

사랑의 도시 건강한 남원

시민활동지원센터

설립추진 종합계획

2015. 10.

남 원 시

제 출 문

남원시장 귀하

본 보고서를 「시민활동지원센터」 설립 추진용역의 최종보고서로 제출합니다.

2015년 10월

시민공감 이사장

- 차례 -

I. 연구개요	1
제1절 연구 목적	3
제2절 연구 범위 및 절차	4
II. 중간지원조직의 정의 및 사례	5
제1절 중간지원조직 설립 배경	7
제2절 중간지원조직의 정의 및 유형	8
1. 중간지원조직의 정의	8
2. 중간지원조직의 유형	9
2.1 중간지원조직의 운영주체별 분류	9
2.2 중간지원조직의 기능별 유형 분류	10
제3절 기초단체 중간지원 조직의 현황(사례)	13
1. 마을만들기 지원조직(진안군 마을만들기지원센터) 사례	16
1.1 진안군 마을만들기지원센터의 설립	16
1.2 진안군 마을만들기지원센터의 설치 근거	18
1.3 진안군 마을만들기지원센터의 운영방식 및 조직 구성	20
1.4 진안군 마을만들기지원센터의 주요 사업	22
1.5 진안군 마을만들기 사업의 성과와 시사점	24
2. 사회적경제 지원조직 사례 분석	26

2.1	완주군 공동체지원센터(구, 커뮤니티 비즈니스 센터)의 설립	26
2.2	완주군 공동체지원센터의 설치 근거	27
2.3	완주군 공동체지원센터의 운영방식 및 조직 구성	31
2.4	완주군 커뮤니티비즈니스 센터의 주요 사업	32
2.5	완주군 커뮤니티비즈니스 사업의 성과와 시사점	35
3.	시민활동 지원조직	37
3.1	광산구 공익활동지원센터의 설립	37
3.2	광산구 공익활동지원센터의 설치 근거	38
3.3	광산구 공익활동지원센터의 운영방식 및 조직 구성	40
3.4	광산구 공익활동지원센터의 주요 사업	42
3.5	광산구 공익활동지원 사업의 성과와 시사점	44
제4절	종합 시사점	46
1.	3개 사례 중간지원조직의 특징	46
2.	남원형 중간지원조직 설립 시사점	47
III.	남원시 시민활동 사례	49
제1절	남원시의 주민참여(거버넌스) 현황	51
1.	주민참여의 정의	51
2.	남원시 주민참여제도 현황	52
2.1	정보공개	53
2.2	제안제도	55
2.3	주민참여예산제	57
2.4	주민참여 관련 위원회	59

2.5 기타 주민참여 관련 현황	63
3. 주민참여 관련 현황 분석 및 평가	67
3.1 주민참여제도의 시행 평가	67
3.2 제도 이외의 주민참여 정책 평가	67
3.3 주민참여 활성화 방안	68
제2절 남원시 시민활동 사례	73
1. 시민사회단체	73
1.1 비영리민간단체 지원법 상의 등록 단체 현황	73
1.2 시민사회단체 활동사례 :남원YWCA를 중심으로	74
1.3 시사점	75
2. 마을만들기	76
2.1 남원시 마을사업 현황	76
2.2 마을만들기 사례 : 덕동마을의 농촌마을 사업을 중심으로	79
2.3 시사점	82
3. 사회적경제	82
3.1 남원 사회적경제 현황	82
3.2 사회적경제 사례 : 남원아이쿱생협을 중심으로	85
3.3 시사점	87
IV. 시민활동지원센터 설립 및 활성화 방안	89
제1절 시민활동지원센터의 필요성	91
1. 남원형 중간지원조직의 필요성	91
1.1 배경	91

1.2 필요성	93
2. 남원시 담당자 인터뷰 분석	94
2.1 주제별 인터뷰 내용 정리	95
2.2 인터뷰 결과 시사점	97
3. 남원형 중간지원조직의 연계가능 사업 검토	98
제2절 시민활동지원센터의 설립방안	100
1. 시민활동지원센터의 기본계획	100
2. 시민활동지원조직의 조직과 인력 구조	101
3. 주요 사업(안)	103
3.1 교육 관련 프로그램	103
3.2 마을만들기 관련 프로그램	104
3.3 유휴공간 활용 관련 프로그램	104
3.4 각종 단체 및 공동체 네트워크를 위한 프로그램 운영 및 홍보	105
3.5 분야별 주요 사업 내용	105
4. 설립 로드맵	107
제3절 시민활동지원센터의 시범사업(안) : 시민창안대회	109
제4절 남원시 지원방안	111
1. 시민활동지원센터 설립을 위한 세 가지 경로	111
2. 거버넌스 융합 T/F 구성	112
<참고문헌>	115
<부록 1> 남원시 비영리민간단체 지원법에 등록된 단체	116

<부록 2> 목민관클럽 지자체 중간지원조직 현황	119
----------------------------------	-----

- 표 차례 -

<표 1> 중간지원조직의 운영주체별 구분	10
<표 2> 중간지원조직의 기능별 유형	11
<표 3> 전국 중간지원조직 현황	14
<표 4> 진안군 마을만들기 기본조례	18
<표 5> 진안군 마을만들기 지원센터 설치 및 운영 조례의 주요 내용	19
<표 6> 마을만들기지원센터의 중장기 사업영역	23
<표 7> 완주군 농업농촌발전을 위한 ‘약속 프로젝트’의 주요 시책	26
<표 8> 완주군 지역공동체 활성화사업 육성에 관한 조례	28
<표 9> 완주군 지역경제순환센터 관리·운영에 관한 조례	30
<표 10> 완주군 단계별 마을사업	34
<표 11> 광주광역시 광산구 공익활동지원센터 조례	39
<표 12> 광주광역시 광산구 공익활동지원센터 조례 시행규칙	40
<표 13> 광산구 공익활동지원센터의 주요 기능	43
<표 14> 공익활동지원센터의 주요 사업	43
<표 15> 중간지원조직 유형별 주요 사례 정리	46
<표 16> 남원형 중간지원조직 설립 형태(안)	48
<표 17> 익산시 주민참여 기본조례	52
<표 18> 남원시 행정정보공개 조례	54
<표 19> 2014년 남원시 정보공개 처리 현황	55
<표 20> 남원시 제안제도 운영에 관한 조례	55
<표 21> 2014년 남원시 제안심의 건수	57

<표 22> 2014년 주민참여예산 각종 회의 등 운영실적	58
<표 23> 2014년 주민참여예산 각종 회의 등 예산반영 실적	59
<표 24> 남원시 자치사랑방 설치 및 운영 조례	60
<표 25> 남원시 정책자문위원회 설치 및 운영 조례	62
<표 26> 남원시 도시계획 조례	63
<표 27> 남원시 예가람길 조성 및 지원에 관한 조례	65
<표 28> 남원시 생활문화예술 동우회 현황	65
<표 29> 규모별 비영리민간단체 등록현황	73
<표 30> 설립시기별 비영리민간단체 등록현황	73
<표 31> 농촌지역 가꾸기 사업 현황	76
<표 32> 마을사업 추진 현황	77
<표 33> 덕동마을 지원현황	79
<표 34> 덕동마을 가공생산 시설현황	80
<표 35> 덕동마을 가공품 현황	80
<표 36> 덕동마을 체험 휴양시설 현황	80
<표 37> 덕동마을 체험 종류	81
<표 38> 남원시 사회적기업 현황	82
<표 39> 남원시 협동조합 등록현황	83
<표 40> 남원아이쿱생협 주요 연혁 및 현황	85
<표 41> 중앙부처별 중간지원조직 관련 최근 정책 동향	92
<표 42> 남원형 중간지원조직과 연계가능 사업	98
<표 43> 부서별 주요 사업	102
<표 44> 부서별 주요 역할	102
<표 45> 남원 시민활동지원센터의 분야별 사업 내용	105
<표 46> 남원시민창안대회 단계별 추진계획_고창·정읍 창안대회 참고	110

- 그림 차례 -

<그림 1> 연구 절차	4
<그림 2> 진안군 마을만들기지원센터 위탁법인 조직도	21
<그림 3> 진안군 마을만들기지원센터의 목표와 비전	22
<그림 4> 완주군 공동체지원센터 조직도	31
<그림 5> 완주 커뮤니티 비즈니스 센터의 성공 이유	35
<그림 6> 광산구 공익활동지원센터 조직도	41
<그림 7> 공익활동의 허브 역할을 하는 공익활동지원센터	42
<그림 8> 주민참여의 시대적 배경 및 사회적 흐름	51
<그림 9> 남원시의 주민참여예산 흐름	58
<그림 10> 남원시 주민참여예산제 조직구성	58
<그림 11> 2030 남원시 장기종합발전계획 계획수립의 절차 및 방법	64
<그림 12> 어린이 벼룩시장)	66
<그림 13> 열린 문화예술 체험	66
<그림 14> 협의회 무료체험	66
<그림 15> 협의회 벼룩시장	66
<그림 16> 지역 학생 공연	66
<그림 17> 지역 동호회 공연	66
<그림 18> 주민참여활성화 방안	69
<그림 19> 배즙생산시설	81
<그림 20> 소비자체험행사 1	81
<그림 21> 소비자체험행사 2	81
<그림 22> 소비자체험행사 3	81
<그림 23> 2012년 이후 남원시 협동조합 등록 건수	84
<그림 24> 아이쿱생협 활동 모습	85

<그림 25> 아이쿱생협 매장 모습	85
<그림 26> 아이쿱생협 연도별 출자조합원수 증가 현황	86
<그림 27> 아이쿱생협 연도별 매출현황	86
<그림 28> 아이쿱생협 연도별 소모임 참가자수 현황	87
<그림 29> 남원아이쿱생협 전경	88
<그림 30> 아이쿱생협 활동 모습	88
<그림 31> 시민활동지원센터 설립 방향	100
<그림 32> 남원시 시민활동지원센터 조직도(안)	101
<그림 33> 시민활동지원센터 설립 로드맵	107
<그림 34> 남원시 시민활동센터 설립의 세 가지 경로	112
<그림 35> 남원시 거버넌스 융합 T/F	114

연구개요

I



제1절 연구 목적

□ 연구 개요

- 시민활동지원센터 설립추진을 위한 용역

□ 연구 배경 및 목적

- 행정 패러다임은 하드웨어보다는 <사람 중심으로>, 경쟁보다는 <협동을 중심으로> 한 지역생태계조성을 위한 흐름으로 변화
- 현대 행정의 이상적 역할은 주민이 관심과 참여를 가질 수 있도록 적극 지원하고, 실천역량을 키워, 주민 주도적 지역 발전이 이루어질 수 있도록 하는 데 있음
- 이러한 역할을 수행하는 데 필요한 조직으로 <중간지원조직> 역할이 대두되고 있으며, 이는 행정과 민간의 가교역할을 통해 공동체 사업을 만들어 가는 일련의 과정을 실행하고 지원하는 전문가 조직을 말함
- 우리 시도 이러한 행정 패러다임 변화를 인식하여 시민과 공동체가 참여하고 주도해 나갈 수 있도록 지원해 주는 남원형 중간지원조직을 설립추진 중에 있음 <민선6기 공약사업>

제2절 연구 범위 및 절차

□ 과업 범위

- 공간적 범위 : 남원시 일원(1읍 15면 7동)
- 내용적 범위 : 남원형 중간지원조직 「시민활동지원센터」 활동상 정립
 - 남원형 중간지원조직 설립 방안 및 목표 설정
 - 우리지역 공동체 사례 발굴 등 자원조사 및 프로그램 정립
 - 「시민활동지원센터」 활성화 방안 (시범사업 제안)
 - 기타 「시민활동지원센터」 설립추진에 필요한 사항

□ 연구 절차

- 본 연구는 다음과 같은 절차에 입각하여 진행됨



<그림 1> 연구 절차

중간지원조직의 정의 및 사례

II



제1절 중간지원조직 설립 배경

- 지방자치의 정착과 정부역할에 대한 관점의 변화
 - 하향식 행정이 아닌 지방자치의 지원기관으로 역할 조정
 - 다양한 민관 거버넌스 형태의 출현과 발전
- 주민주도의 지역사회 발전 모델 수립에 대한 요구
 - 풀뿌리 민주주의 성숙과 시민사회의 저변 확대에 의한 시민참여의 당위성 증가
 - 공동체 회복과 마을현안을 해결하는 경제적 자립공동체 출현과 확산
- 주민주도의 지역 활성화를 위한 「중간지원조직」의 역할 대두
 - 기존 행정중심의 하드웨어적 사업추진에 대한 문제점을 해결하고 주민 역량강화를 통한 사업추진으로 행정실패 최소화
 - 주민주도의 지속가능한 지역사회발전을 위한 체계적이고 종합적인 지원시스템 구축 요구
 - 지역사회자원(사람, 물건, 정보, 사업, 자금, 단체 등) 개발과 연결을 통한 지역사회발전 인프라 구축

제2절 중간지원조직의 정의 및 유형

1. 중간지원조직의 정의

- 중간지원조직의 명칭 다양성
 - incubator, Intermediary, MSO(management support organization), IO(infrastructure Organization), Community Future Development Corporation(캐나다)
- 중간지원조직의 정의 다양성
 - 기획력과 전문성, 마케팅 능력 등을 갖춘 에이전시로서 다양한 이해관계자들과의 네트워크 및 연구 등을 통해 활동기반 및 전문지식을 구축하고 공동의 ‘핵심목표’를 추진하는데 필요한 협력과 정보제공, 인재육성 등을 실행하는 기관(지식경제부, 2011)
 - 다원적 사회에서 공생과 협력을 목표로 지역사회와 NPO의 변화와 요구를 파악하여 이에 필요한 자원(인재, 자금, 정보)을 제공하고, NPO간 네트워크를 촉진하며, 가치창출(정책제언, 조사연구)을 담당하는 조직(일본 내각부, 2002)
 - NPO의 활동을 지원하는 역할을 수행하며 NPO와 NPO, NPO와 행정기관, 기업, 주민 사이에 중개자 역할도 하는 조직(강내영, 2008)
 - 넓게는 중개자(broker)로서의 역할을 하는 조직을 지칭할 수 있으며 좁게는 NPO, 커뮤니티비즈니스, 사회적기업 등의 활동을 지원하는 역할을 하는 조직(김중수,)
- 이처럼 중간지원조직에 대한 명칭이 다양하고 또 정의가 다양하다는 것은 중간지원조직이 자생적으로 그리고 필요에 의해서 생성되었으며 아직 명확하게 개념 정의되어 있지 않다는 것을 보여주는 반증이라고 판단됨

- 다만 본 연구에서는 중간지원조직을 다음과 같이 정의하고자 함

“네트워크 내에서 중개자(intermediary agent, broker), 조정자(coordinator), 역량구축자(capability builder)로서 역할하며 네트워크의 가치를 높이는 조직”(고광용, 2014)

- 남원시 중간지원조직의 역할을 고려할 때 기존의 사회문화 특성별·직능별·국가사업 분야별 단체를 포괄하고 이들 간의 네트워킹을 강화한다는 측면에서 적합하다고 판단됨

2. 중간지원조직의 유형

2.1 중간지원조직의 운영주체별 분류

- 중간지원조직의 운영주체별 유형은 ①참여자 지배형 네트워크, ②주도조직 지배형 네트워크, ③네트워크 행정조직형 등으로 구분할 수 있음
 - 참여자 지배형 네트워크(participant-governed/self-governed networks) / 민설민영(民設民營)
 - 시민이 주체적으로 운영
 - 주도조직 지배형 네트워크(lead organization-governed networks) / 관설관영(官設官營)
 - 행정기관의 시설로서 공무원이 직무를 수행하고 100% 세금으로 운영
 - 네트워크 행정조직형(network administrative organization: NAO) / 관설민영(官設民營)
 - 시설은 행정기관이 담당하고 위탁비나 조성비 등으로 민간단체나 NPO가 운영 담당
 - 정부/지자체 행정 및 재정지원을 받아 네트워크 활성화 역할을 수행

- 개별 유형을 신뢰도, 참여자 수, 목표 합이 및 역량 요구수준 등을 기준으로 평가하면 관설민영 즉, NAO형이 남원시 중간지원조직의 형태로 가장 적합하다고 판단됨

<표 1> 중간지원조직의 운영주체별 구분

네트워크 유형	신뢰	참여자 수	목표 합의	네트워크 수준 주요 역량 요구
참여자 지배형	높은 밀도	많지 않음	높음	낮음
주도조직 지배형	낮은 밀도 높게 집권화됨	중간 정도	중간 정도로 낮음	중가적인
NAO 형	중간적인 밀도 높게 집권화됨	적당히 많음	중간 정도로 높음	높음

2.2 중간지원조직의 기능별 유형 분류

- 중간지원조직의 기능을 여러 가지로 구분할 수 있으나 본 연구에서는 주요기능을 ①마을만들기지원조직, ②시민활동지원조직 및 ③사회적경제 지원조직 등으로 구분하여 살펴보고자 함
 - 마을만들기지원조직은 주민간의 협동, 행정과의 협력을 통해 주민자치의 실현과 마을공동체를 형성하도록 지원하는 기관으로서 주로 사업모니터링, 진단, 연구조사, 마을지원사업관리총괄, 마을사업컨설팅, 마을리더양성 등의 사업을 수행함
 - 시민활동지원조직은 시민공익활동 촉진, 풀뿌리 주민조직의 자치역량강화 및 시민사회와 행정과의 생산적 파트너십 구축을 목적으로 구성된 조직으로 비영리민간단체 지원사업 관리, 교육장 등 공간지원, 민주시민교육, 공익활동활성화를 위한 조사연구, 정책제언 교육, 네트워크, 단체설립컨설팅 등이 주요 사업임
 - 사회적경제 지원조직은 지역사회에 속한 사람들이 연대를 통하여 벌이는 다양한 형태의 경제활동 즉, 사회적기업, 협동조합, 마을기업을 육성하는

II. 중간지원조직의 정의 및 사례

중간지원조직을 말함. 주요 사업으로 협동조합, 사회적기업, 마을기업의 설립과 자립을 위한 경영컨설팅, 정보의 수집과 제공, 교육, 협력 네트워크 구축 등이 있음

- 이상의 내용을 정리하면 다음과 같음

<표 2> 중간지원조직의 기능별 유형

	마을만들기 지원조직	시민활동 지원조직	사회적경제 지원조직
정의	- 주민간의 협동, 행정과의 협력을 통해 주민자치의 실현과 마을공동체를 형성하도록 지원하는 기관	- 시민공익활동 촉진, 풀뿌리 주민조직의 자치역량 강화 및 시민사회와 행정과의 생산적 파트너십 구축을 목적으로 함	- 지역사회에 속한 사람들이 연대를 통하여 벌이는 다양한 형태의 경제활동 즉, 사회적기업, 협동조합, 마을기업을 육성하는 중간지원조직
기능	- 사업모니터링, 진단, 연구조사, 마을지원사업관리총괄, 마을사업컨설팅, 마을리더양성 등	- 비영리민간단체 지원사업관리, 교육장 등 공간지원, 민주시민교육, 공익활동활성화를 위한 조사연구, 정책제언 교육, 네트워크, 단체설립컨설팅	- 협동조합, 사회적기업, 마을기업의 설립과 자립을 위한 경영컨설팅, 정보의 수집과 제공, 교육, 협력 네트워크 구축 등
주요 사례	- 안산시 좋은마을만들기지원센터, - 진안군 마을만들기지원센터, - 진안 메이플-스톤 공동체지원센터, - 전라북도마을만들기협력센터, - 완주 공동체지원센터, - 대구시마을공동체만들기지원센터 등 (전국 19개)	- 서울시 NPO지원센터, - NGO협력센터, - 광산구 공익활동지원센터, - 충북NGO센터, - 완주공동체지원센터 등	- 서울특별시사회적경제지원센터, - 충남사회적경제지원센터, - 전북협동조합지원센터, - 전북마을기업지원센터

□ 한편 남원시 중간지원조직은 위에서 언급된 마을만들기 지원기능, 시민활동

지원기능 및 사회적경제 지원기능 모두를 수행하여야 할 것임

- 다만 현재 남원시에서 추진하고 있는 개별 사업의 진행상황이나 사업추진 단체 간 이해관계 조정 등을 고려할 때 통합 중간지원조직의 설립·운영이 바람직한지 아니면 개별 기능별 중간지원조직을 설립·운영하는 것이 바람직한지는 남원시 시민활동 현황 등을 고려한 후 판단하여야 할 것임

제3절 기초단체 중간지원 조직의 현황(사례)

- 중간지원조직의 현황에서 보는 바와 같이 광역단체 및 기초단체 등에서 설립·운영되고 있으며 성공적으로 운영되고 있음
 - 이하에서는 기초단체 중간지원 조직의 사례 중에서 마을만들기와 사회적경제, 공익활동지원, 기타 유형으로 나눠 남원시 인근지역 기초단위 지자체 사례를 살펴보고, 남원형 중간지원조직의 방향과 운영, 조직 구성 등에 대해 시사점을 살펴봄

시민활동지원센터 설립 추진 용역

<표 3> 전국 중간지원조직 현황

구분		기구명칭	설립 시기	목적	근거
광역시/ 광역시/자치단체	부산	부산마을만들기 지원센터	2013. 5	- 마을만들기 지원 교육지원 민관거버넌스 구축 마을기업 지원	- 마을만들기 조례
	인천	인천시마을공동체 지원센터	2013. 11	- 주민자치 자치역량 동네거버넌스 - 사람중심의 마을공동체만들기	- 인천광역시 마을공동체만들기 지원조례
	대전	대전시 사회적 자본 지원센터	2013. 1	- 시민공동체의 설립과 활성화	- 대전시 사회적 자본 확충 조례
	전북	전북 마을협력지원센터	2011. 9	- 민관협력거버넌스 마을사업지원	- 전북마을만들기지원조례
기초자치단체 (시군구)	경기 수원시	수원시 마을르네상스센터	2011. 5	- 협력적 거버넌스 구축 통합적 지원 마을르네상스 성공	- 수원시 좋은 마을만들기 조례
	경기 안산시	안산시좋은마을만들기지원센터	2008. 2	- 마을만들기 효율적 추진 사업계획 수립 - 분석 평가 보고 연구 계획 수립 및 집행 - 시장 또는 운영위원회가 필요하다고 인정하는 사항	- 안산시 좋은마을만들기 조례

II. 중간지원조직의 정의 및 사례

구분		기구명칭	설립 시기	목적	근거
기초 자치 단체 (시군구)	강원 강릉시	강릉시마을만들기 지원센터	2008. 3	- 마을만들기 지원 교육 연구 지역공동체 자치역량 강화	- 강릉시 살기 좋은 마을만 들기 지원조례
	전북 정읍시 고창군	메이폴스톤 공동체지원센터	2013. 10	- 교육과 공모지원사업의 통합적 지원, 공동체사업 주체의 발굴과 양성 및 지역자원의 발굴과 관리 - 커뮤니티들의 네트워크 구축	- 정읍시 지역공동체 육성 및 지원 등에 관한 조례 - 정읍시 마을공동체 정책 협의회 설치 및 운영조례
	전북 완주군	완주군 CB센터	2010. 10	- 커뮤니티비즈니스 운영 사업 계획 수립 집행 평 가보고 지역인재발굴 및 육성 - 지역자원 발굴 조사 관리 연 구 출판 사업	- 완주군 지역공동체 활성화 사업(커뮤니 티 비즈니스) 육성 조례
	전북 진안군	진안군마을만들기 지원센터	2012. 8	- 풀뿌리 지역활동의 종합적 지원 - 사회적경제 및 지역사회의 공동체 형성 기여	- 진안군 마을만들기지원센터 설치 및 운 영 - 진안군 살기 좋고 살고 싶은 마을만들기 기본조례
	서울 성북구	성북구마을만들기 지원센터	2011. 12	- 물리적 경제적 사회적 환경 개선 - 자치와 공존의 살기 좋은 지역사회 건설	- 성북구 마을만들기 지원 조례
	광주 광산구	광산구공익활동 지원센터	2013. 3	- 풀뿌리 마을공동체 활성화 사회적경제 활성화 시 민사회단체 활동지원 공익활동 지원	- 광주광역시 광산구 공익 활동 지원조례

1. 마을만들기 지원조직(진안군 마을만들기지원센터) 사례

- 기초단체 중간지원 조직의 사례 중에서 ‘마을만들기’ 유형으로 진안군의 마을만들기 사례와 마을만들기지원센터에 대해 알아봄

1.1 진안군 마을만들기지원센터의 설립

가. 설립 배경 및 목적

- 과소자치단체로 전략한 진안군의 차별화된 지역발전 전략으로 마을만들기 프로젝트 시작함
 - 급격한 인구 감소와 노령화로 전형적인 과소자치단체로 전략한 진안군은 특히 용담댐 건설 이후 각종 개발 사업의 제약과 농산물 시장 개방 등으로 점점 어려워짐
 - 이러한 시대적 상황과 열악한 지역 환경을 극복하고자 풀뿌리 마을살리기에서 출발하여, 평생학습과 주민자치, 귀농귀촌, 도농교류 등을 연계시켜 차별화된 지역발전 전략을 모색하게 되었음
- 행정주도로 10년간에 걸쳐 마을만들기 사업 시행
 - 행정 내부에 마을만들기 전담팀을 신설하고, 전문가를 계약직 공무원으로 채용하여 행정 주도로 10년간에 걸쳐 마을만들기 사업을 시행하여 마을간사, 마을조사단, 마을축제, 마을만들기대학, 마을만들기의 날 등 전국 최초로 ‘마을’을 콘셉트로 하는 다양한 활동을 펼침
 - 2001년에 시작된 으뜸마을 가꾸기 사업을 시작으로 ‘농촌형 인큐베이팅’ 전략의 일환으로 행정과 주민 사이를 이어주고 부족한 전문성을 지원할 수 있는 분야별 민간 전문단체를 10개 이상 설립함
 - 마을만들기 전담 공무원의 순환보직제를 제한하는 등 행정의 전문성을 축적하면서 민간의 신뢰감을 확보해 나감

