웹페이지를 개설하여 진행</li> <li>·참가자들에게 접속 주소와 핀번호를 제공하여 비공개로 생중계 진행이 가능</li> <li>·라이브 채팅을 통해 참가자와 실시간 소통이 가능</li> <li>·실제 진행 시간과 송출되는 영상이 10초 내외로 딜레이가 발생</li> </ul>	
설치 방식 및 로그인 여부	·웹 기반으로 로그인 없이 참여 가능	
최대 접속 가능 인원	·접속자 제한 없음	
특이사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>·행사 전 라이브 플랫폼 및 접속 주소 전달 필요</li> <li>·비공개 진행 시 참가자에게 접속 핀번호를 전달하여 진행가능</li> </ul>	

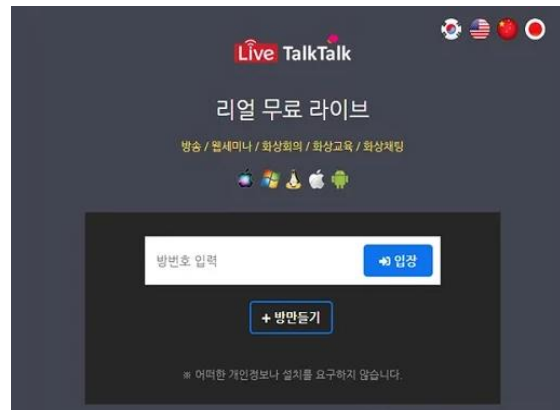


사진 출처:metak.com

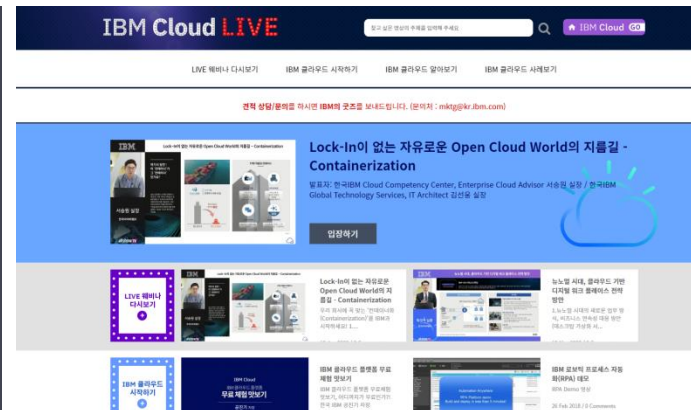


사진 출처:ibmdoulive.com

02  
비대면 행사 방식 결정

/

D - 5 0

5) 단방향 진행방식\_이벤터스

구분	내용	비고
특징	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 행사 사전 등록부터 생중계까지 한 번에 가능한 플랫폼 (유료행사 진행 시 결제까지 이벤터스 플랫폼에서 진행 가능)</li> <li>· 플랫폼에서 행사를 진행하며 실시간 채팅, 발표자료 공유, 경품추첨, 설문조사, 퀴즈대회 등 다양한 IT 솔루션을 사용 할 수 있도록 구성되어있음</li> <li>· 행사 전 참가자에게 핀번호를 발송하여 비공개 형식으로도 진행 가능</li> </ul>	
설치 방식 및 로그인 여부	· 웹 기반으로 로그인 없이 참여 가능	
최대 접속 가능 인원	· 최대 300명	
특이사항	· 행사 전 이벤터스 플랫폼으로 접속 혹은 주소 전달 필요	

