

2020

서울시NPO지원센터

지속가능성보고서





2020

서울시NPO지원센터

지속가능성보고서

서울시NPO지원센터	2020 지속가능성보고서
<p>서울시NPO지원센터는 더 나은 사회를 만들기 위해 실천하는 시민과 단체를 지원하기 위해 만들어졌습니다. 지속가능성보고서는 센터의 현재 활동과 미래의 계획을 이해관계자에게 보고하기 위해 작성되었습니다. 보고서 작성의 목적은 센터의 성과를 외부로 홍보하기 위해서가 아닌 다양한 이해관계자의 의견을 듣고 센터의 운영과 활동을 개선하고 수정하기 위한 것입니다. 목적에 맞는 보고서 작성을 위해 매년 이해관계자 설문과 이해관계자와의 대화를 추진하고, 그 내용을 기반으로 보고서를 작성하고 있습니다.</p>	
보고 원칙	NPO지속가능성 보고 가이드라인: 2016*, GRI Standard 2016 (GRI-Referenced)
보고 범위	서울시NPO지원센터 활동과 운영 전반
보고 대상	센터 이해관계자, NPO, 시민, 공공/민간 연구자
보고 기간	2020. 1. ~ 2020. 12. ※일부내용은 2021년 상반기를 포함하고 있음
보고 검증	제3자 검토의견서
보고 주기	매년 보고(최초 발간 2014년)
공개 원칙	센터 홈페이지(www.snpo.kr) 상시 공개



목차	
인사말	3. 재무상태표/운영성과표 116
1. 사단법인 시민 이사장 인사말 6	4. NPO 지속가능성 보고 가이드라인 보고서표 120
2. 센터장 인사말 7	5. GRI Content Index 121
I. 서울시NPO지원센터	6. 2020년 센터 발간 자료 목록 123
1. 비전과 미션 10	7. 이해관계자 의견 조사 설문지 124
2. 운영구조 11	
3. 의사결정 12	
4. 센터의 발자국 15	
II. 변화를 엮다	
1. 센터의 이해관계자 22	
2. 이해관계자 의견 조사 23	
3. 이해관계자와의 대화 27	
III. 변화를 만들다	
1. 한눈에 보는 2020년 센터 사업성과 38	
2. 중대성 분석을 통해 본 사업 이슈 40	
3. 사업별 성과보고 45	
(1) 사업 계획 및 관리 체계 운영 45	
(2) 사업별 보고 46	
① 공익활동가의 역량강화 46	
② 공익활동의 제도적 인프라 구축 54	
③ NPO의 운영 지원 62	
④ 공익활동 생태계 활성화를 위한 네트워크 협력 68	
⑤ 공익활동 관련 정보 나눔 77	
⑥ 공익활동 공론장 조성 82	
⑦ 새로운 방식으로 활동하는 NPO의 창업 지원 85	
⑧ 시민, NPO가 이용가능한 공간 활성화 88	
IV. 변화를 지속하다	
1. 재정 운영 94	
2. 조직 운영 95	
3. 인권, 노동, 그리고 소통 97	
4. 지속가능성의 확산, 정보·환경 보호 104	
V. 부록	
1. 이해관계자 검토보고서 108	
2. 감사보고서 112	

* NPO지속가능성 보고 가이드라인은 서울시NPO지원센터가 NPO(Non Profit Organization, 비영리민간단체)의 지속가능성보고서 발간을 지원하고자 외부 전문가와의 협업을 통해 개발했으며, 국제적으로 공인된 GRI(Global Reporting Initiative)를 기반으로 만들어졌습니다.



NPO지속가능성 보고 가이드라인은 센터 홈페이지를 통해 다운로드 받을 수 있습니다.

이사장 인사말

서울시NPO지원센터는 센터 3기(2020-2022년)의 새로운 비전을 ‘공익활동 지원을 위한 연결과 협력 플랫폼’으로 설정하였습니다. 시민들과 시민사회가 연결과 협력을 기반으로 사회문제해결과 사회적 가치의 확산을 주도적으로 이끌어갈 수 있도록 이를 뒷받침하기 위함입니다.

그러나 센터 3기의 사업추진은 예기치 않은 세기적 환경변화와 맞닥뜨리며 시작되었습니다. 코로나19 팬데믹은 일상의 기반을 송두리째 흔들었고, 그 때문에 서울시NPO지원센터도 강제된 비대면 상황을 전제로 사업실행 전략을 수정하면서 상황변화에 유연하게 대응해야 했습니다. 오프라인을 기반으로 계획되었던 사업들이 온택트를 기반으로 진행되었고, 오프라인을 주 기반으로 계획한 연결과 협력의 플랫폼은 온라인을 기반으로 한 플랫폼으로 무게 중심이 이동되었습니다.

그런 돌발상황 속에서도 서울시NPO지원센터는 지난 1년 동안 위기상황에서 NPO 조직운영과 활동에 시의적절하게 필요한 것이 무엇인지 현장의 목소리에 귀를 기울였고, 비대면 방식에서도 잘 전달될 수 있도록 실험해보았습니다. 아쉽게도 이해관계자의 의견에서도 확인되었듯이 비대면 온라인 방식의 사업은 여전히 많은 숙제를 남겨주었습니다.

코로나19 팬데믹과 같은 전염병의 대유행이 역사적으로 없었던 것은 아니지만, 금번 코로나19 팬데믹은 4차 산업혁명이라는 불연속적 대격변기와 맞물려 발생함에 따라 4차 산업혁명 시대로의 전환을 크게 앞당기는 촉진제 역할을 하리라 생각합니다. 문제는 4차 산업혁명이 인류에게 새로운 기회이기도 하지만 재앙이 될 위험성도 내포하고 있다는 점입니다.

온·오프라인의 융합을 기반으로 한 새로운 생활양식의 부상, 인간을 뛰어넘는 인공지능의 등장, 지능형 자동화에 따른 새로운 생산양식의 부상과 산업화 시대형 고용사회의 퇴조, 개인 정보의 빅데이터화에 따른 위험성 증대 등 세기적 변화를 함축하고 있는 4차 산업혁명은 정치, 경제, 사회, 문화, 종교 등 각 영역에 새로운 도전과제를 던지고 있으며 새로운 체계와 질서의 구축을 요구하고 있습니다.

이상의 도전과제를 자유민주주의의 원칙 속에서 시민들의 삶의 질을 높이는 방향으로 풀어가려면 정치 영역과 시장 영역을 견제하고 견인하며 바람직한 해결책을 제시할 시민사회의 주도적 역할이 그 어느 때보다 중요합니다. 서울시NPO지원센터는 시민사회의 역량을 강화하고 시민들과 시민단체들이 상호 연결하고 협력할 수 있는 플랫폼으로서의 역할을 창의적으로 수행해나갈 것입니다. 지속적인 관심과 격려와 지도 편달을 바랍니다.

시민

양혁승 사단법인 시민 이사장

<p>사단법인 시민 (사)시민은 서울시NPO지원센터의 수탁법인으로 2013년 2월에 창립한, 전국의 시민사회운동 지원과 시민사회활성화를 위한 지원조직입니다.</p> <p>https://simin.or.kr</p>	<p>비전 강한 시민사회를 통한 공동체의 발전</p> <p>미션 다양한 공익활동의 연결과 촉진을 통해 시민사회 성장에 기여</p>	<p>핵심목표</p> <ul style="list-style-type: none"> - 정책개발을 통한 시민의 공익활동 촉진 - 단체와 활동가의 역량강화로 지속가능한 성장지원 - 정보생산과 공유로 공익활동의 사회적 가치 확산 - 소통과 연대를 통한 시민사회의 공공과제 발굴 및 실행
--	--	---

센터장 인사말

지속가능보고서 발간을 위해 매년 이해관계자와의 대화를 진행합니다. 올해는 창립 이후 10년 이상 15년 미만인 단체의 활동가들을 초대하여 ‘단체 간 협력과 연대를 위해 필요한 것’에 관한 이야기를 나누어 보았습니다. 참석한 활동가들은 알음알음과 선후배 관계의 확장이 필요하고, 필요와 효과가 있어야 하고, 서로의 고민이 엮여야 연대가 가능하다는 이야기가 오고 갔습니다.

보는 이에 따라 연대에 너무 많은 조건이 붙어 있는 것은 아닌가 생각할 수도 있을 것 같습니다. 그러나 참석자들은 이 의견들에 충분한 공감을 표시해 주었고, 센터에게는 낯선 활동가들이 만나서 관계를 쌓아갈 수 있는 자리를 만들어주었으면 좋겠다는 과제도 부여되었습니다.

가끔 법, 제도, 정책의 방향을 상의하거나 협력을 논의하는 자리에서 30년 전의 시민사회의 모습을 머릿속에 그리며 이야기하는 사람들을 자주 봅니다. 지금의 시민사회는 이전보다 훨씬 다양한 모습으로 확장되었고 세대가 달라졌으며 중요하게 생각하는 가치가 변했다는 이야기에 “아, 그래요? 몰랐어요.”라고 반응하는 경우도 많습니다. 시민사회가 변하고 있고 앞으로도 변화할 것이라는 이 당연한 이야기가 설득이 되지 않는 경우도 많습니다.

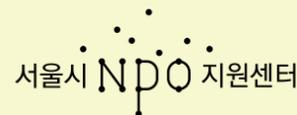
개인적으로 활동가는 호기심이 많고 변화를 좋아하며 주관이 뚜렷한 경우가 많다고 생각합니다. 이런 사람들이 모여 있는 시민사회가 고정되어 있다면 이상한 일이 아닐까요?

센터의 비전은 ‘연결과 협력의 플랫폼’이 되고자 하는 것입니다. 시골 마을 입구의 큰 나무 아래에 있는 모정(茅亭) 같은 곳입니다. 그러기 위해서는 쭈스러워서, 어려서, 잘 몰라서 혹은 달라서 선뜻 모정에 걸쳐 앉지 못하는 사람들의 옷소매를 잡아당기는 동네 토박이들의 역할이 필요합니다. 그곳에서 관계도 만들고, 연결도 만들고, 협력도 하는 것이지요.

다룰 수 있다는 인정의 표현 방식이 무관심이 아니라, 옷 소매를 잡아당겨 같이 뭐라도 해보자는 이야기를 먼저 건네는 사람이 시민사회의 토박이 아닐까 싶습니다. 오래 머물러서가 아닌 시민사회의 연대와 호혜의 가치를 스스로 몸에 익힌 사람이기 때문입니다. 센터도 그런 토박이가 될 수 있도록 노력하겠습니다.

‘다양한 관점·영역·접근의 포용’이라는 이해관계자 설문에서 나타난 센터에 대한 기대에 부응할 수 있도록 열심히 그리고 진지하게 노력하겠습니다.

비가 유난히 많은 늦봄이자 초여름입니다. 무더운 여름 건강하게 이겨내시길 기원합니다.



정란아 서울시NPO지원센터장

I.

서울시NPO
지원센터
Seoul NPO
Center

- 1. 비전과 미션
- 2. 운영구조
- 3. 의사결정
- 4. 센터의 발자국

- 1. Vision & Mission
- 2. Management
- 3. Governance
- 4. History

서울시NPO
지원센터
Seoul NPO
Center

- 1. 비전과 미션
- 2. 운영구조
- 3. 의사결정
- 4. 센터의 발자국

- 1. Vision & Mission
- 2. Management
- 3. Governance
- 4. History

서울시NPO
지원센터
Seoul NPO
Center

- 1. 비전과 미션
- 2. 운영구조
- 3. 의사결정
- 4. 센터의 발자국

- 1. Vision & Mission
- 2. Management
- 3. Governance
- 4. History

서울시NPO
지원센터
Seoul NPO
Center

- 1. 비전과 미션
- 2. 운영구조
- 3. 의사결정
- 4. 센터의 발자국

- 1. Vision & Mission
- 2. Management
- 3. Governance
- 4. History

서울시NPO
지원센터
Seoul NPO
Center

- 1. 비전과 미션
- 2. 운영구조
- 3. 의사결정
- 4. 센터의 발자국

- 1. Vision & Mission
- 2. Management
- 3. Governance
- 4. History

서울시NPO
지원센터
Seoul NPO
Center

- 1. 비전과 미션
- 2. 운영구조
- 3. 의사결정
- 4. 센터의 발자국

- 1. Vision & Mission
- 2. Management
- 3. Governance
- 4. History

1

비전과 미션

비전

공익활동 지원을 위한 연결과 협력 플랫폼

미션

공익활동에 대한 지지와 존중을 바탕으로, 시민사회와의 견고한 관계력에 기반하여, 사회문제해결과 사회적 가치 확산 지원

추진목표

추진과제

공익활동의 사회적 역할 강화	<ul style="list-style-type: none"> - 활동의 미션에 집중할 수 있도록 환경 조성 - 사회문제 해결을 위한 실행 지원 - 분야별 의제 전문가로서의 활동가 성장지원
공익활동의 사회적 인정 기반 조성	<ul style="list-style-type: none"> - 공익활동의 가치 제고 및 공익활동에 대한 시민인식 제고 - 공익활동에 대한 지지와 존중에 기반한 지원 정책수립
시민사회 성장전략 수립	<ul style="list-style-type: none"> - 포괄적 시민사회를 위한 서울시 시민사회 지원정책의 통합 및 융합 - 지역시민사회 균형성장 지원 - 공공지원체계와 민간지원체계의 협력방안 마련

핵심가치

연결, 협력, 전환

대상

- 조직의 생성, 성장, 전환을 고민하는 NPO/시민
- 사회변화를 주도하고, 새로운 가치를 만들어가는 활동가/시민



서울시NPO지원센터의 C이 보다 많은 사람에게 NPO라는 단어가 알려질 수 있도록 'NPO(Non-Profit Organization)'라는 단어에 초점을 맞췄습니다. 'NPO' 위 7개의 점은 임팩트, 임파워먼트(조직), 역량강화(개인), 지속가능성, 활동가, 플랫폼, 네트워크를 상징합니다.

2

운영구조

* 2021년 2월 기준

모법인 (사)시민		서울특별시시민사회활성화위원회	
	이사회	인사위원회	
서울시NPO지원센터			
정란아 센터장	운영위원회	선정위원회	
경영기획실 (현원4명)		변화지원실 (현원12명)	
기순임 실장	이선아 실장		
운영팀	활동지원팀	정보지식팀	자원연계팀
신성희 매니저	배영순 팀장	유일영 팀장	김유리 팀장
황경희 매니저	김미영 매니저	김지민 매니저	이인섭 매니저
황윤찬 매니저 (2020. 9.-)	박수연 매니저	유보미 매니저	장소라 매니저
이성우 팀장 (-2020. 8.)	나혜수 매니저		신혜정 매니저 (2020. 9.-)
			권현진 매니저 (-2020. 8.)
운영, 인사, 행정 예산수립 및 집행 대관 및 전시지원 공익활동공간나눔지원사업	조직변화지원 (NPO도구, 공공재아이드어, NPO상담소) 비영리스타트업지원 권역시민사회공론지원	활동가역량강화(활동의 힘 판, 활동가연구지원) NPO정보지식포럼 NPO아카이브	NPO지원산업박람회 대외협력 시민사회정책지원 홍보포털구축

3 의사결정

서울특별시 시민사회활성화위원회

위원회 설치 근거 ‘서울특별시 시민사회 활성화와 공익활동 증진에 관한 조례’ 제20조	역할 - 시민사회 활성화와 공익활동 증진 정책 심의·조정 - 서울시NPO지원센터 사업 및 운영에 관한 사항을 심의·의결	구성 시의원 2명(서울시의회 행정자치 위원회 추천), 서울민주주의위원장 (당연직), 시민사회 5명, 학계 1명, 법률 1명, 언론 1명(남성 7명/여성 4명)
---	--	---

2020년 시민사회활성화위원회 개최 현황

개최 일시	주요 안건	참석 인원	승인 여부
2020. 1. 17.	- 서울시NPO지원센터 2019년 사업성과 및 2020년 사업계획 심의 - 동북권NPO지원센터 2019년 사업성과 및 2020년 사업계획 심의 - NPO지원사업 관련 계획, 위원회 운영계획 보고	7/9	원안승인
2020. 5. 11.	- 2020년 동남권NPO지원센터 사업계획 심의 - 동북권NPO지원센터 민간위탁 재계약 추진계획 심의	12/15 (서면심의)	원안승인
2020. 7. 3.	- 시민공익활동촉진조례 전부개정 추진계획 보고 - 서울시서남권NPO지원센터 설립 및 민간위탁 추진계획 심의 - 서울시NPO지원센터 및 권역NPO지원센터 운영규정 개정 심의	12/13	원안승인 조건부승인
2020. 11. 4.	- 시민사회활성화와 공익활동증진 조례 보고에 따른 보고와 시민사회활성화 위원회 신규위원 위촉계획 보고 - 시민사회활성화와 공익활동증진 기본계획 수립 추진계획 보고 - NPO지원 뉴딜일자리 추진경과 보고 - NPO입주협업공간과 서남권NPO지원센터 추진경과 보고	9/14	원안승인

2020년 시민사회활성화위원회 위원장 및 위원

* 2021년 5월 기준 직책

임정근 고미경 박현정 최병환	위원장 경희사이버대 NGO사회혁신전공 주임교수(학계) 전 한국여성의전화 상임대표(시민사회) 국제개발협력민간협의회(KCOC) 사업지원팀장(시민사회) 환경과사람들 공동대표, 범시민사회단체연합 공동대표(시민사회)	노유진 양선희 임은경 채유미 장인홍 오관영	중앙일보 시민사회환경연구소 연구위원(언론) 서울YWCA 사무총장(시민사회) 전 한국소비자단체협의회 사무총장(시민사회) 서울시의회 행정자치위원회 부위원장(더불어민주당, 노원구) 서울시의회 행정자치위원회 위원(더불어민주당, 구로구) 전 서울시민주주의위원회 위원장(공무원/당연직)
이성동 전준호 조혜진 정우준 권미영	(사)학교너머터큰학교 감사(시민사회) (사)대한불교청년회 지도위원(시민사회) (사)함께만드는 세상 과장(시민사회) 노동건강연대 사무국장(시민사회) (재)한국중앙자원봉사센터 센터장(시민사회)	장이정수 김상진 이동현	부위원장 여성환경연대 상임대표(시민사회)_’20.2.종료 서울시의회 행정자치위원회(더불어민주당, 송파구)_’20.6.종료 서울시의회 행정자치위원회(더불어민주당, 성동구)_’20.6.종료

* 기존 서울특별시 시민공익활동촉진에 관한 조례는 서울특별시 시민사회활성화위원회 시민공익활동 촉진에 관한 조례로 전부 개정됨(2020.10. 5.). 그에 따라 기존 서울특별시 시민공익활동촉진위원회도 서울특별시 시민사회활성화위원회로 변경되어 시민사회성장지원을 위한 정책 조정 기구로 확대, 재편됨

운영위원회

위원회 설치 근거 서울시NPO지원센터 운영규정 제5장, 서울특별시 NPO지원센터 운영 사무 위·수탁 협약서 제5조 4항	역할 센터의 사업과 운영 관련 안건을 심의 및 자문	구성 공익활동가 4명, 시민사회전문가 2명, 학계 1명, 언론 1명, 행정 1명(주무과장 /당연직)(남성 6명/여성 3명)
---	------------------------------------	---