□ 10년의 평가를 통해 마을만들기지원센터의 설립 채택

- 2010년에 그동안의 마을 사업을 평가하고 점검하는 자리에서 한 단계 발전할 수 있는 핵심 사업으로 ‘로컬푸드’와 ‘마을만들기지원센터의 설립’ 채택함
- 로컬푸드 사업을 통해서 안정되고 부가가치가 높은 유통망을 확보하여 경제 소득을 마을로 환원하고 소농, 가족농을 보호하면서 지속가능한 농촌 마을을 만들고, 마을만들기지원센터의 설립을 통해서 다양한 시민 활동의 핵심 거점 공간을 확보하여 전문성과 안정성, 지속성이 보장되는 시스템을 구축하기로 결의
 - 로컬푸드사업단은 2011년 7월에 100명이 1억원을 출자한 농업회사법인을 설립하고 산나물세트 상품 출시 및 학교급식 식재료 공급, 상설직매장 설립 등 추진
 - 마을만들기지원센터 설립과 관련하여 실제로는 2008년 마을만들기 2단계 발전계획 수립 과정에서 최초로 명시되었음

나. 설립 과정

- 2008년 마을만들기 2단계 발전계획과 2010년 마을축제 논의 과정에서 <마을만들기지원센터의 설립>이 새로운 핵심 사업으로 채택되면서 본격적으로 추진됨
 - △도시권 업체에 지역밀착형 주민교육과 컨설팅을 맡기면서 지속성이 떨어지고 △지역 내 민간단체 사이의 마을만들기 협력 네트워크 구축 필요성 △진안군 마을만들기의 전국적 확산 △이를 위한 핵심 거점 공간의 필요성 제기를 계기로 추진
- 이를 위해 2010년 5월에 발효된 마을만들기 기본조례에 지원센터 설립근거가 명시되고, 이후 1년 이상의 논의과정을 거쳐 2011년 11월에 마을만들기지원센터 설치 및 운영 조례가 공포되었음

- 이후 지역 사회의 공감대를 형성하기 위해서, 제5회 마을만들기대학에서 총 12회에 걸쳐 학습 과정과 공개토론회 등을 거쳐 지원센터 부지와 리모델링 방향, 기능과 역할, 운영 조직 등을 토의하고 합의하였음
- 공감대 형성 이후에는 설립추진단 실무회의를 계속 진행하여 사무실 배치 및 임대료, 운영방향, 수탁법인 구성 등에 개략적인 합의가 이루어졌고, 이후 설립추진단은 해체되고 법인 설립팀으로 권한이 이양되었음
- 입주단체와 설립추진단 실무회의를 통해 마을만들기지원센터를 운영할 수탁법인으로 (사)마을엔사람을 창립하고, 지원센터의 설치 및 운영을 위한 세부 내용을 담은 별도의 조례 제정 필요성이 제기되어, 2012년 10월에 최종 공고함

1.2 진안군 마을만들기지원센터의 설치 근거

- 마을만들기 기본조례에 마을만들기 지원센터 설치 근거 마련
 - 진안군 마을만들기지원센터의 설치 근거로 마을만들기 기본조례 제14조에 그 내용을 담고 있음

<표 4> 진안군 마을만들기 기본조례

제14조(마을만들기 지원센터 설치와 운영)

- ① 군수는 마을만들기를 지속가능하고 체계적이며 종합적으로 추진할 수 있는 민간 전담기구로서 “진안군마을만들기지원센터”(이하 “지원센터”라 한다)를 설치하거나 민간에 위탁할 수 있다.
- ② 지원센터는 조사, 연구, 교육 사업을 중심으로 마을만들기의 발전을 위해 다양한 시책을 발굴하고 제안하는 역할을 기본으로 정책협의회에서 결정된 사항과 다음 각호의 사업을 추진한다.
 1. 마을만들기 시책 개발
 2. 마을만들기의 조사 및 연구 사업
 3. 마을만들기 사업지구에 대한 주민 교육과 연수, 컨설팅 사업
 4. 마을만들기 관련 민간단체의 네트워크 사업
 5. 군이 위탁한 사업

6. 그 밖에 마을만들기에 필요한 제반 분야에 대한 지원 사항 등
- ③ 정책협의회는 지원센터의 원활한 사업 추진을 지원하기 위하여 군수에게 공무원 파견을 요청할 수 있다.
 - ④ 군수는 지원센터에서 제안된 사업에 대하여는 예산의 범위 내에서 사업의 일부 또는 전부를 지원할 수 있다.
 - ⑤ 지원센터는 사업지구 및 마을만들기 관련 조직 사아의 협력관계가 잘 구축될 수 있도록 노력해야 한다.

□ 지원센터의 설치 및 운영을 위한 세부 내용을 담은 별도의 조례(마을만들기지원센터 설치 및 운영 조례) 제정

- 조례안의 특징으로는 △수탁법인의 자격으로는 진안군 관내 비영리법인으로 한정하고, △수탁법인의 의무사항으로 운영협의회 설치와 정기회의 개최 명시하여 공공성을 유지하도록 하였음 △입주단체의 자격으로는 임의단체도 포함 △행정의 사업비 지원과 우선계약 등을 통해 지원할 수 있는 규정을 두되, 수탁법인이 수익사업을 적극 개척하여 독립채산제로 운영하기 위해 노력해야 함도 동시에 규정함

<표 5> 진안군 마을만들기 지원센터 설치 및 운영 조례의 주요 내용

- 가. 조례는 제5장 제22조와 부칙으로 구성함
- 나. 명칭(제2조)
 - 기본조례 제14조에 따라 진안군마을만들기지원센터라 칭함
- 다. 운영위원회 설치 및 위탁운영의 결정(제5조 및 제6조)
 - 부군수를 위원장으로 하는 운영위원회를 설치하고(제5조), 운영위원회에서 수탁기관 선정 및 사용료 등의 결정(제6조)을 할 수 있도록 함
- 라. 수탁기관의 자격과 의무(제10조 및 제11조)
 - 수탁기관은 마을만들기 분야의 전문성과 센터 경영 능력을 가진 관내 비영리법인으로 규정함(제10조)
 - 수탁기관의 의무사항으로 입주단체와 협력할 수 있는 운영협의회 설치와 정기회의 개최(제11조제3항), 각종 사용료 및 공과금 납부, 손해보험료 등의 부담(제5항), 시설의 증개축 및 변경 시에 군수의 사전 승인(제6항) 등을 규정함
- 마. 수탁기관의 사용료(제14조)

- 연간사용료는 공유재산 및 물품관리법 제22조 및 같은 법 시행령 제14조에 따라 해당 재산 평정가격의 1000분의 10 이상으로 규정함(제2항)
- 바. 입주단체 자격과 선정방법, 이용료(제16조, 제17조)
 - 입주단체는 마을만들기 분야의 공익성 있는 관내 단체로서 조직형태를 구분하지 않되, 농어촌공동체회사(농식품부)와 사회적기업(고용노동부, 예비사회적기업 포함), 마을기업(행정안전부) 및 협동조합(기획재정부 등)등을 우대하는 것으로 규정함(안 제16조)
 - 수탁기관은 입주단체의 재정상황을 충분히 고려하여 소정의 보증금, 임대료, 관리비 등 이용료를 적정하게 부과해야 함을 규정함(안 제17조)
- 사. 행정의 운영 및 사업 지원(제19조)
 - 기본조례 제14조 제4항에 따라 목적 사업에 필요한 경비의 일부 혹은 전부를 보조할 수 있고(제1항), 마을만들기 관련 주민교육과 컨설팅, 연구용역 등의 행정사업이 있을 때 수탁기관과 우선 계약할 수 있음(제2항)을 규정함
 - 수탁기관은 수익사업을 적극 개척하여 독립채산제로 운영하기 위해 노력해야 함(제3항)을 규정함

1.3 진안군 마을만들기지원센터의 운영방식 및 조직 구성

□ 배경 및 목적

- 마을만들기를 지속가능하게 하고 체계적이며 종합적으로 추진하기 위해 “진안군마을만들기지원센터“를 설치함 (진안군 마을만들기 기본조례 제14조 ①항)

□ 운영방식

- 조례에 의하면 마을만들기지원센터를 직영하거나 위탁하는 2가지의 방식이 가능하도록 되어 있으나, 비영리 민간법인에 위탁하는 방식을 채택함

□ 운영주체

- 비영리 민간법인인 (사)마을엔사람이 수탁하여 운영함
- 주요 위탁업무는 마을만들기지원센터 시설 운영관리

□ 운영조직 및 예산

- 수탁법인은 시설 운영관리 업무(1인 인건비 예산) 및 센터 활성화 사업비로 5천 만 원의 운영비를 직접 지원 받는 것 외에 각종 마을 사업 시 교육 및 컨설팅 등으로 간접 지원 받음
- 조직도
 - 1센터장-1사무처장, 1부센터장- 4팀(총무회계팀, 교육연수팀, 문화예술팀, 편집홍보팀), 1소(부설연구소)



<그림 2> 진안군 마을만들기지원센터 위탁법인 조직도

□ 센터 공간

- 마을만들기지원센터 또는 입주단체의 단순 사무공간이 아니라, 다양한 복합 기능을 담당해야 함을 목적으로 삼았음
 - 즉, 핵심기능은 입주 단체들의 사무공간이지만, 연수교육장, 전시 및 도서관, 마을만들기 학습교류공간, 이벤트 판매광장 등으로 사용 기능 확장 가능성 염두에 둠
- 작은 규모의 기초자치단체에서 중간지원조직을 여러 개 만드는 비효율을 극복하기 위해 평생학습과 자활공동체, 사회적 기업등도 함께 센터 공간에 입주하여 지원센터가 농촌지역개발의 총괄 중간지원조직의 역할을 하도록

합

- 현재 진안군마을축제조직위, 진안자활센터, 진안군평생학습센터, 마을간사협의회, 마을만들기지구협의회, (사)마을엔사람 등 15개 단체가 마을만들기지원센터 내에 입주해 있음
- 이에 맞는 공간을 물색하기 위해 10개의 대상 부지를 검토한 결과, 비어있던 구 농업기술센터 건물을 리모델링하기로 결정함
- 구 본관은 지원센터 본관으로, 별관은 창업 보육센터로, 옛 잠실은 전시 박물관으로 활용 / 그 외 부속건물은 학교급식센터 및 직매장 등으로 활용
- 총면적 : 부지 7,120㎡(3필지) / 건물 2,627㎡

1.4 진안군 마을만들기지원센터의 주요 사업

□ 목표와 비전

- 센터는 “살기 좋고 살고 싶은 진안고원 행복마을”이라는 비전과 “주민자치에 기초한 지역순환경제시스템 구축과 지역공동체 활성화”라는 목표를 수립하고 3개 전략과 24개 과제를 추진하고 있음



<그림 3> 진안군 마을만들기지원센터의 목표와 비전

□ 지원센터의 사업 영역

<표 6> 마을만들기지원센터의 중장기 사업영역

	공공사업 성격	수익사업 성격
우선사업	1.마을/주민/단체 상담 2.행정 위탁사업(신규포함) -마을만들기대학 운영 등 3.법인 자체사업 -마을만들기 포럼/워크숍 -마을만들기 지역활동가 교육 4.지원센터 입주단체 지원 -경영 및 회계 -공동호보, 디자인 5.협동조합, 사회적기업 등과의 연대	1.진안 마을 사업 컨설팅 2.진안군 발주 용역 : 조사, 분석, 연구 3.진안 관외 방문팀 안내, 심화연수 4.진안 관외 위탁 컨설팅/연구용역
부대사업	1. 지원센터 시설관리 2.마을만들기 행정협조(자문) 3.마을만들기 네트워크 구축	1.각종 국도비 공모사업 참가 2.회원모집. (재능)기보 사업 3.마을만들기 주민용 기획도서 출판
중장기 사업	1.교육/문화/복지/환경 등 관련 분야 및 조직과의 네트워크 구축 2.국내외 마을만들기 그룹과의 네트워크 구축 3.대학 및 연구소 등과 연계한 연수센터(혹은 분교) 설치	

□ 마을만들기지원센터의 주요 역할

- 마을 주민/리더 역량강화 교육
 - 1~3단계 마을사업 단계별 주민교육/리더 교육(그린빌리지, 참살기, 으뜸마을)
 - 1~3단계 마을사업 준비 시 마을리더에 대한 체계적이고 전문적인 교육(마을만들기대학)
- 상담/자문/컨설팅 실시(상시적 주민활동 지원)
 - 1~3단계 마을사업 컨설팅
 - 1~3단계 마을사업 계획 수립 시 지원 (그린빌리지, 참살기, 으뜸)
 - 1~3단계 마을사업 현장 점검 및 모니터링(그린빌리지, 참살기, 으뜸)
 - 4,5단계 완료 마을에 대한 모니터링과 맞춤형 지원
 - 문화, 복지, 생태, 다문화 등 다양한 마을사업 사례 및 모델 발굴 및 확대

- 공모사업 위탁관리(심사선정/사업비 집행/정산)
 - 그린빌리지, 참살기좋은마을가꾸기, 으뜸마을가꾸기, 사업비 집행, 정산 업무 위탁 진행
- 마을간 사(산촌매니저, 사무장 포함) 통합 운영관리/교육
 - 6차산업화, 로컬푸드, 슬로푸드, 도농교류, 문화복지 분야 등에 필요한 마을 간사 운영관리 및 교육 실시
- 다양한 활동주체/활동가 발굴 및 양성
 - 청년, 청소년, 주부, 젊은 귀향인, 귀농귀촌인 대상으로 활동가 발굴 및 양성
- 100명의 전문가 풀 구축 및 상담 시스템 구축
 - 6차산업, 로컬푸드, 도농교류, 문화, 복지 등 분야별 전문가 100명 풀을 구축하여 전문 상담 시스템 운영
- 지역네트워크 구축 및 협력 활동
 - 농업인단체, 주민자취위원회, 새마을협의회 등과 네트워크 구축 및 협력
 - 센터 입주단체 간 네트워크 구축 및 협력
- 원주민과 귀농귀촌인간 갈등 해소를 위한 교육
 - 귀농귀촌인 및 원주민 대상 교육

1.5 진안군 마을만들기 사업의 성과와 시사점

□ 성과

- 기초단위로는 전국 최초로 주민주도형 상향식 마을만들기사업을 추진하여, 마을만들기 메카로서 진안군의 대외적인 이미지 제고
- 실천을 통한 학습(learning by doing)을 위한 단계별 추진시스템을 도입하여 주민들의 의식을 변화하고 공감대 형성함
- 마을만들기 지원을 위한 다양한 민간단체를 설립하고, 마을리더 발굴과 주민 역량 강화

- 행정 내부에 외부전문가를 유치하여 행정 역량을 강화하고, 단체장의 교체에도 불구하고 지속적으로 사업 추진
- 귀농귀촌자의 사회적 일자리 창출에 기여

□ 한계

- 마을만들기지원센터의 미션·역할·사업내용·조직체계가 여전히 불안정하여 중간지원조직으로서의 공공적 위상과 운영체계 미확보
- 관련 중간지원단체 업무 간 상호 협력이 부족하고, 지역 내 민간네트워크 구축 부족
- 조례만 지정되어 있을 뿐, 실질적 활동을 위한 구체적인 미션이나 지원방안에 대해서는 추상적이고 애매모호함
- 지역주민의 삶에 실질적으로 기여할 수 있는 전문성, 역량, 확장성에 한계가 드러남

□ 시사점

- 행정과의 관계를 분명히 하여 마을만들기 중간지원조직으로써의 성격과 위상을 명확히 해야 함
- 마을만들기를 위한 실질적인 중간지원조직으로 교육 및 컨설팅, 모니터링 등 상당부분을 위탁 수행할 수 있도록 해야 함
- 중간지원조직의 전문성과 확장성을 강화하기 위해 역량을 갖춘 전문가 영입을 위한 지원방안이 필요함
- 중간지원조직에 대한 지원체계를 명료화, 제도화하여 중간지원기관에 대한 역할을 강조하는 동시에 지원책도 강구해야 함

2. 사회적경제 지원조직 사례 분석

- 기초단체 중간지원 조직의 사례 중에서 ‘사회적경제’ 지원조직 유형으로

완주군의 공동체지원센터(구, 커뮤니티 비즈니스 센터)에 대해 알아봄

2.1 완주군 공동체지원센터(구, 커뮤니티 비즈니스 센터)의 설립

가. 설립 배경 및 목적

□ 완주군 농촌활력정책의 일환으로, 2008년 5월 농업 활성화와 농촌 활력 증진을 위해 농업농촌발전 ‘약속(Promise) 프로젝트’에서 출발

- 생산혁신, 유통혁신, 경영회생, 활력증진, 복지혁신 등 5개 분야 12개 시책사업에 대해 5년간 100억 원의 군비를 집중 투입하는 프로젝트

<표 7> 완주군 농업농촌발전을 위한 ‘약속 프로젝트’의 주요 시책

분야	세부시책	비고
생산혁신	<ul style="list-style-type: none"> ●조사료의 기획생산 ●축분 퇴비화 	순환농업실현
유통혁신	<ul style="list-style-type: none"> ●로컬푸드형 유통회사 설립 ●영세농가 농산물 순회수집 ●대기업 종사자 대상 금요장터 	로컬푸드 중심의 유통
경영회생	<ul style="list-style-type: none"> ●농가 경영회생 기금 조성(5년간 100억) ●경영회생을 위한 컨설팅 	부채농가 경영회생
농촌활력 증진	<ul style="list-style-type: none"> ●도농 교류 거점마을 100개소 조성(파워빌리지) ●체험마을의 통합관리를 위한 도농교류센터 설립 ●커뮤니티비즈니스 연계 추진 	체계적 농촌개발
복지혁신	<ul style="list-style-type: none"> ●현장밀착 서비스를 위한 8272 민원 기동반 설치 ●농촌 노인 복지형 두레농장 추진 	전달체계 확립 생산적 복지

- 지역주민들 스스로 지역의 사회적, 경제적, 환경적 문제를 커뮤니티 비즈니스를 활용하여 해결하고 그 이익을 지역사회에 환원하여 지역의 건강한 선순환 경제 구조를 만드는 것을 목적으로 함

나. 설립 과정

- 농촌활력정책인 약속 프로젝트와 함께 2008년 3월에 민간 연구소인 희망제작소와 ‘완주군 희망만들기 프로젝트’를 추진하기로 협약하고 민관 협력을 통해 다양한 사업 발굴
 - ‘신택리지 사업’, ‘커뮤니티 비즈니스 사업’, ‘정원도시 완주’ 등의 사업이 제안됨
- 2010년 6월 지방선거 이후 단체장의 적극적인 의지를 반영하여 행정조직 개편을 통해 ‘농촌활력과’를 신설하여 사업 추진의 기틀 마련
 - 농업, 농촌사업 중에서 연계효과를 높여야 하는 사업을 한 부서로 통합함
- 이후 잦은 보직 변경으로 인한 업무의 연속성과 창의 행정 실현의 어려움 등을 극복하고자 분야별 전문가와 활동가가 참여하는 ‘중간지원조직’ 설립 결의
 - ‘완주군 커뮤니티 비즈니스 육성방안 용역’ (희망제작소)에 기초하여 완주군 내 농협, 신협 등 주요 기관과 지역 주민의 출자에 의해 재단법인으로 완주 커뮤니티 비즈니스센터 2010년 5월에 설립
- 초기에는 고산면 삼기리의 삼기초등학교 폐교를 개조하여 ‘지역경제순환센터’라는 공간에서 4개의 지원센터(마을회사 육성센터, 로컬푸드 지원센터, 커뮤니티비즈니스센터, 도농순환센터)가 운영되었음
- 이후 커뮤니티비즈니스센터를 중심으로 활동하다가, 2015년부터는 공동체지원센터로 개칭함

2.2 완주군 공동체지원센터의 설치 근거

- 완주군 지역공동체 활성화사업(커뮤니티 비즈니스) 육성에 관한 조례
 - 2009년 지역 활력을 위해 체계적이고 종합적으로 지역 사업을 추진할 수 있는 중간지원조직으로 센터 또는 사업단을 설치·운영할 수 있는 근거를 마련하기 위해 조례를 제정함

<표 8> 완주군 지역공동체 활성화사업 육성에 관한 조례

<p>제1조(목적) 이 조례는 「농어업·농어촌 및 식품산업 기본법」 제46조, 제48조, 제49조 규정에 의거하여 농촌지역 공익기능 증진발전 및 삶의 질 향상을 위한 발전정책을 수립하고 시행토록 규정함으로써 완주군 지역인재와 지역자원 발굴을 위한 연구·조사·교육 및 홍보 활동을 강화하고 지역 과제를 해결해 나감과 동시에 지역자원을 활용하여 소득사업 창출 및 쾌적한 삶 공간을 확보하기 위한 완주군 지역공동체 활성화사업(커뮤니티비즈니스)육성 지원에 필요한 사항을 규정함을 목적으로 한다.</p> <p>제2조(정의) 5. “지역공동체 활성화사업, 커뮤니티비즈니스, CB”라 함은 지역의 다양한 공동체를 중심으로 주민이 친밀한 유대관계 속에서 지역인재와 지역자원을 활용하여, 공동체 소득사업을 추구해 나갈 뿐만 아니라 지역의 다양한 문제들을 공동체가 중심이 되어 해결해 나감으로써 주민 삶의 질과 복지 향상을 실현하기 위한 사업을 말한다.</p> <p>제12조(설치 및 운영) ① 군수는 지역 활력을 위해 체계적이고 종합적으로 지역사업을 추진할 수 있는 중간지원조직으로 센터 또는 사업단을 설치·운영할 수 있다.</p>
--

□ 조례상 중간지원조직의 수행 가능 사업 (중간지원조직의 설치 및 운영에 관한 제12조 ②항)

- 커뮤니티 비즈니스 관련 사업
 - 운영·사업계획 수립·집행·평가·보고에 관한 사항
 - 지역인재 발굴·육성을 위한 교육사업 전반에 관한 사항
 - 지역자원 발굴·조사·관리 및 사업화
 - 자체 공모사업 선정·집행·평가 및 우수사례 홍보
 - 지역과 연계한 커뮤니티비즈니스 육성 지원
 - 다양한 지역사업 발굴 및 육성 지원
 - 국내외 선진지역과 인적·물적·정보 교류 협력 및 학술대회 운영
 - 지역공동체 이익을 위한 공공형사업
 - 커뮤니티비즈니스 확산을 위한 범국민 운동 확산

- 지역사회 발전을 위한 지역단위 정책개발 지원
- 그 밖에 군수가 사업에 필요하다고 인정하는 사항
- 마을회사육성 관련 사업
 - 마을회사 육성에 필요한 정책개발
 - 마을의 단계적, 맞춤형 육성 지원 및 현장 컨설팅
 - 마을리더, 마을회사 경영자, 사무장, 마을주민 교육 및 국내외 연수
 - 마을회사육성관련 민간전문가, 기관, 단체의 네트워크 사업
 - 맞춤형, 맞춤형 발굴 및 마을관광 네트워크 구축사업
 - 그 밖에 군수가 사업에 필요하다고 인정하는 사항
- 도농교류 및 귀농귀촌 관련 사업
 - 도농상생과 교류활성화에 필요한 정책개발
 - 귀농귀촌활성화를 위한 홍보, 교육, 교류 프로그램 운영
 - 도시커뮤니티와 농촌마을 간 교류 활성화를 위한 프로그램 개발
 - 귀농, 귀촌자의 안정적 정착과 지역사회 기여활동 지원
 - 그 밖에 군수가 사업에 필요하다고 인정하는 사항
- 공감문화 관련 사업
 - 전통문화 발굴 및 복원, 문화 상품화를 통한 서비스 제공
 - 다양한 계층, 다양한 문화가 소통하고 교류하는 프로그램 운영
 - 지역주민에게 다양한 문화서비스를 제공할 수 있는 사업
 - 그 밖에 군수가 사업에 필요하다고 인정하는 사항
- 농촌지역 창업보육 관련 사업
 - 공동체회사 창업 보육실 임대 및 관리 운영
 - 창업스쿨 운영을 통한 창업리더 발굴 및 예비 창업동아리 육성
 - 공동체회사 경영자 및 실무자 교육을 통한 역량 강화 사업
 - 멘토 기업 유치를 통한 창업공동체 경영 컨설팅 지원사업
 - 그 밖에 군수가 사업에 필요하다고 인정하는 사항

□ 완주군 지역경제순환센터의 관리·운영에 관한 사항을 별도로 규정한 조례 제정(2010년 10월)