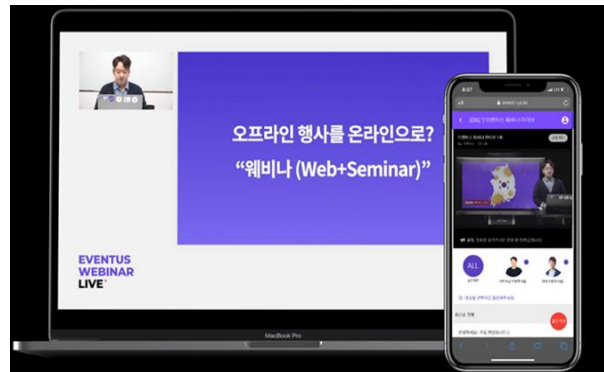


사진 출처:이벤터스 홈페이지

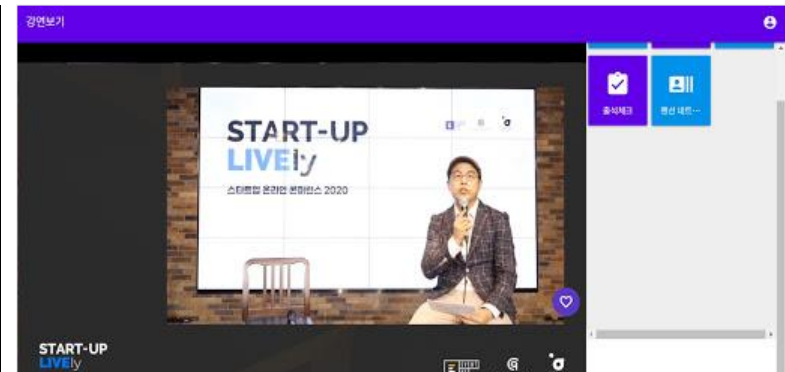


사진 출처:이벤터스 홈페이지

### 03 프로젝트 세부 구성

/

D - 4 0

#### 프로젝트의 세부적인 계획을 수립하는 단계

- 프로그램 계획 수립
- 프로그램 세부 내용 확정
- 출연진 섭외
- 행사 장소 현장 확인 및 시스템 계획 수립
- 협력업체 섭외
- 방역 및 안전관리 계획 수립



사진 출처:비타민컴 행사 진행 사진

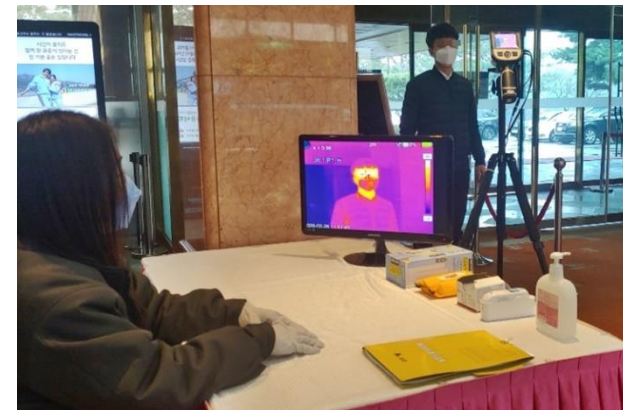


사진 출처:jbc 뉴스 홈페이지

## 04 참가자 모집

/

D - 3 0

### 참가자와 만남을 시작하는 단계

- 참가자 접수 및 안내
- 참가자 발표 및 개별 연락
- 행사 안내 사항 전달

\* 운영사무국 상시 운영



사진 출처:freepik.com



사진 출처:freepik.com

## 05 현장 운영 준비

/

D - 2 0

### 프로젝트 진행에 앞서 사전 점검 및 확인의 단계

- 행사 공간 디자인 구성 및 계획 수립 완료
- 인력 운영계획 수립 및 업무 배치 완료
- 전체 큐시트 및 운영 매뉴얼 수립
- 투입인력 사전 교육
- 최종 점검 회의 진행
- 필요 물품 최종 확인
- 참가자 행사 안내 SMS발송



사진 출처:unsplash.com



사진 출처:unsplash.com

## 06 사전 세팅

/

### D - 0 1

#### 본격적인 비대면 프로젝트를 시작하는 준비 단계

- 행사장 방역 진행
- 무대, 음향, 영상, 촬영 장비 현장 세팅
- 테크니컬 리허설 진행
- 출연진 리허설 진행



사진 출처:BBC news 코리아



사진 출처:비타민컴 행사 진행 사진

## 07 프로젝트 진행

/

### D - d a y

#### 온라인 비대면으로 참가자들과 만나는 단계

- 참가자 참석 확인
- 출연진 및 스태프 관리
- 온라인 생중계 진행
- 온라인 현장소통 진행 (채팅 / 질의응답 / 투표 등)
- 행사 종료 후 철수



사진 출처:비타민컴 행사 진행 사진



사진 출처:열린소통포럼 페이스북

# 08 후속 작업

/

D + 1 0

## 프로젝트를 마치고 정리하는 마무리 단계

- 기타 기록물 취합
- 설문조사 취합 및 분석 / 참가자 통계
- 평가회의 진행
- 결과보고서 작성 및 공유
- 생중계 영상 편집 및 다시 보기 업로드



사진 출처: unsplash.com



사진 출처: 열린소통포럼 유튜브