2020년 운영위원회 개최 현황

개최 일시	주요 안건	참석 인원
2020. 1. 21.	- 2020년 사업계획 보고 - 2019년 사업성과 보고	8/10
2020. 4. 28.	- 운영위원회 운영 보고 · 연임 및 신입 운영위원 위촉 보고 · 운영위원회 위원장 선출 - 2020년 사업실행계획 및 추진사항 보고	6/9
2020. 8. 5.	- 운영위원회 운영 보고 - 2020년 사업추진사항 보고 - 서울시 시민공익활동 촉진 조례 전부개정, 센터 운영규정 및 대관운영규정 개정 보고 등	6/9
2020. 12. 22.	- 운영위원회 운영 보고 - 2020년 사업성과 보고 - 서울시 시민사회활성화와 공익활동증진에 관한 조례 보고	7/9

2020년 운영위원회 위원장 및 위원

* 2021년 5월 기준 직책

손미향 이현숙 이승원 곽제훈 송민기 민경배 유원선	위원장 국제개발마케팅연구소 대표(공익활동가) 한겨레신문 부국장(언론) 서울대학교 아시아연구소 선임연구원(시민사회전문가) 팬임팩트코리아 대표(시민사회전문가) (사)강풀포럼 이사(공익활동가) 경희사이버대학교 문화커뮤니케이션학부 교수(학계) 사회복지법인 함께걷는아이들 사무국장(공익활동가)	김의욱 이동식 김운호 천희 정진임 강보라	서울시자원봉사센터 센터장(공익활동가) 서울시 서울협치담당관(당연직) 위원장 경희대학교 공공대학원 교수_2020. 3.종료 한국중앙자원봉사센터 부장_2020. 3.종료 투명사회를 위한 정보공개센터 소장_2020. 3.종료 그라운드X 매니저-2020. 3.종료
---	--	---	--

인사위원회

위원회 설치 근거 서울시NPO지원센터 운영규정 제12조, 취업규칙 제16조, 서울특별시 NPO지원센터 운영 사무 위·수탁 협약서 제8조 6항	활동 센터 직원의 채용, 징계 등 인사에 관한 중요사항을 심의, 의결	구성 내부위원 4명(모법인 사단법인 시민 이사회 위촉), 외부위원 5명
--	--	---

2020년 인사위원회 개최 현황

개최 일시	주요 안건	참석 인원
2020. 2. 12.	채용(매니저)	6
2020. 8. 25.	채용(매니저)	4
2020. 9. 17.	채용(매니저)	5

이재석 위원장 | 노을공원시민모임 대표(모법인 이사)
 양혁승 사단법인 시민 이사장(모법인 이사장)
 이강준 노회찬재단 사업본부장(모법인 이사)
 정란아 서울시NPO지원센터장(당연직)
 서현선 전 진저티프로젝트 대표(외부위원)

이창준 구루피플스 대표(외부위원)
 류홍번 시민사회단체연대회의 정책위원장(외부위원)
 최준호 전 환경운동연합 사무총장(외부위원)
 이오이 환경정의 사무처장(외부위원)

선정위원회

위원회 설치 근거

- 서울특별시 NPO지원센터 운영 사무 위·수탁 협약서 제5조 4항
- 서울시NPO지원센터 운영규정 제15조

역할

센터 공모사업(단체/기관/개인 및 모임) 및 외부와의 계약(용역)시 선정 참여

구성

센터 사업과 연관된 분야의 전문가로 구성

2020년 사업별 선정위원회

조직변화지원사업(조직변화실험실)

김승균 가톨릭대학교 창업대학 산학협력중점교수
 서진 민주주의기술학교 연구원
 이소희 한국여성민우회 성폭력상담소 사무국장
 이재현 NPO스쿨 대표
 최혜정 코너스톤 포 굿 대표이사

NPO참여예산제

NPO 활동가로 구성된 NPO참여예산위원회 141명

서남권 중간지원 역량강화 지원사업

민성환 생태보전시민모임 공동대표
 박윤경 동북권NPO지원센터 운영위원, 마들주민회
 심유경 한국YMCA전국연맹 사회적경제활성화전국네트워크 팀장
 정명우 사단법인 광진시민허브 집행위원장
 홍리재희 아름다운재단 변화사업국 지역사업팀장

NPO지원산업박람회·컨퍼런스

고대권 이노소셜랩 대표
 김기범 서울산업진흥원 팀장
 김지현 서울관광재단 팀장
 양이현경 한국여성단체연합 사무처장
 장지은 서울환경운동연합 활동가
 최명일 남서울대학교 광고홍보학과 부교수
 홍원준 더나은미래 부장

비영리스타트업 지원사업

권연재 아름다운재단 협력사업팀 팀장
 김경수 공익경영센터 대표
 김태호 (사)에너지나눔과평화 대표
 방대욱 다음세대재단 대표
 양석원 자유학교 공동대표
 이경은 카카오임팩트 소셜임팩트팀 매니저
 정재호 고려대학교 스타트업연구원 연구교수

활동가 역량강화 지원(활력향연)

김소연 시민사회현장연구자모임 들과 대표
 윤정숙 녹색연합 공동대표
 이승원 서울대 아시아연구소 연구원
 정민석 인권재단사람 사무국장
 조철민 성공회대학교 민주주의연구소 연구위원

공익활동 공간나눔 지원사업

고대권 이노소셜랩 대표
 이은주 와이즈서클 대표
 천희 한국중앙자원봉사센터 부장

4

센터의 발자국

2013

10-11월

서울시NPO지원센터 수탁기관 선정
 임시 사무실 개소(광화문 오피시아)

5-7월

2차 정책포럼 ‘비영리민간단체 지원 제도개선 방향’
 3차 정책포럼 ‘민주시민교육 변화 지형’
 조직역량강화 컨설팅 ‘임팩트테이블’ 시작

2014

4-5월

NPO 지속가능성보고서 발간/가이드라인 발간
 임팩트스토리 지원사업 시작
 중견 활동가 리더십 교육과정 시작
 NPO 조직진단 컨설팅 시작
 지속가능성보고서 발간지원 시작
 활동가 석사과정 장학생 추천 협력 사업 시작

8-10월

NPO 회계 전문가 연계 지원사업 시작
 4차 정책포럼 ‘서울시 민주시민교육 길 찾기’
 5차 정책포럼 ‘비영리단체 지원법제 개선 과제’
 6차 정책포럼 ‘공공 유희시설 NPO 활용방안’
 7차 정책포럼 ‘NPO 재원조달 변화 모색’
 공익활동가 역량 요소 연구보고서 발간

11월

2015 NPO 의제포럼×서울 개최
 해외 전문가 초청 NPO 리더십 아카데미 ‘세대를 뛰어넘어 함께 일하기’ 개최
 8차 정책포럼 ‘새로운 시민 공익활동 지원제도 모색’
 소셜 임팩트 프레임워크 연구보고서 발간
 NPO지원을 위한 예산제도 연구 보고서 발간

6-10월

시민 공익활동 경험 공유 모임 지원
 ‘미트쉐어’ 플랫폼 오픈
 공익활동 협업프로그램 시작
 현 부림빌딩으로 센터 이전 후 개관식(10월)/
 개관 기념 ‘파국 이후의 삶’ 전시
 공익활동 협업공간 지원사업 시작
 NPO 홍보역량 강화 교육과정 개설 등
 교육프로그램 지원사업 개시

12월

2015 미트쉐어 컨퍼런스 개최
 9차 정책포럼 ‘소셜임팩트 프레임워크 활용 가능성’
 NPO인사노무관리 가이드 제작
 NPO를 위한 개인정보보호 가이드 제작
 NPO 활동가 인권원칙 가이드 제작
 NPO지원 중장기 전략개발 연구보고서 발간

11-12월

비영리단체를 위한 ‘처음액셀회계’ 개발
 활동가 역량강화 ‘역량의 맵’ 프로그램 시작
 파트너십의 혁신포럼 시작

2015

1-4월

1차 정책포럼 ‘NPO의 소셜임팩트와 이슈의 흐름’
 프로보노 연계 지원사업 시작

2016

1-4월

2016 서울시NPO지원센터 사업설명회 ‘NPO의 자—리’
 [기획미트쉐어#1] 미트쉐어×VOTE
 파트너십의 혁신 포럼

<u>5월</u>
활동가 역량강화를 위한 신나는 공부(활력신공) 시작
조직역량강화 컨설팅 임팩트 테이블 시작
지속가능성보고서 발간지원 시작
세모임 지원사업설명회(미트쉐어, 청년참, 프로젝트 사_이)
서울의 변화를 상상하는 7가지 질문(NPO의제×서울 오픈 테이블)
<u>6-7월</u>
[기획미트쉐어#2] 미트쉐어×CAMP
민관협력의 이해 워크숍
비영리조직을 위한 ICT/아카이빙 자문프로그램 시작
<u>8-9월</u>
서울시NPO지원센터 2015
지속가능성보고서 발간
[기획미트쉐어#3] 미트쉐어×CINE
2016 거버넌스 국제 컨퍼런스
<u>10-11월</u>
2016 협업공간 입주단체 선정 및 입주 영국의 민관협력/시민사회지원 사례연구 연수 결과보고회
2016 NPO의제포럼×서울 ‘답을 부르는 N개의 질문을 던지다’
<u>12월</u>
제2회 미트쉐어컨퍼런스 ‘활동의 맛’
활력신공 네트워크 파티 ‘활력사위’
공익활동포럼 2016 ‘지금, 시민사회와 활동가에게 필요한 10가지 질문’
2017
<u>3-4월</u>
2017년 성장지원 프로그램 설명회 개최
동북권중간지원역량강화 지원사업, 실무역량강화 지원사업(해본다학교), 건강한 전략기획 사업, NPO지속가능성보고서 발간 지원사업 공모 및 선정
<u>5월</u>
센터1기(2013-2016년) 성과 공유회
서남권 주거의제거점공간 지원사업 공모 및 선정

NGO Group Taiwan(대만) 센터 방문
활동가 역량강화를 위한 신나는 공부(활력신공) 시작
<u>6월</u>
정책연수(미국)_비영리스타트업 인큐베이팅 벤치마킹
<u>7월</u>
50+펠로우십 협력사업 추진
경희대학교 공공대학원 MOU체결
활동가 석사과정 장학생 추천(경희대, 한양대)
서울시 2018년 협치서울 의제 지원 속의과정 ‘생각더하기 포럼’ 추진
서울시NPO지원센터 2016
지속가능성보고서 발간
<u>8월</u>
비영리스타트업 지원사업 시작
작은실험 지원사업 시작
한국시민센터협의회 하계워크숍 개최 (~9.1)
<u>9월</u>
동북권 NPO지원센터 설립관련 토론회
2017 NPO국제 컨퍼런스 개최
문재인정부 국정과제 방향과 시민사회 활성화를 위한 간담회 개최
<u>10월-12월</u>
2017 NPO 파트너 페어 개최
서남권 주거의제 거점공간 활성화를 위한 SH MOU 체결
2017년 협치서울 의제사업 민관참여자 대상 협치학교 추진
NPO의제포럼×협치 ‘우리는 협치로 연결된다’ 개최
비영리스타트업 쇼케이스
중간지원조직 협력 워크숍
2018
<u>3월</u>
2018년 사업설명회 개최
조직변화실험실 시작
<u>4월</u>
비영리스타트업 지원사업 시작

활동가 역량강화 지원사업(활력향연) 시작
NPO상담소 운영(4월-8월)
민간 공익활동 지원재단 네트워크 간담회(4월, 6월, 8월)
<u>5월</u>
50+펠로우십 협력사업 추진
시민사회 정책포럼(간담회) 추진 (총 9회)
공익네트워크 ‘우리는’ 구성
<u>6월</u>
비영리스타트업 네트워킹 포럼(6월, 8월)
서울시 민관협치 토대구축 및 제도 관련 시민사회 간담회
<u>7월</u>
서울시 혁신형 중간지원조직 융합과제 개발 공동연구
활동가 석사과정 장학생 추천(경희대, 한양대)
시민공익활동지원사업 미트쉐어 성과측정 연구 최종보고회
서울지역 시민사회 활성화 정책개발을 위한 실태조사(7월-12월)
<u>8월</u>
시민사회 지원 네트워크 공동 워크숍
서울시NPO지원센터 2017
지속가능성보고서 발간
<u>9월</u>
서울시 혁신형 중간지원조직 평가 토론회
정책연수(미국)_지원의 새로운 전략과 변화 키워드
2018 NPO 국제컨퍼런스 개최
한국시민센터협의회 하계 협력워크숍
<u>10월</u>
2018 NPO 파트너 페어 개최
정책연수(캐나다)_공익활동의 사회적 가치기반 조성 성과보상 방안 모색
NPO 국제 컨퍼런스 한달 후 프로젝트 진행
공익활동가 다영역간 공동포럼
주거의제 거점공간 활성화 지원_서울하우징랩 개소
<u>11월</u>
비영리스타트업 쇼케이스

공익네트워크 ‘우리는’ 첫단추 워크숍
범 시민사회 청년활동가 네트워크
변화사레 아카이브 ‘퍼스트펍 캠페인’
한국표준협회 주관 ‘2018 대한민국 지속가능경영상 기타부문’ 수상
NPO 트렌드 조사 결과보고회
센터 홈페이지 개편
<u>12월</u>
공익활동 거점공간 기초조사 보고회(동남권 시민사회 지원체계 설계)
중간지원조직 협력 워크숍
2019
<u>1월</u>
공익활동 공간나눔 지원사업 시작(1월 상반기, 8월 하반기)
공익네트워크 ‘우리는’ 네트워크 협력(매월 세미나)
한국시민센터협의회 동계 워크숍 및 총회
<u>2월</u>
NPO의 사회적 성과 확산을 위한 ‘퍼스트펍’ 캠페인 종료
<u>3월</u>
2019년 사업설명회 개최
조직변화실험실, 비영리스타트업 지원사업, 활동가 역량강화 지원사업 공모 및 선정
시민사회활성화 전국네트워크 워크숍
Google ORG 대표 및 지원재단 대표 간담회
<u>4월</u>
NPO참여예산제 공모 및 선정
강한시민사회포럼 ‘시민사회의 역할은 무엇이고, 어떻게 활성화되는가?’
<u>5월</u>
활동가 석사과정 장학생 추천(경희대, 한양대)
서울시NPO지원센터 2018
지속가능성보고서 발간
서울사회협약 추진을 위한 시민사회 간담회 개최
<u>6월</u>
NPO 입주 협업공간 확충 수요조사 실시

활동가 역량강화 교육기관 네트워크 협력(매월, 총 6회)
8월
대학연계 비영리스타트업 육성 지원사업 시작
권역별NPO지원체계 수립을 위한 간담회(동북1권, 서북권, 서남권)
9월
2019 NPO 국제컨퍼런스 개최
한국시민센터협의회 하계 워크숍
NPO상담소 운영(9월-12월)
동남권NPO지원센터 설립타당성 및 운영전략 연구결과 공유회
서울시NPO지원센터 2018 지속가능성보고서 영문판(Seoul NPO Center Sustainability Report) 발간(GRI 등록, 10월)
10월
2019 NPO 파트너 페어 개최
지리산 포럼 개최(공동협력사업)
정책연수(일본)_일본 사례를 통한 중간지원조직의 향후 과제
정책연수(미국)_미국 사례를 통한 비영리일자리 정책 현황 및 활성화 과제
11월
활동가이야기주간 개최(공동협력사업)
비영리스타트업 쇼케이스
활력향연 연구공유회
‘NGO 응원 캠페인, 액션 도미노’ 캠페인 시작
활동가 석사과정 장학생 추천(경희대, 한양대)
12월
NPO참여예산제 결과공유회
조직변화실험실 완주회

2020

1월
시민사회활성화위원회 제1차 2020년 사업계획 심의, 의결(1/17)
NPO가 만난 아키비스트 No4 전시(작가 이경민)
2월
1차 민간지원재단네트워크 운영회의(2/19)

3월
2020년 비대면 온라인 사업설명회 개최(3/18)
서울시 재난안전대책본부 민관협력반 협력(3월-12월)
공적마스크 양보 캠페인 ‘더 필요한 당신이 먼저’ (3/17-5/20)
4월
조직변화지원사업 ‘조직변화실험실’ 7개 단체 선정 (4/8)
따뜻한 연대로 안전하게 연결하기 캠페인 (4/9-5/26)
활동가연구지원사업 ‘활력향연’ 10개 팀 선정 (4/20)
성공회대학교 NGO대학원 장학지원 협약 체결 (4/21)
NPO참여예산제 3개 팀 선정 (4/24)
2차 민간지원재단네트워크 운영회의(4/28)
비영리스타트업지원사업 6개 팀 선정 (4/29)
공익활동공간나눔지원사업 3개 팀 선정 (4/29)
5월
2020년 후기 활동가 석사과정 장학지원 10명 선정 (경희대 5/8, 한양대 5/22)
1차 강한시민사회포럼 ‘코로나19 이후 비영리생태계의 변화가 예견되시나요?’(5/27)
서울시NPO지원센터 2019지속가능성보고서 발간 (5/30)
6월
2020년 후기 활동가 석사과정 장학지원 3명 선정(성공회대 6/3)
의무 공시 단체 대상 특별상담소(6/22-7/16)
시민사회 저작권 문제예방 캠페인 협력(6월-8월)
7월
3차 민간지원재단네트워크 운영회의(7/6)
NPO활동의 사회적 성과 산출을 위한 시범사례 연구 진행 (7/13-12/21)
2차 강한시민사회포럼 ‘뉴노멀시대, 비영리의 실험과 교훈’ (7/23)
대관서비스 만족도 조사 실시 (7/24-8/5)
서울시NPO지원센터 2019지속가능성 보고서 영문판 GRI등록 (7/31)

8월
조직변화지원사업 조직변화 시리즈 특강 2회
NPO 온라인 상담소 4회 (8월-12월)
기후위기 대응 시민활동가 선발 및 양성교육(8월-9월)
활동가 연구학습공간 ‘펼치다’ 오픈
9월
3차 강한시민사회포럼 ‘코로나19 이후, 새로운 지원력(력)’ (9/11)
지속가능한 공익활동 지표개발 연구 진행 (9/10-12/18)
10월
4차 강한시민사회포럼 ‘코로나19, 지금다시 연대와 협력’ (10/16)
2020 NPO지원산업박람회-국제컨퍼런스 개최 (10/26-10/30)
2020 NPO트렌드리포트 ‘뉴노멀을 준비하는 방법’ 발간 (10/30)
11월
2020 활동가이야기주간 협력(11/2-11/6)
인권 단체 및 활동가 네트워크 협력사업(11/3-24)
2021년 전기 활동가 석사과정 장학지원 14명 선정 (경희대 11/5, 한양대 11/12)
활동가연구지원사업 ‘활력향연’ 연구결과 공유회 (11/23-11/26)
중간지원조직 종사자 협치역량강화를 위한 공동워크숍 (11/25)
5차 강한시민사회포럼 ‘코로나딜레마, 그럼에도 잊지 말아야 할 가치’(11/26)
12월
공익법인 전문가들과 함께하는 지정기부금단체 신청 지원(12/1-12/11, 공익법인협회 협력사업)
비영리스타트업 온라인 쇼케이스 (12/3)
비영리법인 의사록인증 제도개선 토론회 (12/15)
변화사례 ‘후원해볼까’ 캠페인 (12/18-12/29)
변화사례 그림책 2권 ‘버스를 타고’, ‘재봉틀 할머니’ 발간 (12/23)

II.