- 완주군은 커뮤니티비즈니스를 담당할 중간지원조직으로 지역경제순환센터를 설립하고 농업농촌의 지속가능한 발전과 공익적 기능을 증진하고, 지역주민의 소득안정과 삶의 질 향상을 위해 별도의 관리·운영을 위한 조례를 제정

<표 9> 완주군 지역경제순환센터 관리·운영에 관한 조례

<p>제1조(목적) 이 조례는 완주군이 농업농촌의 지속가능한 발전과 공익적 기능을 증진하고, 지역주민의 소득안정 및 삶의 질 향상을 위하여 설립한 완주군 지역경제순환센터(이하 “순환센터”라 한다)의 관리·운영에 관하여 필요한 사항을 규정함을 목적으로 한다</p> <p>제2조(명칭) 순환센터 명칭은 “완주군지역경제순환센터”라 하되 필요한 경우 별도의 명칭을 정하여 사용할 수 있다.</p> <p>제4조(시설 등) 다음 각 호의 시설 등을 둘 수 있다</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 로컬푸드지원센터 2. 커뮤니티비즈니스센터 3. 도농교류·도농순환 활성화센터 4. 지역주민 문화·교육 지원시설 5. 마을회사 창업보육센터 6. 완주지역 농특산물을 주재료로 사용하는 식당·판매점 등의 편의시설 7. 지역 경제와 공동체활성화를 위한 사업으로 군수가 필요하다고 인정하는 시설 <p>제5조(운영방법) ① 순환센터는 완주군수(이하 “군수”라 한다)가 직접 운영·관리함을 원칙으로 하며, 순환센터의 효율적인 운영 및 관리를 위하여 「완주군사무의민간위탁관리에관한조례」에 의거 시설의 전부 또는 일부를 적합한 법인 등에 위탁 운영할 수 있다.</p> <p>② 군수는 순환센터 운영에 필요한 기구 및 정원을 둔다.</p> <p>④ 제3항에 의한 위탁기간은 3년으로 한다. 다만, 특별한 하자가 없이 운영에 적정을 기할 때 3년 단위로 연장할 수 있다.</p>
--

2.3 완주군 공동체지원센터의 운영방식 및 조직 구성

□ 운영방식

- 조례에 의하면 마을만들기지원센터를 직영하거나 위탁하는 2가지의 방식이 가능하도록 되어 있으나, 민간법인에 위탁하는 방식을 채택
 - 위탁기간은 3년이고, 3년 단위로 연장할 수 있음

□ 운영주체

- 재단법인 완주 커뮤니티비즈니스센터에서 운영

□ 운영조직 및 예산

- 총 수입 예산 : 6억9천5백만원 (2014년 기준)
 - 군보조금 5억 5천 8 백 만 원 + 교 육 비 수입 3 천 2 백 만 원 + 용 역 수 입 6천4백만원_기타수입 3천1백만원+기부금 1천만원
 - 군보조금은 전액 지방비임
- 지출 내역 : 인건비 약2억. 그 외 센터 운영비 및 사업비임



<그림 4> 완주군 공동체지원센터 조직도

- 조직도
- 지원센터 전체 인원 : 총 12명

- 센터장 1인 / 사무국(3인)-사무국장, 사무국연구원, CB매니저 / 마을공동체팀(5인)-팀장, 연구원, CB매니저, 광역사무장2인/ 완주르네상스팀(3인)-팀장, 연구원, CB매니저

□ 운영공간

- 폐교된 완주군 고산면 옛 삼기초등학교 2층 건물을 활용하여 사무실, 교육장, 문화센터, 카페 등을 갖춘 지역경제순환센터 건립
- 초기에는 마을회사 육성센터, 로컬푸드 지원센터, 커뮤니티비즈니스센터, 도농순환센터 4개의 지원센터가 고산면 삼기리의 삼기초등학교를 리모델링하여 ‘지역경제순환센터’라고 이름붙인 공간에서 함께 일을 하게 함
- 이후, 커뮤니티비즈니스센터만 활동하다가, 2015년 공동체지원센터로 개명

2.4 완주군 커뮤니티비즈니스 센터의 주요 사업

가. 센터의 주요 역할

□ 교육 사업

- 중간지원조직의 역할 중에서 완주 커뮤니티 비즈니스 센터에서 가장 중점을 두고 있는 것은 ‘교육’ 임. 교육 사업이 인재를 발굴하고 육성하는 기반을 닦는 일일 뿐만 아니라, 사업과 관련한 정보제공, 교류촉진 등에 있어서 가장 효과적이기 때문임
- CB 창업공동체의 경우, 창업이후에도 각종 관련 교육, 연수, 워크숍 등 교육 사업이 연속적으로 이어짐

□ 지역 내·외간 교류 협력 사업

- 마을과 커뮤니티 비즈니스 간의 교육, 공동체와 다른 기관과의 교류, 지역 외부의 기관·단체와의 다양한 교류 사업을 통해 참여자간 정보 교류와 연계 사업간 시너지 효과가 큼

- 교류사업과 관련하여 기 지원된 공동체 사업 중에서 유사 사업을 연계한 사업을 발굴하여 지원하고 있음

□ 행정과의 협력과 공조

- 센터는 행정과 각종 창업공동체와의 관계를 원활히 하며, 행정 내 ‘칸막이’를 허물고 부서 간 사업연계를 가능케 하는 역할을 함
 - 농촌활력사업뿐만 아니라, 점점 다른 부서와의 연계 사업이 증가하고 있음

□ 지역 사회를 ‘한통’으로 보면서 융·복합 사업의 촉매제 역할

- 완주군에서 시행하고 있는 부서 간 관련 사업을 엮어 융·복합 효과를 만들어내는 중간자 역할 수행
 - 농촌활력사업뿐만 아니라, 점점 다른 부서와의 연계 사업이 증가하고 있음

나. 주요추진사업

□ 마을회사 육성사업

- 완주군 마을사업은 총 4개의 단계로 구성되는데, 1단계는 마을주민이 협력적인 사업을 경험하고 작은 성과를 도출하는 것이 목적이고, 2단계는 마을의 자원을 상품화하고, 3단계에서는 마을의 1,2,3차 자원을 융합하고, 4단계에서는 마을을 마을공동체 회사로 육성하는 것을 목표로 함
 - 마을사업을 통해 마을공동체사업을 하고 있는 마을이 100여개 달함

□ 커뮤니티 비즈니스

- CB사업 육성을 위해 예비창업공동체 → 창업공동체 → 농촌형 사회적기업 지역공동체회사의 3단계로 접근함. 예비창업 단계에서는 특정 사업 분야에 관심 있는 주민들이 모여 동아리를 구성하고 학습할 수 있도록 소액의 학습 활동비를 지원함
 - 현재 마을공동체사업 60개 운영 중임

<표 10> 완주군 단계별 마을사업

단계	구분	내용	사업비 지원
1단계	맛있는 마을	• 마을의 농·특산물 개발	1백~4백만원
	멋있는 마을	• 마을의 공간을 개조	1천~1천5백만원
2단계	참살기좋은 마을	• 마을의 자원을 상품화	3천~5천만원
3단계	파워빌리지	• 1,2,3차 자원을 융합	1천~4천만원
4단계	마을공동체회사	• 마을의 주민조직을 고도화하여 공동체 회사로 육성	

□ 두레농장

- 마을 단위로 노인일자리를 창출하는 사업으로, 농장의 기반시설뿐만 아니라 공동취사장 조성 및 사무장 인건비를 포함하는 농장운영비를 지원함
- 2012년까지 8개소의 두레농장 운영(?)

□ 기타 관련 사업 외곽조직

- 중간지원조직이 공동체 사업을 발굴 육성하는 역할을 총괄하고, 발굴된 공동체 사업의 외곽 조직이 협력하는 방식으로 사업을 견인하고 있음
- 대표적인 사례가 <건강한 밥상 영농조합>의 꾸러미 사업과 학교급식 식자재 공급, 용진농협의 당일 생산 당일 판매 <로컬푸드 판매장> 운영, <(사)마을여행사업단 통>의 마을과 연계한 다양한 체험 프로그램 운영을 들 수 있음

□ 2015년 공동체지원센터 이후

- 2015년 커뮤니티 비즈니스 센터에서 완주군 공동체지원센터로 개명하면서 △마을공동체 컨설팅 지원 및 교육 △지역공동체 육성 및 지원 △주민상담 및 홍보 △완주르네상스 육성 및 도시재생 사업 △공동체 및 농업농촌활성화시책 개발 등으로 사업 방향이 전환되고 있음

2.5 완주군 커뮤니티비즈니스 사업의 성과와 시사점

□ 성과

- 국내의 대표적인 커뮤니티 비즈니스 관련 사회적경제 중간지원조직으로 단기간에 성장하면서 ‘커뮤니티비즈니스는 곧 완주’ 라는 브랜드를 만들어 냄
- 지역 생산 농산물을 직접 판매장에서 판매하는 ‘로컬푸드 시스템’ 을 구축하여, 특히 다품종 소량생산 농가들의 판매에 큰 도움을 줌
- 마을 역량(또는 참여 주민 역량)에 맞춰 단계별로 커뮤니티비즈니스 모델을 인큐베이팅 함으로써 다수의 창업공동체를 배출함
- 다양한 커뮤니티비즈니스 모델을 창업을 통해 지역 내 자본이 축적되고, 다양한 일자리를 창출함
- 지역주민들 스스로 자체 역량을 강화하고, 삶의 질을 개선하려는 의지를 만드는 데 기여함
- 센터를 통해서 지역 내 동종이종 간 사업들이 연계 협력하여 새로운 사업 창출이 가능해짐
- 관련 사업단들의 사업(제빵제과, 목공 등)들을 엮어서 학교의 방과 후 프로그램과 연계가능하게 됨
- 사회적경제 모델을 지원하고 육성하는 중간지원조직을 시작하여 점점 마을 공동체, 도시재생, 문화, 복지 등으로 그 사업 범위를 넓혀가고 있음(<그림 5> 참조)

□ 시사점

- 완주 커뮤니티비즈니스센터(현, 공동체지원센터)는 농업농촌을 살리기 위한 ‘농촌활력정책’ 의 일환으로 시작되었음. 여기에 2010년 지방선거 이후 신임 단체장의 강력한 의지와 외부 기관(희망제작소)의 협력에 의해 설립되었음

통합적 거버넌스 체계 구축이 성공포인트



<그림 5> 완주 커뮤니티 비즈니스 센터의 성공 이유

- 전국 최초로 특히 지역 농산물을 활용한 ‘커뮤니티비즈니스’, ‘로컬푸드’와 같은 신개념의 사업을 중간지원조직을 통해 실행함
- 중간지원조직에 전문가를 채용하고 행정 공무원과의 교류를 통해 인적자원의 전문성을 강화하고 조직을 활성화했음
- 중간지원조직이 행정과 거버넌스를 구축하고 마을사업, 커뮤니티비즈니스, 두레농장 등의 공동체 사업을 발굴하고 육성함으로써 협력적인 사업 수행이 가능하게 함
- 여기에 마을공동체 관련부서를 통합한 ‘농촌활력과’를 신설하고 공무원 마을 코디네이터인 마을호민관 제도와 마을후견인 제도를 운영하는 등 통합적 행정지원 체계를 구축함
- 커뮤니티비즈니스센터 운영 법인이 행정뿐만 아니라, 군내 농협, 신협 등 기관과 개인들이 출자하여 만든 ‘재단’ 법인 형태인 것도 특징임
- 센터를 통해 각 관련 사업에서 중복되는 교육 내용을 통합하여 예산을 효율적으로 사용할 수 있는 기반 마련
- 센터가 행정기관과 주민 상호간의 감정적 대립을 막고, 상호 관계를 원활하게 풀어내는 중간 역할을 하게 됨
- 다만, 지역사회의 더 많은 신뢰성 및 중간지원조직의 전문성 확보, 단체장의

- 정치적·정책적 판단과 관계없는 사업의 지속성 확보 등이 과제임
- 2014년 지방선거 이후 단체장의 교체와 함께 2015년 이후 커뮤니티비즈니스센터의 이름이 공동체지원센터로 바뀌고, 그동안 진행해왔던 사업에 많은 변화가 있음

3. 시민활동 지원조직

- 기초단체 중간지원 조직의 사례 중에서 ‘시민활동’ 지원조직 유형으로 광주광역시 광산구의 공익활동지원센터 사례에 대해 알아봄

3.1 광산구 공익활동지원센터의 설립

가. 설립 배경 및 목적

- 2010년 6월 민선 5기 구정 원리 ‘상호소통 참여도시’ 실현 및 광산구만의 지역적·사회경제학적 특징에 따른 지역과제 해결에 적합한 대안을 창출하기 위해 시작
- 민선 5기가 출범하면서 광산형 자치공동체 만들기, 협동조합, 마을기업, 사회적기업과 같은 사회적 경제지원, 도시기반시설 확충, 마을복지 활성화 등의 목표를 실현하기 위해 중간지원조직 설립 추진

나. 추진과정

- 2010년 10월에 광산구형 중간지원조직을 설립하기 위한 기본계획을 수립하고, 주민참여방안제도화 1차 공무원 워크숍, 광산구민을 대상으로 공익활동지원센터 설립에 관한 토론회 등을 개최함
- 2011년 상반기에 중간지원조직 설립 및 운영방안 연구용역을 통해

공익활동지원센터의 설립 필요성과 비전을 확립하고, 센터 설립 TF팀을 구성해서 운영함

- 2012년 7월에 공익활동지원센터 설립 및 지원 근거를 마련하기 위해 조례를 제정하고, 12월 구의회 본회의를 거쳐 민간위탁안을 통과시킴
- 2013년 3월에 공익활동지원센터 위·수탁 기관 공개 모집을 통해 <사단법인 마을두레>를 수탁기관으로 선정
- 2013년 4월 광산구 공익활동지원센터를 개소하고 광산구 주민참여 플랫폼인 ‘원당숲 어울마루’ 를 개관함

3.2 광산구 공익활동지원센터의 설치 근거

- 광주광역시 광산구 공익활동 지원 조례
 - 2012년 7월 연대와 호혜, 사회적 가치를 중시하는 공익경제활동을 증진하여 지속가능한 지역공동체 형성을 위한 공익활동 지원에 필요한 사항을 규정하는 조례를 제정함으로써 중간지원조직 설치 근거를 마련함
- 조례상 공익활동지원센터의 사업 범위 (광주광역시 광산구 공익활동 지원 조례 제2조)
 - 협동조합 설립 및 운영지원에 관한 사업
 - 사회적기업(마을기업 등) 육성에 관한 사업
 - 공익적 주민활동의 주체 발굴 및 양성사업
 - 지역자원 조사 및 발굴사업
 - 주민자치 정착을 위한 교육 지원사업
 - 주민공익단체 지원 및 교류 활성화 사업
 - 그 밖에 주민의 자치역량 강화, 정서적 유대증진, 연대와 호혜의 공동체를 실현하기 위한 사회적 경제활동 지원사업 등

<표 11> 광주광역시 광산구 공익활동지원센터 조례

제1조(목적) 이 조례는 연대와 호혜, 사회적 가치를 중시하는 공익경제활동을 증진하여 지속가능한 지역공동체 형성을 위한 공익활동 지원에 필요한 사항을 규정함을 목적으로 한다.

제3조(공익활동지원센터 설치) ① 광주광역시 광산구청장(이하 "구청장"이라 한다)은 공익활동을 지원하는데 필요한 사업을 종합적으로 수행하기 위하여 광산구공익활동지원센터(이하 "센터"라 한다)를 설치할 수 있다

② 센터의 조직 및 구성 등 설치기준과 운영 등은 규칙으로 정한다.

제4조(위탁운영 등) ① 구청장은 공익활동 활성화를 위해 공익활동을 목적으로 하는 비영리법인 등에게 센터 운영과 구청장의 권한에 속하는 사무의 일부를 위탁할 수 있다.

② 구체적인 위탁사무의 범위는 규칙으로 정한다. (아래는 규칙 내용)

1. 공익활동과 사회적경제 활성화를 위한 지역자원 발굴, 조사 및 DB화
2. 사회적경제(사회적기업, 마을기업 및 협동조합) 전문가 양성 아카데미 운영
3. 사회적경제(사회적기업, 마을기업 및 협동조합) 활동에 대한 컨설팅 및 마케팅 지원
4. 주민자치 정착을 위한 교육지원 및 공익단체 지원, 교류 활성화 사업
5. 공익적 주민활동 주체 발굴 및 인큐베이팅 사업
6. 지역자원을 활용한 공익활동 프로그램 개발 및 시행
7. 공공리더 발굴 및 교육 프로그램 개발과 운영
8. 사회공헌사업(문화, 복지, 기부, 나눔 등)과 연계한 공익활동 활성화 프로그램개발 및 시행
9. 주민참여플랫폼의 시설관리 및 프로그램 운영에 관한 사항
10. 그 밖에 주민자치 역량강화, 연대와 호혜의 공동체실현, 사회적경제활동지원 등 공익활동 지원에 관한 사항

제5조(보조금 등의 지원) 구청장은 공익활동 활성화를 위해 필요한 보조금 등을 예산의 범위에서 지원할 수 있다

제6조(행정지원) 구청장은 공익활동의 원활한 추진을 위하여 관련 사무의 범위에서 행정적 지원을 할 수 있다.

<표 12> 광주광역시 광산구 공익활동지원센터 조례 시행규칙

제2조(공익활동지원센터 설치 등) ① 광주광역시 광산구청장(이하 “구청장”이라 한다)은 조례 제3조제1항에 따라 광산구공익활동지원센터(이하“센터”라 한다)를 설치할 경우 주관부서를 지정하여 운영할 수 있다. ② 센터의 조직은 공익활동을 효과적으로 수행할 수 있도록 3개 팀 이내로 구성하되 구체적인 인력운용 등은 구청장이 정한다.
제3조(위탁계약) ① 조례 제4조제1항에 따라 구청장의 권한에 속하는 사무의 일부를 비영리법인 등에게 위탁할 경우 위탁기간과 위탁사무, 수탁자의 성명, 주소, 의무, 준수사항 등 필요한 사항을 포함하여 위탁계약을 체결한다. ② 위탁기간은 계약일로부터 3년으로 하되, 사업수행 내용을 평가하여 재위탁할 수 있다.

3.3 광산구 공익활동지원센터의 운영방식 및 조직 구성

□ 운영방식

- 조례에 의하면 공익활동을 목적으로 하는 비영리법인 등에게 센터 운영과 구청장의 권한에 속하는 사무의 일부를 위탁할 수 있도록 되어 있는데, 실제로 민간법인에 위탁하는 방식을 채택함
 - 위탁기간은 3년이고, 사업 수행 평가를 통해 재 위탁 가능

□ 운영주체

- 운영법인은 2013년 1월에 창립한 사단법인 마을두레임
 - 마을 주민들이 스스로 삶터와 일터의 주인공이 될 수 있도록 사회적 가치를 중심에 둔 공익적 활동을 지원하고, 나눔과 연대의 공동체, 자립과 협동의 사회적경제 생태계를 조성하는데 기여하고자 창립한 법인임

□ 운영조직 및 예산

- 지원센터 운영비로 8000만원~1억 정도 소요됨 (2014년도에는 8천 만원을 지원받음. 2015년에는 1억2천을 신청했음)
- 조직도



<그림 6> 광산구 공익활동지원센터 조직도

- 총 7명의 상근 활동가가 있음
 - 센터장/사무국장/풀뿌리마을지원팀1/사회적경제지원팀2/플랫폼운영지원팀1/총무팀1

□ 운영공간

- 아파트 단지(수안지구)가 개발되면서 설치되었던 전망대 시설을 재활용하여, ‘원당숲 어울마루’ 라는 이름으로 지원센터 사무실을 비롯하여 주민참여 플랫폼으로 활용하고 있음 (총 382㎡ 규모)
 - 2층 : 북카페(105㎡)/프로그램실(42㎡)
 - 1층 : 대강당(161㎡)/커뮤니티보육실(35㎡)/소모임실(39㎡)

3.4 광산구 공익활동지원센터의 주요 사업

가. 공익활동지원센터의 주요 역할

□ 광산구 지역사회의 공익활동 활성화

- 소수의 리더가 아닌 다수의 주민들이 주체적이고 자율적으로 다양한 공익사업 전개하고 운영하는 것을 지원하고 유도함

- 종합적 장기적 관점에 의한 광산 커뮤니티 통합적 지원
 - 유사사례 중복과 난립을 초래, 일관성을 저해하는 개별 사업 (요소) 중심의 지원체계 변경
 - 광산지역사회의 특징과 사회경제적 환경, 커뮤니티 수준을 반영하여 개선 있는 사업 창출
- 네트워크를 통한 시너지 창출 및 바람직한 로컬 거버넌스 모델 수립
 - 광산 지역사회의 주체들과 제 활동 간의 연계를 유도하고 파트너십 구축
 - 행정, 시민사회, 기업 등과 실제적인 협력관계를 구축하고 실제적인 운영방안을 마련함
- 광산지역 주민들의 공익활동 허브센터
 - 공익활동지원센터는 행정/의회와 기존중간지원조직과 주민·지역사회단체·사회적기업·협동조합 등과 허브역할을 수행함으로써 광산공동체 달성에 이바지 하고 있음

나. 공익활동지원센터의 기능 및 주요 추진 사업

- 분야별 광산구 공익활동지원센터의 기능
 - 공익활동지원센터는 시민참여 플랫폼을 구축하여 주체를 육성하고, 각종 공익활동을 지원하며, 조사연구 활동을 추진하는 등의 기능을 수행함



<그림 7> 공익활동의 허브 역할을 하는 공익활동지원센터

<표 13> 광산구 공익활동지원센터의 주요 기능

분야	주요사업
주체육성	<ul style="list-style-type: none"> • 대상별, 수준별, 분야별 교육 커리큘럼 운영 • 기 개발된 교육 프로그램 연계과정 개설 • 주민활동가 발굴 및 DB
활동지원	<ul style="list-style-type: none"> • 사업지원(컨설팅, 상담, 회계, 인증, 평가 등) • 네트워크지원 (활동제휴, 교류협의회, 소모임, 매칭 등) • 재정지원 (자금, 펀드, 융자 등)
플랫폼	<ul style="list-style-type: none"> • 온오프라인 공익활동 정보 수집 및 제공 • 장소대여, 비품대여, 사무, 회의공간제공 등
조사연구	<ul style="list-style-type: none"> • 공익활동자원 발굴, DB • 공익활동 수요조사 및 관련 프로그램 개발
기금운용	<ul style="list-style-type: none"> • 공익활동기금 조성 및 배분
정책제도	<ul style="list-style-type: none"> • 공익활동 이슈 캠페인 전개, 애드보커시 활동 • 공익활동 정책의제 형성 및 확산

□ 공익활동지원센터의 주요 사업

- 공익활동지원센터는 주민참여형 마을만들기 사업 및 마을기업, 협동조합 등 사회적경제 인큐베이팅, 각종 시민활동지원 및 공익적 시민활동을 위한 공간을 제공하는 사업 등을 펼침(<표 14 참조)

3.5 광산구 공익활동지원 사업의 성과와 시사점

□ 성과

- 전국 최초로 공익활동지원이라는 중간지원조직의 새로운 모델을 만들고 시행함
- 주민들이 공공의 이익에 관심을 갖도록 교육하고 관련 활동을 지원함으로써 공동체 커뮤니티 조성을 통한 삶의 질 향상에 기여

<표 14> 공익활동지원센터의 주요 사업

사업 영역	내용
주민참여형 마을만들기	<ul style="list-style-type: none"> • 광산 신태리지 광산의 보물을 찾아라 • 마을지도 콘테스트 1000개의 이야기꽃이 피는 광산 마을 • 마을활동가 양성교육 광산마을학교 / 찾아가는 마을학교 • 마을만들기 공모사업 지원 마을닥터 • 광산구 마을만들기 기본계획 및 매뉴얼 제작 • 광산 마을공동체 네트워크 구축
사회적경제 영역	<ul style="list-style-type: none"> • 사회적기업가 육성 교육 광산 협동조합 학교 • 사회적기업 창업동아리, 협동조합 학습동아리 지원 • 마을기업 사회적기업 협동조합 상담, 컨설팅 • 광산형 협동조합 등 사회적경제 활성화 로드맵 연구 • 광산 사회적경제 네트워크 구축
시민사회단체 활동 지원	<ul style="list-style-type: none"> • 비영리민간단체의 역량을 키우는 교육활동 • 단체와 마을의 협력, 의제 발굴 지원 • 지속가능한 마을, 도시를 위한 거버넌스 구축 • 민간부문의 성장, 발전을 위한 조사연구
공익적 시민활동을 위한 공간 제공 (원당숲 어울마루)	<ul style="list-style-type: none"> • 북카페 (40인) : 책읽기, 북콘서트, 워크숍 • 프로그램실(30인) : 교육, 소모임, 소규모 세미나 • 대강당(150인) : 강연회, 토론회, 워크숍 • 커뮤니티보육실(5인) : 협동조합, 풀뿌리모임 인큐베이팅 공간(5개 단체) • 소모임실(15인) : 소모임 세미나, 집담회

- 광주의 새로운 신도시인 수완지구가 있는 광산구를 대상으로 전국 최초로 아파트공동체 운동 로드맵 수립 및 광산구 아파트 마을 축제 기획 및 운영
- 마을만들기 주민 공모 등에 센터에서 직접 사업 계획서 쓰는 법까지 알려주는 등 마을주민들의 멘토 역할
- ‘원당숲 어울마루’ 라는 공간을 통해 주민들이 함께할 수 있는 플랫폼을 운영 지원함으로써 주민 네트워크 형성

□ 시사점

- 짧은 기간에 공익활동지원센터가 성공한 이면에는 센터에서 활동하는 활동가들의 개인적인 열정과 헌신이 있었음

- 단체장(광산구청장)의 의지가 강하고, 이에 따른 행정의 지원 수반됨.
동시에 ‘지원은 하되 간섭하지 않는다’ 는 원칙이 잘 지켜짐
- 유휴 건물을 활용하여 주민들이 언제든지 모이고 토론하고 학습할 수 있는 플랫폼을 운영함으로써 자연스런 주민 네트워크 형성
- 신도시 지구인 광산구의 특성상 젊은 주민들이 많고, 다양한 주민 공모 사업에 결합함으로써 주민들의 사업 열정을 이끌어냄
- 행정과 주민들과는 어느 정도 협력체계를 구축했는데, 지방의회와는 아직 파트너십을 형성하지 못함
- 신도시 외 구 광산군 농촌지역과 구도심 활동은 미흡

제4절 종합 시사점

1. 3개 사례 중간지원조직의 특징

- 이상 진안군 마을만들기지원센터, 완주군 시민활동지원조직 및 광산구 공익활동지원센터의 내용을 종합하여 정리하면 다음과 같음

<표 15> 중간지원조직 유형별 주요 사례 정리

	진안 마을만들기지원센터	완주 공동체지원센터	광산구 공익활동지원센터
설립배경 및 목적	- 지속가능한 마을만들기 체계적 추진	- 커뮤니티비즈니스 지원 육성	- 다양한 공익활동 지원 및 육성
유형	- 마을만들기/통합지향	- 사회적경제/통합지향	- 공익활동지원/통합지향
법적 지위 및 근거	- 마을만들기 기본조례 - 마을만들기지원센터 설치 및 운영 조례	- 완주군 지역공동체 활성화사업(커뮤니티비즈니스) 육성에 관한 조례 - 완주군 지역경제순환센터 관리·운영에 관한 조례	- 광산구 공익활동 지원조례 및 시행규칙
설립재원	- 보조금(지방비)	- 보조금(지방비)	- 보조금(지방비)
거버넌스 형태	- 관설민영(민간위탁)	- 관설민영(민간위탁)	- 관설민영(민간위탁)
운영재원	- 보조금+자체수익	- 보조금+자체수익	- 보조금+자체수익
센터인원	- 총10명	- 총12명	- 총7명
센터조직	- 센터-국-4팀, 1소 - 센터장 - 사무처장 - 총무회계팀 / 교육연수팀 / 문화예술팀 / 편집홍보팀 - 부설연구소	- 센터-국-2팀 - 센터장 - 사무국(3인) - 마을공동체팀(5인) / 완주르네상스팀(3인)	- 센터-국-4팀 - 센터장 - 사무국장 - 풀뿌리마을지원팀 / 사회적경제지원팀(2인) / 플랫폼운영지원팀 / 총무팀

	진안 마을만들기지원센터	완주 공동체지원센터	광산구 공익활동지원센터
지원 운영비	- 8억원	- 5억8천	- 8천만원
센터 공간	- (구)농업기술센터 활용	- (구)폐교 활용	- (구)전망대 활용

2. 남원형 중간지원조직 설립 시사점

- 3개 모델 모두 관설민영형태로 관이 주도하여 설립하고, 민간에 위탁하는 방식으로 센터를 운영함
- 마을만들기 중간지원, 사회적경제 중간지원, 공익활동 중간지원으로 한 가지에 집중하기 보다는 모두를 아우르는 통합형 중간지원조직화 하는 추세임
- 설립 시부터 일정 기간까지 중간지원조직 운영을 위해 민간 위탁기간에 운영비를 전액 지원하다가, 점차 위탁 기관의 자체 수익분이 커지는 방향으로 가고 있음
- 센터 설립에 관한 조례 제정뿐만 아니라, 별도의 관리·운영 조례까지 제정하여 센터 관리·운영의 안정성을 유도
- 기존에 활용도가 떨어지는 공공건물을 리노베이션하여 센터뿐만 아니라, 시민들의 커뮤니티 플랫폼 공간 등 다목적 공간으로 활용함
- 센터 운영의 독립성을 보장하면서도 독단적인 운영을 방지하기 위하여, 행정뿐만 아니라 여러 기관이 참여하는 운영위원회 등의 구조를 함께 만들어서 운영함
- 센터 설립과 함께 사업 수행의 원활함과 성공을 위해 행정기관 내부에 관련 업무를 함께 수행하는 별도의 행정 부서를 신설하거나, 관련 사업별 부서 간 상시 네트워크 조직(또는 별도의 TF팀) 신설 필요
- 센터의 주요 사업을 행정 시책 사업과 연계하여 장기 계획 하에 단계별로 마을 사업을 진행함

- 단체장 교체와 관련 없이 센터 사업의 지속성을 가질 수 있는 제도적 장치 마련 절실

<표 16> 남원형 중간지원조직 설립 형태(안)

구분	내 용
설립배경 및 목적	공익을 목적으로 하는 시민활동지원 및 공동체 활성화
유형	마을만들기 및 사회적경제 인큐베이팅, 공익활동지원 등 통합형
법적지위 및 근거	시민활동지원센터 설치 및 운영 조례
설립재원	보조금(지방비)
거버넌스 형태	관설민영(민간위탁)
운영재원	보조금+자체수익
센터인원	총6명
센터조직	센터장(1) / 사무국장(1) / 시민활동지원팀(2) / 사회적경제지원팀(2) * 공무원 파견 가능
연간 운영비	경상비 및 사업비 포함 1억 5천만원
센터 공간	시민 커뮤니티 플랫폼 겸용 가능한 규모의 유희공간 리노베이션

남원시 시민활동 사례

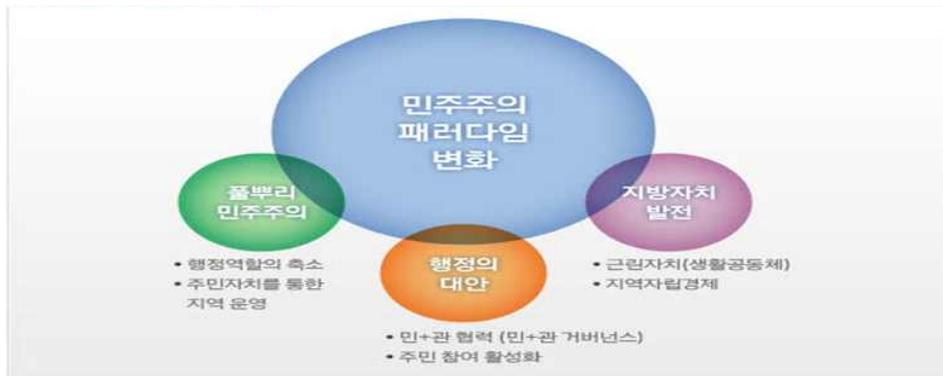
3



제1절 남원시의 주민참여(거버넌스) 현황

1. 주민참여의 정의

- 주민자치(住民自治)는 사전적으로 ‘주민들 스스로가 자신들이 살아가고 있는 지역을 다스림’ 이라 정의할 수 있음. 이는 주민들이 지역의 운영에 직접 참여하고 모든 것을 결정하는 직접 민주주의의 원칙과 일치함. 민주주의의 핵심적 원리와 가치는 그 사회의 권력이 시민- 또는 지역사회 시민인 주민 -들에게 있다는 것임. 우리나라 헌법 제1조에서도 “대한민국의 모든 권력은 국민으로부터 나온다” 라고 규정함으로써 우리나라가 민주공화국임을 선언하고 있음. 따라서 국가의 범주에서 국민으로 대표되는 특정 사회의 시민들은 권력의 원천이자 권력의 집행자이기도 함.



<그림 8> 주민참여의 시대적 배경 및 사회적 흐름

- 지방자치단체에서의 주민참여의 정의는 지난 2004년 9월 청주시에서 시작하여 전국적으로 제정된 ‘주민참여 기본조례’ 에서 확인할 수 있음.¹⁾ 당시 청주시의 기본조례 제정은 전국적으로 많은 주목을 받았는데, 그것은

1) 전라북도에서는 익산시가 ‘익산시 시민참여 기본 조례’ 를 2008년 8월에 제정하였다.

우리 지방자치 역사에서 ‘시민참여’와 ‘시민과 행정의 협동’이라는 개념을 전국 최초로 제도로써 명확히 규정했기 때문임. 청주시의 이 조례에서는 ‘시민참여’를 시의 의사형성 단계에서부터 집행 단계까지 시민의 의사를 반영하고 시와 시민이 협동하는 것을 뜻한다고 정리하고 있음. 이는 결정 단계에서는 행정부가 일방적으로 그 권한을 행사하고 시민들을 동원하는 기존의 관행을 명확히 거부한 것임. 또한 이러한 주민참여는 민관협력, 거버넌스에 있어서 가장 기본적인 개념임을 설명한 것이기도 함.

<표 17> 익산시 주민참여 기본조례

<p>제1조(목적) 이 조례는 익산시민(이하 “시민”이라 한다)의 행정에 대한 참여를 활성화하고 익산시(이하 “시”라 한다) 행정의 투명성과 민주성을 확보하기 위하여 시민참여의 기본적 사항을 정함을 목적으로 한다.</p> <p>제2조(기본이념) ① 시민참여는 시민의 풍부한 사회경험과 창조적 활동을 통해 누구든지 평등하게 시정에 참여할 권리를 가지고, 시민과 시가 협력하여 시민의 복리증진과 삶의 질 향상을 위하여 동등하게 노력하는 것을 기본이념으로 삼는다.</p> <p>② 시민참여는 시민의 자발적 참여와 협력을 기본정신으로 하는 지방자치의 취지에 근거하여 적정하게 운영되어야 한다.</p> <p>제3조(정의) 이 조례에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같다.</p> <p>1. “<u>시민참여</u>”란 시의 의사형성 단계에서부터 집행 및 평가하는 단계까지 주민의 의사를 반영하고 시민과 시가 협력하는 것을 말한다.</p> <p>2. “<u>협력</u>”이라 함은 시민과 시가 각각의 책임과 역할을 충실히 하기 위하여 상호 보완하고 협조하는 것을 말한다.</p>
--

- 남원시의 경우도 2014년 민선 6기 30대 주요 공약 사업 중 하나로 ‘시민활동지원센터’를 설립하여, “주민의 주도, 참여, 수요에 의한 행정 서비스 공급과 가치창출 극대화” 하겠다고 약속함.

2. 남원시 주민참여제도 현황

- 주민참여는 단지 우리나라에서만 나타나는 현상이 아니라, 전 세계적으로 확산되는 추세임. 전 세계적으로 1991년 이후 시민발의와 국민투표의 건수가 두 배로 늘어났다²⁾는 보고가 나왔음. 그만큼, 시민들의 참여를 활성화하려는 전 사회적 시도는 점차 증가하고 있다는 것임. 또한 서구에서만 최소 400여 개 이상의 도시에서 참여예산이 도입·시행되고 있고 그 수는 점점 증가하는 추세임. 또한 20여 년 전부터 유럽으로부터 시작해 전 세계를 풍미하고 있는 ‘거버넌스(governance)’ 라는 용어도 더 이상 정치권과 행정의 힘만으로는 지속가능한 사회의 발전이 어렵다는 공감대 형성을 통해 도출되었음.
- 그러한 움직임이 제도로 정착한 것이 다양한 주민참여제도이며, 우리나라에도 다양한 주민참여제도가 이미 도입되어 있음. 그 가장 대표적인 것이 1998년 도입된 행정정보공개제도를 시작으로 주민투표, 주민발의, 주민소송, 주민소환 등과 최근의 주민참여예산 등임. 참여예산의 경우, 2011년 3월 『지방재정법』이 개정되면서 모든 자치단체의 의무가 되기도 했음. 흔히들 주민참여예산을 예산의 투명성과 효율성 등으로 그 의의를 설명하곤 하지만, 그보다 더욱 중요한 의의는 시민들의 참여를 독려하고 참여자들에게 예산편성 권한을 부여하기 위한 참여민주주의 강화라고 할 수 있음.

2.1 정보공개

- 1998년부터 『공공기관의 정보공개에 관한 법률』이 시행되었음. 주민참여와 참여한 주민들에게 일정한 결정권한을 부여하기 위해서는 그에 대한 정확한 정보가 필요함. 그래야 주민들 입장에서 자신이 원하는 내용을 정확히 이해하고 참여할 수 있기 때문임. 즉, 정보공개를 규정한 이 제도는 주민참여의 가장 기반이 되는 제도라 할 수 있음.

2) 브르노 카우프만 외(2008), 『직접민주주의로의 초대』, 이정옥 역, 리북, 12쪽

- 공공기관의 각종 행정정보가 이제 더 이상 공공기관의 독점적 소유가 아니라는 거버먼트 2.0은 이제 전 세계적인 대세로 자리 잡고 있음. 거버먼트 2.0은 참여와 공유, 개방 등의 개념으로 표현되며, 정부와 시민 간의 관계도 수평적 파트너십을 강조함. 이에 더해, 우리나라 정부는 세계 최초로 거버먼트 3.0을 선언하고 있음. 이러한 변화는 공공기관의 각종 정보가 더 이상 특정 계층이 독점하는 자산이 아닌 공유재(公有財)라는 것을 바탕에 깔고 있음.
- 『공공기관의 정보공개에 관한 법률』의 주요 내용은 시민들이 필요한 정보를 해당 공공기관에 청구할 수 있도록 한 ‘정보공개 청구’와 청구가 없더라도 정기적 또는 수시로 해당 기관에서 사전에 정보를 공개해야 한다는 것임. 남원시에서도 「남원시 행정정보 공개 조례」를 2009년 12월에 제정했음.

<표 18> 남원시 행정정보공개 조례

<p>제1조(목적) 이 조례는 「공공기관의 정보공개에 관한 법률」에 의하여 남원시의 행정정보를 공개하는데 필요한 사항을 규정함으로써 남원시 행정의 투명성 확보와 시민의 알권리 보장을 그 목적으로 한다.</p> <p>제2조(정의) 이 조례에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다.</p> <p>1.“집행기관”이란 남원시 소속행정기관 및 하부행정기관을 말한다.</p> <p>2.“청구인”이란 행정정보의 공개를 집행기관에 청구하는 개인·법인 또는 기관·단체를 말한다.</p> <p>3.“행정정보”란 집행기관이 직무상 작성 또는 취득하여 관리하고 있는 문서(전자문서 포함), 도면, 사진, 필름, 테이프, 슬라이드 및 그 밖에 이에 준하는 매체 등에 기록된 사항을 말한다.</p> <p>4.“공개”란 집행기관이 보유하고 있는 정보를 열람하거나 그 사본·복제물을 교부하는 것 또는 정보통신망을 통하여 정보를 제공하는 것을 말한다.</p> <p>제3조(정보공개 원칙) 집행기관이 보유·관리하는 행정정보는 법령과 이 조례가 정하는 바에 따라 공개하여야 한다.</p> <p>제4조(시의 책무) 시장은 행정정보를 시민이 신속·정확하고 용이하게 얻을 수 있도록 공개대상 행정정보를 확대하고 관련제도를 정비하는데 노력하여야 한다.</p>
--

- 이 조례는 “남원시 행정의 투명성 확보와 시민의 알권리 보장”을 그 목적으로, “집행기관이 보유·관리하는 행정정보는 법령과 이 조례가 정하는 바에 따라 공개”하는 것을 원칙으로 하고 있음.
- 2014년 남원시 정보공개 처리현황을 살펴보면 총 1,084건의 청구가 있었고, 이 중 취하 등의 건수를 제외하면 총 755건의 청구 중 10건만 미 공개되고 대부분이 공개된 것을 확인 할 수 있음.

<표 19> 2014년 남원시 정보공개 처리 현황

청구건수	처리현황				미결정	기타 취하 등
	소계	전부공개	부분공개	미공개		
1,084	755	673	72	10	0	330

2.2 제안제도

- 남원시의 제안제도는 「남원시 제안제도 운영에 관한 조례」에 근거함. 애초 이 조례는 2008년 5월에 제정했는데, 제안의 주체는 남원시민과 남원시 공무원임.

<표 20> 남원시 제안제도 운영에 관한 조례

<p>제1조(목적) 이 조례는 시정에 대하여 시민과 남원시 공무원(이하 “공무원”이라 한다)의 창의적인 의견과 고안을 장려하고 계발하여 이를 시책에 반영함으로써 행정의 능률화·경제화 및 업무혁신을 기하기 위한 제안제도의 운영에 관하여 필요한 사항을 규정함을 목적으로 한다.</p> <p>제3조(용어의 정의) 이 조례에서 사용하는 용어의 정의는 다음 각 호와 같다.</p> <p>1. “제안”이라 함은 시민 또는 공무원이 시장에게 제출하는 행정제도·행정서비스·행정문화 및 행정운영의 개선과 관련된 의견 또는 고안으로서 다음 각 목의 어느 하나에 해당하지 아니하는 것을 말한다.</p> <p>가. 타인이 취득한 특허권·실용신안권·디자인권·저작권에 속하는 것이거나 「공무원 직무발명의 처분·관리 및 보상 등에 관한 규정」에 따라 보상이 확정된 것</p> <p>나. 이미 채택된 제안이거나 그 기본구상이 이와 유사한 것</p> <p>다. 일반 통념상 그 적용이 불가능하다고 판단되는 것</p>

- 라. 단순한 주의환기·진정·비판·건의 또는 불만의 표시에 불과한 것
 - 마. 시의 행정과 관련이 없는 사기업체의 생산성 향상과 관련된 것
 - 바. 기타 제안심사위원회에서 정한 것
2. “아이디어제안”이라 함은 공무원이 자기 또는 다른 공무원의 업무에 대한 개선아이디어를 제출하는 제안을 말한다.
 3. “실시제안”이라 함은 공무원이 개선아이디어를 담당업무에 적용한 결과 종전보다 나은 성과가 있는 경우에 제출하는 제안을 말한다.
 4. “공모제안”이라 함은 시장이 과제를 지정하여 공개적으로 모집하는 경우에 제출하는 제안을 말한다.
 5. “채택제안”이라 함은 시장이 접수한 제안 중에서 심사한 후 채택한 제안을 말한다.
 6. “자체우수제안”이라 함은 시장이 채택한 제안 중에서 그 내용이 우수하다고 인정하여 도에 추천하는 제안을 말한다.

제4조(제안의 제출)

- ① 시민과 공무원은 이 조례가 정하는 바에 따라 연중 수시로 단독 또는 공동제안을 제출할 수 있으며, 제출과제는 제안자가 스스로 선정한다.
- ② 아이디어제안 및 실시제안을 제출하는 제안자는 제안서를 시장에게 제출하여야 한다. 다만, 실시제안의 경우에는 개선아이디어를 담당업무에 적용한 후 그 성과가 나타나는 날부터 1년 이내에 제출하여야 한다.

- 주민제안제도의 목적은 “시민과 시 소속 공무원의 창의적인 의견과 고안을 장려하고 계발하여 이를 시책에 반영함으로써 행정의 능률화·경제화 및 업무혁신을 기하고 시민에 대한 행정서비스의 질적 향상을 도모”(조례 제1조)하기 위함임.
- 그리고 제안의 내용은 “행정제도·행정서비스·행정문화 및 행정운영의 개선과 관련된 의견 또는 고안”(조례 제3조)에 관한 것임. 제안은 크게 3개로 구분되는데, ‘아이디어 제안’, ‘실시제안’, ‘공모제안’ 이 그것임.
- 제안된 내용은 분기별로 개최되는 시정조정위원회에서 “창의성(20점), 경제성 또는 능률성(30점), 계속성(20점), 적용범위(15점), 노력도(15점)” 의

기준으로 심사하여 “금상(95점 이상/100만원), 은상(90점 이상/50만원), 동상(80점 이상/30만원), 장려상(70점 이상/20만원), 노력상(10만원)” 을 시상함. 특히 공무원의 경우는 “금상(0.7점), 은상(0.5점), 동상(0.3점), 장려상(0.2점)” 등의 실적가점 및 희망부서 전보 우선권 부여 등의 인사 특전이 주어짐.

- 남원시의 2014년 제안제도 운영 현황을 살펴보면 시정조정위원회에 상정된 총 제안 건수는 230건이나 이 중 신규 공무원들의 분임토론에서 제안 된 17건을 포함하여 전체 230건 제안 주체가 공무원이고, 시민들이 제안 한 건수는 단 한건도 없음. 이는 남원시의 제안제도가 공무원의 제안제도로 운영되고 있다는 것임.

<표 21> 2014년 남원시 제안심의 건수

제안건수	제안 주체		
	신규 공무원 분임	공무원	시민
230	17	213	0

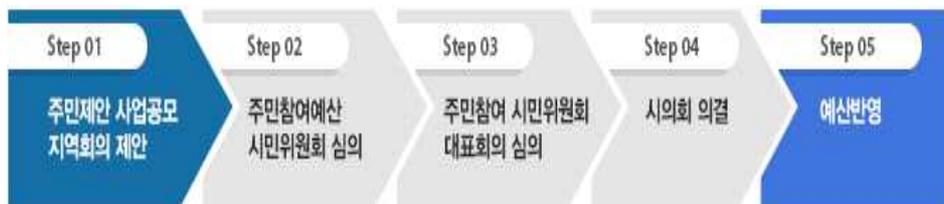
- 채택된 제안의 내용은 “대중교통 보급이 낮은 지역의 교통약자(노인 및 어린이 등)를 위한 대안교통방안, 힐빙 소통방 운영, 겨울철 행사장에 자연유수를 이용한 아이스트리 설치, 남원시 홈페이지에 복지서비스 자가진단 서비스 제공” 등으로 시민들의 행정서비스의 질을 높이는 것과 행정문화를 개선하는 것이었음.

2.3 주민참여예산제

- 주민참여예산제는 기존에 행정이 일방적으로 계획하던 예산편성 과정에 주민들이 참여하는 제도임. 물론, 이는 남원시의회의 예산심의와는 구분됨. 주민들이 참여하는 과정은 자치단체장을 중심으로 의회의 심의를 받기 위해 작성하는 예산편성 과정임. 하지만, 우리나라 지방자치제의 특성상 1년간 남원시의 모든 사업계획은 이 예산편성 과정에서 결정됨. 지방의회의 심의는 새로운 사업을 삽입하는 것이 허용되지 않기 때문임. 따라서 이

예산편성 과정에 참여한다고 하는 것은 남원시의 1년 살림살이의 지출 용도에 대해 주민들이 참여하고 일정한 권한을 행사한다고 하는 매우 중요한 과정임. 이를 간략하게 그림으로 나타내면, 아래와 같음.

- 현재 남원시의 주민참여예산제는 주민참여예산시민위원회 37명과 문화관광체육, 교육복지환경, 농림, 건설교통 등 4개 분과위원회, 23개 읍·면·동 별 각 10명씩 구성된 주민참여예산 지역회의위원회 211명 등으로 구성되어 운영되고 있음.



<그림 9> 남원시의 주민참여예산 흐름



<그림 10> 남원시 주민참여예산제 조직구성

- 지난 2014년 주민참여예산제 운영결과를 살펴보면 시민위원회 교육 2회, 전체회의 2회, 분과회의 각 1회, 지역회의 각 1회, 대표자회의 1회를 했음.

<표 22> 2014년 주민참여예산 각종 회의 등 운영실적

예산 교육	지역회의	분과위원회	전체위원회	대표회의
2회 37명	23개 읍·면·동 각 1회	4개 분과 각 1회	2회	1회

<표 23> 2014년 주민참여예산 각종 회의 등 예산반영 실적

구분	제안·심의		예산 반영		비고 (반영률)
	건수	금액(백만원)	건수	금액(백만원)	
주민제안사업	15	2,720	4	70	26%
주요 투자사업	240	67,064	180	39,883	75%

- 주민참여예산을 통해 제안된 주민제안 사업은 총 15건으로 2,720만원 중 2015년 예산에 반영된 사업은 4건으로 70백만원임. 반영비율은 건수로 26%이지만 금액으로는 3%에도 미치지 못함.

2.4 주민참여 관련 위원회

- 남원시의 주민참여 관련한 직접적 위원회로는 주민참여예산위원회와 주민자치위원회, 정책자문위원회를 대표적으로 꼽을 수 있음. 주민참여예산위원회는 주민참여예산제 운영과 관련한 위원회고, 주민자치위원회는 남원시 읍면동에 설치된 주민자치센터를 운영하는 위원회임. 정책자문위원회는 시민참여위원회라고 할 수는 없지만 시정에 대한 의견을 수렴하는 위원회이기 때문에 살펴볼 필요가 있음.
- 주민참여예산위원회에 대해서는 이미 앞서 주민참여예산제 관련에서 언급했으므로, 여기에서는 주민자치위원회와 정책자문위원회 등만을 다룰 것임.