변화를
연다

Linking
Change

1. 센터의 이해관계자
2. 이해관계자 의견 조사
3. 이해관계자와의 대화

1. Stakeholders
2. Stakeholder Opinion Survey
3. Conversations with Stakeholders

변화를
연다
Linking
Change

1. 센터의 이해관계자
2. 이해관계자 의견 조사
3. 이해관계자와의 대화

1. Stakeholders
2. Stakeholder Opinion Survey
3. Conversations with Stakeholders

변화를
연다

Linking
Change

1. 센터의 이해관계자
2. 이해관계자 의견 조사
3. 이해관계자와의 대화

1. Stakeholders
2. Stakeholder Opinion Survey
3. Conversations with Stakeholders

변화를
연다
Linking
Change

1. 센터의 이해관계자
2. 이해관계자 의견 조사
3. 이해관계자와의 대화

1. Stakeholders
2. Stakeholder Opinion Survey
3. Conversations with Stakeholders

1

센터의 이해관계자

내부 이해관계자 그룹

임직원

센터 비전과 미션을 기반으로 한 사업의 기획, 수행, 성과 관리

위원회

센터 활동에 대한 자문, 승인, 의결을 통해 대내외의 사회적 신뢰 기반 마련

모법인_(사)시민

서울시NPO지원센터의 수탁에 대한 사회적 책임 수행 및 시민사회와의 지속적인 소통 및 연계

외부 이해관계자 그룹

NPO/공익활동가

센터 사업의 공동기획, 공동생산자이자 센터의 주요 참여자

서울시

협치적 방식을 통해 시민사회활성화 제도 개선 및 정책 생산 협력, 시민사회활성화 조례에 따른 기본계획 수립 및 실행

시의회

센터의 사업과 운영에 대한 관한 투명성, 공정성 관리감독, 위탁과 예산에 대한 심의·의결

파트너 기관

시민사회 지원을 위한 공동사업수행 및 인적/물적 자원공유

중간지원조직

시민사회의 다양한 영역간 협력 과제 발굴·실행

서울시 권역/자치구 지원조직

권역/자치구별 공익활동 지원 거점

연구자

시민사회의 사회적 기여에 대한 근거 수집 및 정리, 제도 개선의 방향 제시, 시민사회활성화 전략수립 및 담론 형성

시민

공익활동의 능동적 참여자이자 NPO활동의 사회적 성과 수혜자

2

이해관계자 의견 조사

설문개요

설문 대상	핵심이해관계자 708명
대상 선정 방법	편의표집
설문 방법	이메일 (이후 전화, 이메일로 참여 독려)
설문 기간	2021. 1. 19. ~ 1. 29. (11일 간)
응답 수	312명 (응답률 44%)
이해관계자 분류	내부(의사결정 참여자): 50명 외부(사업 참가자, 파트너, 자문위원 등): 262명

사업 신뢰도 · 조직(브랜드) 신뢰도

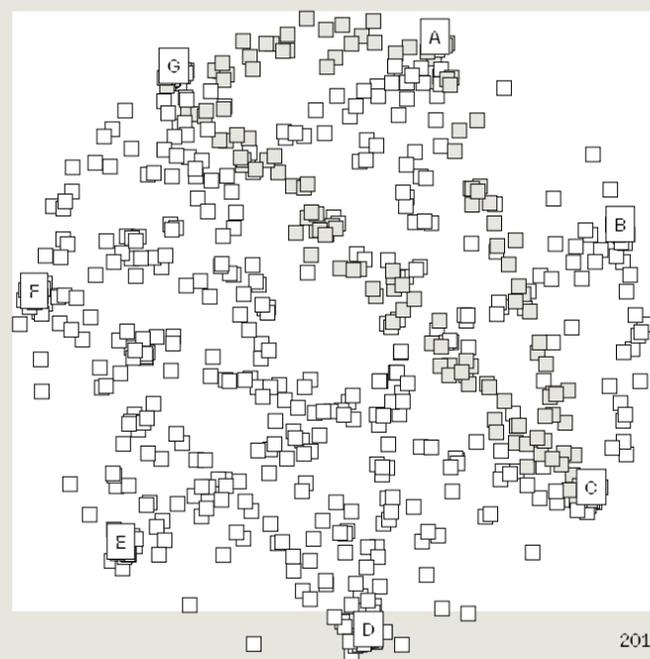
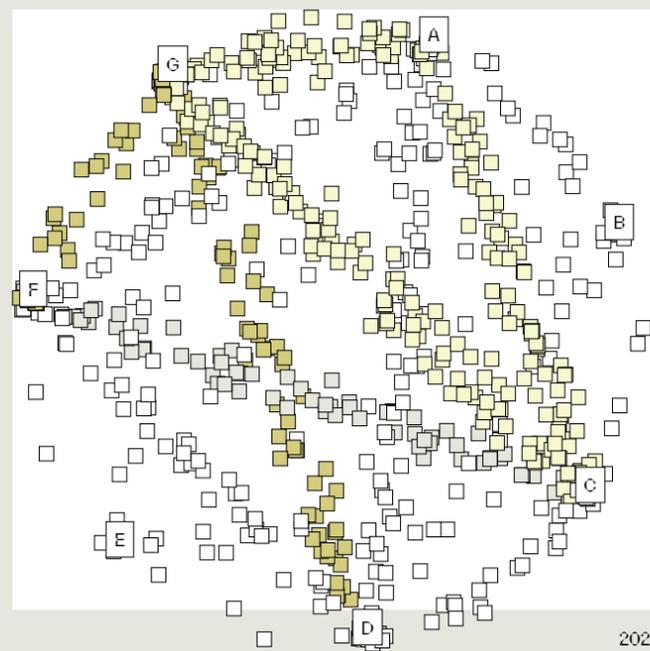
* 센터의 신뢰도는 작년과의 비교를 위해 동일한 문항으로 구성하여 질문하였습니다. 다만 코로나로 인한 특수성을 반영하여 질문을 추가하였습니다.

사업 신뢰도

센터 신뢰도에 대한 문항	2020	2019
센터는 NPO 및 활동가를 위해 예산을 합리적으로 투명하게 사용한다고 생각한다	8.55	8.68
센터는 NPO 및 활동가에게 필요한 자원을 발굴하고 사업을 기획한다고 생각한다	8.46	8.45
센터의 직원들은 NPO와 활동가와 적극적으로 소통하기 위해 노력한다고 생각한다	8.31	8.27
센터는 장기적으로 시민사회에 도움이 될 거라 생각한다.	8.74	9.04
센터는 코로나로 인한 NPO의 변화와 요구에 적절하게 대응한다고 생각한다	7.79	
다가올 미래에 NPO를 둘러싼 외부 환경 변화에 센터는 적절하게 대응할 것이라 기대한다	8.14	

센터 신뢰도에 대한 응답 비교

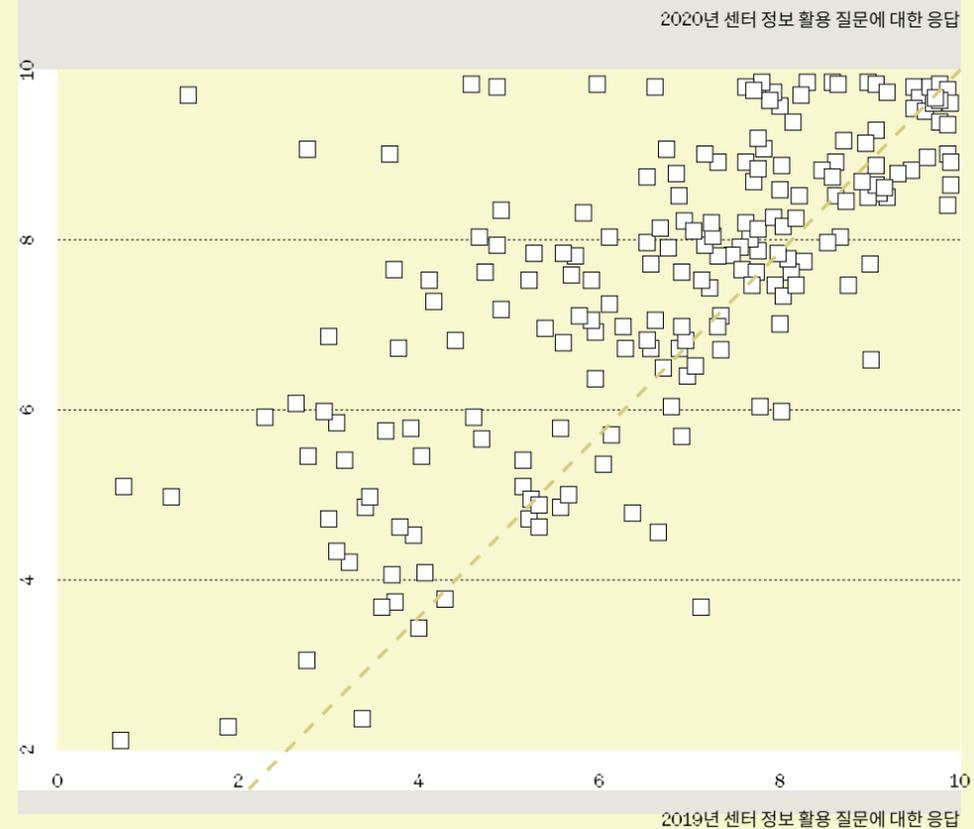
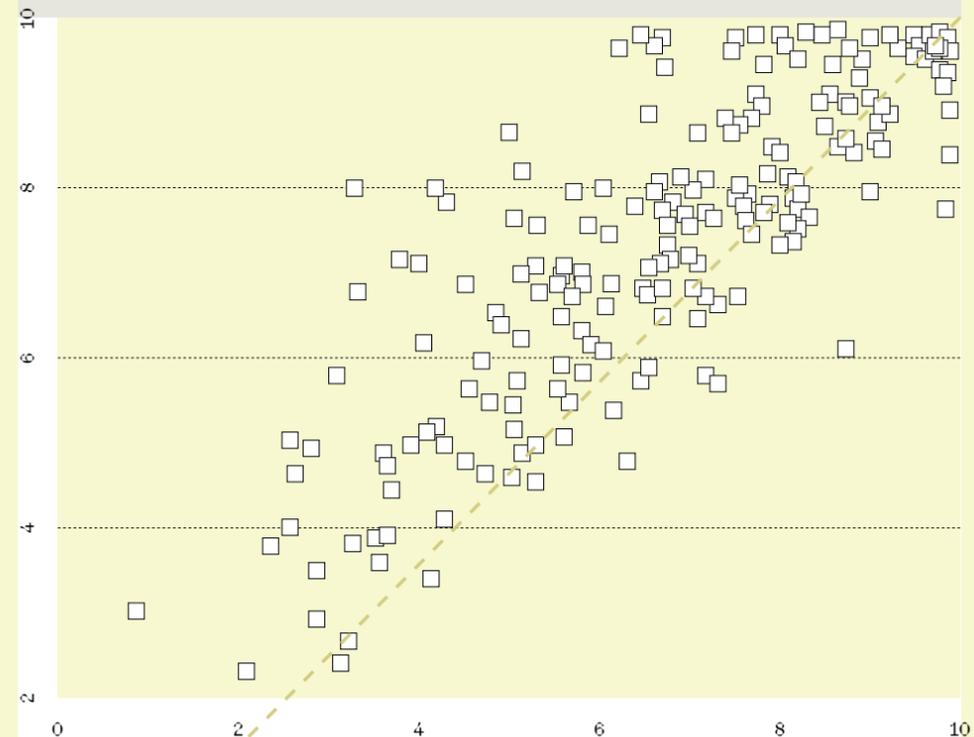
- 센터의 신뢰도는 전년도와 크게 차이가 없는 동일한 수준에서 유지되고 있습니다.
- 코로나 대응에 대한 점수가 제일 낮는데, 응답자 특성과 상관없이 동일하게 평가했습니다. 대안 없이 대관을 전면 금지한 점과 온라인으로 전환된 사업의 운영 미숙에 따른 평가가 반영된 것으로 예측됩니다.
- 미래 변화 대응에 대해서는 센터 사업 참여 경험이 많을수록 기대감이 높았습니다.
- 시민사회를 둘러싼 환경의 변화를 지속적으로 관찰하며 적합한 지원이 될 수 있도록 노력하겠습니다.



- | | |
|----------------|-------------------|
| A 프로그램 기획 및 진행 | E NPO, 서울시 협치 |
| B 필요 예산 지원하는 곳 | F 정책, 제도 개선 기반 구축 |
| C 자료와 정보가 있는 곳 | G 자원과 사람 연결 |
| D 공익활동을 촉진하는 곳 | |

- 2019년에는 센터의 이미지가 <G>자원과 사람의 연결 - <A>프로그램 기획 및 진행 - <C>자료와 정보가 있는 곳>의 세 축을 중심으로 형성되었습니다. 2020년에는 이에 추가하여 <G>자원과 사람의 연결 - <F>정책, 제도개선 기반구축 - <C>자료와 정보가 있는 곳 - <D>공익활동을 촉진하는 곳>의 새로운 축이 생겼습니다.
- 센터 3기 비전 및 사업 방향이 연결과 협력, 플랫폼 역할 강화에 중점을 두고 있다는 점에서 이해관계자들이 센터의 이미지, 브랜드를 적절하게 인식하고 있다고 판단됩니다.

* 센터의 정보를 우선적으로 찾아보는 경우와 미래에 찾아볼 가능성을 작년과 비교하였습니다.

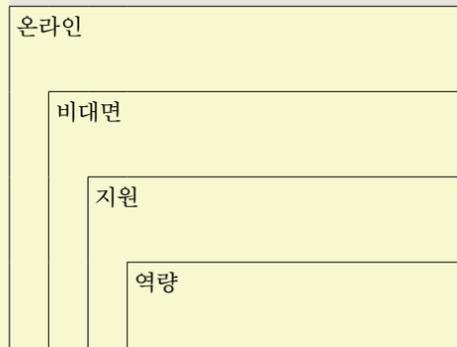


- 2020년이 2019년에 비해 노란선을 중심으로 더 집중된 모습이 보입니다. 현재와 미래에 센터가 제공하는 정보를 활용할 가능성이 점점 더 비슷해져가고 있는 것을 의미합니다. 지금과 같은 수준으로 미래에도 센터의 정보를 활용할겠다는 응답이 많아진 것입니다. 즉, 이해관계자들은 목적과 필요에 의해 센터의 정보를 활용한다고 할 수 있습니다.

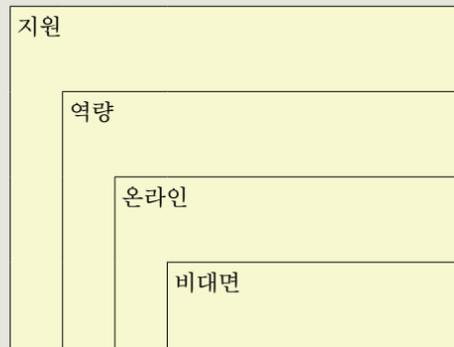
센터의 향후 활동에 대한 기대 및 제언

* 코로나 대응과 관련하여 센터의 운영이나 활동에 아쉬운 점이나 보완이 필요한 점, 그리고 센터의 사업과 활동에 어떤 변화가 필요한지를 주관식으로 질문하고, 그 응답을 특정 단어의 빈도로 정리하였습니다.

코로나 대응에 대한 기대_특정 단어 빈도

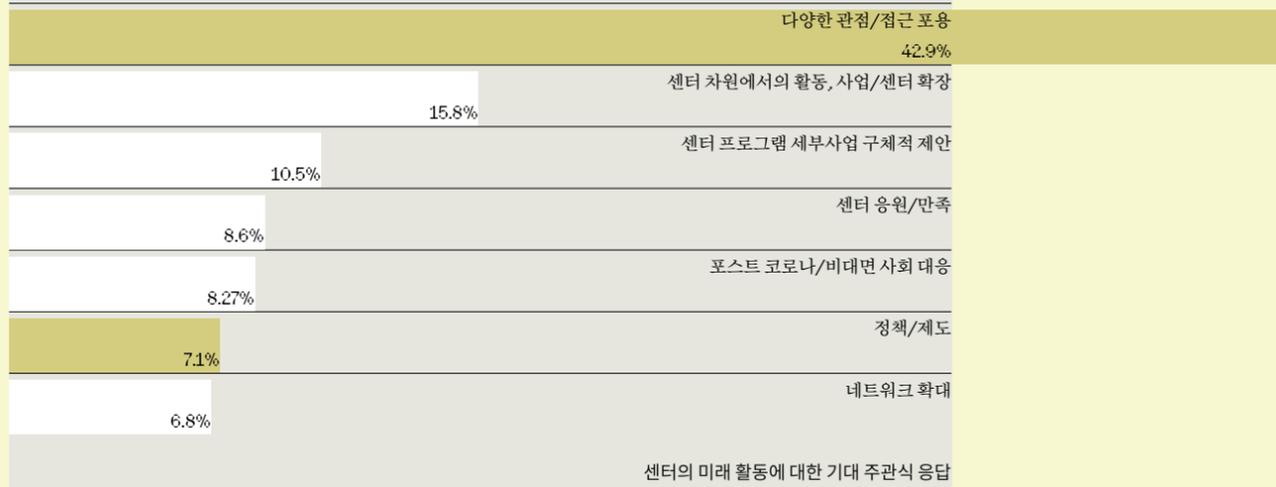


미래 센터의 활동에 대한 응답_특정 단어 빈도



- 응답은 온라인상에서의 비대면 활동에 대한 지원으로 요약될 수 있을 것 같습니다. 지원은 센터가 단체의 비대면 활동을 지원하는 측면과 센터의 사업을 온라인 비대면의 특성을 최대한 활용하여 사업을 수행하는 두 가지 측면에 대한 요구가 보입니다.
- 사업의 기획과 실행 준비 단계에서부터 '온라인 비대면 환경'을 염두에 두고 준비하도록 노력하겠습니다.

센터의 사업과 활동에 어떤 변화가 필요한지에 관한 질문에 '지원'이라는 단어의 빈도가 높았습니다. 구체적인 내용을 분류해 보면 아래의 표와 같습니다.



- 센터의 사업과 활동에 '다양한 관점이나 다양한 접근'을 포용해야 한다는 의견이 많았습니다. 정치적 성향과 관계없이, 페미니즘 관점의 접근, 노동·교육 등 비영리 의제의 포괄적 접근, 청년의 유입 촉진, 새로운 활동 지원 등의 구체적 요구가 있었습니다.
- 이 중 정치적 성향에 따른 배제는 센터 사업의 원칙에 맞지 않습니다. 의제를 직접적으로 지원하지 않는 이유이기도 합니다. 많은 활동가와 단체들은 실제로 활동을 할 때 정치적 성향을 중심으로 움직이지 않습니다. 시민사회의 변화된 환경으로 보여집니다.
- 지원의 우선순위에 대한 고민이 늘 있습니다. 한정된 자원의 활용으로 인한 제약이지만, 가능하다면 조금 더 많은 단체와 활동가들에게 도움이 되는 사업을 기획하고 추진하려고 합니다. 그것이 현재 센터가 '플랫폼'구축을 통한 지원을 하고 있는 이유입니다.

3

이해관계자와의 대화

이해관계자와의 대화는 센터의 이해관계자를 초청하여 센터 사업과 운영에 대한 의견을 나누고, 추후 센터 사업에 이를 반영하고자 마련되는 자리입니다. 올해는 세 그룹을 초대하여 진지하고 적극적인 소통의 시간을 가졌습니다. 대화에 앞서 센터에 대한 이해를 돕기 위해 2020년 센터의 활동 성과와 설문조사 결과를 공유하였습니다. 이해관계자와의 대화는 연 1회 정기적으로 개최하고 있습니다.