가. 주민자치위원회

- 주민자치위원회는 자치사랑방의 실질적 운영을 책임지는 위원회인데,

자치사랑방은 주민들의 자치역량 강화와 지역공동체 형성을 목적으로 설치·운영되는 커뮤니티 센터(community center)라 할 수 있음. 이는 「남원시 자치사랑방설치 및 운영 조례」 제1조(목적)에서 잘 확인됨. 조례 제1조에서는 “... 주민편의 및 복리증진을 도모하고 주민자치기능을 강화하여 지역공동체 형성에 기여하기 위하여 ...” 라고 자치사랑방의 목적을 규정하고 있음.

<표 24> 남원시 자치사랑방 설치 및 운영 조례

<p>제1조(목적) 이 조례는 「지방자치법」 제8조 및 동법시행령 제8조에 의거 주민편의 및 복리증진을 도모하고 주민자치기능을 강화하여 지역공동체 형성에 기여하도록 하기 위하여 읍·면·동에 두는 자치사랑방의 설치 및 운영에 관한 사항과 주민자치위원회의 구성 및 운영에 관한 사항을 규정함을 목적으로 한다.</p> <p>제2조(정의) 이 조례에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. "자치사랑방"이란 제1조의 목적을 위해 주민이 이용할 수 있도록 읍·면·동에 설치한 각종 문화·복지·편익시설과 프로그램을 총칭한다. 2. "단체"란 관할 구역 내에 있는 비영리 목적의 각종 민간단체, 직능·자생단체, 취미·동호회 등의 주민조직을 말한다. <p>제5조(기능) ①자치사랑방은 주민자치기능 및 주민을 위한 문화·복지·편익기능을 수행하며 그 기능을 예시하면 다음 각 호와 같다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 지역문제 토론, 마을환경가꾸기, 자율방재활동 등 주민자치기능 2. 지역문화행사, 전시회, 생활체육 등 문화여가기능 3. 건강증진, 마을문고, 청소년공부방 등 지역복지기능 4. 회의장, 알뜰매장, 생활정보제공 등 주민편익기능 5. 평생교육, 교양강좌, 청소년교실 등 시민교육기능 6. 내집앞 청소하기, 불우이웃돕기, 청소년지도 등 지역사회진흥기능 <p>②제1항의 기능 중 당해 읍·면·동의 실정에 따라 적합한 기능을 특화하여 중점적으로 수행할 수 있다.</p> <p>③제2항의 규정에 불구하고 제1항의 제1호 또는 제6호와 관련된 기능은 우선적으로 갖추어 수행할 수 있다.</p> <p>제12조(주민참여) ①시장과 읍·면·동장은 자치사랑방의 운영에 대한 주민 참여 방안을</p>

적극적으로 강구하여야 한다.

②관할구역내의 주민이나 단체는 시장 또는 읍·면·동장에게 자치사랑방의 운영에 대한 참여를 요구하거나 의견을 제출할 수 있다.

③참여의 요구나 의견제출이 있는 경우 시장 또는 읍·면·동장은 그 내용을 성실히 검토하여 타당하다고 판단되는 경우에는 자치사랑방의 운영에 반영하여야 한다.

제15조(설치) 읍·면·동 자치사랑방의 운영에 관한 사항을 심의하거나 결정하기 위하여 읍·면·동에 주민자치위원회를 둔다.

제16조(기능) ①위원회는 다음 각 호의 사항에 대하여 심의한다.

1. 자치사랑방의 시설 등 설치 및 운영에 관한 사항
2. 주민의 문화·복지·편익증진에 관한 사항
3. 주민의 자치활동 강화에 관한 사항
4. 지역공동체 형성에 관한 사항
5. 기타 자치사랑방의 운영에 관하여 필요한 사항

②제1항의 규정에 불구하고 이 조례에서 위원회가 결정하도록 규정한 사항은 위원회에서 의결로써 결정한다.

③위원회는 제21조에 의한 정기회의 개최시 제5조제1항제1호 또는 제6호의 기능 수행과 관련된 안건을 심의하고 토론할 수 있도록 노력하여야 한다.

- 주민자치위원회는 이러한 자치사랑방의 목적을 달성하기 위한 동 단위 주민들로 구성된 자치사랑방의 운영을 책임지는 위원회임. 따라서 주민자치위원회의 궁극적인 역할은 주민들의 자치역량을 강화하고 지역주민들의 공동체를 건설하는 것에 일차적인 중점을 두어야 함.
- 이 위원회 구성과 관련해서는 제17조(구성 등)에서 규정하고 있는데, 이에 의하면 위원회 수는 25명 이내이고, 읍·면·동장이 공개모집에 따라 위원을 위촉하도록 하고 있음.

나. 정책자문위원회

- 남원시는 “남원시의 주요정책에 관한 조언과 자문 등”을 받기 위해 정책자문위원회를 운영하고 있음. 정책자문위원회는 일반시민의 참여보다는

“문화, 관광, 체육, 교육, 복지, 보건, 농림, 산업 분야 등 관련단체에 속한 사람이거나 전문지식이 있는 사람” 들로 구성됨.

<표 25> 남원시 정책자문위원회 설치 및 운영 조례

<p>제2조(기능) 남원시(이하 “시”라 한다) 정책자문위원회(이하 “위원회” 라 한다)는 다음 각 호의 사항에 대해 남원시장(이하 “시장”이라 한다)의 자문에 응한다.</p> <ol style="list-style-type: none">1. 시정 발전방향과 비전 제시2. 지역의 주요현안 과제에 관한 사항3. 시의 장단기 발전계획에 관한 사항4. 새로운 정책과 행정개선에 관한 사항5. 그 밖에 시정에 관하여 시장이 요구하는 사항 <p>제3조(구성)</p> <ol style="list-style-type: none">① 위원회는 위원장 1명, 부위원장 1명을 포함하여 20명 이내로 구성한다.② 위원장과 부위원장은 위원 중에서 호선한다.③ 위원은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사람 중에서 시장이 위촉한다.<ol style="list-style-type: none">1. 문화, 관광, 체육, 교육, 복지, 보건, 농림, 산업 분야 등 관련단체에 속한 사람2. 지방행정에 전문적인 지식이 있는 사람3. 법조계, 학계, 언론계 등 전문지식이나 풍부한 경험이 있는 사람4. 그 밖에 시장이 위원으로 필요하다고 인정하는 사람
--

- 2014년 7월 민선 6기 시작과 함께 구성된 2기 정책 자문위원회는 분기별 1회 회의를 개최하여 2015년 현재까지 총 4차례의 회의를 통해 “함파우 유원지 개발에 따른 운영 계획, 혼불문화관, 국악의 성지 설치 전시품 유지 관리 방안 마련, 강남고속버스터미널, 서울역 광장 등 춘향제 홍보, KTX 개통에 따른 관광객 유인정책, 관광단지 개발을 위한 새로운 패러다임 구축, 서남대학교 정상화를 위한 대안으로 서남대 장학생 확대방안 모색” 등의 시정현안에 대한 자문과 “남원 예촌, 노암 제3농공단지, 백두대간 전시관, 허브복합토피아관” 등의 현장방문 및 자문 활동을 했음.

2.5 기타 주민참여 관련 현황

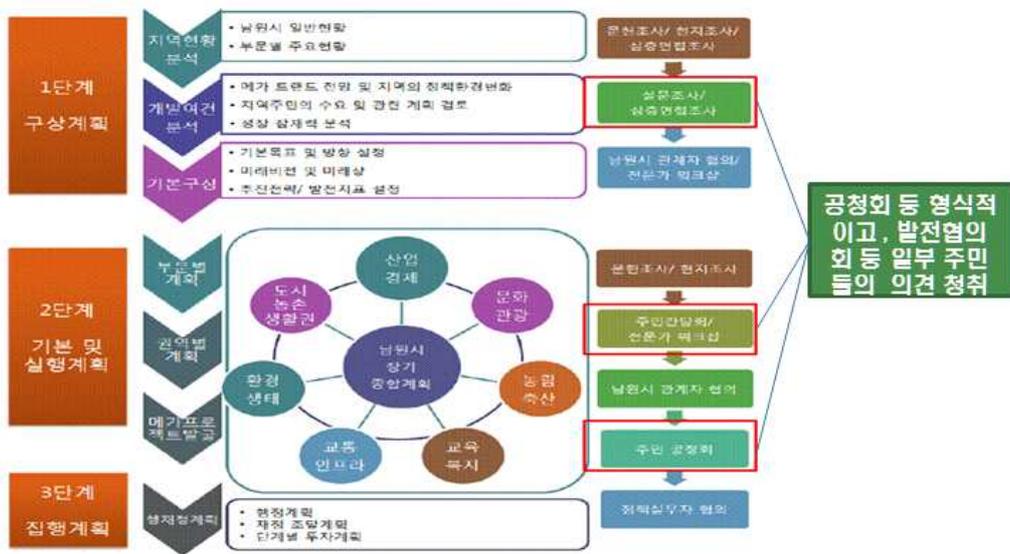
가. 법정 기본계획에서의 주민참여

- 법정 기본계획이란 법 또는 조례에 근거해 남원시가 일정기간을 기준으로 수립하는 계획을 의미함. 이러한 기본계획은 말 그대로 가장 큰 틀에서의 목표를 설정하고 그에 맞는 중장기계획을 수립하는 것이므로 남원시민들이 그 목표와 계획에 동의하는 절차와 과정이 반드시 필요하다고 할 수 있음.
- 인구 목표와 물리·공간·사회·문화·환경·경제적 주민생활환경의 변화를 포함하여 도시개발의 장기적 전략과 도시구조 및 정주환경의 비전 등을 총망라하는 도시기본계획, 도시기본계획에서 제시된 도시의 장기발전방향을 공간에 구체화하는 중기계획으로서 도시관리계획, 주거환경정비 대상구역과 밀도계획 및 기반시설계획 등의 지침을 제시하는 도시·주거환경정비기본계획, 사회복지정책의 중장기방향과 세부계획을 설정하는 지역사회복지계획 등이 법정계획에 포함됨.

<표 26> 남원시 도시계획 조례

<p>제3조(도시기본계획의 위상) 법 제22조의2에 따라 전라북도지사의 승인을 받은 도시기본계획은 관할구역 안에서 남원시장(이하 "시장"이라 한다)이 수립하는 도시개발 및 도시관리 등에 관한 각종 계획의 기본이 된다.</p> <p>제5조(도시기본계획 공청회 개최방법) ① 시장은 도시기본계획과 관련된 각종 위원회, 시민단체 등과의 간담회 개최 등을 통하여 관계 전문가의 의견을 청취할 수 있다.</p> <p>② 시장은 공청회를 개최하려는 경우에는 공청회 개최 예정일 14일 전까지 그 주요내용을 시보나 시홈페이지 등을 통하여 주민에게 알려야 한다.</p> <p>③ 시장은 공청회 개최 전 필요한 경우 계획부문별 또는 기능별 간담회를 개최할 수 있다.</p> <p>④ 시장은 공청회 개최 후 14일간 도시기본계획안에 대하여 주민의견을 청취하여야 한다.</p> <p>⑤ 시장은 제4조제2항에 따라 구성된 자문단 및 공청회에 참여한 관계 전문가 등에게 예산의 범위에서 수당 등을 지급할 수 있다.</p>
--

- 예를 들어 “도시개발 및 도시관리 등에 관한 각종 계획”의 기본이 되는 남원시 도시기본계획은 제5조에 “시장은 공청회 개최 후 14일간 도시기본계획안에 대하여 주민의견을 청취”하도록 강제하고 있음.
- 최근에 수립한 ‘2030 남원시 장기종합발전계획’의 경우도 계획수립의 절차 및 방법에서도 구상계획-기본 및 실행계획-집행계획 단계별로 설문조사, 심층면접조사, 주민간담회, 전문가워크숍, 주민 공청회 등을 통해 주민의 의견을 수렴하도록 하였음.



<그림 11> 2030 남원시 장기종합발전계획 계획수립의 절차 및 방법

나. 각종 사업단 등의 참여

- 남원시는 예가람길 조성 사업, 문화도시 사업, 공설시장사업, 백두대간 사업, 허브밸리 사업 등 각 과별로 사업단 등을 구성하여 사업을 추진하고 있음.
- 예를 들어 남원시는 “남원시 관내 일정구역을 예가람길로 지정하여 새로운 문화예술 환경을 조성함으로써 주민에게 다양한 문화향유 기회를 제공하고 창의적인 예술 활동을 발전시키는데 이바지함을 목적”으로 ‘남원시 예가람길 조성 및 지원에 관한 조례’를 제정하고, 예가람길 조성 및 운영을

위하여 ” 남원시 예가람길 운영위원회 “를 구성하여 운영하고 있음.

<표 27> 남원시 예가람길 조성 및 지원에 관한 조례

<p>제1조(목적) 이 조례는 「문화예술진흥법」 제3조에 따라 남원시 관내 일정구역을 예가람길로 지정하여 새로운 문화예술 환경을 조성함으로써 주민에게 다양한 문화향유 기회를 제공하고 창의적인 예술 활동을 발전시키는데 이바지함을 목적으로 한다.</p> <p>제5조(위원회의 구성 및 운영) ① 예가람길 조성 및 운영을 위하여 남원시 예가람길 운영위원회(이하 “위원회”라 한다)를 둔다.</p> <p>② 위원회는 위원장과 부위원장 각 1명을 포함하여 17명 이내의 위원으로 구성한다.</p> <p>③ 위원장과 부위원장은 위원 중에서 호선(互選)한다.</p> <p>④ 위원은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사람 중 시장이 임명 또는 위촉하되, 문화예술업무담당국장과 한국예술문화단체총연합회남원지회장은 당연직 위원으로 한다.</p> <p>1. 문화예술에 관한 학식과 경험이 풍부한 사람</p> <p>2. 예가람길 인근 주민과 상가 번영회의 구성원 등</p> <p>⑤ 위원회의 사무처리를 위하여 간사 1명과 서기 1명을 두되, 간사는 문화예술업무담당 과장으로 하고, 서기는 문화예술업무담당주사로 한다.</p> <p>제7조(위원회의 기능) 위원회는 다음 각 호의 사항을 처리한다.</p> <p>1. 예가람길 육성·지원과 기본계획에 관한 사항 심의</p> <p>2. 육성 업종·사업 지원대상과 지원금액에 관한 사항 심사와 평가</p> <p>3. 예가람길 활성화를 위한 사업추진(축제, 프리마켓, 전시, 공연, 교육·체험 등)</p> <p>4. 그 밖의 예가람길 육성·발전을 위하여 필요한 사항</p>
--

- 이러한 예가람길 조성 및 운영 사업에는 남원시 생활문화예술 동우회원 등이 각 중 프로그램에 결합하여 참여하고 있음.

<표 28> 남원시 생활문화예술 동우회 현황

		음악	국악	무용	미술	연극, 문학
단체 수	59	19	11	13	13	3
인 원	859	352	188	138	154	27



<그림 12> 어린이 벼룩시장



<그림 13> 열린 문화예술 체험



<그림 14> 협의회 무료체험



<그림 15> 협의회 벼룩시장



<그림 16> 지역 학생 공연



<그림 17> 지역 동호회 공연

- 각 분야별 동우회 회원들은 아트마켓, 거리공연, 열린문화예술 체험 등의 프로그램에 참여하여 시민들과 함께하고 있음.

3. 주민참여 관련 현황 분석 및 평가

3.1 주민참여제도의 시행 평가

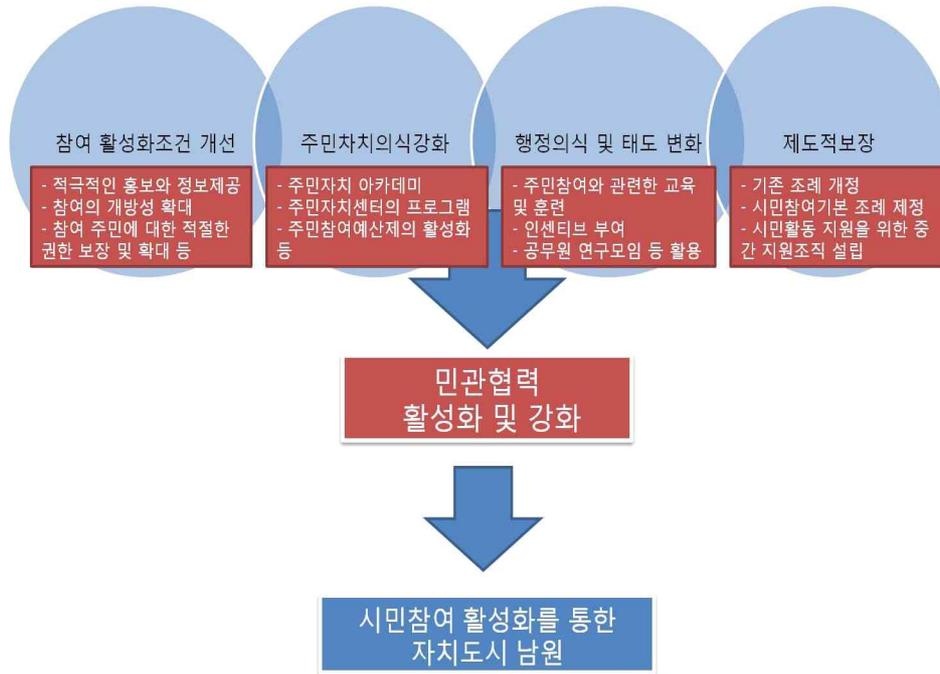
- 주민제안제도의 경우에는 2014년 총 230건의 제안 중 시민제안이 한건도 없어 주민제안제도라기 보다는 공무원 제안 제도라 할 수 있음. 주민제안을 활성화하기 위해서는 주민제안 제도의 인지도를 향상시키기 위한 행정의 적극적인 홍보와 주민제안에 대한 주민참여보상제를 실시할 필요가 있음.
- 주민참여예산제의 경우에는 2014년 시민위원회와 지역위원회가 구성되는 등 이제 시작한 단계임. 그렇다 하더라도 참여예산을 통한 주민제안 건수, 반영건수 및 금액 등이 미비한 것은 주민들이 참여예산에 대한 인지도가 낮고, 시민위원회나 지역회의 위원들 또한 참여예산에 대한 이해와 위원으로서의 활동역량이 미비하기 때문에 주민들로부터 예산편성에 반영할 의견수렴 위한 활동이 설문조사 등으로 제한되었음.
- 주민자치위원회는 각 동별로 구성된 자치사랑방(주민자치센터)을 운영하는 기구로서 다른 자치단체와 비교할 때 차별화된 활동을 보여주지 못하고 있음. 주민 주도의 참여와 주민들의 주민자치 역량을 강화하고자 하는 본연의 기능을 보다 활성화시키고 강화할 필요가 있음.
- 정책자문위원회는 분기별로 회의를 개최하는 등 비교적 안정된 활동을 하는 것으로 파악됨. 하지만, 그 위상이 주민들의 참여 기구라기보다는 전문가들의 개별적 의견을 전달하는 통로로 보임. 주민들의 의견을 행정에 전달하는 참여통로 역할을 하는 기구로 활성화할 필요가 있음.

3.2 제도 이외의 주민참여 정책 평가

- 법정 기본계획에 있어서의 주민참여 또한 매우 소극적인 방식으로 이루어지고 있어, 보다 적극적으로 주민들의 의견을 수렴하기 위한 방안을 모색할 필요가 있음.
- 공설시장, 백두대간, 허브밸리, 문화도시, 예가람길 등 각각의 사업은 각 사업을 수행하기 위한 한시적인 사업단을 구성하여 운영하고 있고, 재원 또한 보조금으로 운영되고 있어 각각의 사업이 종료되었을 시 이 사업 지속성이 담보되지 못하는 한계가 있음.
- 제공되는 시정 정보, 다양한 집단의 참여에 대한 개방성, 이해 당사자들에 대한 참여 배려, 참여 주민들에게 부여되는 권한, 주민들 간의 공론의 장 형성, 민관협력 등 특정 제도나 정책이 아닌 주민참여와 관련한 분명한 정책이 없어 보임.
- 참여에 있어 일부 계층이나 집단만이 아니라 보다 다양한 계층과 집단의 주민참여가 보장되는 것은 주민참여 활성화에 있어 중요한 과제인데, 현재 남원시에서 그러한 다양한 계층과 집단에게 참여의 기회가 골고루 제공되고 있지는 않은 것으로 보임. 여성과 청소년·청년, 저소득층, 이주민, 직장인 등의 계층과 집단 등의 참여를 활성화하기 위해서는 참여 시간대 등에 있어 배려를 잘 받지 못하는 집단에 대한 참여 배려가 더욱 필요함.

3.3 주민참여 활성화 방안

- 주민참여를 활성화하기 위해서는 정보의 제공 등 주민 참여를 활성화시키기기 위한 조건 개선, 주민 교육 등 주민들의 자치의식 또는 역량을 강화, 주민참여와 관련한 행정의 태도 및 인식 개선, 주민참여 조례 등 주민참여를 제도적으로 보장·강화하는 것이 필요함. 이 각각의 활동은 독립적인 내용들이기보다 서로 밀접히 영향을 주고받는 상관관계에 놓여있음. 그리고 이는 민관협력을 활성화하는 것으로 귀결되어야 함.



주) 안산시 주민참여기본계획의 기본요소를 재구성함. 풀뿌리자치연구소 이음, 2013, 『안산시 주민참여 기본계획 수립 연구』 p117)

<그림 18> 주민참여활성화 방안

가. 참여 활성화를 위한 조건 개선

- 참여 활성화를 위한 조건은 판단이 가능한 정보의 제공, 적극적인 홍보, 참여의 개방성 확대, 참여 주민에 대한 적절한 권한 보장 및 확대 등을 의미함. 이러한 조건은 다양한 주민참여제도 및 정책, 프로그램들 속에서 적절히 녹아들 수 있어야 함.
- 앞에서 살펴본 데로 남원시는 주민참여 관련 제도 및 정책, 프로그램들이 부족하고, 이에 대한 남원시민들의 인지도도 매우 낮은 것으로 판단됨. 따라서 사업이나 프로그램들을 주민들이 활용할 수 있도록 이에 대한 홍보를 보다 강화할 필요가 있음. 이는 새로운 제도나 정책 그리고 사업 등을 확대하는 것보다 우선되어야 함.

- 주민들의 참여를 유도하고 또 참여한 이들이 적절한 자기 역할을 수행하기 위해서는 주민들에게 정보가 보다 잘 전달될 필요가 있음. 이를 위해 ‘소극적인’ 정보 공개에서 ‘적극적인’ 정보공개로 더 나아가서 정부3.0의 정책에 맞는 ‘정보공유’로 나아가야 됨.
- 또한 모든 주민들에게 참여의 기회가 평등하게 보장되어야 하고 적절한 권한이 주어져야 함. 주민참여의 개방성은 내용적으로 지역사회에서 상대적으로 ‘목소리가 없는 사람들’, 사회적 영향력이 미약한 사회약자와 이해 당사자들의 참여를 보장하고, 보다 다양한 계층 및 집단의 참여가 가능하도록 시간 및 역할 등에 대한 배려가 포함됨. 그리고 정책자문위원회 등 주민참여와 관련한 위원회 등의 구성에 있어서도 관련 전문성만이 아니라 일정 정도는 공개적인 모집 방식을 통해 이러한 개방성을 보장할 필요가 있음³⁾. 참여 활성화와 권한의 관계는 ‘수레를 굴러가게 하는 두 개의 바퀴’와 같음. 참여한 주민들에게 권한이 주어지지 않으면 참여의 필요성을 갖기 힘들기 때문임. 마찬가지로 참여하지 않는 주민들에게는 많은 권한도 부여할 수 없음.

나. 주민자치 의식 및 역량 강화

- 주민들의 자치의식이 아직 충분히 성숙되지 못했으므로, 참여에 일정한 제한이 필요하다는 주장들이 제기되곤 함. 하지만, 이러한 주장은 결국 주민들의 자치역량을 강화시키는 훈련 기회 자체를 제공하지 않겠다는 것과 같음. 주민들의 자치의식은 짧은 순간에 일회적 교육으로 발전하는 것이 아니기 때문임.
- “제한된 주민참여 제도 -> 제한된 참여 -> 주민자치 역량 기회 부족 -> 주민참여 부족 -> 주민 참여제한(제한된 주민참여제도)”의 악순환 고리를

3) 이와 관련하여, 「남원시 각종 위원회 설치 및 운영에 관한 조례」 제7조(위원회의 구성 등)에는 “위원회 참여를 희망하는 시민”도 공개모집을 통해 참여할 수 있도록 하고 있다.

꾸는 확실한 방법은 주민들의 직접 참여를 통해 참여의 보람과 성과를 주민들이 직접 체험할 수 있게 하는 것임.

- 이러한 과정을 보다 잘 진행하기 위해서는 ‘주민자치 아카데미’, ‘원탁토론’ 등과 같은 별도의 교육·훈련 프로그램을 실시하는 것도 고려할 만함. 또한 기왕의 주민참여 프로그램인 주민자치센터의 일상적 프로그램, 주민참여예산제의 활성화 등을 통해서도 그러한 효과를 거둘 수 있음.

다. 행정의식 및 태도 변화

- 행정의 입장에서 주민참여는 번거로운 일임. 기존에 자신들이 하던 업무를 주민참여라는 다소 고단한 과정을 통해 수행해야 하기 때문임. 따라서 주민참여와 관련한 교육 및 훈련은 단지 주민들에게만 필요한 것이 아니라, 행정에 대해서도 절실히 필요함. 그러한 교육 및 훈련, 그리고 주민참여 활성화를 위한 노력에는 일정한 인센티브가 부여될 필요가 있음.
- 그러한 몇 가지 방안을 제시해 보면, 행정의 각 과나 계 또는 팀별, 혹은 각 부서의 직급별로 자신의 업무에 주민참여를 활성화시킬 수 있는 방안을 도출하는 스터디 그룹 또는 타운홀 미팅이나 워크숍을 개최하도록 하는 것을 고려해 볼 만함. 그리고 그 안을 실행해 보고 평가하는 등 일련의 과정을 거치도록 하고, 그에 대한 평가를 통해 일정한 인센티브, 예를 들면 해외 연수 등의 기회를 부여할 수 있음.
- 이 과정에 행정 공무원만이 참여하는 것이 아니라 관련 전문가나 시민단체 소속 활동가들이 함께 한다면 상승효과를 기대할 수도 있을 것임. 그러나 이러한 제안이 남원시에서 시행되기 위해서는 시민참여행정에 대한 단체장의 확고한 의지가 있어야 함.

라. 제도적 보장

- 주민참여가 안정적으로 활성화되기 위해서는 주민들에게도 제도와 정책에 대한 신뢰가 필요함. 그래야 주민들은 자신들의 참여가 일시적인 시장의 정책적 의지보다는 제도를 통해 안정적으로 보장받는다고 느낄 수 있으며, 또 그래야 참여의 동기가 생길 수 있을 것이기 때문임. 그런 점에서 주민참여와 관련한 제도적 보장이 중요함.
- 그런데, 주민참여와 관련한 제도적 보장은 주민참여 관련 조례에 국한되지 않음. 보다 중요한 것은 남원시의 조례 중 주민참여와 관련된 내용들을 검토하여 주민참여 취지에 맞도록 개정하는 작업을 통해 남원시 행정 전반에 걸쳐 주민참여를 강화하는 것임.
- 또한 주민참여를 안정적으로 발전시키기 위한 새로운 조례에 대해서도 고려해 볼 만함. 특히 일부 지방자치단체에서 제정한 “공익활동 촉진 조례” 나 “시민참여 기본조례” 등을 통하여 주민참여와 민관협력을 강화하는 제도적 틀과 “시민활동지원센터” 나 “공익활동지원센터” 등과 같은 중간지원조직을 구성하여 시민활동과 주민참여를 활성화하는 방안을 적극 고려할 필요가 있음.
- 그리고 주민참여의 제도적 보장은 단지 행정과 주민 간의 관계에서만 논의될 성질의 것이 아님. 제도화에는 남원시 의회와의 관계가 필수적이기 때문임. 그런 점에서 주민참여와 관련해서 남원시 의회와의 협력 및 협의도 중요함. 기본적으로 지방의회는 주민들의 대의기관(代議機關)이라는 점에서 주민들의 참여와 관련해서는 중요한 역할을 수행해야 할 주체라는 점에서도 더욱 그러함. 이와 관련하여 남원시 의회가 참여하는 연구모임, 공청회, 간담회 등을 고민해 볼 수 있음.

제2절 남원시 시민활동 사례

1. 시민사회단체

1.1 비영리민간단체 지원법 상의 등록 단체 현황

- 2015년 3월 31일 기준 으로 38개 단체가 비영리민간단체로 등록되어 있음.
- 남원시민사회단체의 소재지는 남원시내지역에 집중되어 있으며 그 외에는 사매면에1개, 산내면에 2개가 있음.

<표 29> 규모별 비영리민간단체 등록현황

계(개)	100 - 200인	200 - 300인	300 - 1,000인	1,000인 이상
38	27	3	6	1

<표 30> 설립시기별 비영리민간단체 등록현황

계	2000 년	2001~2005	2006~2010	2011 - 현재
38	8	4	21	5

- 한편 최근 5년간 신규 등록한 단체를 살펴보면 다음과 같음
 - 대한적십자사봉사회 남구지구협의회(고죽동), 2011.01
 - 남원행복만들기(도통동), 2011.03
 - 남원연목회(죽향동), 2012.12
 - 강살리기남원시네트워크(동충동), 2013.05
 - 남원시여성단체협의회(동충동), 2014.10

1.2 시민사회단체 활동사례 :남원YWCA를 중심으로

□ 연혁

- 1991.12 남원YWCA 창립
- 1993.02 무료직업소개소 개설
- 1999.04 아나바다 나눔터 개설
- 1999.04 남원YWCA 가정폭력상담소 개소
- 1999.12 남원YWCA 성폭력 상담소 개설
- 2001.02 한국YWCA로부터 준회원 인준
- 2002.04 들꽃회 후원회 인준 (장애인 학교 보내기)
- 2003.10 남원YWCA 사랑의집 개소
- 2003.12 남원시장장 수상 (자원봉사부문)
- 2004.09 지역아동센터 (신나는공부방) 개설
- 2006.07 전라북도지사상 수상(여성단체부문)
- 2009.02 남원YWCA 회관이전 (남원시 시청로 65)
- 2012.07 여성가족부 장관상 수상 (여성단체부문)
- 2012.09 아이낳기좋은세상남원시운동본부 지정
- 2013.04 생명살림민들레(친환경매장) 개소

□ 위원회별 주요 활동

- 인사 및 지도양성위원회
 - 직원예배 및 회의
 - 이사·위원 연수·교육
 - 정책제안과 사업계획 연구
- 재정위원회
 - 아나바다 나눔터를 통한 물품 판매사업(재활용의류, 김부각, 한과, 우리쌀 누룽지 등)

- 프로그램위원회
 - 자활근로사업
 - 노인돌봄종합서비스
 - 여성일자리창출 직업훈련
 - 산모·신생아돌보미 바우처사업
 - 글로벌마인드 형성사업
 - 애들아 밥먹자
 - 아이낳기좋은세상남원시운동본부
- 사업·시설관리위원회
- 청소년·대학위원회
 - 청소년 경제교육, 청소년 단합대회 ,행사 체험부스 연합 청소년캠프참가
서부지역대학 청년Y모임
- 회원위원회
 - 살림돌보미과견, 안전한 먹을거리교육, 차나눔봉사 등 회원대상 사업
- 출판·홍보위원회
 - 소식지 발행과 사업별 홍보리플렛 책자발행
- 여성인권위원회
 - 가정폭력상담소 운영, 가정폭력피해자보호시설 운영, 가정폭력행위자 교정 프로그램, 아동여성폭력예방 캠페인, 상담, 교육

1.3 시사점

- 취약한 재정구조, 인적자원의 부족
 - 일부 단체는 상근활동가와 회원이 고령화되는 등의 문제로 역동성을 상실하고 활동이 정체됨.
 - 단체들의 활동주제가 다양하지 못하여 다양한 시민의 요구를 담아내지 못하고 지역사회를 위한 새로운 의제를 개발하는 기능이 취약함.

- 최근 5년간 신규 등록단체 수의 정체
 - 그 이유는 2010년 이전에 만들어진 다수의 단체들이 재정적 자생력을 갖지 못하면서 시민역량강화에 기여하지 못하였기 때문.
 - 자발적인 시민공익활동이 활성화되어야 지역사회의 역동성과 민주적 시민문화가 활성화 됨. 이를 위해서는 활동공간마련, 시민근접성 증대를 통한 회원확대 등 기초적인 기반이 필요함.
- 정보교환, 협력, 소통의 부재
 - 민간단체 간에 정보교류와 상호협력을 통한 역량강화를 위한 시도가 부족함.

2. 마을만들기

2.1 남원시 마을사업 현황

가. 창조적 농촌지역 가꾸기 사업

<표 31> 농촌지역 가꾸기 사업 현황

사업명	예산	지역구분
농촌 중심지 활성화 사업	(15) 5,480백만원	인월면 소재지 종합정비사업
권역별 종합개발사업	7개소/35,053백만원	혼불문학,홍부골,요천,천황봉,지리산둘레원,공안,솔바람
창조적 마을만들기 사업	3개소/1,318백만원	운봉 전촌, 산내 원천, 산동부절
지역역량강화사업 :	5개소/100백만원	남원시 일원
합계	41,951백만원	

나. 농촌 체험관광 활성화 사업

□ 현황

- 조성지원 마을 : 25마을(녹색농촌체험마을 등 5개 사업)
- 사무장 운영 : 16명(권역 2, 행정 10, 자체 4)/ 전국 451마을(전북 40)
- 시설물내역 : 체험관 39동, 숙소 26, 식당 12, 판매장 4개소
- 체험휴양마을지정 : 14마을(전국 1,800개소)
- 방문객 및 소득현황 : 83천명/ 2,013백만원('14. 12월 기준)

□ 사업내용

- 농림식품부 농촌축제 등 3개 사업 공모 : 92백만원
- 농촌민박, 체험안전보험, 현장포럼, 사무장 교육 : 180백만원/ 400명
- 시군지역역량강화 추진 : 정보화구축, 자원조사, 소액 체험비 지원 등
- 농특산물 판매 홍보부스 운영 : 눈꽃축제, 설 장터, 여행박람회, 춘향제 등

□ 소재지별 마을사업 추진현황

<표 32> 마을사업 추진 현황

마을(권역)명		사업명	총사업비 (백만원)	사업기간 (년)	주관기관 (부처)
합 계		-	43,587		
사매면	혼불 권역(노봉, 수촌, 서촌, 인화, 덕평)	농촌마을 종합개발	6,009	2004~08	농식품부
아영면	홍부골 권역(상성, 하성, 오산, 구상, 송리, 일대, 부동)	“	6,587	2007~11	“
이백면	요천권역(계산, 남평, 산남, 내기, 강촌)	“	4,800	2008~12	“
보절면	천황봉권역 (별촌, 도촌, 용평, 안평, 사촌)	권역단위 종합정비	4,900	2009~13	“
주천면	지리산둘레권역 (외평, 호경, 외용궁, 내용궁)	“	4,240	2012~15	“
운봉읍	공안권역 (공안, 수철, 용은, 유평, 산덕, 삼산, 엄계, 행정)	“	4,760	2014~17	“
대산면	운교마을	살기 좋은 지역만들기	2,600	2007~09	

시민활동지원센터 설립 추진 용역

	마을(권역)명	사업명	총사업비 (백만원)	사업기간 (년)	주관기관 (부처)
아영면	봉대마을	녹색농촌 체험마을	200	2004	“
산내면	매동마을	“	200	2006	“
주천면	고촌마을	“	200	2006	“
대강면	평촌마을	“	200	2007	“
수지면	마륵마을	“	200	2008	“
금지면	용전마을	“	200	2008	“
운봉읍	전촌마을	“	200	2010	“
덕과면	덕동마을	“	200	2012	“
산내면	입석마을	“	200	2013	“
인월면	성내마을	“	200	2014	“
인월면	달오름 마을 (월평, 구인월)	향토산업마 을	350	2010 2012	농식품부
덕과면	덕동마을	“	255	2010 2013	“
주천면	하주마을	“	145	2011	“
산동면	상신마을	“	212	2011	“
산내면	입석마을	“	200	2012	“
운봉읍	행정마을	“	300	2012 2013	“
“	용산마을	“	300	2012	“
주생면	대지마을	“	100	2013	“
사매면	노봉마을	“	100	2014	“
인월면	월평, 구인월	전통테마마 을	200	2003-04	농진청
운봉읍	용산마을	“	200	2005-06	“
보절면	용평, 안평마을	“	200	2005-06	“
산동면	상신마을	산촌생태마 을	1,386	2005-08	산림청
산내면	원천마을	“	1,239	2007-09	“
주천면	내기, 고촌마을	“	1,090	2009-11	“
운봉읍	동하마을	정보화마을	150	2004	안전행정 부
대산면	운교마을	“	150	2005	“
금지면	용전마을	“	150	2009	“

III. 남원시 시민활동 사례

마을(권역)명		사업명	총사업비 (백만원)	사업기간 (년)	주관기관 (부처)
산동면	부절마을	건강장수마을	215	2005~07	농진청
대산면	운교마을	“	149	2006~08	“
이백면	계산마을	“	150	2010~12	“
주생면	대지마을	“	150	2010~12	“
인월면	성내마을	“	150	2013~15	“
송동면	두곡마을	“	150	2013~15	“

2.2 마을만들기 사례 : 덕동마을의 농촌마을 사업을 중심으로

□ 일반현황

- 마을명 : 남원시 덕과면 덕동마을
- 인구 : 107명(남자 : 50명, 여자 : 57명)
- 가구수 : 52세대
- 이장 : 신선O
- 사무장 : 신영O
- 인적자원조직 : 덕동마을영농조합법인
- 위원장 : 신병O

□ 주요 지원현황

<표 33> 덕동마을 지원현황

사업명	지원부처 (사업기간)	총사업비 (천원)	주요내용
향토산업마을조성사업	전라북도 (2010)	200,000	가공공장 및 설비
녹색농촌체험마을	전라북도 (2011)	200,000	체험센터건립 및 숙박시설
향토산업마을조성사업(추가지원)	전라북도 (2013)	100,000	설비보완, 가공설비상품 내외포장재
농촌공동체 우수회사	(2015)	50,000	

□ 시설 및 마을상품

- 가공생산 시설로는 가공공장, 저온(냉동)저장고 및 배 가공설비 등이 있음

<표 34> 덕동마을 가공생산 시설현황

시설 및 설비명	규모 및 용량	가동시기
가공공장	180㎡	6,7,8월을 제외한 연중
저온(냉동)저장고	60㎡	연중
배즙, 배고추장, 배조청 가공설비	35종	연중

- ‘란두리’ 라는 브랜드를 개발하고 배즙, 배고추장, 배조청 및 표고김부각 등을 생산하고 있음

<표 35> 덕동마을 가공품 현황

상품명	규격	단가	매출액 (2014년)	원재료수급	판매방법
란두리배즙	1box (120ml×50팩)	30,000	72백만원	마을내부	온라인, 직거래
란두리 배고추장	1box (2kg×1병)	35,000		마을내부	
란두리 배조청	1box (500g×2병)	35,000		마을내부	
란두리 표고김부각	1box	30,000		마을내부, 타지역	

- 또한 체험·휴양시설을 갖추고 이를 통해 수익을 창출하고 있음

<표 36> 덕동마을 체험 휴양시설 현황

유형	시설		규모	가동시기
체험	체험센터		132㎡	연중
음식	체험센터내 음식체험		100인	연중
숙박	구분	방 개수	수용인원	운영시기
	가족용(5인 이하)	2	10명	연중
	단체용(5인 이상)	1	30명	연중

<표 37> 덕동마을 체험 종류

체험명	체험비 (원)	2014년 매출액	2014년 방문객
우리고운배 수확체험	15,000	총 23,000천원 (체험 16,000천원 / 음식 4,000천원 / 숙박 3,000천원)	총 4,585명 (당일 4,370명/ 숙박 215명)
목공예체험 (숫대만들기, 대나무 물총만들기)	7,000~10,000		
농경문화체험(경작체험)	5,000~10,000		
전통한지만들기체험	5,000		
우리차 다도 체험	5,000~10,000		



<그림 19> 배즙생산시설



<그림 20> 소비자체험행사 1



<그림 21> 소비자체험행사 2



<그림 22> 소비자체험행사 3

2.3 시사점

- 사업 기간이 끝난 후에도 지속적으로 성장하기 위해서는 주민의 운영역량을 강화하고 사후 관리를 할 수 있는 지원 조직이 필요함.
- 덕동마을의 경우 지속적인 예산지원이 성공적 정착에 도움이 되었음
- 우리고운배친환경작목반이 마을사업의 초기 인적자원으로 역할을 하였고, 그 이후 마을사무장 영입으로 상품판매와 체험상품개발을 지속적으로 진행함.
- 체험행사 기획 시 준비회의부터 아이쿱소비자생협과 함께 진행하여 부족한 마을단위의 기획력을 보완하고 배꽃축제, 배나무분양, 배따기체험 등을 정례화시켜 왔음.
- 마을만들기사업이 농촌마을만들기에만 집중되어 있어 시내지역을 중심으로 한 마을공동체사업의 비중을 확대할 필요가 있음.

3. 사회적경제

3.1 남원 사회적경제 현황

□ 남원시(예비)사회적기업 현황 : 총 13개 업체

<표 38> 남원시 사회적기업 현황

연번	기업명	주요 사업 내용
1	새벽영농조합법인 (장OO)	유기, 자연재배 농산물(새벽모듬), 유기농한정식, 유기농농산물
2	문화기획 너울 (조OO)	문화예술 공연상품, 체험교육 공연
3	(유) 타 밀 (김OO)	일회용종이컵(자판기용 등)
4	(유) 보은건설 (문OO)	저소득층 집수리사업
5	(유) 지리산둘레길 (계OO)	허브제품 판매, 둘레길 체험 관광 프로그램운영

III. 남원시 시민활동 사례

연번	기업명	주요 사업 내용
6	(영) 남원에서 왔어요 (조OO)	농산물 유통(청국장 가공품, 장류, 산나물, 곡류 등)
7	(영) 지리산산내꾸러미 (정OO)	친환경농산물 꾸러미, 방문객체험 등
8	지리산콘텐츠진흥원 (박OO)	임산물 유통, 산림체험 등
9	(유) 품음 (유OO)	농산물 유통, 친환경 급식재료 납품
10	(유) 맹글기 (김OO)	공예품 제조판매, 공예지도사 양성교육
11	(주) 꿈엔들잇힐리아 (김OO)	유기이소말토쌀 올리고당, 유기농 미숫가루, 무농약 쌀조청 등 생산 판매
12	(유) 남원부각 (김OO)	김부각 생산 판매
13	지리산에코푸드협동조합 (장OO)	참기름, 햄, 된장, 자연순환 농산물 생산 판매

□ 협동조합 등록현황

- 현재 등록된 협동조합은 총 26개 인 것으로 조사됨

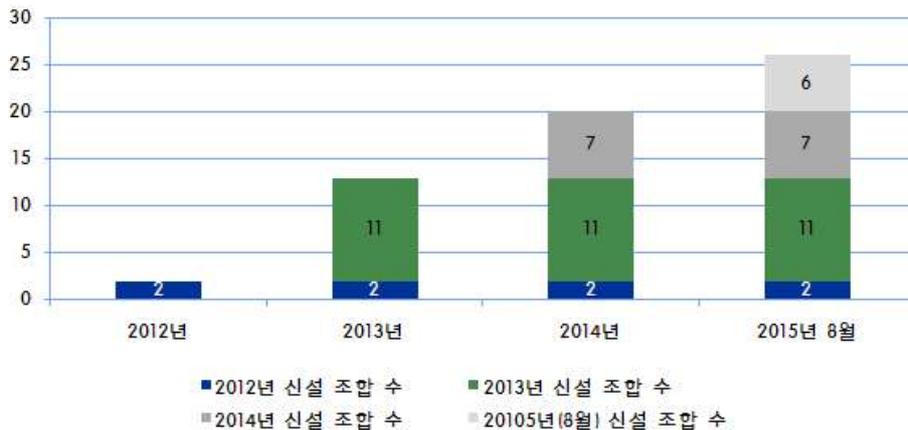
<표 39> 남원시 협동조합 등록현황

연번	명칭	인원	출자금 (천원)	주요사업
1	다문화협동조합	9	21,000	통신기기도소매,친환경농산물유통
2	옷칠목공체험관광협동조합	6	10,000	옷칠,목공,한지사업
3	KGI협동조합	5	2,500	집수리공사,인력파견업
4	한마음슈퍼마켓협동조합	5	150,000	슈퍼마켓 공동구매
5	비타민나무협동조합	7	25,000	비타민나무 묘목개발 및 보급
6	지리산에코푸드협동조합	5	20,000	발효액상비료,농축산물도소매
7	남원가온공예협동조합	6	30,000	유치원,학교등 체험교육사업
8	전북대리점유통협동조합	6	24,000	도소매업
9	도시농촌체험지도사협동조합	5	25,000	도시농촌체험지도사 양성사업
10	남원문화예술연구소 협동조합	8	4,800	전통문화축제기획
11	남원미꾸라지추어탕협동조합	5	5,000	미꾸라지 생산판매
12	한국태양광발전협동조합	8	2,000	태양광 발전

시민활동지원센터 설립 추진 영역

연번	명칭	인원	출자금 (천원)	주요사업
13	온새미로찬카페협동조합	6	24,000	도소매유통판매 및 인터넷도소매판매사업
14	협동조합 자연에서	5	25,000	천연조미료제작판매, 친환경먹거리유통
15	남원로컬푸드협동조합	5	30,000	학교급식납품, 로컬푸드직매장운영
16	용궁협동조합	5	50,000	친환경재배단지, 자체브랜드육성, 수목재배
17	건강해지리산협동조합	6	10,200	친환경농산물판매, 꾸러미매달사업
18	내일관광여행사협동조합	12	60,000	여행상품 판매
19	지리산와송협동조합	11	35,000	와송 가공 판매
20	황금협동조합	7	60,000	육계사육, 육계컨설팅, 유기질비료생산판매
21	남원춘향골 공설식품협동조합	5	7,000	남원특산품(부각)개발생산판매
22	남원공예드림협동조합	5	25,000	관광기념품, 공예품 제조·판매·유통
23	남원이색숙소체험협동조합	5	10,000	관광숙박업
24	문화예술협동조합보이고	5	1,000	문화예술 협업사업
25	남원사랑길 협동조합	7	12,100	문화예술거리조성, 골목상권활성화
26	지리산여행협동조합			어린이캠프등여행사업, 생태보존사업

○ 협동조합은 2012년 12월 「협동조합기본법」 시행 이후 급증한 것으로 나타남



<그림 23> 2012년 이후 남원시 협동조합 등록 건수

- 이를 종합할 때 주민주도의 경제사업체에 대한 사회적 관심이 높아지면서 지속적으로 증가하는 것을 알 수 있음

3.2 사회적경제 사례 : 남원아이쿱생협을 중심으로

- 주요 연혁 및 현황

<표 40> 남원아이쿱생협 주요 연혁 및 현황

연도	주요 활동	비고
2004	남원생협 준비위원회 결성, 가정공급 시작	조합원 12세대, 출자금 300여만원으로 시작
2011	친환경식품매장 자연드림 및 아이쿱센터 오픈	조합원 차입, 출자금 : 534,830,480원
2015년	조합원 1600 세대 가입, 이용	



<그림 24> 아이쿱생협 활동 모습

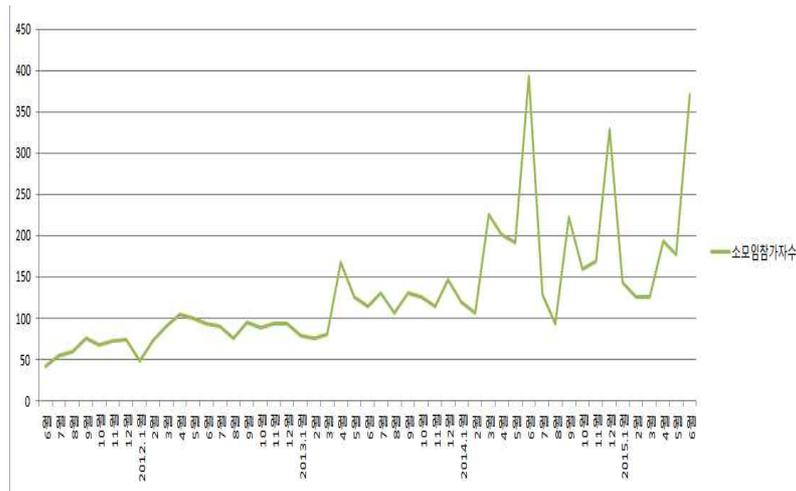


<그림 25> 아이쿱생협 매장 모습

- 사업 성과

- 연도별 출자조합원수 현황
 - 남원아이쿱생협이 설립된 이후 지속적으로 증가하는 추세를 보이고 있음

추세를 보임



<그림 28> 아이콥생협 연도별 소모임 참가자수 현황

3.3 시사점

□ 인큐베이팅(설립지원)의 필요

- 남원아이콥생협은 지역 주부들을 중심으로 자생적으로 시작했으나 아이콥생협연합회가 인큐베이팅 지원조직의 역할을 하였음. 남원의 지역협동조합은 별도의 지원조직이 필요 함.

□ 거점공간의 중요성

- 2011년 친환경매장 자연드림 오픈과 생활근거리지역(도통동)에 거점공간(극장, 강의실, 소모임공간, 카페)을 마련하여 회원수와 참여율이 빠르게 증가함.
- 공간이라는 하드웨어와 조합원요구에 맞는 프로그램개발이 결합되어 시너지효과를 냄.

□ 협동경제의 확산 가능성

- 여성의 경영참여, 육아와 병행하는 지역활동이 문화적 충족감과 사업의 경제적 성과를 동시에 높여줌.