* 이해관계자와의 대화는 코로나19 방역지침을 준수하여 안전하게 진행하였습니다.

개요	일시 : 2021년 4월 9일 오후 3시~5시 장소 : 서울시NPO지원센터 방식 : 초대형 패널 그룹별 토론회
-----------	---

구성	이해관계자	* 가나다순
중견NPO(그룹1)	가원	민달팽이유니온 홍보기획팀장
	경서	민달팽이유니온 활동가
	김뫼	(사)환경교육센터 사무국장
	김형남	군인권센터 사무국장
	변재원	전국장애인차별철폐연대 정책국장
	오리	전쟁없는세상 활동가
	유보미	서울시NPO지원센터 매니저
	이승원	서울시NPO지원센터 운영위원, 경희사이버대학교 NGO사회혁신과 겸임교수
	조민지	투명사회를위한정보공개센터 사무국장
	최지희	민달팽이유니온 활동가
치자	(사)여성환경연대 사무처장	
신생NPO/1인 활동가(그룹2)	김보림	청소년기후행동 상임활동가
	오대남	호모인테르 대표
	윤김진서	유니브페미 대표
	이한	남성과함께하는페미니즘 활동가
	정경훈	오늘의행동 대표
	정주연	다시입다 대표
	조혜진	서울시 시민사회활성화위원회 위원, (사)함께만드는세상 사회연대은행 과장
	협력기관 및 파트너(그룹3)	고대권 이노소셜랩 대표
권오현	사회적협동조합 빠띠 대표	
김자유	누구나데이터 대표	
박영주	서울시동북권NPO지원센터 센터장	
이병국	서울시 협치지원관	
이인섭	서울시NPO지원센터 매니저	
이희숙	재단법인 동천 변호사	
장병권	서울시동남권NPO지원센터 총괄팀장	

협력과 연대 활성화를 위해 필요한 것

첫 번째 그룹은 중견NPO 실무책임자 그룹으로 설립 15년 미만 단체의 실무책임자와 20년 이상 단체의 30~40대 실무책임자를 초대하였습니다.

질문 10년 이상 된 중견 단체 간의 연대의 흐름을 만드는 것에 센터는 어떤 역할을 해야 할지, 기존의 시민사회 연대의 방식에서 무엇이 변해야 할까요?

- ‘알음알음’과 ‘선 후배’의 확장이 필요하다
- 서로 낯설어서는 연대도 어렵다. (세대간, 영역간 다양한 교류의 장 필요)
- 필요하고, 유효해야 연대에 나선다
- 서로의 고민이 엮여야 연대도 가능하다.

조민지 투명사회를위한정보공개센터 사무국장 | NPO

기존 시민단체의 연대는 ‘알음알음이라는 느낌’을 굉장히 많이 받았어요. 젊은 활동가들이 쉽게 이 단체에서 무언가를 하려고 했을 때, 선배 활동가들은 ‘거기 누구단체, 누구에게 전화해봐’가 되지만, 젊은 신입활동가들에게는 그게 잘 안 되는 부분이 있어요. 센터가 단체 활동들에 대한 정보가 좀 더 많이 모아지는 플랫폼 역할을 했으면 좋겠어요. 두 번째는 센터 대부분의 내용을 전국의 지원조직들도 따라하는 추세이다 보니 지역에서 활동하는 활동가들이 만날 수 있는 장을 열어주시는게 어떨까요. 그리고, 기업, 공공기관과 협력해야 할 때 협력을 어떻게 해나가야 할 지 방법론적 이야기를 해가야 하지 않을까 생각해요.

오리 전쟁없는세상 활동가 | NPO

전쟁없는세상은 ‘필요하지 않는 연대와 협력은 하지 않는다’가 원칙이에요. 그래서 다양한 연대와 협력을 요청받지만 연대와 협력은 실질적인 활동이기 때문에 그 중에서 고르고 고르는 편인 것 같아요. 센터가 연대와 협력을 활성화하는데 도움을 주실 수는 있겠지만, 효과적인 연대협력체가 꼭 필수적인 조건은 아니라고 생각해요.

최지희 민달팽이유니온 활동가 | NPO

과거의 경험과 우리의 경험을 어떻게 믹스매치를 해야될 지 그 접점이 어렵고 고민이 돼요. 이 문제를 어디에 물어봐야할지 모르겠고, 컨택포인트 찾기가 어려운게 있어요. 민달팽이유니온도 청년주거상담센터 운영에 있어 센터를 참고사례처럼 주목해서 보게 돼요. 좀 더 긴밀하고 내밀한 속사정도 궁금한데 동료, 선배의 부재 같은 느낌이 들어요.

김룻 환경교육센터 사무국장 | NPO

환경교육센터가 소속되어 있는 서울환경교육네트워크가 있는데 제작년 운영 사무국의 역할을 하다보니 연대활동이 필요는 하지만 부담이 되었어요. 어떻게 연대와 협력을 이어나가야할지 계속 고민은 돼요. 제가 느꼈던 어려움을 여전히 20대 활동가들도 똑같은 것을 보면서 NPO 지원센터가 선배 활동가와 후배 활동가가 허심탄회하게 말할 수 있는 장을 마련하면 좋겠어요. 단체 내부에서 이야기하는 것과 이렇게 외부에 나와서 이야기하는 게 다르다보니까 이런 변화들에 있어서 많은 지원과 자리를 만들어주면 좋겠다는 생각이 들었어요. 필요하다고 생각했을 때 단체에게 귀기울이고, 적절하게 지원해주는 센터의 역할을 앞으로도 계속 해주면 좋겠어요.

변재원 전국장애인차별철폐연대 정책국장 | NPO

소수자 전체가 묶였을 때 해결할 수 있는 커다란 사회문제들이 존재하고, 그건 분명 연대가 필요한 문제인 것 같아요. 더 이상 장애인운동이 장애인운동으로 귀결될 수 없는 그런 모색들을 앞으로 많이 해야할 것 같아요. 새로운 연결과 협력은 하나의 문제해결을 위해 다함께 모든 소수자 단체들, 시민단체들이 함께 연결하고 협력하는 모습이어야 하고, 그 과정에서 소통이 원활하고, 정보공개가 투명하게 되는 것이 핵심일 것이라 생각해요. 센터가 모든 사안에 대해 중개를 할 수 없을 테니까 오늘처럼 이렇게 단체들을 만나게 하면 나중에 연락을 하게 될 때 심리적 장벽이 줄어들 것 같아요. 센터가 판을 많이 깔아줄 필요는 있는 것 같아요.

김형남 군인권센터 사무국장 | NPO

각각의 고민이 엮일 수 있는 공간이 마련되어야 하지 않을까 생각해요. 활동가들의 고민이 외화 될 때 불필요한 오해를 불러일으키는 것도 많이 있다고 생각하기 때문에 활동가 내부, 단체 내부에서 이러한 소통이 많이 이루어질 수 있는 플랫폼이 마련되면 좋겠어요. 한정된 자원에서 단체들이 갖고 있는 고민들과 아이디어들이 전시되고 알려질 수 있는 플랫폼도 있으면 좋을 것 같아요. 단체들이 돈을 찾아가지 말고, 돈이 이런 공익적 아이디어를 찾아갈 수 있는 흐름들을 모색해야하는 시기가 아닐까 생각해요.

치자 여성환경연대 사무처장 | NPO

최근 조직 내 성평등 문제, 서울시장 문제 이런 것들에 시민사회 내 입장이 다르죠. 같이 얘기하고, 토론하는 자리가 만들어지면 좋겠다는 바람이 있어요. 오래 활동한 활동가들은 서로 알고 교류하는 자리가 있지만, 20~30대들이 만날 수 있는 자리가 있었으면 좋겠어요. 만나서 잘 모르는 영역에 대해 서로 이해도도 높이고, 그렇게 얘기하다보면 같이 뭐라도 해보자는 움직임이 생기지 않을까요.

이승원 서울시NPO지원센터 운영위원 | 경희사이버대학교 NGO사회혁신학과 교수

질문을 아카이빙 하는 것도 중요한 것 같아요. 각각의 단체들이 어떤 외부의 문제들을 취합하거나 혹은 조직 내부가 갖고 있는 문제들을 잘 아카이빙 하는게 중요할 듯 해요. 나도 이런 문제가 있는데라고 하면 센터가 서로 연결해줘도 좋을 듯 해요. 그리고 공동의 질문을 던지는게 굉장히 중요하겠다 싶어요. 각각의 조직이 던지기에는 모호하지만, 공동의 질문을 만들고, 구체적인 협력이 되면, 센터도 하나의 과제를 만들어 갈 수 있지 않을까 합니다.

유보미 서울시NPO지원센터 매니저

활동가 학습플랫폼 '활동의 힘 판' 관련해서 많은 분들을 만났는데, 한 분이 '교육 활동가들의 네트워크'를 만들면 좋겠다고 제안 주셨어요. 센터가 혼자 하려 하지 말고 그 단체들의 활동가들과 같이 운영하면 좋겠다고 말씀 주셔서 너무 좋은 의견이라 생각했어요. 연대와 협력이라는 기준은 필요성과 유효성이어야 한다고 말씀 주신 분들이 계셔서 만약 센터가 네트워크를 하게 된다면 우리는 어떠한 기준과 전략을 세워야 할지 계속 고민하게 되고, 깊게 생각해야겠다 싶어요.

신생NPO에게 필요한 연결과 협력

두 번째 그룹은 신생NPO 그룹으로 비영리스타트업 조직, 네트워크 조직을 초대하였습니다.

질문 신생 조직에게 연결과 협력을 위해 필요한 것은 무엇이며, 새로운 연결과 협력은 어떤 모습이어야 할까요?

- 탐색, 정보공유, 의견청취 등의 느슨한 연대를 위한 공간 필요
- 세대, 활동기간에 관계없이 온전히 활동가로 인정하고 지지하고 존중
- 일회성 연대가 아닌 관계의 변화를 가져올 수 있는 연결
- 서로에게 도움이 되는 연대를 선택적으로

정주연 다시입다대표 | 신생NPO

연결과 협력의 주제로 생각을 많이 한다가 보다는 도움을 받고 싶다라는 수동적인 상황이에요. 네트워킹도 주고받는 게 있어야 되는데 우리는 아직 줄 수 있는 단계는 아닌 것 같아요. 더 나은 연결과 협력이 되려면 누가 무엇을 하고 있는지 알아야 하는 것 같아요. 그래야 협력도 타진해 볼 수 있고요. 그래서 서로를 탐색할 수 있는 기회가 많으면 좋겠어요.

정경훈 오늘의행동대표 | 신생NPO

예를 들어 오늘의행동에서 페미니즘 활동을 하려고 할 때 이런 계획이 페미니즘에서 보기에 괜찮은지 의견을 물어볼 수 있는 느슨한 온라인 커뮤니티가 있으면 좋을 것 같아요. 그렇지 않으면 정제된 무언가를 만들어서 센터 게시판, 오렌지 레터에 공식화를 해야 해요. 느슨한 공간에서 이런 이야기를 나누면서 관계가 쌓이면 다른 협력도 생겨날 수 있을 것 같아요. 지금은 개인적으로 네트워크가 구축되어 있지 않으면 공식적으로만 물어봐야 해서 어려워요.

오대남 호모인테르대표 | 신생NPO

저희 고민은 어떻게 우리를 알리는가입니다. 자기 단체부터 대중의 언어로 소개할 수 있어야 연결이 시작될 수 있을 것 같아요. 네트워킹 자리를 마련해 주는데 일회적이고 소모되는 자리가 아니라 근본적으로 관계를 만들어 줄 수 있도록 하는 고민이 있어야 하지 않을까 싶어요.

이한 남성과함께하는페미니즘활동가 | 신생NPO

저희는 상근활동가가 없고, 현재 3명의 운영위원이 있어요. 우리가 무얼 할지 확실하지 않은 상태에서 연결과 협력을 하기 어렵고, 어찌 보면 민폐 끼치는 것 같기도 하고요. 참여하고 있는 페이스북 그룹, 오픈 채팅방이 여럿 있어서 활용하고 있는데, 운영 형태를 보면 접근성이 낮고, 핵심 멤버가 있어요. 이게 중요한 것이 그 공간을 청정 환경이 되게끔 그 핵심 멤버가 만들어주고 있어요. 핵심 멤버들이 물 밑에서 정보도 올리고 노력해야지 그런 공간이 유지되고 작동이 가능해요.

김보림 청소년기후행동 상임활동가 | 신생NPO

구성원 대부분이 청소년인데 저희가 기후위기에 대해 이야기하면 기특하다는 반응이 많아요. 그래서 기존 단체나 기성세대와 건강한 협력 관계가 생기지 않았어요. 우리만의 소통 방식으로 우리끼리 소통하고 대중과 SNS 하는 것은 익숙하지만, 어떤 이슈가 생겨서 공동행동 등의 관계가 만들어질 때 경계심이 먼저 생기고, 어떻게 해야 할지 연결의 방식도 어려워요.

윤김진서 유니브페미대표 | 신생NPO

제가 원하는 연결이란 저희 단체와 서로 도울 수 있는 단체와 연결되는 것이지 모든 단체와 연결되고 싶지 않아요. 지금 최저생계비도 받지 못하고 일하고 있어요. 그런데 네트워킹이 필요하다고 부르면 이제 선택기준이 참석비를 주는지 여부예요. 연결하기 위해 만나는 것은 부담이 될 수 있어요. 조금 더 자유로운 분위기에서 만나는 것이 네트워킹 축진이 될 것 같아요. 마음과 시간, 돈의 여유가 있는지를 먼저 살펴봐 줄 수 있으면 좋겠어요.

조혜진 서울시 시민사회활성화위원회 위원 | 함께만드는세상 사회연대은행 마이크로크레딧팀 과장

존중과 환대가 필요하다고 생각해요. 활동가 영역도 위계가 있다고 생각되는데, 나이가 많고, 활동 연차가 높은 의사결정 세대들이 있어서 인 것 같아요. 새로운 연결과 협력을 할 때 문에서 웃어준다거나, 경청해 주면 위축되지 않고 좋아요. 괜히 분위기 좋게 하려고 쓸데없는 말 하지 않고요. 활동가로서의 위치를 존중해 주어야 한다고 생각해요.

NPO를 위한 공간

서울시 NPO 입주협업공간이 2021년 5월 오픈됨에 따라 NPO에게 필요한 공간은 어떤 공간이어야 할지 신생NPO그룹에게 추가로 질문하였습니다.

질문 NPO를 위한 입주공간, 활동공간은 어떤 요소를 갖추고 있어야 할까요?

- 주소지, 우편사서함 제공
- 공용공간과 독립공간의 분리
- 접근성이 좋고, 시간 제약이 없는 공간
- 정서적으로 안전할 수 있는 규칙
- 이용자 다양성 존중
- 충분한 쉼터

정주연 다시입다대표 | 신생NPO

센터 공간을 잘 이용하고 있지만 독립적 공간이 보완되면 좋겠어요. 햇빛이 하나도 들어오지 않는 공간은 안타까워요. 같은 공간을 쓰는 사람끼리의 신뢰가 쌓이고 안전을 만들려면 이벤트가 필요하지 않을까요? 같이 점심을 먹는다가나, 시설을 운영하는 사람이 연결을 위해 신경을 쓰는 공간이면 좋겠어요.

정경훈 오늘의행동대표 | 신생NPO

저희같이 법인으로 전환하는 단체로서 공간 확보도 고민이지만 오픈 공간을 활용한다고 했을 때 등기 관련해서 주소지 변경을 해야 하는 점이예요. 주소지 등기, 우편 사서함 오픈만 해도 우리와 같은 단체가 그런 고민이 덜어지고, 우편 가지러 정기적으로 공간 방문도 유도할 수 있지 않을까요. 느슨한 관계가 만들어지는 기능을 가졌으면 좋겠어요.

오대남 호모인테르 대표 | 신생NPO

공용 공간을 사용하고 있는데 노출되어 있으니 피곤함이 생겨요. 개인적으로 사용할 수 있는 분리된 공간이 있으면 좋겠어요. 서울시 NPO 입주협업공간은 지하라서 자연과 접촉할 수 있게 해주는 무언가가 있어야 할 것 같아요. 리소스를 얻을 수 있고, 오감으로 느낄 수 있게 공간이 구성되면 좋겠어요.

이한 남성과함께하는페미니즘 활동가 | 신생NPO

혁신파크내 청년활동공간 청년청을 좋아하는데 그 공간을 왜 아꼈는가 생각해 보니 따로 또 같이 잘 되어 있는 공간이라서 그래요. 문 닫고 들어갈 수 있는 공간이 있고, 24시간 운영하고 있어요. 안전을 어떻게 보장하느냐는 서로에 대한 신뢰감이 필요해요. 서로 얼굴 보고, 이야기 나누고, 이슈에 대해서 공간을 쓰는 사람들이 공감할 수 있어야 해요. 운영하는 사람들이 그런 점에 대해 예민해서 가능했다고 생각해요.

김보림 청소년기후행동 상임활동가 | 신생NPO

청소년이 많고 다양한 지역에서 오니까 접근성이 중요해요. 제일 중요한 건 안전하게 머물 수 있어야 하고 감정적으로도 폭력을 당하지 않을 공간이어야 해요. 센터에 입주해있을 때 공간이 오픈되어 있어서 센터를 방문하는 다른 단체들의 행사에 불려가서 무대에 서거나 하는 경우가 생겼어요. 그래서 우리 스스로가 안전할 수 있는 공간이 필요하고 또한 물리적으로도 안전할 수 있는 공간이 필요해서 공간 구할 때 이런 것들을 살폈어요, 오픈된 공간에서 최소한의 규칙이 없을 때 해결하기 어려운 갈등이 생길 수 있어서 기본적인 톨을 잘 만들어야 해요.

윤김진서 유니브페미 대표 | 신생NPO

나의 성소수자 친구가 화장실을 쓸 수 있고, 누구나 사용할 수 있는 (비건)다과가 있는 공간, 7시에 문닫지 않아 대학생 활동가가 다른 곳으로 이동하지 않아도 되는 곳, 100개의 책상보다 50개의 책상과 절반의 쉬는 공간, 편하게 떠들 수 있는 공간, 공간 운영자의 노동 환경도 고려하는 여러 측면의 운영방법을 상상하면 좋겠어요. 안전하다는 것은 지문찍기가 아니고, 공간에 있는 사람들끼리 서로 신뢰하고 그런 문화를 만드는 것이라는 인식이 중요한 것 같아요. 공간을 구성하는 데 조금씩 각자 몫을 해야 해요. 기술적 안전은 세콤이 하면 되고요.

NPO와의 파트너십

세 번째 그룹은 비영리활동과 협력을 위한 전문성을 보유한 기관과 전문가를 초대하였습니다.

질문 NPO와 협력을 진행하면서 발견된 성과와 한계는 무엇일까요? 파트너십 발전을 위해 필요한 것은 무엇일까요?