- 소비자협동조합 사업과 조합원자치활동의 연륜을 쌓은 활동가들이 지역공동체형 사업에 대한 새로운 진로를 모색하고 있음. (예, 협동조합 자연에서)



<그림 29> 남원아이쿱생협 전경



<그림 30> 아이쿱생협 활동 모습

시민활동지원센터 설립
및 활성화 방안

IV

제1절 시민활동지원센터의 필요성

1. 남원형 중간지원조직의 필요성

1.1 배경

- 행정과 주민 사이에서 중간 가교역할 필요성 급증
 - 공공 부분 영역에도 사업 계획 및 수행, 향후 관리·운영 시 실질적 주민 참여 모델이 점차 증가하고 있음
 - 남원의 경우에도 향후 남원 예촌 및 백두대간전시관, 소리명상관 등 프로그램 중심의 민간 운영 절실
 - 중앙부처 공모사업 선정 시에도 실질적 주민 참여와 향후 주민 주도의 관리운영 부분이 점차 중요한 요소로 평가하고 있음
 - 국토부는 도시재생 공모사업 시 중간지원조직(도시재생센터)의 설립을 필수 요건으로 명시하고 있음. 또한, 농식품부, 행정자치부도 이와 같은 방향으로 법 제정을 추진하고 있음. 이미 중간지원조직 설립이 각종 사업 공모 신청의 전제조건이 되고 있는 추세임
- 중간지원조직 설치·운영은 전국적인 추세임
 - 2010년 지방선거 이후 각 지자체별로 행정과 주민들 사이에서 가교역할을 하는 중간지원조직 설립이 잇따르고 있음
 - 한국마을만들기 지원센터협의회가 작성한 ‘마을 중간지원조직 전국적 동향과 주요쟁점에 관한 연구 보고서’에 따르면 2014년 10월 기준으로 전국에 46개 중간지원조직이 운영되고 있는데, 세종시를 제외한 전국 시·도 전역에 분포되어 있어 특정 지역에 편중되어 있지 않음

<표 41> 중앙부처별 중간지원조직 관련 최근 정책 동향

부처	정책	내용
농림축산 식품부	농촌마을공동체 활성화 정책	<ul style="list-style-type: none"> • 2013년 8월 ‘농촌 마을공동체 활성화 지원에 관한 법률안’ 이 발의돼 국회에 계류 중 • 이 법안에는 시·군·구 및 시·도 단위의 중간지원 조직 설치 및 운영 지원에 관한 내용이 포함돼 있음. 또한 마을만들기 관련 업무를 총괄할 수 있는 행정 전담부서를 설치하도록 권고하고 있음 • 국토부 및 행자부와 협의 중에 있고, 농식품부는 올해 말에 법안이 통과될 것으로 전망하고 있음
국토 교통부	도시재생 정책	<ul style="list-style-type: none"> • 주민참여형 도시재생 사업을 위해 2013년 4월 ‘도시 재생지원 및 활성화에 관한 특별법’ 이 제정돼 중간 지원조직 설립 및 운영의 근거가 마련됨 • 2016년도 도시재생사업 신청 가이드라인에서 중간지원조직인 도시재생지원센터 설치, 조례 제정, 관련 부서 협업체계 구축 등을 평가항목에 넣었음
행정 자치부	지역공동체 활성화 정책	<ul style="list-style-type: none"> • 지역공동체 활성화 지원을 위한 개별 법안을 추진하다가 최근에는 기본법 제정으로 궤도를 수정 • 행정이 중간지원조직에 재정적 지원을 할 수 있도록 하고, 전담부서 신설 권고, 관련 사업과의 협력체계 구축 등이 논의되고 있음

□ 민선 6기의 정책 부분 주요 공약 사항

- 시민참여를 통한 새로운 남원발전의 모델을 만들기 위한 가칭 ‘남원시민활동지원센터’의 설립 지원은 제6기 남원시 민선의 주요 공약 사항임

□ 중간지원조직을 통한 시민참여를 확대하여 사업의 지속가능성 확보

- 공모사업 등 국비 매칭 사업의 증가로 전체 예산 규모 및 사업 수는 꾸준히 증가하고 있지만, 계획부터 실행까지 거의 행정주도로만 사업이 이뤄지면서 사업 성공률은 낮아지고 있는 실정임
- 특히 마을 단위 공모사업, 권역개발사업, 각종 관광개발 및 진흥 사업, 축제, 창업 및 일자리 사업, 복지사업, 교육사업, 문화도시 사업 등 행정주도의 사업에 대한 한계 보임

- 인구, 특히 청년층의 지속적인 감소로 내부 성장 동력은 지속적으로 감소하고 있고, 각종 사업 시행 시 인력 발굴에 어려움이 가중되고 있음
 - 청년들을 위한 창업 지원 프로그램, 사회적 일자리 등의 부족으로 역외 유출 가속화
- 춘향제 및 흥부제를 비롯한 지역 내 각종 소규모 축제에 시민들의 자발적 참여율 지속 감소하고 있는 실정임
- 종합적, 연속적, 전문적인 지원 체계 구축 및 제공 가능
 - 담당자의 수시 교체로 종합적·연속적· 전문적인 지원 체계 구축 및 제공이 불가능하고, 시민의 창발적 아이디어 수렴 및 자발적 참여 구조가 일회성에 거치고 있음
 - 외부 컨설팅 업체에 의존하는 경향이 큼

1.2 필요성

- 남원시의 지역적, 사회경제학적 특징에 따른 지역과제 해결에 적합한 대안 창출 가능
- 종합적, 연속적, 전문적인 주민(마을) 지원시스템 수립 및 제공 가능
 - 주민의 다양한 요구사항을 정리하여 행정에 전달하고, 이를 바탕으로 주민이 필요한 행정지원을 받을 수 있도록 연결해주며, 지속적인 사후관리까지 할 수 있음
 - 주민 주도로 사업의 우선순위를 발굴하고, 지역 내 자원의 연계가 가능하고, 개인적 네트워크의 활용 가능성 커짐
 - 주민 주도의 다양한 사업 발굴을 통해 각 실과별 공모 사업 지원의 폭이 넓어지고, 사업 시행 후 성공으로 이어질 가능성 높아짐
 - 행정에서 제안하는 사업이나 정책은 가장 일반적인 모습으로 모든 경우에 획일적으로 적용되는 경우가 많은데, 중간지원조직을 통해 행정에서 제공되는 지원이 각 사례마다 특징을 살려 적절하게 지원될 수 있도록 함

- 마을만들기, 마을기업, 커뮤니티비즈니스, 협동조합, 사회적기업 등 각종 정부지원 사업에서의 주민참여를 활발하게 함
 - 교육, 컨설팅을 통한 시민역량 강화와 지역공동체 복원을 통한 시민행복 증진
 - 주민 공모 사업의 확장으로 민간단체보조금 지원의 공정성을 확보하는 등
- 남원지역사회의 다양한 자원(사람, 사업, 정보, 자금)의 발굴과 네트워크 가능
- 지역사회에 분포하고 있는 다양한 자원을 지속적으로 발굴하고, 지역을 '한통'으로 보면서 행정기관과의 연계, 각 단체 간 네트워크, 주민과의 상시적인 교류를 통해 융·복합 사업을 가능케 함
 - 인력 발굴과 사업 네트워크를 통해 청년 및 노인, 여성 등의 공익형 일자리 창출도 가능
- 주민 자치를 통한 시민 참여 확대 및 사업 후 시민 주도의 운영관리 가능
- 관광개발 사업 등 각종 하드웨어 사업 이후 시민 주도의 관리운영 기반 마련
 - 주민 공동체 활력 증진을 위한 각종 커뮤니티 구성이 활발하게 이뤄지면서 각종 자원 활동 증가 및 시민 주도의 지역 축제 기반 마련

2. 남원시 담당자 인터뷰 분석

- 남원시민활동지원센터 설립과 관련하여 남원시 주요 사업 담당자와의 인터뷰를 실시하였음. 인터뷰를 통해서 현재 남원시 주요 사업현황을 파악하고 시민활동지원센터와의 협업관계 구축가능성을 타진하였음
- 주요 이슈로는 (주요 사업 담당자의) 남원시민활동지원센터의 필요성 인식, 현재 주요 사업 추진정도 및 시민활동지원센터와의 협업 가능성 타진, 향후 사업계획 등에 대하여 파악하였음

- 참고로 인터뷰에 참석한 남원시 담당자는 기획실 담당, 도시재생담당, 문화관광담당, 농촌마을만들기 담당, 교육체육담당 및 시민소통실 담당 등임

2.1 주제별 인터뷰 내용 정리

□ 남원시민활동지원센터의 필요성 인식 정도

- 사업의 공모 기획력 필요

“시에서 사업 공모를 할 때 외부 컨설팅기관에게 의뢰하는 경우가 많은데 이들은 용역이 끝나면 그냥 떨어져 나가기 때문에 사업의 기획력이나 연속성 등이 제대로 반영되지 않고 있어요”(인터뷰 내용 중)

- 사업의 추진 역량 강화 필요

“매년 공모사업이 50건 이상 기획·추진하는데 공모사업을 직접 수행할 수 있는 민간 추진체가 없습니다. 또 민간추진체가 있다고 하더라도 제대로 역량을 갖추지 못하고 있어 사업을 추진하는 과정에서 각종 불협화음이 발생하기도 하죠.”(인터뷰 내용 중)

- 지원금 중단 이후 사업의 지속적 추진 필요

“현재 사업을 추진하기 위해서 ‘00센터’를 만들어야 하는데 지원금이 중단될 경우 다른 사업에서 그런 것처럼 센터도 유명무실하게 될 것 같아 답답해요.”(인터뷰 내용 중)

□ 현재 주요 사업 추진 정도 및 시민활동지원센터와의 협업 가능성 타진

- 사업 추진 과정에서의 시 담당자 간 협업관계 부재

“기획실에서 공모사업을 추진하고 이를 개별 실·과·소에 부여하면 그 이후에는 개별 담당에서 추진하고 있어요.”(인터뷰 내용 중)

“(여러 사업 담당자와의 인터뷰를 하니까) 이런 기회가 자주 있었으면 좋겠어요. (사업별로) 서로 비슷한 문제를 갖고 있다는 것을 알면 서로 도움을 줄 수 있을 것 같아요.”(인터뷰 내용 중)

○ 개별 사업별 기획 및 추진

“우리 부서는 이미 사업 기획단계에서부터 이미 XX센터 수립을 계획하고 있어요. 따라서 현재 시민활동지원센터가 설립된다고 해도 우리와는 거리감이 있는 것 같은데요.”(인터뷰 내용 중)

○ 사업의 특수성 및 전문성

“우리 문화관광과에서 추진하는 사업(예: 예촌사업)은 사업의 특수성이나 전문성이 필요하기 때문에 시민활동지원센터가 도움을 주면 좋겠지만 한계가 있다고 봐요.”(인터뷰 내용 중)

○ 기존 민간추진체(이익단체)와의 관계 설정 곤란

“(시민활동지원센터가 설립된다고 하더라도) 기존 이익단체가 있기 때문에 시민활동지원센터가 들어설 자리는 그리 넓지 않을 것 같아요.”(인터뷰 내용 중)

“시민활동지원센터 내 별도 팀을 만들어서 사업을 추진하고자 하였더니 기존 민간추진체에서 ‘우리가 그냥 사업을 추진하면 되지) 왜 시민활동지원센터를 만드느냐?’ 식의 반발이 만만치 않게 있었어요.”(인터뷰 내용 중)

“일부에서는 시민활동지원센터가 이익단체의 상위기관 즉 ‘옥상 옥(屋上屋)’이라는 생각도 갖고 있어요.”(인터뷰 내용 중)

○ 한편 시민활동지원센터와 민간추진체간의 협력관계 구축을 위해 이러한

제안도 있었음

“시민활동지원센터의 운영위원회 구성 시 기존 민간추진체 등을 포함 시키면 좋을 것 같아요.”(인터뷰 내용 중)

□ 향후 사업계획 등

“연초에 공모사업을 기획할 때부터 협치할 수 있도록 준비하면 좋을 것 같아요. 또한 예를 들어 주민홍보예산을 반영하는 방안도 검토할 필요가 있을 것 같아요.”(인터뷰 내용 중)

“시민역량강화사업부터 시작해야 할 것 같아요. 그래서 사업이 끝난 후에도 활성화할 수 있도록 해야 할 것 같아요.”(인터뷰 내용 중)

“관 중심의 모임, 예를 들어 행정포럼을 만들어서 네트워킹을 활성화하는 것도 좋을 것 같아요”(인터뷰 내용 중)

“평생교육프로그램의 경우 요가나 노래교실 또는 체조 등의 프로그램이 주류를 이루다보니 시민들이 역량개발프로그램에 대한 욕구가 많았어요. 따라서 교육프로그램에 대한 수요조사나 연간 사업계획 등을 체계적으로 구성할 필요가 있어요.”(인터뷰 내용 중)

2.2 인터뷰 결과 시사점

□ 이상 인터뷰 내용을 정리하면 다음과 같음

- 남원형 중간지원조직(시민활동지원센터)의 설립 필요성에 대해서는 모두 공감하고 있음
 - 사업을 공모할 때 이를 기획하고 추진하며 사업이 종료된 이후에는 이를 지속적으로 추진할 수 있는 중간지원조직의 필요성 공감
- 다만 현재 남원시 실·과·소별로 사업을 기획·추진하고 또 어느 정도의

기간이 지났기 때문에(예가람길사업의 경우 내년도 사업종료 예정) 남원형
중간지원조직과의 사업 연계는 현재로서는 다소 무리가 있음

- 특히 사업 추진을 위한 민간추진체가 설립 또는 지정되어 있는 경우 일부에서는 남원형 중간지원조직 본연의 취지를 오해하고 거부감을 보이고 있음. 따라서 남원형 중간지원조직과 기존 사업을 억지로 연계하는 것은 오히려 부작용을 키울 수 있음
- 한편 남원시 실·과·소간 네트워크 강화를 통해 효율적인 사업추진을 도모할 필요가 있음
- 따라서 남원형 중간지원조직은 신규 사업을 중심으로 독립 기구형태로 추진하는 것이 바람직하다고 판단됨

3. 남원형 중간지원조직의 연계가능 사업 검토

- 한편 남원형 중간조직이 남원시 실과소와 연계하여 추진할 수 있을 것으로 기대되는 사업을 정리하면 다음과 같음

<표 42> 남원형 중간지원조직과 연계가능 사업

실과	연계가능 사업	내용
기획실	공모사업	• 각종 공모사업 시 기획 단계에서부터 중간지원조직과 연계하여 선정율 제고
농정과	마을만들기지원센터 설립	• 전라북도가 지원하는 1개 시·군 1개 마을만들기 지원센터 설립 연계
	마을단위 개발사업	• 마을 단위의 각종 개발사업 시 협력체계를 구축하여 주민 참여 확대 및 사업 성공률 제고
도시과	도시재생 사업	• 도시재생 사업 계획 수립 및 사업 시행 시 연계하여 주민과의 협력 관계를 끌어내고 사업 성공률 제고

IV. 시민활동지원센터의 설립 및 활성화 방안

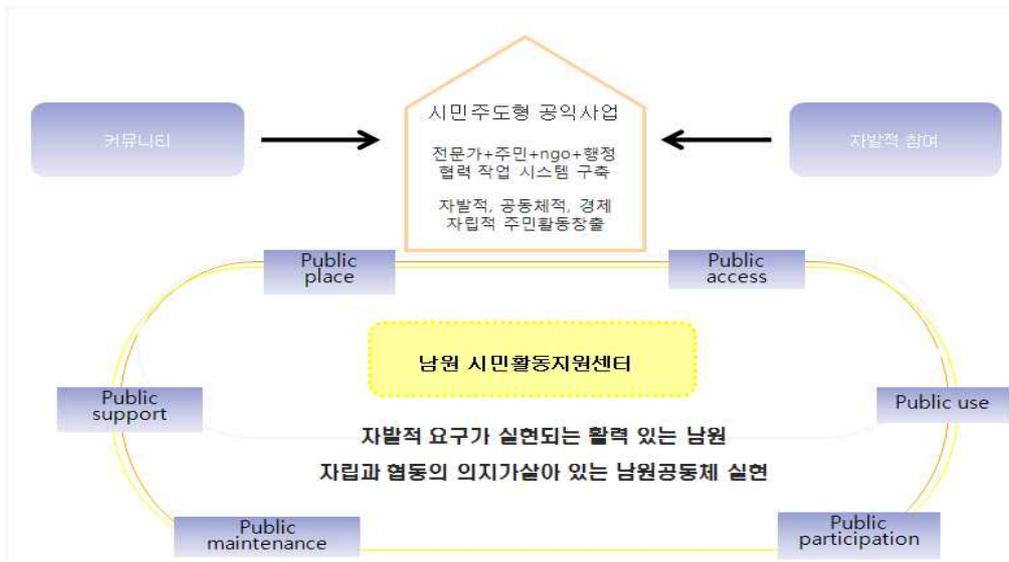
실과	연계가능 사업	내용
문화관광과	문화도시 사업	• 문화도시 사업 중 주민참여 프로그램 공동 기획 및 적극 연계
	남원 예촌 등 관리·운영	• 남원 예촌 등 각종 문화관광 프로그램 기획·개발 및 주민참여형 관리운영 체계 구축
	시민 참여 축제 기획	• 춘향제 등 각종 축제 주민 참여 프로그램 기획 및 시행
교육체육과	평생교육/자치 사랑방 운영	• 평생교육 프로그램 공동 기획으로 커리큘럼 다양화 및 시민 참여 확대
산림과	백두대간전시관 운영	• 백두대간전시관 운영 프로그램 기획 및 전문 인력 양성

제2절 시민활동지원센터의 설립방안

- 인터뷰 시사점에서 보는 바와 같이 남원형 시민활동지원센터는 신규사업을 중심으로 한 독립 기구형태로 추진하는 것이 적합하다고 판단되어 이를 중심으로 설립방안을 제시하고자 함

1. 시민활동지원센터의 기본계획

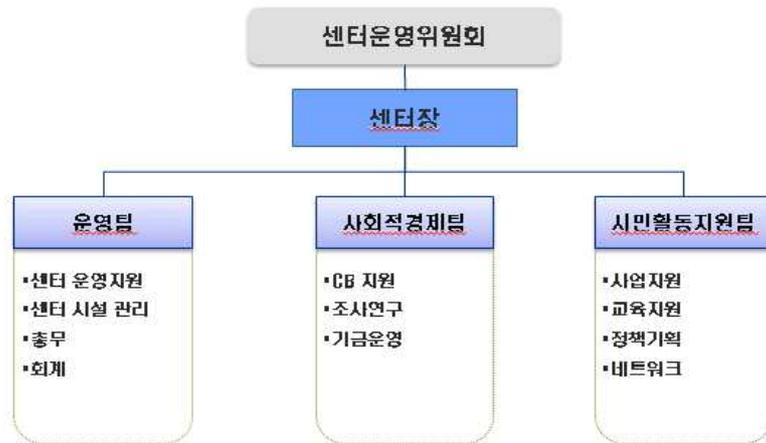
- 남원시민활동지원센터는 “자발적 요구가 실현되는 활력 있는 남원, 자립과 협동의 의지가 살아 있는 남원공동체 실현”이라는 비전을 달성하기 위하여 커뮤니티와 시민의 자발적 참여를 유도하여 시민주도형 공익사업을 성공적으로 추진하고자 함



<그림 31> 시민활동지원센터 설립 방향

2. 시민활동지원조직의 조직과 인력 구조

- 남원시민활동지원센터 조직도(안)와 같이 센터장 아래에 운영팀과 시민활동지원팀, 사회적경제 지원팀을 두고, 센터 운영 및 관리·감독을 위한 별도의 센터운영위원회를 구성함



<그림 32> 남원시 시민활동지원센터 조직도(안)

- 센터가 민간기관으로서의 역할을 충실히 다할 수 있도록 지역 단체와 긴밀한 상호관계를 이끌어 나감
- 팀 별로 활동가를 각각 2명을 두고, 운영팀에는 해당 공무원을 파견하도록 함

<표 43> 부서별 주요 사업

부서	팀별 사업 내용
센터장	<ul style="list-style-type: none"> • 시민활동지원센터 총괄 • 대관업무 및 각 팀 지원
운영팀	<ul style="list-style-type: none"> • 센터회계실무 • 센터시설 및 사무 관리 • 주민플랫폼 운영 관리 • 행정협력(관련 공무원파견) • 홍보 및 홈페이지 관리
사회적경제지원팀	<ul style="list-style-type: none"> • 사회적경제 관련 네트워크 및 정책의제 발굴 • CB 발굴 및 육성 • 마을기업, 사회적기업, 협동조합 설립 상담 및 컨설팅 • 청년 창업 지원 및 일자리 창출
시민활동지원팀	<ul style="list-style-type: none"> • 마을공동체 발굴 및 육성 • 마을단위 사업계획 수립 및 컨설팅 • 마을주민 교육 및 역량강화사업 • 마을 프로그램 개발 및 DB구축

<표 44> 부서별 주요 역할

부서명	주요 역할	
시민 활동 지원팀	사업 지원	<ul style="list-style-type: none"> • 비경제적 공익활동의 사업지원과 컨설팅 담당 • 도농형 마을만들기 및 각종 주민 공모 사업 지원 • 자원 봉사과 주민활동 촉진
	교육 지원	<ul style="list-style-type: none"> • 주체양성을 위한 맞춤형 교육 개발
	정책 기획	<ul style="list-style-type: none"> • 국내외 공익활동의 다양한 사례 소개 및 지역에 맞춤형 정책 수립, 사업 기획
	네트 워크	<ul style="list-style-type: none"> • 국내외 공익활동지원기관과의 네트워크 형성 • 지역의 다양한 기관과 기업, 시민단체간의 정보 나눔 교류 촉진
사회적 경제 지원팀	CB 지원	<ul style="list-style-type: none"> • 경제적 공익활동의 사업지원과 컨설팅을 담당함
	조사 연구	<ul style="list-style-type: none"> • 지역 자원 조사, 발굴, 사업 기획, 공익활동 주체 발굴과 인큐베이팅
	기금 운용	<ul style="list-style-type: none"> • 지속가능한 운영과 사업 전개를 위한 커뮤니티 기금 조성과 운용
운영팀	<ul style="list-style-type: none"> • 시민활동지원센터의 운영 지원 (건물시설관리, 임대, 총무회계 등) • 담당공무원 파견 	
센터 운영위원회	<ul style="list-style-type: none"> • 지원센터의 운영 및 관리를 위한 별도의 위원회를 구성하여 센터 관리 감독 • 다양한 분야에서 전문적 활동을 하고 있는 지역대표들로 구성 	

3. 주요 사업(안)

3.1 교육 관련 프로그램

- (누구나 가르치고 배우는) ‘Namwon School of Everything’
 - 전문적 지식이나 학위가 없어도 공익활동에 필요한 경험과 노하우를 보유하고 있는 주민이 공익활동사업을 준비하거나 진행하고 있는 기관단체 및 활동가들에게 조언과 자문을 전달하는 주민참여 프로그램
 - 자기의 경험을 토대로 누구나 가르치고 배우는 교육 프로그램
 - (예) 마을에서 식자재 유통관리만 20년 동안 한 A씨가 로컬푸드를 준비하고 있는 B씨와 이 사업에 관심 있는 주민들에게 관련 노하우를 전달하는 방식)
 - 단계별 진행 : 가르칠 수 있는 내용과 방법 등록/ 교육 수혜자 매칭(온라인, 오프라인 활용) / 학습 과정과 방법, 시간, 비용 상호 협의 (비용일부 지원) / 학습진행 (공간 지원) 학습과정과 결과물 등록 / 시민 공유
- 우리끼리 학습 커뮤니티 ‘스스로’ 프로그램’ 지원사업
 - 시민들이 직접 학습 동아리를 만들어 스스로 배우고 싶은 과제와 시간, 장소 등을 정하고 관련 교육을 지원하는 프로그램
 - 시민학습 공모사업을 통해 학습동아리를 선정하고 교육을 지원하는 프로그램으로 지리산권관광개발조합에서 운영하고 있는 지리산 아카데미 사업 예산을 활용하여 운영
- 시민자치 대학 / 마을만들기 대학 / 찾아가는 마을학교 운영
 - 시민들의 자치 역량 강화, 마을 공동체에 대한 이해와 관련 사업, 사회적경제에 대한 이해와 커뮤니티 비즈니스 등에 대한 정규 학습 프로그램 운영

- 일부 마을과 자치회의 경우에는 찾아가는 학습 프로그램(찾아가는 마을대학)으로 운영
 - 주민자치위원회, 마을, 관심 있는 주민 모임 등을 대상으로 하는 각종 공모사업 지원 예비 학교 운영
 - 교육을 통해 마을활동가 및 마을간 사 양성
- 사회적 경제학교 운영
- 협동조합, 마을기업, 사회적기업 등 마을의 다양한 문제를 사회적경제 모델을 통한 해결 방법 상시 교육

3.2 마을만들기 관련 프로그램

- 시민 창안대회 ‘남원을 창조하다’ 프로그램
- 단계별 시민 창안대회 프로그램 기획 및 운영
 - 창안대회에서 선정된 시민 제안 프로그램을 실제 사업화하여 실행할 수 있도록 일정 예산 지원 및 인큐베이팅 진행
- 주민 주도의 공모 사업 ‘창조적 남원 만들기’ 프로그램
- 주민자치위원회 및 비영리단체 등을 포함하여 자발적인 주민조직인 ‘마을만들기 주민협의체’를 구성하여(5인 이상) 창조적 남원 만들기 주민 공모사업 실행
 - 마을 경관 정비 등 환경 개선 및 새로운 공간 조성 사업, 마을 공동체 형성 및 복원, 사회적경제 등 모든 분야 공모 가능 (행사, 축제, 교육, 복지, 문화, 협동경제 등등)
 - 선정된 공모사업은 단계별로 인큐베이팅하여 사업이 안착될 수 있도록 지원하고 중앙부처 공모사업과 연계하여 사업의 확장 가능성 모색