- 전문성을 가진 기관을 활동의 파트너로 동료 활동가로 바라보는 인식의 변화 필요
- NPO의 적정기술은 일하는 방식을 바꾸는 것
- 센터가 아니면 못할 것 같은 일들이 존재, 제도개선과 NPO의 이익대변에 앞장서야
- 센터는 시민사회전체의 공공재를 만드는 역할을 해야

권오현 사회적협동조합 빠띠 대표 | 협력기관 및 파트너

처음에는 비영리섹터도 기술역량, 디자인역량이 강화되면 좋겠다고 생각해서 시작했는데, 비영리 쪽에서 기술 역량이 강화되려면 전문가들이 이 섹터 안에 들어와야하고, 생태계의 일원이 되어야 해요. 그래서 전문성을 가지고 있는 사람들을 객으로 보는 것이 아니라 활동의 파트너로서 혹은 동료 활동가로서 바라보는 관점이 이 섹터 안에 필요하다고 생각해요. 빠띠는 저희 스스로를 활동가 조직이라고 얘기할 수 밖에 없었던 이유는 그렇게 얘기를 안 하면 활동가로 안보고 도와주는 조직으로 보거든요. 이 섹터 사람들이 프라이드를 가지고 우리가 이 사회에 중요한 역할들을 하고 있고, 비전을 보는 공간이고 정말 멋있는 사람들이 있는 곳이라고 보여주는 뭔가를 만들어내면 좋겠어요.

고대권 이노소셜랩 대표 | 협력기관 및 파트너

비영리단체들도 많아지고 다양해지고 있는데, 조직으로서의 운영과 운동, 이 두 가지가 다 잘되고 있느냐는 고민이 되는 것 같아요. 조직이 스스로 하지 못하는 것을 센터에 넘긴다고 했을 때, 센터라고 하는 것은 일종의 개별 조직이 아닌 생태계 전체의 공공재를 만드는 입장인 것 같아요. 활동가들이 하는 작은 연구들이 많이 생겨나고 있는데, 각각의 연구들이 가지고 있던 문제의식과, 문제해결과정, 도출한 결론 같은 것을 해쉬태그로 잘 모아서 비영리 섹터에서의 작은 클라우드(DBpia처럼)가 만들어지면 좋겠어요. 자기에서 출발한 연구를 가지고 어떤 성과를 인정받을 수 있는 그런 체계를 잘 만들면 시민들에게도 힘이 되지 않을까 싶어요.

김자유 누구나데이터 대표 | 협력기관 및 파트너

저희는 기술이나 데이터를 한다기 보다는 근본적으로는 비영리조직의 일하는 방식을 바꾸는 것과 관련해서 일하고 있다고 생각하고 있어요. 그래서 적정기술이라는 단어를 쓰면서, 쉽고 당장 실무에 적용해서 바로 효능감을 느낄 수 있는 것 중심으로 활동을 하려고 노력하는 편이에요. 저희 혼자 할 수 있는 건 아니기 때문에 중간지원조직이랑 많이 협력했으면 좋겠다고 생각해요. 이런 교류나 네트워킹을 상시적으로 할 수 있는 방법이 있으면 좋을 거 같아요.

이희숙 재단법인 동천 변호사 | 협력기관 및 파트너

제도 개선 운동이 중요한 일이라는 걸 알지만 각 단체가 개별적으로 하는 게 아니라 협회나 중간지원조직이어야 가능한 상황인 거 같아요. 센터가 아니면 아무도 못해줄 거 같은 그런 수요가 있는 것 같아요. 결국엔 제도 개선이 안되는 이유가 국민 여론이 안 좋고 우리에게 도움이 안된다는 것 때문이잖아요. 그래서 시민들이 여기에 동의하고 동력을 만들어주는 것이 입법활동에서 가장 핵심적인 것이고 미디어를 통한 언론 홍보활동이 많이 연결되었으면 좋겠고 센터에서 주도적으로 했으면 좋겠어요. 그리고, 왜 개정이 필요한가를 데이터를 가지고 제도개선을 얘기할 수 있어야 해요. 이게 사실 굉장히 어려운 영역이어서 센터가 아니면 못하는 것이죠.

박영주 서울시동북권NPO지원센터 센터장 | 협력기관 및 파트너

광역센터와 권역센터는 많은 차이가 있어요. 광역은 제도 개선, 시민사회 정책 등을 주로 한다면, 권역은 현장 중심이죠. 초기에는 단체 활동가 중심으로 사업을 진행했다면, 작년을 기점으로 점차 시민들 삶 속에 들어가고 시민들과 연결돼서 의제 하나하나 풀어가야겠다고 생각했어요. 예전에는 결론적인 공론장을 펼쳤는데 의제를 확산시키고 만들어내고 다시 의제를 가져가야 한다는 생각이 들더라고요. 공론장을 일회성으로 끝내는 게 아니라 후속으로 네트워킹화 되고 의제화하고 확산시키고 개선해 나가야 한다는 생각이 들었어요.

장병권 서울시동남권NPO지원센터 총괄팀장 | 협력기관 및 파트너

지역에서 일반 시민들이 참여할 때 의제 중심으로 갈 수밖에 없는 것 같아요. 그래야 많은 사람에게 같이 하자고 설득할 수 있는 언어들을 더 많이 만들 수가 있거든요. 작년에 동남권센터에서 공동의제로 기후위기 대응 활동을 했었는데 그것도 해결하는 방법이 자치구마다, 모임마다 달라요. 광역에서는 제도개선이나 환경공학을 이야기 해야 될 것 같지만, 지역단체 있는 분들은 당장 내 옆에 있는 하천에 가서 무엇을 하는 것이 상당히 중요하거든요. 그런 면에서 광역과 권역이 확실히 다른 것 같아요.

이병국 서울시 협치지원관 | 협력기관 및 파트너

행안부에서 중앙 단위의 NPO센터를 계획하고 있고, 서울시 입주협업공간도 만들어져 있고, 권역센터도 이제 네 개짜가 준비되고 있는데, 서울시NPO지원센터는 어떻게 구도를 잡아야 할 것인가의 고민들이 지금부터 치열하게 준비되어야 하지 않을까 생각했어요.

이인섭 서울시NPO지원센터 매니저

NPO지원센터가 NPO들의 이익을 대변했으면 좋겠다는 여러분들의 말씀에 굉장히 공감이에요. 센터는 중립적이어야 한다는 생각을 저도 계속 했었던 거 같은데 공익활동을 하는 NPO들의 이익에 관해서는 NPO지원센터가 대범하게 할 수 있으면 좋겠다는 생각이 들었어요.

III.

변화를
만들다

Creating
Change

1. 한눈에 보는 2020년 센터 사업성과
2. 중대성 분석을 통해 본 사업 이슈
3. 사업별 성과보고

1. 2020 Work Performance at a Glance
2. Key Issues from the Importance Analysis
3. Performance Report by Issue

변화를
만들다
Creating
Change

1. 한눈에 보는 2020년 센터 사업성과
2. 중대성 분석을 통해 본 사업 이슈
3. 사업별 성과보고

1. 2020 Work Performance at a Glance
2. Key Issues from the Importance Analysis
3. Performance Report by Issue

변화를
만들다

Creating
Change

1. 한눈에 보는 2020년 센터 사업성과
2. 중대성 분석을 통해 본 사업 이슈
3. 사업별 성과보고

1. 2020 Work Performance at a Glance
2. Key Issues from the Importance Analysis
3. Performance Report by Issue

변화를
만들다

Creating
Change

1. 한눈에 보는 2020년 센터 사업성과
2. 중대성 분석을 통해 본 사업 이슈
3. 사업별 성과보고

1. 2020 Work Performance at a Glance
2. Key Issues from the Importance Analysis
3. Performance Report by Issue

변화를
만들다
Creating
Change

1. 한눈에 보는 2020년 센터 사업성과
2. 중대성 분석을 통해 본 사업 이슈
3. 사업별 성과보고

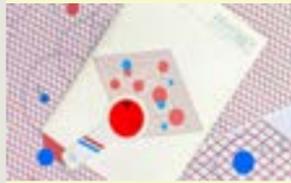
1. 2020 Work Performance at a Glance
2. Key Issues from the Importance Analysis
3. Performance Report by Issue

1

한눈에 보는 2020년 센터 사업성과

조직지원

사업설명회



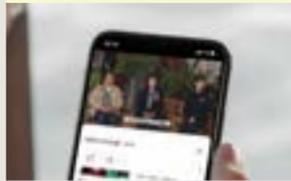
- 35,000명 온라인 방문자수

조직변화지원사업



- 7개 단체 지원
- 2,967회 온라인 특강/결과공유회 조회수

비영리스타트업지원사업



- 6개 팀 지원
- 5,281회 온라인 네트워킹포럼/쇼케이스 조회수

NPO상담소



- 171건/160개 상담건수/단체
- 1,452회 온라인 특강 조회수

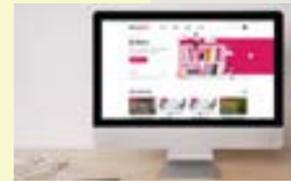
활동가지원

활동가연구지원사업



- 10개 팀 지원
- 10건 연구보고서 발간

활동가역량의맵구축



- 1건 연구
- 1회 활동가 역량의 맵 플랫폼 개발

공익생태계활성화

NPO지원산업박람회



- 100개 부스참가 조직
- 5,301명 온라인 관람객

NPO국제컨퍼런스



- 1,434명 온라인 참가자수
- 4,150회 영상 조회수

대외협력



- 14건 협력사업
- 104개 협력/네트워크 기관

권역NPO지원체계기반조성



- 1건 역량강화지원
- 2건 네트워크 협력지원

시민사회성장지원

NPO참여예산제



- 3개 팀 지원
- 6개 협력단체
- 141명 온라인 심사 참가자수
- 37명 온라인 공론장 참가자수

정책연구



- 2건 연구조사
- 9건 정책제안
- 6회 정책포럼
- 140명 정책포럼 온라인 참가자수
- 28건 정책정보 신규콘텐츠
- 89,329회 정책정보 콘텐츠 조회수

홍보및정보포털구축



- 865,220명 홈페이지 방문자
- 14,520명 페이스북 팔로워(누적)
- 10,361명 뉴스레터 구독자(누적)
- 221,421회 블로그 조회수(누적)
- 1,112건 NPO소식 등록
- 531건 타기관지원사업 등록
- 129건 언론보도
- 2,266건 공익정보 아카이브(누적)
- 163건 변화사례 아카이브(누적)
- 2권 변화사례 그래픽 발간

NPO입주협업공간조성



- 1회 NPO입주협업공간조성

공익활동공간나눔지원사업



- 3개 팀 지원

공간 및 전시지원



- 163개/
11,635명 대관단체/이용자
- 2회 NPO기획전시

2

중대성 분석을 통해 본 사업 이슈

이해관계자 대상 사업 중대성 설문

- 이슈리스트 8개 영역별로 중요도 의견을 조사 *
- 이슈리스트 8개 영역에 대해 <성과가 가장 큰 영역>, <응답자에게 가장 필요한 영역>, <시민사회발전을 위해 집중해야 할 사업 영역>으로 나누어 의견 조사 **

* 조사방법 10점 척도: '전혀 중요하지 않다(0점) ~ 매우 중요하다(10점)'
 ** 조사방법: 각 질문별로 이슈리스트 중 하나의 영역을 선택

중대성 이슈 리스트

센터의 각 사업을 사업목표에 따라 범주화하여 8개의 이슈리스트로 정리

- | | |
|----------------------------|----------------------------|
| ① 공익활동가의 역량 강화 | ⑤ 공익활동 관련 정보 나눔 |
| ② 공익활동의 제도적 인프라 구축 | ⑥ 공익활동 공론장 조성 |
| ③ NPO의 운영 지원 | ⑦ 새로운 방식으로 활동하는 NPO의 창업 지원 |
| ④ 공익활동 생태계 활성화를 위한 네트워크 협력 | ⑧ 시민, NPO가 이용 가능한 공간 확대 |

이해관계자 설문조사 결과로 본 중대성 이슈 순위

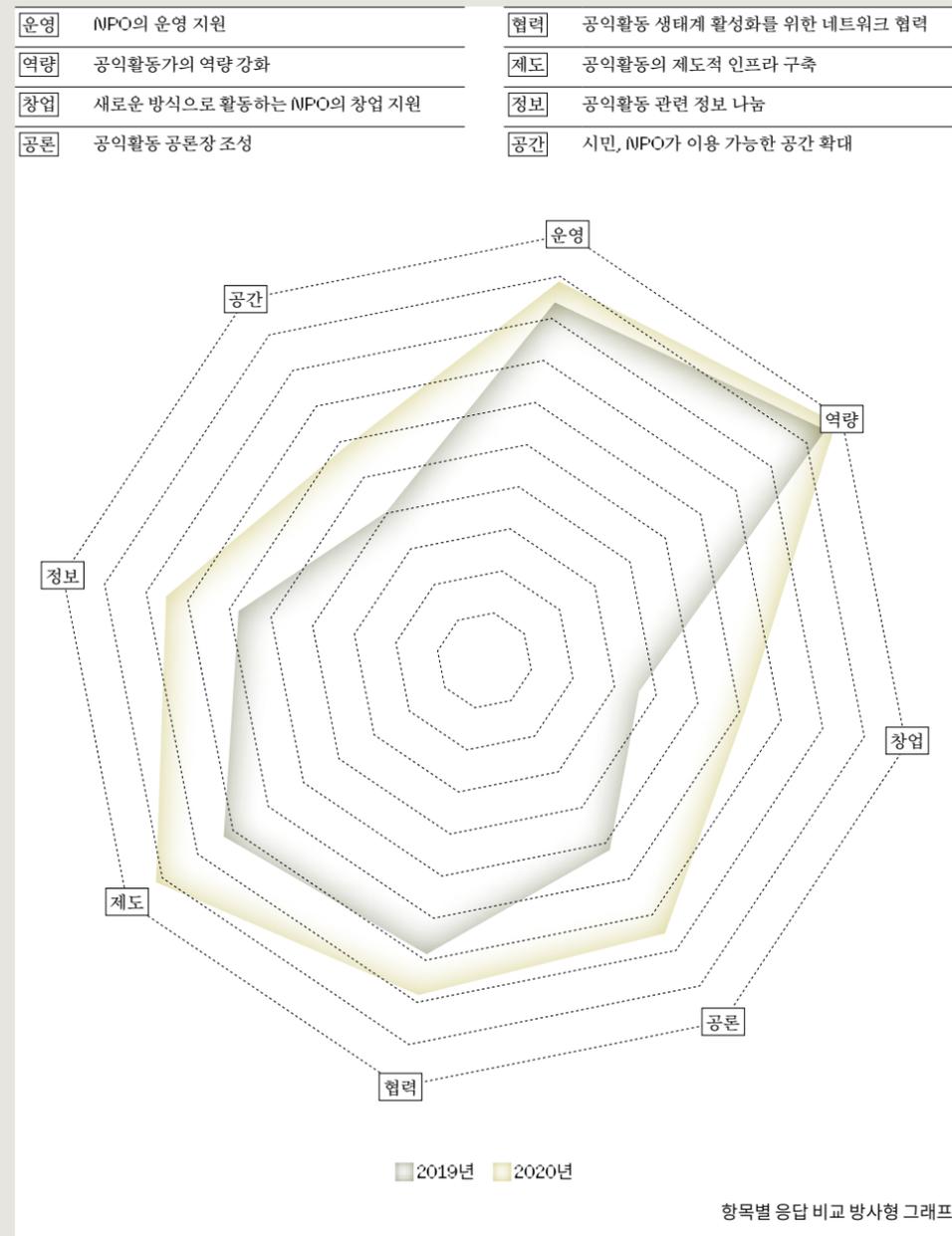
중대성 이슈 분석 결과

각 이슈(사업) 별 사업의 중요도는 응답자가 증가하고 있음에도 평균 점수가 상승하고 있습니다. 각 사업의 중요도가 전반적으로 높아지고 있다는 의미입니다. 올해의 경우 각 이슈 간에 표준 편차가 줄었습니다. 각 사업에 대한 중요성이 고르게 높게 평가되고 있음을 알 수 있습니다.

작년과 비교해서 중요도가 높아진 이슈는 '새로운 방식으로 활동하는 NPO의 창업 지원', '공익활동 공론장 조성'입니다. '새로운 방식으로 활동하는 NPO의 창업 지원'은 2019년도에 가장 낮은 점수를 받은 이슈였습니다. 이 이슈의 점수 상승이 사업간 중요도의 편차를 줄이는데 영향을 미친 것으로 보입니다.

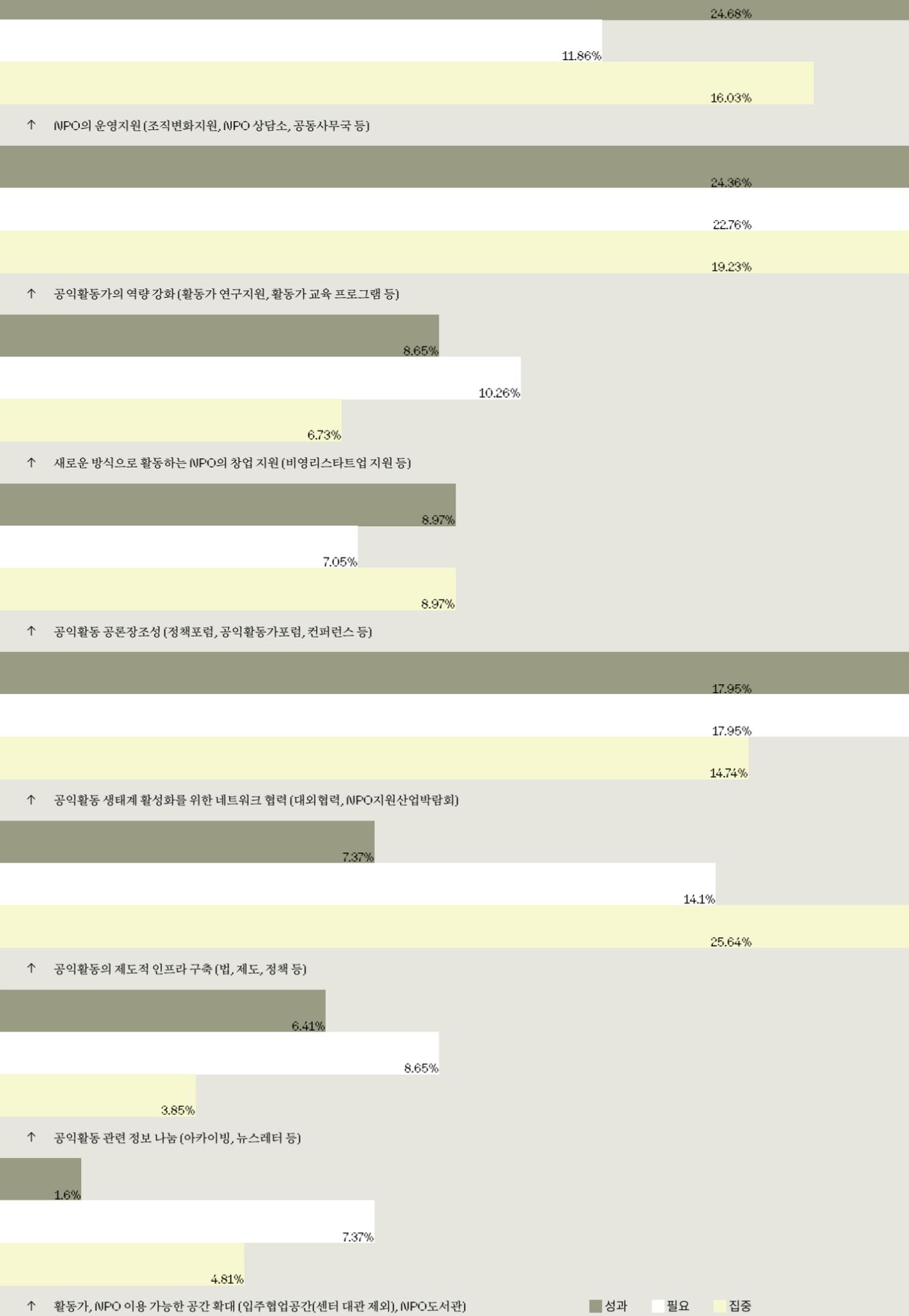
항목	2020년	2019년	2018년
평균	8.38	8.09	7.8
최소값	7.98	7.54	7.15
최대값	8.79	8.73	8.59
표준편차	0.28	0.41	0.45

센터 사업 중요도 최근 3년간 평균 비교



올해는 사업 영역에 대한 <성과>, <필요성>, <집중>해야 할 영역으로 구분하여 설문을 진행했습니다. 분석 결과 흥미로운 점은 성과가 큰 사업과 필요한 사업에 대해 응답자들이 구분하여 응답하고 있다는 것입니다. 성과가 크다고 해서 필요한 사업으로 인식하고 있지는 않다는 것이지요.