3.3 유희공간 활용 관련 프로그램

- 시민 커뮤니티 플랫폼 ‘시민 트랙’ 조성
 - 기존에 있는 유휴 공공건물 등을 리모델링하여 주민 회의 및 소모임 공간을 제공
 - 시민들의 교류 공간을 적극 창출하여 자연스러운 시민 네트워크를 형성하고, 시민 커뮤니티 플랫폼으로 활용
- 청년 살롱
 - 일부 유휴공간의 경우에는 청년들만의 청년 플랫폼으로 조성하여 청년들의 일상적인 교류와 놀이를 통한 다양한 사업 모색 가능하도록 함
 - 창업 관련 스톱 오피스로도 활용 가능하도록 함

3.4 각종 단체 및 공동체 네트워크를 위한 프로그램 운영 및 홍보

- 공동체 교류 워크숍 및 포럼 개최
 - 남원 내 각종 기관 및 단체, 활동가의 상시적 교류를 위한 네트워크 구축을 위해 교류 워크숍 및 포럼 개최
 - 남원 외 관련 단체와의 상시적인 교류 프로그램 기획·운영
- 지역공동체 사례 발굴 및 확산(홍보마케팅)
 - 시민들에게 각종 정보를 제공하기 위한 홈페이지 운영 및 홍보물 제작
 - 지역(마을, 창업)공동체 DB 구축 및 지역활성화 정보자료실 등 아카이브 구축

3.5 분야별 주요 사업 내용

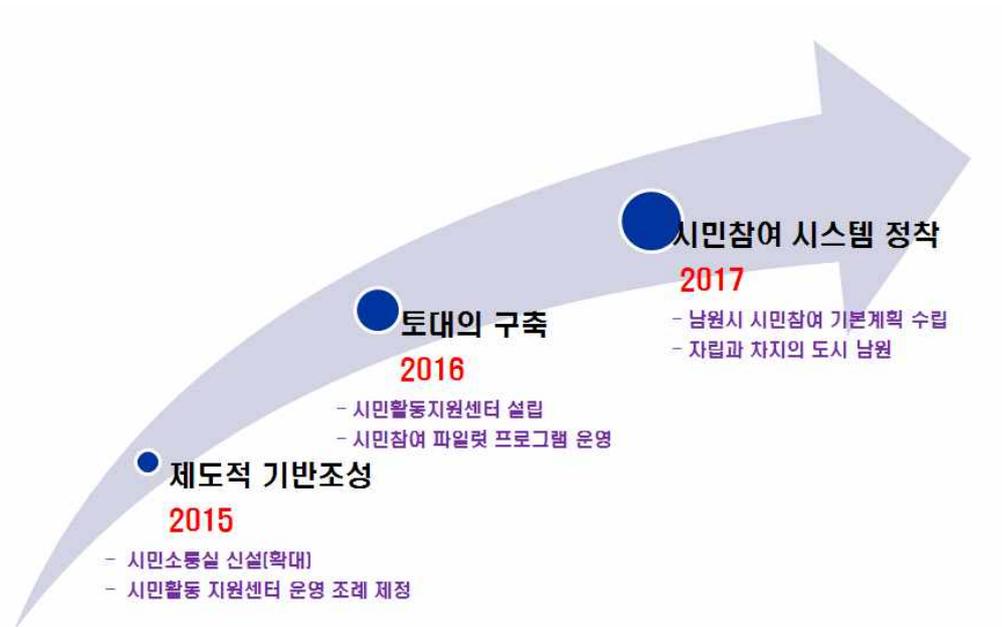
- 이상 각 분야별 주요 사업 내용을 정리하면 다음과 같음

<표 45> 남원시민활동지원센터의 분야별 사업 내용

분야	사업내용
조사연구	• 지역사회의 의제와 자원을 파악하고 사업전략을 수립함
컨설팅	• 마을 단위 사업 및 주민 공모사업 계획 수립, 컨설팅
교육	• 마을공동체 및 사회적경제 생태계를 조성하기 위한 주체 양성을 위한 교육
네트워크 구축	• 지속가능한 마을 사회적경제 생태계 조성을 위한 민민협력 및 민관협력 네트워크 구축
지역재생	• 주거환경을 개선하고 마을공동체 기반 조성
운영관리지원	• 각종 사업 후 시민 참여 운영관리 모델 개발 및 지원
기금조성	• 지속가능한 마을사회적경제 생태계 조성을 위한 지역기금 마련
홍보	• 각종 사업에 대한 홍보를 통한 주민 이해와 참여 증가

4. 설립 로드맵

□ 남원시민활동지원센터의 설립 로드맵은 다음과 같음



<그림 33> 시민활동지원센터 설립 로드맵

- 2015년 센터 설립의 기반 조성
 - 현재의 시민소통실 내에 시민활동지원센터 설립 T/F 구성
 - ‘남원시 시민활동지원센터 설치 및 운영에 관한 조례’ 제정
- 2016년 시민활동지원센터 설립 및 pilot program 운영
 - 시민활동지원센터 공간 마련 및 설립
 - 지역창조 사업 등 보조금 사업 기획 및 제출
 - 시민창안대회 등 파일럿 프로그램 운영

- 2017년 시민활동참여 시스템 정착
 - 자치도시 남원을 위한 시민교육, 제도 정비, 주민참여 프로그램 등 주민참여 기본계획 수립
 - 시민활동지원센터를 남원형 중간지원조직으로 정착 및 공고화

제3절 시민활동지원센터의 시범사업(안) : 시민창안대회

□ 목적과 필요성

- 공동체사업의 이해 및 조직화를 위한 사업구상에서 사업계획 구체화까지 단계별 공동체 역량을 발굴하고 육성하기 위한 시민 창안대회 운영
- 지역공동체 사업화 과정에서 단계별 수준학습을 통해 본격적인 지역공동체로의 발전을 모색하고 준비할 수 있는 기회로 활용
- 선정 과제

□ 추진방향

- 단계별, 유형별, 분야별 다양한 사업 아이템을 포함하여 공동체별 자유공모방식을 통해 주체적인 단계별 지역공동체 선정
- 선정 사업은 향후 각종 공모사업 및 실제 사업화 수행

□ 참여대상 및 절차

- 우리 지역의 마을, 아파트, 주민자치회, 평생학습 동아리, 학부모모임, 주부모임, 청년모임, 귀농·귀촌인모임, 문화예술인모임 등 모든 공동체
- 마을만들기가 무엇인지? 창안대회가 어떤 절차로 진행되는지? 왜 공동체사업을 시작해야 하는지? 에 대해 공모신청서 작성법, 공동체사업 아이디어 구상 및 방향 등 창안대회에 누구나 쉽게 참여할 수 있도록 상담창구를 운영함
- 공동체조직, 사업아이디어 구상 및 실현가능한 사업계획 수립을 위해 다양한 교육(이론, 실습, 견학)및 전문가 코칭 지원

□ 사업내용

- 시민창안대회 기획 및 홍보 : 1~2월
- 시민창안대회 공모 : 3월
- 시민창안대회 개최 및 선정(축제 형태로 개최) : 4월

시민활동지원센터 설립 추진 용역

- 시민창안대회 선정 과제별 실제 사업 가능성 검토 및 컨설팅, 사업운영, 모니터링 지원 : 5월 ~ 6월
- 선정 과제 사업 운영 및 모니터링 지원 : 9~10월
- 최종 워크숍 및 다음 단계 진행 과제 선정 : 11월

□ 사업단계

<표 46> 남원시민창안대회 단계별 추진계획_고창·정읍 창안대회 참고

단 계 별	뿌리단계(교육·훈련·시범사업)		줄기단계(가공·판매·지역환원)	
	마을공동체	창업공동체	마을공동체	창업공동체
사업유형	·공간형 ·소득형 ·생활문화형	·일자리형 ·소득형 ·공공서비스형	·소득형 ·생활문화형	·일자리형 ·소득형 ·공공서비스형
참가대상	관내 신규 공동체		1단계 뿌리공동체사업 추진 공동체에 한함	
지원조건	마을총회 의결	회원 3인 이상 참여	마을총회 의결	보조결정 前 법인 등록

□ 예산(안)

- 5천만원

제4절 남원시 지원방안

1. 시민활동지원센터 설립을 위한 세 가지 경로

- 현재 남원시는 국토부의 도시재생사업, 농림축산식품부의 지역 개발사업, 문화관광부의 문화도시 사업 등 대부분의 지역 개발 사업을 국가 보조금을 신청하여 시행하고 있음.
 - 이는 남원시의 재정 자립도가 10%도 되지 않은 상황에서 불가피한 선택이라 판단됨.
 - 또한 정부의 각 부처는 보조금을 교부하면서 사업의 주체를 관주도에서 민간주도로, 하드웨어 구축에서 민간 역량 등 소프트웨어를 구축하는 것으로 지원방향이 변화하고 있음.
 - 그리고 각 부처는 보조금 사업을 시행하면서 사업을 수행하는 사업 추진단 등 중간지원조직을 설립하는 것을 요청하고 있음.
 - 이에 따라 각 지방자치단체들은 ‘마을만들기 지원센터’, ‘도시재생지원센터’, ‘사회적경제 지원센터’ 등 다양한 중간지원조직을 설립하여 이러한 민간 주도의 사업을 지원하고 있음.
- 남원시도 문화도시, 도시재생, 공설시장 활성화, 농촌 체험 마을 등의 사업을 시행하면서 추진단 등을 구성하여 운영하고 있음.
 - 현재 남원시가 중간 조직을 설립하는 경로는 첫째, 도시재생, 문화도시 등 기존의 사업추진을 통합하여 하나의 중간지원조직을 설립하는 방안, 둘째, 별도의 자체예산을 편성하여 설립하는 방안과, 셋째, 지역창조 사업 등 새로운 중앙부처의 공모사업을 선정하여 중간지원조직을 설립하고, 사업이 종료한 후에 ‘시민활동지원센터’로 지속하는 방안 등 세 가지 경로를 생각해 볼 수 있음.



<그림 34> 남원시 시민활동센터 설립의 세 가지 경로

- 세 가지 경로 중 첫 번째 경로는 기존의 사업이 이미 기획이 완료되어 사업을 집행하는 단계라 이를 물리적으로 통합하는 것이 어렵다는 판단임.
- 따라서 두 번째 자체 사업으로 예산을 편성하는 것과 세 번째 창조지역 사업 등 새로운 보조금 사업을 기획하여 중간지원조직을 만들고, 사업이 종료된 이후 시민활동지원센터로 전환하여 지속하는 방안이 현실적인 대안임.

2. 거버넌스 융합 T/F 구성

- 기존의 중앙부처 공모사업을 시행하면서 사업 단위 별로 마을만들기 지원센터, 사회적경제 지원센터, NPO지원센터 등 많은 중간 지원조직을 설립되고 있음.
 - 앞에서 살펴 본 대로 남원시의 경우도 공설시장 사업추진단, 예가람길 운영위원회, 체험 마을 협의회 등 기존의 사업 추진단 외에 시민활동 지원센터, 문화도시, 도시재생, 마을만들기 지원센터 등 사업 별로 새로운 중간지원조직을 설립할 계획을 가지고 있음.
 - 이러한 사업단 중 중간지원조직은 관보다는 민간의 활력과 아이디어를 사업에 반영한다는 긍정적인 측면이 있음에도 불구하고, 중복투자와

Ⅳ. 시민활동지원센터의 설립 및 활성화 방안

행정낭비, 민간역량의 협소함으로 대부분 사업이 종료된 이후에 해산되었음.

- 따라서 기존의 각각의 사업단과 중간 지원조직을 통합적으로 관리하고 조정하여 자원을 효과적으로 배분하고, 민간역량이 지역 사회에 축적되도록 하는 혁신적인 거버넌스가 필요함.
- 박근혜 정부에서 추진하고 있는 정부3.0은 개방, 소통, 공유, 협력의 가치를 추구하면서 투명한 정부, 유능한 정부, 서비스 정부를 지향하는 공공부문 혁신 패러다임임. 그 중에서도 공공문제와 정책현안이 쉽게 해결되지 못하는 경우의 대부분이 협업체계의 결여에 기인하기 때문에, 부서 간 칸막이 제거와 부서 협업을 위한 협업 행정의 중요성이 강조 되고 있음.
- 융합(integration)은 두 개 이상의 기업들이 상호 혜택을 기대하면서 공동의 목적을 위해 수행하는 활동을 의미함. 이러한 기업 간 협력은 파트너십, 네트워크, 조정, 협동 등과 같이 다양한 용어로 표현되고 있음. 우리나라에서는 LG전자와 프라다, 현대자동차 제네시스와 프라다 등 여러 사례가 있음. 이러한 융합이 기업뿐만 아니라 공공부분에도 확산되면서 융합 행정(integrated administration)에 대한 관심이 높아지고 있음.
 - 이러한 추세는 향후 ‘중앙정부 - 지방자치단체’, ‘중앙정부 - 지방자치단체 - 민간주체’ 간 협력으로 더욱 확산될 전망이다. 실제로 서울시의 혁신담당관, 성북구의 마을담당관, 전주시의 중간지원조직 통합 계획 등은 이러한 ‘지방자치단체 - 민간주체’, ‘각 중간지원조직과 담당 부서’ 간의 협업과 융합 행정(integrated administration)을 추진하고 있음.
- 남원시도 이러한 융합행정 추세에 맞추어 각 부서별로 추진되고 있는 사업 추진단 등 민관협력 거버넌스 사업의 기획-실행-평가 및 환류 등의 정책 전 과정에 대한 정보를 공유·소통·협력하는 (가칭) ‘거버넌스 융합 태스크포스(Task-force)’ 을 구성할 필요가 있음.



<그림 35> 남원시 거버넌스 융합 T/F

- 남원시 거버넌스 융합 T/F는 부시장을 단장으로 각 사업부서의 담당자와 추진단의 단장 등과 외부 전문가 등으로 구성하고, 정기적인 회의를 통해 사업의 신청단계에서부터 집행과 평가환류까지 전체의 사업 과정을 소통하고 협력하여 남원시의 민관 거버넌스를 조정하고 협력을 확대하는 역할을 함.

<참고문헌>

- 고광용(201?), 「한국정부론」.
- 광산구(2011), 「광산구공익활동지원센터 설립운영방안」, 희망제작소, 광주NGO센터
- 김종수(2011), 「유럽 중간지원조직의 운영현황 및 시사점」.
- 남원시(2015), 「2030 남원시 장기종합발전계획」.
- _____, 「남원시 임시의회 보고자료 : 2016년도 국가예산확보 추진실적」
- 브르노 카우프만 外 (2008), 「직접민주주의로의 초대」, 이정옥 역, 리북
- 삼성경제연구소(2009), 「ISSUE PAPER : 커뮤니티 비즈니스와 지역경제 활성화」.
- 송두범(2011), “충남 사회적경제 중간지원조직의 역할과 과제”, 「열린충남」, Vol. 56, pp. 31-39.
- 완주군(2009), 「완주군 커뮤니티비즈니스센터 설립운영방안 연구」. 희망제작소
- 이문희(2015), 「협동조합 원칙의 이해 및 실천과 공급사슬 성과와의 관계에 관한 연구: 협동조합 중간지원조직과의 관계를 조절변수로」, 성공회대학교 일반대학원 협동조합경영학과 석사학위논문.
- 정읍시·고창군(2014), 「메이플-스톤공동체지원센터 운영계획수립연구」, 전주마을재생코디네이터협의회
- 진안군(2015), 「진안군 마을만들기 중장기 방향 연구」, (사)마을엔사람
- 풀뿌리자치연구소 이음(2013), 「안산시 주민참여 기본계획 수립 연구」.
- 하승수·이호·김현(2009), 「한국 직접·참여민주주의 현재」, 민주화운동기념사업회

<부록 1> 남원시 비영리민간단체 지원법에 등록된 단체

단체명	주소	주요사업	담당부서
남원기독교호스피스	고죽동 200번지 남원의료원 고죽동 지하1층	호스피스교육.연구활동/관 련협회및타단체와의교류/ 국내외홍보및봉사활동	보건의료과
바르게살기운동 남원시협의회	광한북로 94-13 (동충동)	진실, 질서, 화합운동	대의협력과
남원시여성단체협의 회	광한북로 94-13 (동충동)	여성과 지역사회 발전을 위한 사업 등	
환경보호국민운동분 부 남원지역본부	노송로 1257 (노암동)	환경연구분야,학술회의,교 육사업,환경보전운동 등	환경보전과
사)한국전통문화예술 촌	도통동 615번지 1호	전통문화예술체험 및 교육	문화예술과
강살리기남원시네트 워크	동문로 91, 201호 (동충동)	주민참여강살리기(도량살 리기,주민환경교육등)	물환경관리 과
자연보호남원시협의 회	동충동 150번지 4호	자연보호를 위한 캠페인 전개 및 계도활동 등	환경보전과
남원시전통문화육성 보존회	동충동 197번지 6호	남원의 전통문화의 육성 및 보전과 관광남원으로서의 발전기여.	문화예술과
사)한국복지정보통신 협의회 전북지부남원지회	동충동 202-12	노인복지를 위한 정보화교육 및 봉사활동	행정지원관 실
한국청소년지도협회	동충동 2-6	청소년 문화 육성지도	여성청소년 과
(사)대한노인회 남원시지회	동충동 394번지 4호	노인복지증진과권익신장 /노인여가활동프로그램의 개발과보급/노인자원봉사 단운영/노인일거리마련관 련사업의운영	노인장애인 복지과
서연건강가정지원센 터	동충동 4-1번지	-아동교육,부모교육,부부 를위한교육프로그램사업 -이혼전,후가족상담사업	여성청소년 과
리틀아리랑	동충동 446번지 3호	문화예술인재 육성 및 문화예술 연구, 보급	문화예술과
한국자유총연맹 남원시지회	동충동 465번지 3호	전후세대의 안보의식 고취와 사회봉사 사업	대의협력과

단체명	주소	주요사업	담당부서
노적봉생태축제위원회	사매면계수리 360번지	노적봉을 중심으로 다양한 자연생태 체험프로그램 활동	환경보전과
남원귀농귀촌학교	산내면대정리 574번지	귀농귀촌교육 귀농귀촌 정착 지원 친환경 농산물 생산 가공	미래농업과
한생명	산내면백일리508번지	생명을 존중하는 인간 라망세계관의 확산 운동 등	미래농업과
문화기획 너울	시청남로 24, 1층 (도통동)	사회적 소외계층을 대상으로 전통문화체험 및 국악공연 서비스 제공	문화예술과
남원YWCA	시청로 65 (향교동)		여성청소년 과
남원YMCA	쌍교동 149번지 남원청소년문화의집	청소년들의 사회문제 대응	여성청소년 과
한국농업경영인 남원시연합회	옥정1길 12 (동충동)	○생산기술보급과 유통에 관한조사,연구와 상담 ○농어민의여론조사와건 전한정책건의등	미래농업과
남원연목회	요천로 1559-8 (죽향동)	-후진육성과문인화저변확 대를위한교육 -국제문인화교류전개최 -신인작가및초대작가전개 최	문화예술과
남원결혼이민자가족 지원센터	용성로 41-5 (동충동)	결혼이민자(가족) 교육, 상담 등	다문화교류 과
남원시 자율방범연합회	월락동 14-1	방법 순찰 및 예방활동	행정지원관 실
한국여성소비자연합 회남원지부	정문길 2 (쌍교동)	소비자정보센터 운영 및 소비자교육실시	민생순환경 제과
남원시 여성자원봉사회	조산동 455번지	사회복지시설 및 각종 지역사회 봉사활동	여성청소년 과
남원도예문화연구회	천거동 96번지 8호 경외상가 5동 6호	남원지방 도자기 문화의 계승, 발전	문화예술과

시민활동지원센터 설립 추진 영역

단체명	주소	주요사업	담당부서
남원시민평생교육원	춘향로 21, 2층 (도통동,롯데슈퍼)	평생학습기회 확대를 위한시민교육 평생교육무료강좌를 통한 지역사회 교육운동프로그램 홍보등	교육법무과
대한적십자사봉사회 남원지구협의회	충정로 373 (고죽동)	노인복지, 장애인복지, 북한이탈주민 도우미, 각종 재난구호활동 및 급식봉사	대외협력과
남원행복만들기	큰들4길 6 (도통동)	윤리회복과 사회질서확립을 위한 시민교육	대외협력과
남원사회봉사단체협 의회	하정동 192-4	친절,질서,청결운동	대외협력과
남원경제정의실천시 민연합	하정동 192-4	지역사회 경제정의 실현을 위한 조사연구.시민조직 및 교육 등	행정지원관 실
남원시바른선거시민 모임	하정동 193-1	깨끗한 선거문화 정착과 민주정치 실현	행정지원관 실
칭찬운동실천본부	하정동 198번지 2호 구군청 3층	칭찬운동 실천 등	대외협력과
새마을지도자 남원시협의회	향교동 1048번지 4호	새마을정신 계승 및 새마을운동 활성화를 위한 각종 지역사회 내 사업추진	대외협력과
새마을운동남원시지 회	향교동 1048번지 4호	자원봉사	대외협력과
남원시새마을부녀회	향교동 1048번지 4호	새마을정신을 바탕으로 건전한 가정 및 지역사회를 만들어가기	대외협력과
전통문화재연구회	향교동 203번지 1호	-지속가능한문화의삶을위 한정책개발및조사연구 -문화환경보전,생명존중 을위한홍보및문화사업	문화예술과

<부록 2> 목민관클럽 지자체 중간지원조직 현황

광역시도	지방정부	영역	중간지원조직명	설립	운영태	인원(명)	예산(백만원)
경기	고양시	사회적경제	고양사회적경제지원센터	2012	관설 관영	6	400
경기	고양시	마을만들기	*고양시자치공동체지원센터	2015	관설 민영	7	440
경기	김포시	사회적경제	김포시사회적기업지원센터	2012	관설 관영	1	50
경기	부천시	사회적경제	부천시사회적경제지원센터	2011	관설 관영	5	200
경기	성남시	사회적경제	성남시사회적경제지원센터	2011	관설 관영	4	198
경기	수원시	마을만들기	마을르네상스센터	2011	관설 민영	6	1750
경기	수원시	사회적경제	수원시사회적경제지원센터	2011	관설 민영	5	500
경기	시흥시	사회적경제	시흥시사회적경제지원센터	2011	관설 민영	4	180
경기	화성시	사회적경제	화성시사회적경제지원센터	2012	관설 관영	5	300
경남	거창군	통합형	사단 거창군농업회의소	2012	관설 민영	3	144
광주	광산구	통합형	광주광산구공익활동지원센터	2013	관설 민영	8	359
광주	남구	마을만들기	마을공동체협력센터	2012	관설 관영	3	116
서울	강동구	사회적경제	강동구사회적경제지원센터	2012	관설 민영	3	209
서울	강동구	마을만들기	강동구마을공동체지원실	2014	관설 민영	3	226
서울	관악구	사회적경제	관악사회적경제생태계 조성사업단	2012	관설 민영	4	200
서울	관악구	마을만들기	관악마을만들기지원사업단	2014	민설 민영	3	60
서울	금천구	사회적경제	금천구사회적경제지원센터	2011	관설 관영	2	71
서울	금천구	마을만들기	금천구마을공동체지원센터	2013	관설 관영	3	140

시민활동지원센터 설립 추진 영역

광역시도	지방정부	영역	중간지원조직명	설립	운영태	인원(명)	예산(백만원)
서울	노원구	사회적경제	노원사회적경제활성화추진단	2012	관설 민영	3	200
서울	노원구	사회적경제	*노원행복공동체지원센터	2015	관설 관영	7	58
서울	도봉구	사회적경제	도봉구사회적경제지원단	2012	관설 민영	4	200
서울	도봉구	마을만들기	도봉구마을지원센터	2013	관설 관영	4	123
서울	서대문구	마을만들기	서대문구마을공동체지원센터	2012	관설 민영	3	127
서울	성동구	사회적경제	성동협동사회경제추진단	2012	민설 민영	3	200
서울	성동구	마을만들기	성동구마을공동체생태계조성사업단	2014	민설 민영	3	50
서울	성북구	마을만들기	마을만들기지원센터	2011	관설 민영	4	247
서울	성북구	사회적경제	사회적기업허브센터	2011	관설 관영	6	250
서울	양천구	마을만들기	양천구마을생태계지원단	2014	민설 민영	3	45
서울	양천구	사회적경제	양천사회적경제생태계조성사업단	2014	민설 민영	4	180
서울	은평구	마을만들기	은평마을지원센터	2014	관설 관영	5	152
서울	은평구	사회적경제	은평구사회적경제허브센터	2014	관설 민영	4	119
서울	종로구	마을만들기	마을공동체지원센터	2015	관설 관영	5	42
인천	남구	마을만들기	인천광역시남구학산마을협력센터	2014	관설 관영	4	222
전북	진안군	마을만들기	진안군마을만들기지원센터	2012	민설 민영	8	500