8개 이슈별 성과, 필요성, 집중영역에 대한 응답결과를 비교해보면 다음의 그래프와 같습니다.



8개 이슈별 성과, 필요, 집중영역에 대한 설문조사 결과

III. 변화를 만들다

이해관계자들이 센터 사업의 성과가 크다고 생각하는 영역은 공익활동가 역량강화(24.36%), NPO운영지원(24.68%)입니다. 두 사업은 센터의 핵심 사업으로 창립이후 지속적으로 지원하고 있는 영역입니다.

각 개인이 가장 필요하다고 생각하는 영역은 공익활동가 역량강화(22.76%), 공익활동 생태계 활성화를 위한 네트워크 협력(17.95%)입니다. 연결의 욕구가 높아지고 있는 활동가들의 욕구가 반영된 것으로 보입니다.

시민사회발전 차원에서 가장 집중해야 할 영역으로는 공익활동의 제도적 인프라 구축(25.64%)으로 나타났습니다. 공익활동가 역량강화는 세 개의 항목에서 모두 높은 점수를 받아 지속적으로 안정적인 사업의 수행이 필요한 영역으로 보입니다.

	성과도 크지만 시민사회발전차원에서도 집중해야 한다	나에게도 필요하지만 시민사회발전 차원에서도 집중해야 한다
NPO의 운영지원 (조직변화지원, NPO 상담소, 공동사무국 등)	0.66	0.46
공익활동가의 역량 강화 (활동가 연구지원, 활동가 교육 프로그램 등)	0.62	0.33
새로운 방식으로 활동하는 NPO의 창업 지원 (비영리스타트업 지원 등)	0.67	0.29
공익활동 공론장조성 (정책포럼, 공익활동가포럼, 컨퍼런스 등)	0.39	0.32
공익활동 생태계 활성화를 위한 네트워크 협력 (대외협력, NPO지원산업박람회)	0.52	0.20
공익활동의 제도적 인프라 구축 (법, 제도, 정책 등)	0.46	0.20
공익활동 관련 정보 나눔 (아카이빙, 뉴스레터 등)	1.00	0.50
활동가, NPO 이용 가능한 공간 확대 (입주협업공간(센터 대관 제외), NPO도서관)	0.53	0.27

집중해야 하는 사업 영역을 선택한 사람들의 선택 경향

응답자들은 나에게 필요한 사업영역이 시민사회발전의 차원에서 센터가 집중해야 할 영역이라고 응답하는 경향이 비교적 높게 나타납니다.

응답 자체가 적은 정보나눔영역을 제외하고 보면, 가장 비율이 높은 것이 NPO 창업 지원이고, 그 다음이 NPO운영지원, 활동가 역량강화 순입니다. 새로운 방식의 활동을 지원하고, 비영리단체들의 지속가능성을 높이는 것이 개인과 시민사회를 위해 중요한 과제임을 보여주고 있습니다. 주목할 만한 다른 경향성은 성과, 필요성, 집중을 다르게 응답한 결과에서 보입니다.

NPO의 운영지원 (조직변화지원, NPO 상담소, 공동사무국 등)	0.16
공익활동가의 역량 강화 (활동가 연구지원, 활동가 교육 프로그램 등)	0.22
새로운 방식으로 활동하는 NPO의 창업 지원 (비영리스타트업 지원 등)	0.24
공익활동 공론장조성 (정책포럼, 공익활동가포럼, 컨퍼런스 등)	0.43
공익활동 생태계 활성화를 위한 네트워크 협력 (대외협력, NPO지원산업박람회)	0.37
공익활동의 제도적 인프라 구축 (법, 제도, 정책 등)	0.45
공익활동 관련 정보 나눔 (아카이빙, 뉴스레터 등)	0.00
활동가, NPO 이용 가능한 공간 확대 (입주협업공간(센터 대관 제외), NPO도서관)	0.47

센터 활동의 성과와 개인의 필요성에 응답하지 않고 집중해야 할 사업만 선택한 비율

분석결과를 보면, 개인의 필요성이나 센터의 성과와 관계없이 시민사회발전을 위해 집중해야 하는 영역으로 제도적 인프라 구축, 공론장 조성, 생태계 활성화 네트워크 협력의 비율이 높습니다. 응답자들은 이 영역들은 장기적으로 시민사회가 성장하기 위해 고민되어야 할 시민사회의 공동과제로 인식하고 있는 것으로 보입니다.

코로나 대응 센터 사업에 대한 평가	내부	외부	전체
온라인 공론장	8.54	7.71	7.85
언택트 프로그램운영	8.70	7.8	7.95
온라인행사 전환	8.56	7.64	7.80

* 10점 척도: 그렇지 않다(1점) ↔ 그렇다(10점)

“센터 행사를 온라인 전환하는 것이 코로나 시대의 주 대응책은 아닐 듯”

“오프라인 행사를 온라인으로 전환하는 것을 넘어서 온라인에 최적화된 기획이 새롭게 기획되어야 할 필요가 있다”

“오프라인에서 해왔던 것을 온라인으로 이동시키는 형태가 아닌 온라인(비대면)에 적합한 운영방식에 대한 면밀한 기획 보완 필요”

“온라인으로 진행된 파트너페어가 다소 아쉬웠습니다. 온라인에서도 오프라인만큼의 효과가 있을 수 있도록 실질적인 방법의 모색이 필요해 보입니다”

코로나 대응 센터 사업에 대한 주관식 응답

올해는 코로나로 인한 센터의 활동과 사업 변화에 대한 추가 질문이 있었습니다. 다른 설문 문항과 비교해보면 다소 낮은 평가입니다. 그 이유는 주관식 응답을 통해 알 수 있습니다. 오프라인의 행사를 모방한 온라인 전환이 아니라 온라인의 특성을 활용한 기획과 운영에 대한 요구가 높았습니다. 이는 코로나와 같은 감염/재난의 상황이 반복될 것이라는 예측에 기반하여 임시방편이 아닌 온라인 환경에 맞춘 사업 설계가 필요하다는 의견입니다.

중대성 분석을 통해 본 사업 과제

첫 번째는 활동가 역량강화와 NPO운영지원의 지속적이고 안정적인 지원입니다. 활동가라면 누구나 교육과 학습이 가능한 환경을 조성하고, 팬데믹 이후 활동과 조직이 어떻게 변화해야 할지에 관한 다양한 시도와 실험을 시민사회와 함께 해 보아야 할 것 같습니다.

두 번째는 새로운 방식으로 활동하는 NPO창업 지원(비영리스타트업)의 확대입니다. 활동 방식과 사회문제에 대한 접근이 다른 새로운 조직과 활동가의 등장을 촉진하기 위해 자원을 연결하고 지원을 확대할 방안을 모색하겠습니다.

세 번째는 제도적 인프라 구축, 공론장 조성, 협력을 강화하는 일입니다. 2020년부터 센터는 시민사회와 관련된 정책을 검토하고 개선하는 활동을 적극적으로 해 오고 있습니다. 그리고 가능한 신속하게 정책의 변화를 비영리단체와 활동가들에게 공유하고자 노력하고 있습니다. 최근 10년 이상 활동을 지속해온 중견단체 리더그룹과의 간담회에서 단체들 간의 네트워크와 협력의 중요성에 관해 진지하게 논의한 바 있습니다. 다양한 생각과 다양한 영역의 단체들이 활동하고 있지만 서로를 잘 모르고 있는 상황입니다. 연대와 협력의 욕구도 확인되었습니다. 서로를 연결하는 계기를 많이 만들어가도록 노력하겠습니다.

3

사업별 성과보고

(1) 사업 계획 및 관리 체계 운영

사업계획	2020년	2021년
사업계획TFT	2019. 4. 3.-7. 25.	2020. 8. 12.-11. 24.
사업계획서 수립	2019. 12. 16.-12. 30.	2020. 11. 24.-12. 30.
임팩트조감도 수립	-	2021. 1. 26.-2. 25.
변화목표, 성과지표 수립	2020. 3. 11.-3. 17.	2021. 1. 26.-2. 25.
↓		
사업모니터링(연3회)	2020년	2021년
• 중요하고 의미있는 변화에 대한 근거 추적	1차: 2020. 4. 1.-4. 17. 2차: 2020. 7. 6.-7. 27.	1차: 2021. 5. 3.-5. 25. 2차: 2021. 8. 2.-8. 31. (예정)
• 변화목표, 성과지표의 수정·보완	3차: 2020. 10. 27.-11. 19.	3차: 2021. 11. 1.-11. 30. (예정)
• 사업의 추진 정도 및 예산 집행 점검		
↓		
사업평가	2020년	2021년
• 핵심목표와 변화지표의 측정값을 계량화하고 보고	2020. 11. 23.-2021. 1. 15	2021. 12.-2022. 1. (예정)
• 평가는 사업의 핵심목표에 더 근접하기 위해 지표와 측정방식을 개선하는 학습의 과정으로 운영		

- 센터는 2018년부터 사업의 평가와 개선을 위해 사업성과 관리체계를 마련하여 진행하고 있습니다.
 - 사업별 변화목표, 성과지표를 설정한 사업추진계획서를 수립하고, 사업성과관리를 통해 확인된 평가 및 개선사항은 다음 해 사업계획 수립에 반영합니다.
 - 2020년에는 공동사무국 시범사업의 일환으로 서울시NPO지원센터 3개 지원사업 참여 17개팀을 대상으로 사업전략수립 및 성과관리에 따른 임팩트 조감도 작성, 모니터링 및 평가지원을 진행했습니다.
 - 임팩트 조감도는 사업의 목표와 활동간의 정합성을 논리적으로 설명하고, 사업의 목표에 도달하기 위한 경로를 확인하고 합의하기 위해 사용됩니다. 또한 사업을 체계화하기 위해 시각화 도구를 활용하여 성과를 한눈에 보여줌으로써 내외부 이해관계자들과의 효과적인 소통에 도움이 됩니다.
- 2021년부터 임팩트 조감도 작성을 센터의 모든 사업으로 확대 적용하며, 기존 사업성과관리 체계를 재정비하였습니다.
 - 사업추진 단계별 점검을 통해 추진과정, 파트너십 관리, 위험관리, 목표대비 성과 등을 살피고, 지표를 통하여 진행 상황을 객관적으로 측정합니다. 사업점검 결과를 근거로 하여 계획과의 차이에 대한 분석, 마일스톤 달성 예측, 변화목표 및 성과지표 조정 필요성을 검토합니다.

(2) 사업별 보고

사업 영역별 보고는 이해관계자들이 참여하신 설문 결과에 근거하여 중대성이 높은 영역부터 보고합니다.

① 공익활동가의 역량 강화



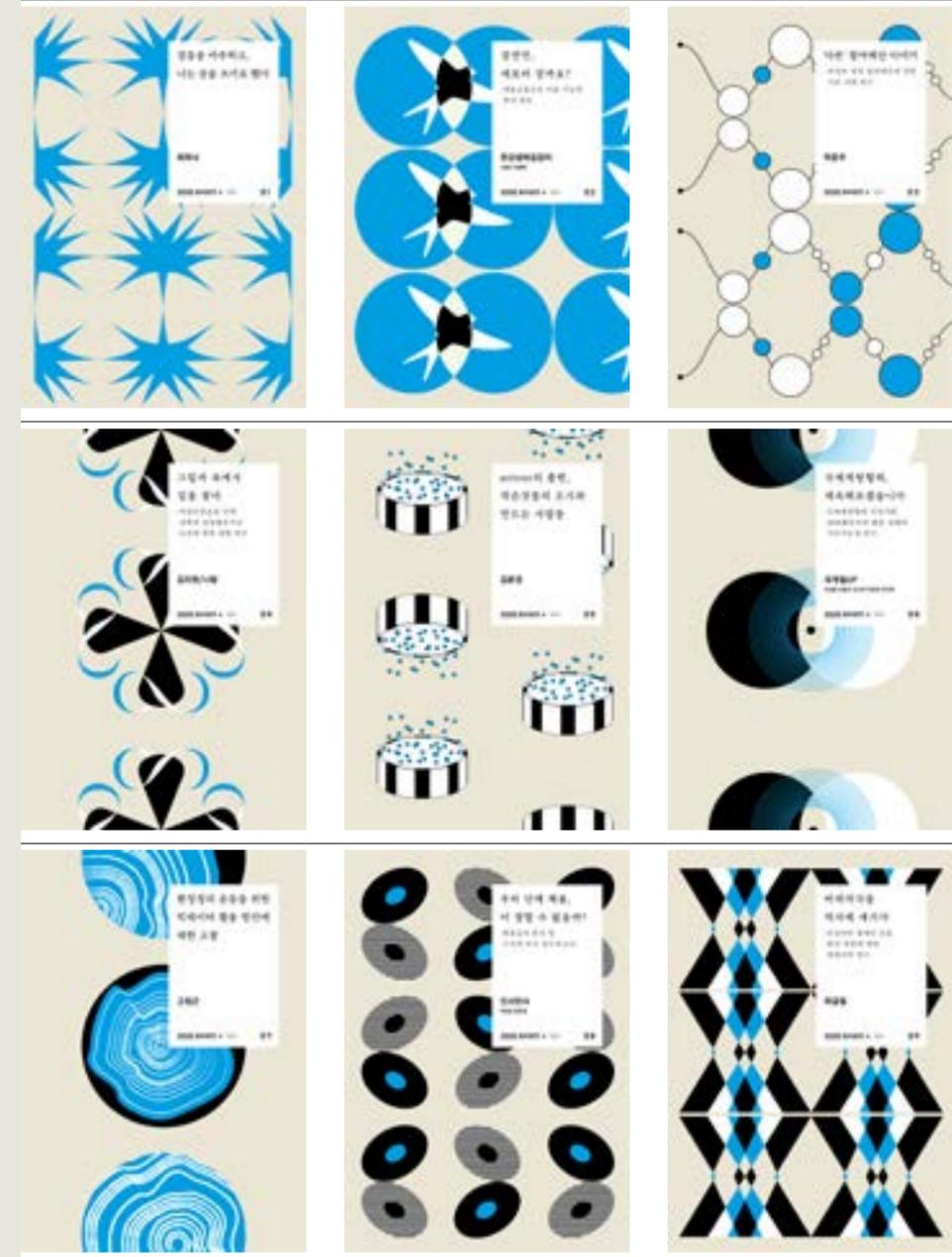
활동가 역량 향상을 위한 연구지원사업
‘활력향연’

활동가 연구지원으로 활동 분야 전문성 강화와 경력 개발 지원

정량지표로 본 성과

팀 지원 10개 연구보고서 발간* 10건

* 연구보고서



주요키워드

- 개인의 동기에 기반
- 스스로 연구주제를 선정, 연구하는 과정을 통해 자신의 성장경로 탐색
- 활동의 전문성과 활동의 확장 기반 마련

▶ 연구보고서 바로가기

- 보고서(01-03) Link 1 QR코드 스캔
- 보고서(04-06) Link 2 QR코드 스캔
- 보고서(07-08) Link 3 QR코드 스캔
- 보고서(09-10) Link 4 QR코드 스캔



변화지표로 본 성과

연구과정 및 연구결과를 통해 후속 계획 수립

연구명(연구자명)	연구동기	연구내용
환경정의 운동을 위한 빅데이터 활용 방안에 대한 고찰 (고정근)	데이터를 이용한 증거기반의 접근법이 환경운동, 특히 환경정의 영역에서 어떤 활용 가능성이 있는지 탐색하고자 함	환경정의와 빅데이터의 개념, 빅데이터 활용 연구사례 분석을 토대로 환경정의 운동에서의 활용 가능성과 문제점 도출함
바퀴자국을 역사에 새기다: 뇌성마비 장애인 운동 형성 과정에 대한 생애사적 연구 (하금철)	장애인 운동 및 정책에 대한 역사적 관점에서 장애를 서술하고 성찰하는 시도가 부재하며, 특히 개인의 '생애 이야기'를 바탕으로 서술되는 '주체 형성의 역사'를 탐구할 필요가 있음	2000년대 이후 중증 뇌성마비 장애인의 거대한 출현이라는 역사적 현상을 설명하고자 4명의 뇌성마비 장애인의 생애사를 탐구함

후속 계획: 후속 연구조사

갈등을 마주하고,나는 글을 쓰기로 했다 (최하늬)	평화활동가로서 아버지와의 정치적 신념의 차이로 인한 가족 갈등 해결과 관계 변화를 담은 개인 경험 책자에 사회적 의미를 더하여 유사한 고민을 가진 활동가들과도 공유하고자 함	갈등 해결의 하나의 방법인 글을 쓰는 행위를 통해 관계의 매듭을 풀고, 힘을 얻을 수 있었던 개인의 관찰과 경험을 공유하여 활동가들의 평화감수성 향상의 기회 제공
-----------------------------	--	--

후속 계획: 출판

국제개발협력, 계속해보겠습니다 : 국제개발협력 시민사회 2030 활동가들의 활동 실태와 지속가능성 연구 (국개협UP: 우승훈, 차홍선, 김나리, 박은정, 이인애)	국제개발 시민사회에서 활동가들이 부족한 처우와 불합리한 조직문화로 인해 소진되고, 조직을 떠나는 환경의 한계를 개선하고 건강한 변화를 만들고자 함	20~30대 국제개발협력 시민사회 활동가들의 활동실태와 이들의 활동이 지속 가능하도록 하는 요인을 다면적으로 조사하고, 건강한 분야 생태계 조성을 위한 활동가 연대 방안을 모색
--	---	--

후속 계획: 연구 네트워크/ 학술대회발표

artist의 출현, 작은 것들의 도시와 만드는 사람들 (김문경)	스스로를 예술가이자 활동가의 정체성을 갖고 있는 사람들이 겪는 경계인으로서의 혼란을 연구하여 스스로의 정체성을 규명하고자 함	스스로를 예술가이자 활동가로서 정체화하고 삶을 꾸려가는 아티비스트를 설명할 언어와 계보 연구
--------------------------------------	---	---

그림자 속에서 길을 찾다: 여성인권운동 단체 성폭력 상담활동가의 소진과 회복 경험 연구 (김지현/나량)	성폭력 상담활동가의 소진과 회복 경험 연구를 통해 다시 활동할 수 있는 용기와 힘을 얻고자 함	성폭력 상담활동가들의 소진 원인, 회복방법, 활동 지속요인, 조직특성과 조직문화 관점에서의 소진 예방 방안
---	--	---

'다른' 참여예산 이야기: 비정부 영역 참여예산에 관한 기초 사례 연구 (박준우)	정부와 대기업의 권력을 감시하고, 시민의 권리 보장을 요구하는 애드보커시 단체 스스로가 대안이 될 수 있도록 참여예산제 도입을 위한 사례의 조사 정리가 필요함	해외의 복지, 사회주택, 교육, 국제협력, NGO 등에서 시도되어온 여러 참여예산의 사례와 시사점들을 정리해보고 한국 시민사회운동에서 참여예산이 갖는 의미를 탐구
---	--	--

당사자와 비당사자의 관계에 대한 고찰 (인간의 조건 팀: 박승하, 이은정)	장애인, 인권 운동 영역에서 내외부적으로 질문받고 고민하고 있는 당사자와 비당사자의 경계성으로 촉발되는 고민과 갈등을 연구하고자 함	활동 지속성과 개인의 가치, 활동에서의 소외 등을 조사하기 위해, '당사자성'과 '당사자 운동', '당사자'와 '비당사자'의 관계를 분석
---	---	--

우리 단체 채용, 더 잘할 수 없을까?: 채용공지 분석 및 구직자 인식 연구보고서 (인사만사 팀: 박효원, 문은정)	비영리단체의 퇴사 및 공백기 후 직면하게 된 비영리단체의 채용 절차와 구조에 대한 문제의식을 통해 구직자와 비영리단체를 위한 새로운 채용 구조를 연구해 보고자 함	전반적인 비영리단체 채용 절차의 실태와 개선점을 확인하고, 인권적이면서 구직자 친화적인 채용절차를 대안으로 제시
--	--	--

잠깐만, 새보러 갈까요?: 대중교통으로 이용가능한 한강 탐조 (한강생태길잡이 팀: 신동근, 정혜진)	10년 간의 탐조교육활동 경험을 정리함으로써 앞으로의 활동에 확신을 얻고, 누구나 이용이 편리한 한강 탐조 코스를 개발하여 자연과 사람의 공존의 의미를 찾고자 함	지하철, 버스와 같은 대중교통을 이용하거나, 자전거 또는 걸어서 방문할 수 있는 한강 탐조 코스 개발
---	--	--

후속 계획: 후속활동의 기반

사업평가

활동가의 연구에 대한 관심은 지속적으로 증가하고 있고, 다양한 활동 경력, 연구 주제 및 방식으로 연구의 스펙트럼이 커지고 있습니다. 연구 결과물은 후속활동의 기반이 되고, 출판을 통해 활동의 성과를 정리하고, 활동가의 경력 경로 설계에 유효하게 활용되고 있습니다.

특히 2019년 진행된 연구 '한국 개발NGO활동가의 활동 중단 경험연구-떠난 이들에게 듣다(오민경, 백소라)'를 2020년 연구팀(국개협UP)이 후속연구 '국제개발협력 시민사회 2030활동가의 활동 실태와 지속가능성연구-국제개발협력, 계속해보겠습니다'로 이어 진행하고, 국제개발협력학회 동계학술대회에 두 연구팀의 연구결과를 함께 발표하면서 연구자 네트워크와 협력의 가능성이 확인되었습니다.

① 공익활동가의 역량 강화



활동가 역량의 맵 구축 '활동의 힘, 판'

활동가의 자기주도적 학습이 가능한 활동가 학습 플랫폼



Pride 자부심 Action 행동 Network 연결

P.A.N.

'판'은 일이 벌어진 자리, 또는 그 장면을 뜻하는 순우리말입니다. 이야기하다 보면 '시민사회 판', '환경 판' 이런 표현을 많이 쓰고 있습니다. 영문은 '판'에 새로운 의미를 부여하여 플랫폼의 정체성을 분명히 하고자 제작되었습니다.

정량지표로 본 성과

	활동가 역량의 맵 플랫폼 구축방안 연구*	1건
	학습 플랫폼 협약 및 협력기관**	39개
	학습 플랫폼 교육 프로그램	99건

* 연구 1

활동가 역량의 맵 플랫폼 구축방안 연구

수행기관: ㈜소셜벨런스

연구목적: 활동가 역량강화 교육 정보를 통합적으로 안내하는 학습 플랫폼 구축을 위한 기초 설계

연구기간: 2020. 3. 31.-2020. 7. 31.

↳ 연구보고서 바로가기

QR코드 스캔

** 학습 플랫폼 협약 및 협력기관 * 2021년 4월 기준

변화지표로 본 성과

활동가 성장지원을 위한 새로운 모델

활동의 힘 판 오픈

↳ 바로가기

QR코드 스캔



활동 전문성 강화를 위한 정보 제공

* 2021년 4월 기준

교육 전문기관과 협약 및 협력기관 39개

교육 프로그램 99건

자기주도적 학습 가능한 플랫폼

활동가 특성에 기반한 정보 큐레이션 및 검색 범주화

- 활동경력(예비/신입활동가, 경력활동가, 리더활동가)
- 활동역량(전략기획, 리더십, 협력/네트워크, 실무기술활용, 분야의제, 기타)
- 활동분야(교육, 국제연대/국제개발협력, 노동/인권, 복지, 여성/아동청소년/청년, 시민사회일반, 환경, 기타)
- 활동직무(경영/회계/인사, 사업/전략기획, 모금/회원관리/홍보, 기타)
- 교육형태(온라인, 오프라인, 온오프라인)

사업평가

성장 욕구가 있는 활동가들을 위해 양질의 교육 정보를 제공하고, 학습을 지원하는 플랫폼 <활동의 힘, 판>이 2021년 3월 오픈하였습니다. 교육 전문기관과의 협력을 통해 양질의 교육정보를 취합하고, 활동가 특성에 기반한 큐레이션을 제공하여, 활동가의 자기주도적 성장을 돕습니다. 특히, 시민사회 기본 이해 및 역사 등의 판 클래식 콘텐츠를 직접 제작하여 공유합니다.

2021년에는 학습플랫폼의 안정적 운영과 이용자 편의를 고려한 플랫폼 고도화가 진행되며, 외부 교육기관의 협력 확대를 통해 더 다양한 양질의 교육정보를 제공하는 것에 중점을 두고자 합니다. 특히 활동가 연구지원사업, 대학원 석사과정 장학생 추천사업, 공익정보 아카이브 등의 유관사업과의 연계를 통해, 활동가 역량강화의 통합적 모델을 마련하겠습니다.

② 공익활동의 제도적 인프라 구축

코로나 딜레마, 그럼에도 잊지 말아야 할 가치

장소
서울시NPO지원센터 1층 품다
(유튜브 온라인 생중계 예정)

참가대상
코로나 이후 새로운 사회 담론과 비영리 생태계 변화에 관심 있는 활동가

정책연구

시민사회활성화를 위한 NPO지원정책 개선 및 새로운 지원 환경을 조성

정량지표로 본 성과

연구조사*	2건	포럼 온라인 참가자수	140명
정책제안	9건		

* 연구1 NPO활동의 사회적 성과 산출을 위한 시범사례 연구

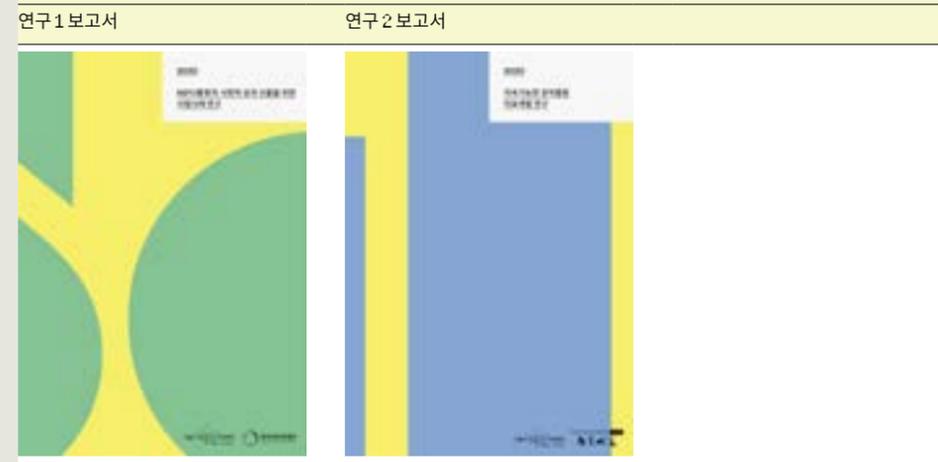
수행기관: (주)한국사회가치평가
 연구목적: - NPO 활동이 사회에 미친 긍정적 영향력 및 사회적 성과를 객관적 데이터로 검증
 - 빅데이터를 기반으로 검증된 NPO의 사회적 성과를 통해 NPO 지원정책 수립 근거 확보
 연구기간: 2020. 7. 13.-2020. 12. 21.

연구보고서 바로가기
QR코드 스캔

연구2 지속가능한 공익활동 지표개발 연구

수행기관: 녹두씨앗
 연구목적: - 활동가의 지속가능한 공익활동을 위한 측정 지표 수립
 - 활동가의 사회적 안전망 구축에 필요한 요소 도출을 통해 공적 지원체계 수립을 위한 제도적 근거 마련
 연구기간: 2020. 9. 10.-2020. 12. 18.

연구보고서 바로가기
QR코드 스캔



변화지표로 본 성과

시민사회와의 공론장: 강한시민사회포럼

일시	주제	내용
5/27	코로나19 이후 비영리생태계의 변화가 예견되시나요?	<ul style="list-style-type: none"> - 코로나19 이후의 비영리 생태계의 변화에 대한 이야기(위기/기회 요인) - 코로나19와 관련 조직 운영적 측면과 활동적 측면에 대한 내부 고민 공유
7/23	뉴노멀시대, 비영리의 실험과 교훈	<ul style="list-style-type: none"> - 코로나19로 인한 시민사회단체의 새로운 소통방식에 대한 사례 공유(시민참여-모금-협력 등의 사례를 기반으로) - 뉴노멀시대에 비영리단체에게 필요한 소통과 참여의 조건에 대한 토론
9/11	코로나19 이후, 새로운 지원(력)	<ul style="list-style-type: none"> - 코로나19와 비영리생태계의 변화환경: 지원기관 관점에서 현장의 상황과 변화 - 코로나19 이후, 시민사회 성장지원을 위한 지원의 전환방안에 대한 논의
10/16	코로나19, 지금 다시 연대와 협력	<ul style="list-style-type: none"> - 뉴노멀시대, 비영리생태계의 변화 과제: 코로나19로 인한 연대와 협력 사례
11/26	코로나 딜레마, 그럼에도 잊지 말아야 할 가치	<ul style="list-style-type: none"> - 코로나19속에서 시민사회가 주목해야 할 가치에 대한 논의 - 현장에서 고민되는 가치 충돌의 사례들에 대한 논의
12/15	비영리법인 의사록인증 제도개선 토론회	<ul style="list-style-type: none"> - 공증실무와 비영리법인 의사록 인증제도 고찰, 비영리법인 의사록 인증 제외사례, 비영리법인 의사록 인증의 실무적 한계 및 어려움, 비영리법인 의사록 인증제도 개선의 필요성과 개선안



제도정책 정보 공유

시민사회 관련 제도정책 정보 홍보



시민사회 정책 현안과 의제별 관련 대응 성과

- ① 근로자 휴가지원제도 비영리법인까지 확대
 - 비영리민간단체 등록단체 및 사회복지법인까지만 제도 혜택이 적용되었던 사항을 민법상 비영리법인까지 확대될 수 있도록 제도 개선 제안(광화문1번가 정책제안 후 정부 혁신과제로 채택)
- ② 코로나19로 인한 비영리법인 온라인 총회 한시적 허용 확대
 - 기존에는 민법상 비영리법인의 경우 원격 총회가 인정되지 않았으나, 코로나19로 인해 단체들의 총회 개최가 어려워짐에 따라 원격 총회가 가능하도록 법무부의 기존 유권해석 재해석 필요성 제안
- ③ 코로나19로 인한 비영리단체 고용안정대책 지원대상 재해석 및 단체대상 융자지원 사업 신설
 - 소상공인 대상의 지원정책에 대해 비영리단체도 적용될 수 있도록 제안, 민간기금 운영재단에게 비영리단체를 위한 소액대출 지원 방안 제안
- ④ 비영리단체 제로페이 특수가맹점혜택 소상공인과 동일 적용(가맹수수료 0%)
 - 비영리단체가 제로페이 결제방식으로 모금시 수수료 혜택을 적용받을 수 있도록 제안
- ⑤ 기부금품법 제도개선 제안 및 부분 반영
 - 기부자의 정보공개 보호차원에서 장부 공개 수준 조정 필요성 제안 및 기부금품법 시행령 서식 개선 도모
- ⑥ 공익법인 공시제도 개선안 제안 및 부분 반영
 - 공시제도 개선을 위한 시민사회 간담회 및 정부 간담회 등을 통해 공시서식 변경 필요성과 정부 대상 중복 보고에 대한 개선방안 제안
- ⑦ 시민사회 지원 제도 및 정책수립에 대한 입법화 제안
 - '시민사회 발전 및 공익활동 증진에 관한 규정(대통령령)' 제정
 - '서울시 시민사회활성화 및 공익활동 증진에 관한 조례' 전부개정
- ⑧ 협치형 중간지원조직 가이드라인 마련
 - 협치형 중간지원조직을 위한 정부 가이드라인 제정 필요성 제안 및 전국 지자체 배포
- ⑨ 비영리민간단체 보조금사업 제도 개선안 제안 및 부분 반영
 - 민간 경상보조사업에 대한 성과 극대화를 위해 예산 계획 변경 자율성 확대 및 사업비 정산 간소화, 보조사업 직접 수행자에 대한 인건비 책정 방안 등에 대한 기준 마련, 단체 자부담 부담 완화 등에 대한 개선안 제안

사업평가

2020년 강한시민사회포럼은 코로나19 위기 상황에서의 시민사회의 전환이라는 주제를 가지고 코로나 이전과 이후의 사회 전환의 방향과 그에 따른 비영리 생태계의 변화를 예측하고 대응방법을 찾아보는 토론의 자리를 가졌습니다. 비영리단체는 위기를 겪음과 동시에 더 큰 위기를 겪고 있는 사회적 약자를 챙겨야 하는 책무로 인해 스스로 자원을 조직해가며 정부의 방역망을 보완하는 역할을 수행해 왔습니다. 시민의 관계망을 기반으로 한 위기 대응에 있어 시민에게 권한이 주어지고 공적 자원이 배분되기 위한 정책적 과제들을 앞으로도 꾸준히 발굴하여 개선해 나가야 할 것입니다.

정책연구는 2020년 진행된 두 연구에서 제시된 과제를 중심으로 2021년에 후속 연구를 진행합니다. 또한 현장에 필요한 제도정책 정보 공유를 위해 정기적인 정책홍보를 진행하여 비영리단체의 정책대응 역량을 높이는 효과를 확인했습니다. 2021년에는 블로그 콘텐츠 외에 정책제도에 특화된 뉴스레터(정책이슈브리핑)를 발행하여 시의성 있는 정보를 제공하고자 합니다.

2020년 시민사회활성화와 공익활동 증진에 관한 조례 전부개정(서울시), 시민사회발전 및 공익증진을 위한 대통령령 제정 등의 중요한 변화가 있었습니다. 2021년에는 시민사회활성화 및 성장을 지원하기 위한 입법 발의 및 제·개정 촉구를 위해 전국시민사회활성화네트워크, 한국시민사회지원조직협의회와의 협력체계를 강화하고자 합니다.

② 공익활동의 제도적 인프라 구축



권역NPO지원체계 기반조성

권역 기반 지역 시민사회단체 간 협력을 통한 NPO지원체계 구축 및 지역 시민사회 활성화를 위한 권역센터와의 협력체계를 구축

정량지표로 본 성과

 연구*	1건
 서남권 중간지원 역량강화 지원**	1건
 권역 시민사회 네트워크 협력지원***	2건
 광역/권역NPO지원센터 협의체 회의****	6회

* **연구** 서남권NPO지원센터 설립 타당성 및 운영전략 연구 

수행기관: 경희대학교 산학협력단(후마니타스칼리지 실천교육센터)
 연구목적: 서남권NPO지원센터의 설립 타당성 확인 및 운영전략 수립
 연구기간: 2020. 5. 18.-2020. 7. 31.

↳ 연구보고서 바로가기
 QR코드 스캔

** **지원 1** 서남권 중간지원 역량강화 지원

기간: 2020. 6. 12.-2020. 11. 30.
 참여: 사단법인 마음껏, (사)양천마을, 구로공익단체협의회 구로공감
 내용: - 서남권 공익활동가 역량강화
 - 서남권 시민사회 교류·연대 촉진 및 강화 사업
 - 서남권 의제 발굴 사업

*** **지원 2** 동북1권 시민사회 네트워크 협력 

기간: 2020. 6. 19.-2020. 11. 30.
 수행: 소셜밸런스
 목적: - 권역 내 자치구별 Connection Point 구축
 - 활동가 역량강화 교육
 - 활동가 자기도전 프로젝트 발굴 및 실행

↳ 결과보고서 바로가기
 QR코드 스캔

*** **지원 3** 서북권 시민사회 네트워크 협력 

기간: 2020. 9. 1.-2020. 12. 5.
 수행: (사)은평상상
 목적: - 서북권 시민사회 통합 이슈 도출
 - 서북권 중간지원조직 미션과 지속 가능한 운영 방안 도출
 - 서북권 시민사회 공론장 운영역량 강화

↳ 결과보고서 바로가기
 QR코드 스캔

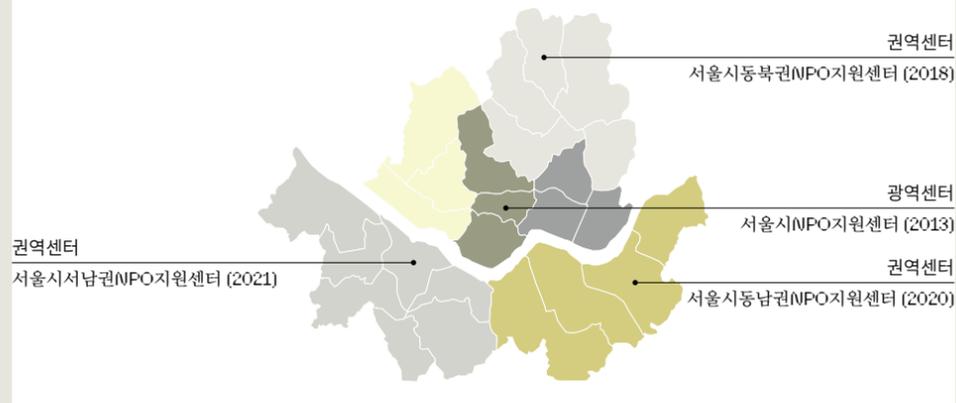
네트워크 광역/권역NPO지원센터 협의체

- 기간: 격월 1회 정례회의, 총 6회 진행
- 참여: 서울시NPO지원센터, 서울시동북권NPO지원센터, 서울시동남권NPO지원센터
- 내용: - 각 센터의 운영 및 사업 현황 공유
 - 센터 간 협력사업 협의 및 추진 논의(사무편람 공통규정집 마련, 센터 간 직원교육 확대)
 - 서울시와 정부의 시민사회 관련 제도 및 정책에 관한 정보 공유
 - 광역/권역센터 역할 논의

변화지표로 본 성과

- 권역기반 지역 시민사회 네트워크 구축
- 3개 광역/권역센터 협의체 구성 및 연계협력

광역/권역 NPO지원센터



사업평가

2020년 민간위탁 동의안 처리와 공모를 통한 수탁기관 선정을 통해 2021년에는 서남권NPO 지원센터가 활동을 시작하였습니다. 권역센터는 유사한 생활권에서의 사회문제 해결을 위한 시민과 단체의 공익활동을 지원합니다. 그래서 지역사회와의 관계력이 중요합니다. 대체적으로 서울시NPO지원센터의 지원은 권역센터 설립 이전에 단체들이 지역사회의 의제를 발굴하고 다양한 단체들이 네트워크를 형성하도록 지원하여 센터 설립과 동시에 큰 어려움 없이 지역의 활동가와 단체들에게 적절한 지원이 이루어지도록 하는 것입니다.

서울시NPO지원센터와 3개의 권역센터는 각기 수탁법인이 다른 별도의 민간위탁 기관이지만, 정기적으로 센터의 운영과 사업에 관한 정보를 공유하고, 공동의 지침을 만들고, 시정에 협력함으로써 시민사회 활성화라는 공동 과제를 수행하기 위해 노력하고 있습니다.

③ NPO의 운영 지원



조직변화지원사업 ‘조직변화실험실’

조직의 변화적응역량 강화 지원

정량지표로 본 성과

단체 지원*	7개
온라인 특강/결과공유회 조회수	2,967회
조직변화실험안내서 발간	1건

*

단체명	실험목표
인디스쿨	활동가들이 조직의 미션과 동료와 더 잘 연결되는 것을 통해 신규 운영진의 소속감과 미션 공감대를 높이기
(사)환경정의	모두가 소통하여 동의할 수 있는 비전 만들기를 통해 변화하는 시대에 조응하는 조직의 미션과 활동 방향 세우기
마포의료복지사회적협동조합	소통을 잘하고 적극적으로 참여하는 이사회로의 변화를 통해 이사회가 2021년 조직 변화를 위한 계획을 설계하기
한국노동안전보건연구소	조직 규모에 맞는 의사결정과 소통 방법을 통해 500 회원의 민주적 의사소통이 가능한 조직 만들기
피난처	소통하는 조직문화를 훈련하고 개인의 비전 드러내기를 통해 구성원의 다양성을 존중하고 양질의 소통 증가시키기
투명사회를위한정보공개센터	안 입던 옷(브랜딩)을 입고, 말투(메시징)를 바꾸고, 이동 수단(캠페인)을 바꾸는 것을 통해 시민들의 환호(모금) 얻기
한국성폭력상담소	내부 소통 점검과, 온라인 친숙도 높이를 통해 회의의 효능감을 높이고, 온라인 소통의 피로감 줄이기

특강 1차: 우리는 어디에서 있고 어디로 가는가(8.12.)

강사: 최혜정(코너스톤포굿 대표이사)

내용: - 비영리 실무자 대상 설문조사 결과 소개(코로나19가 가지고 온 변화 6가지-업무과중, 커리어변화, 재계약화, 학습/도전 기회 인식, 업무 방식 비대면화, 조직 및 업무 변동)

- 코로나19 이후의 변화된 비영리 생태계/조직의 실무자 개인의 경험을 입체적으로 드러내고, 공감하고, 일상 및 조직에서 변화 적응을 위해 실천해 볼 수 있는 생각과 경험 제공

2차: 조직에 변화를 가져오고 싶다면 이것부터 시작하세요 (영상 콘텐츠 4회)

강사: 이창준(구르피플스 대표이사)

내용: - 코로나19 이후 비영리단체에 필요한 조직 운영, 조직문화, 변화를 가져오기 위해 우선 되어야 하는 요소를 통해, 조직의 고민과 변화 모색의 기회를 제공

영상 보러가기

- > [조직변화실험실특강](1부)팬데믹 이후 새로운 조직문화-조직의 리더가 고민해야 하는 것!
 Link 1 QR코드 스캔
- > [조직변화실험실특강](2부)팬데믹 이후 새로운 조직문화-조직문화를 결정하는 요인은 바로 '이것'
 Link 2 QR코드 스캔
- > [조직변화실험실특강]Q&A(상)팬데믹 이후 새로운 조직문화-변화 의지 없는 리더를 움직이게 하려면?
 Link 3 QR코드 스캔
- > [조직변화실험실특강]Q&A(하)팬데믹 이후 새로운 조직문화-의사결정 느린 조직, 이렇게 하라
 Link 4 QR코드 스캔

Link 1



Link 2



Link 3



Link 4



변화지표로 본 성과

참가팀 설문조사 결과		A단체	B단체	C단체	D단체	E단체	F단체	G단체	평균
조직의 이해 및 공감	이해도	5	4	5	4	3	4	4	4.1
	공감도	5	4	5	4	4	4	5	4.4
조직의 주도성	실험적 시도	5	4	5	4	5	5	5	4.7
	담당자 권한	5	5	5	5	4	5	4	4.7
구체적 실행경험	진행 달성도	5	3	4	4	3	3	4	3.7
	지원금 적절성	5	5	4	4	4	5	5	4.6
	기간 적절성	4	3	4	4	4	2	2	3.3
지속가능한 변화의지	후속계획 추진	5	5	5	5	4	5	4	4.7
	변화적응역량	5	4	4	4	4	3	4	4.0

실험의 전 과정이 조직 전반의 이해와 공감대를 기반으로 하고 있고, 실험의 주제 선정부터 실행까지의 전 과정을 조직이 주도하며, 구체적인 실행 경험과 그 성과가 조직에서 지속 가능하게 작동할 수 있는 변화적응역량*을 강화하는 데 도움이 되었음을 확인하였습니다.

* 변화적응역량: 내·외부 환경을 고려해 조직이 바라는 방향으로 변화할 수 있는 역량

사업평가

건강한 조직문화, 지속 가능한 활동을 위해 ‘조직의 변화’는 필수 과제입니다. 2018년 첫 해 조직변화실험실은 3개의 주제로 참여 단체를 모으고, 단체마다 관련 전문가를 1:1로 매칭하여 조직의 근본적 문제를 파악하는데 집중했습니다. 과정에서 단체가 스스로 문제를 파악해 과제를 실행할 때 실험의 추진력과 지속력이 더 높아진다는 것을 알게 되었고, 2019년부터는 단체가 원하는 실험을 하고, 구체적인 실행 경험이 단체에 축적되고, 실험이 변화를 만들어가는 동력이 되도록 하는 <조직변화실험실>로 사업에 변화를 주었습니다. 그 과정에서 실험의 성공 요인이 조직 내의 공감대, 실험에 대한 이해도, 변화 의지임이 확인되었습니다.

2020년 그간의 이 모든 과정을 담아 단체 스스로 조직변화실험실을 운영해 볼 수 있도록 안내하는, 사업담당자가 직접 작성한 ‘비영리단체, 조직변화 실험해보기’ 책자가 발간되었습니다.

2021년에는 조직변화실험실 사업에 변화를 주고자 합니다. 감염병을 비롯한 사회·환경적 재난에 대응하기 위해 위기관리, 성과관리, 디지털 활용에 관한 도구를 발굴하고, 비영리에 적합한 도구를 개발함으로써 개별 단체가 아닌 비영리 활동 전반에 필요한 도구를 지원하고자 합니다.

③ NPO의 운영 지원



NPO 상담소

NPO 활동 및 운영 상에 발생하는 문제를 해결할 수 있도록
전문가와의 상담 연계

정량지표로 본 성과

상담 분야	10개	온라인 특강 조회수	1,452회
상담건수	171건		

국세청 공시 의무 대상 공익법인의 공시자료 준비 및 컨설팅을 위한 전문가와의 1:1 상담 연계

- 80개 단체 81건 상담
- '공익회계사 네트워크 맑은' 소속 회계사 13명 참여

일상적 NPO 조직 운영 및 활동의 문제를 해결할 수 있도록 전문가와의 1:1 상담 연계

- 10개 분야 80개 단체 90건 상담
- 11개 기관 17명 전문가 참여

법률	설립	인사/노무
재단법인 동전	서울시NPO지원센터	노무법인 의연
법률사무소 혜음		서울노동권익센터
	직무스트레스	
세무/회계	서울시 감정노동 종사자 권리보호센터	모금
공익회계사 네트워크 맑은		도너스
삼정회계법인	브랜드기획	
	캠페인기획	모금분석/성과측정
	웹사이트 기획	누구나데이터
	슬로워크	

온라인특강

- 저작권 영상 6회/협업툴 영상1회
- ↳ 온라인 특강 바로가기
QR코드 스캔



변화지표로 본 성과

- 상담 만족도: 4.6점(5점 만점)/상담 재참여 의향: 5점(5점만점)/상담소를 지인에게 추천의향: 4.9점(5점 만점)
- 정의기억연대 기부금 투명성 이슈 발생 후 국세청 공시 등록시 불합리한 양식과 작성의 모호함으로 어려움을 겪는 비영리단체의 어려움을 해결하고자 공익회계사 네트워크 맑은 회계사 13명과 함께 특별상담소를 신속하게 기획하여 운영

사업평가

2020년부터 모든 공익법인에게 결산서류 공시 의무가 부과되었습니다. 비영리단체가 투명하게 재정을 운영하는 것은 지극히 당연한 일이지만 계속 바뀌는 공시의 절차와 내용을 정확하게 인지하는 것은 쉬운 일이 아닙니다. 특히 그간 공시의 대상이 아니었던 단체들의 대응은 더욱 어려울 것으로 예상되었습니다. 그래서 추진한 것이 6월에서 7월까지 진행되었던 특별상담소입니다. 참가한 단체들에게 실질적인 도움이 되었을 것으로 보입니다.

2020년에 코로나로 인해 정기 상담도 온라인을 통한 비대면으로 진행되었습니다. 온라인이라 하더라도 1:1 전문가 매칭을 통해 단체가 정확히 무엇을 고민하고 있는지를 집중하여 상담을 추진 하였습니다. 온라인 상담에 대한 만족도가 높아 2021년에도 온라인 상담소를 운영하려고 합니다. 일부 분야는 전문성을 가진 센터의 파트너 기관과 연계하여 상담의 거점을 확대하고자 노력하고 있습니다.

④ 공익활동 생태계 활성화를 위한 네트워크 협력



NPO 지원산업박람회 ‘NPO파트너페어’

NPO의 성장을 돕기 위한 지원산업 생태계 활성화 및 연결의 장으로의 온라인 NPO파트너페어

정량지표로 본 성과



부스 참가 조직*

100개



온라인 관람객

5,301명

NPO파트너페어 부스 참가 조직 정보(2017년~2020년)



바로가기
QR코드 스캔

*

공공기관/중간지원조직	비영리스타트업	기업사회공헌/사회책임활동
공익활동가 사회적협동조합 동행	다다름네트워크	재단법인 동천
국제개발협력민간협의회(KCOOC)	다시입다 (언니네 마당)	재단법인 숲과나눔
비영리민간단체지원재단	리필스테이션 알맹상점	행복나눔재단
사회연대은행(사)함께만드는세상	이주인권 콘텐츠 그룹 ACT IT	
서울노동권익센터	프로젝트 시민	교육/컨설팅
서울디지털재단	P.NOT(피넛)	가치교육컨설팅
서울시 감정노동 종사자 권리보호센터		가톨릭대학교 사회혁신센터
서울시동남권NPO지원센터	디자인	경희대학교 공공대학원
서울시동북권NPO지원센터	공공디자인이즘	공익경영센터
서울시여성가족재단	굿임팩트	나다운
서울특별시 도시재생실 주거환경개선과	그레이프랩(주)	디스페이스프렌즈
서울특별시 마을공동체종합지원센터	더디앤씨	돌봄드림
서울특별시 민주주의 서울	디자인스튜디오 다다름	디어라운드
서울특별시 청년허브	레드아울	디션
서울시NPO지원센터	소소한소통	베네프
재단법인 지역재단	슬로워크	사단법인 공감인
지역문제해결플랫폼	신시어리	사회적기업 비전웍스
한국농어촌공사 농어촌자원개발원	아리에프	사회적협동조합 빠띠
한국사회복지협의회 사회공헌센터	알브이핀	성공회대 NGO대학원
한국특허전략개발원	청년협동조합 몽땅	소셜밸런스
		지혜의발
모금	홍보/마케팅	정춘창업 창창
도너스	강북청년자립협동조합	크리에이터스랩
라이프위시퍼	누구나데이터	팀앤팀 좋은물연구소
스마트레이저	대학알리	푸른나무재단
헬퍼스하이	루디엔	플랜엔
휴먼소프트웨어	리듬오브호프	DREAM LAB
SG Global Support Services	모아스토리	I AIM A(아이엠어)
	밀크포라오	
IT	빛의프로필	전문가
공동체IT사회적협동조합	세상에없는여행	공익회계사네트워크 맑은
비영리IT지원센터	소셜브릿지협동조합	노무법인 의연
성공하는사람들	스튜디오 오롯	삼정회계법인
아마존웹서비스코리아	위키팍스	
엔톡	인스파이어디	기부/투자기관
영립원소프트랩	적정마케팅연구소	크레비스벤처스
유스바이오글로벌	주식회사 이벤터스	팬임팩트코리아
ICT 브릿지(아이시티브릿지)	코즈웍스	
	플랜아더	

변화지표로 본 성과

NPO와 파트너와의 연결

- 부스 상담건수 595건
- 협업건수 49건
- 1인당 평균 16개 부스 방문
- 평균 2.5건 협업 고려

온라인박람회의 효과성

- 참가자 5,301명(전년 3,828명 대비 38.5% 증가)
- 사전신청 2,600명중 신규 참가자 1,593명(61%)
- 관람객 만족도 4.1점(5점 만점), 재참여의사 4.3점(5점 만점)
- 부스참가자 재참가 의사 2.2(5점만점), 온라인진행의 보완점이 필요하여 재참가 고민 2.3(5점만점) *

* 관람객의 부스 방문 성과를 수치로 확인할 수 있는 온라인 기능이 부족했고, 온라인 상담을 통해 협업으로 이어진 사례가 적었기 때문입니다. 반면 관람객의 경우는 시간과 거리의 제약이 없는 온라인 전시에 대한 만족도가 상대적으로 높게 나왔습니다.

사업평가

2020년에는 박람회와 NPO국제컨퍼런스의 통합 추진을 계획하였으나, 코로나19로 인한 온라인 전환으로 온라인 행사의 효과성과 한계를 확인하는 계기가 되었습니다. 온라인 개최임에도 방문자 수는 증가하였고, 관람객 만족도는 크게 떨어지지 않았으나, NPO와 파트너의 연결과 성과를 확인하기는 어려웠습니다.

부스 참가자의 온라인 전시관 기능 확대와 파트너와의 협업 성과를 확인할 수 있는 기능을 보완하고, 온라인 행사의 한계를 보완할 수 있는 안전한 오프라인 부대행사를 병행함으로써 2021년 온라인 박람회는 보다 안정적이고 협력의 사례가 많이 생길 수 있도록 준비하겠습니다.

(2) 사업별 보고

④ 공익활동 생태계 활성화를 위한 네트워크 협력



대외협력사업

NPO지원을 위한 공공/민간자원 발굴 및 네트워크를 확장하고, 시민사회활성화를 위한 시민사회 주요 네트워크와의 협력을 강화

* 서울시NPO지원센터와 한국시민센터협의회(현 한국시민사회지원조직협의회)는 <더 필요한 당신에게 먼저> 캠페인을 통해 대구경북지역에 공적마스크를 지원하여 대구시마을공동체만들기지원센터로부터 감사패를 수여받았습니다.

정량지표로 본 성과

 협력사업 14건  협력/네트워크 기관 104개

변화지표로 본 성과

민간 네트워크 확장

민간지원재단 네트워크 (협력기관 9개)

- 다음세대재단, 바보의나눔, 사회복지공동모금회, 아름다운재단, 인권재단 사람, 재단법인 동천, 한국여성재단, 한국지역재단협의회, 환경재단
- 코로나 관련 활동 사례 및 네트워크 단체 활동 사례 공유, 민간지원재단 정보 교류

공익법인 전문가와 함께하는 지정기부금단체 지원사업 (협력기관 1개)

- 한국공익법인협회
- 지정기부금 단체 신청을 준비 중인 10개 단체 전문가 자문 및 상담 프로그램 지원

한국시민사회지원조직협의회 (회원기관 21개)

- 전국 지자체별 비영리 공익활동 보조금 집행지침 개선TFT, 활동가이야기주간 협력, 아름다운재단 지역기반 시민사회 지원조직 사례 공유회, 공익활동가 사회적협동조합 동행 비영리 회계 역량강화 교육지원

시민사회 저작권 문제예방 캠페인 (협력기관 2개)

- 재단법인 동천, 법률사무소 혜음
- 시민사회 저작권 문제 예방을 위한 사업 기획 및 홍보물 제작

활동가 석사과정 장학지원 (협력기관 3개)

- 경희대학교, 한양대학교, 성공회대학교(2020년 신규 협약)
- 장학생 27명 추천(2020년 후기 공모 13명, 2021년 전기공모 14명)

* 활동가 석사과정 장학지원 현황(2014년~2020년)	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	누계
	장학생 추천	13	6	3	8	11	21	27
입학	9	6	3	6	10	15	26	75
수료/졸업	7	6	2	3	6	0	0	24

활동가 교류/협력 지원체계 마련

활동가 이야기 주간 2020 (협력기관 21개)

- 더이음, 아름다운재단, 빠띠, 공익활동가사회적협동조합 동행, 시민사회단체연대회의, 한국시민사회지원조직협의회, 인권재단 사람, 민주주의기술학교, 사단법인 시민, 광주NGO센터, 경기공익활동지원센터, 경남공익활동지원센터, 대전광역시NGO지원센터, 부산시민운동지원센터, 부천희망재단, 서울시동남권NPO지원센터, 서울시동북권NPO지원센터, 지리산작은변화지원센터, 천안NGO센터, 충남공익활동지원센터, 충북NGO센터
- 활동가들의 생각과 경험을 나누고, 활동을 통한 변화 사례를 확산하기 위한 모임 지원
- 이야기 도구 조직문화8세대카드 개발 협력

이야기카드 자료집



서울시/중간지원조직/시민사회간의 협력강화

서울시 중간지원조직 기후위기 의제 거버넌스 (협력기관 10개)

- 서울시마을공동체종합지원센터, 서울시자원봉사센터, 녹색연합, 녹색전환연구소, 생태보전시민모임, 서울환경연합, 여성환경연대, 지역에너지네트워크, 환경운동연합, 환경정의
- 기후위기 의제로 시민사회, 마을, 자원봉사 영역의 협력구조화 및 시민활동 지원

코로나19 극복을 위한 서울시 재난안전대책본부 민관협력반 참여 (협력기관 9개)

- 시민사회단체연대회의, 건강세상네트워크, 다산인권센터(코로나19 인권대응네트워크), 강서시민협력플랫폼(서울시민사회네트워크), 서울시동남권NPO지원센터, 서울시마을공동체종합지원센터, 서울시자원봉사센터, 서울시 협치담당관, 협치기획팀(협치총괄지원관, 협치지원관)
- 코로나19 확산 초기 민관협력 대응: 서울시 방역 및 지원정책에 대한 시민사회 의견 전달, 공적 마스크 캠페인 협력, 지원 사각지대 발굴, 시민 연대 온서물 캠페인 협력
- 재난상황에 대비한 민관협력체계 구축: 민관협력반 집담회 ‘지역사회의 코로나19 대응과 쟁점’(6.23.), 토론회 ‘지역사회 재난대응 거버넌스의 필요성과 과제’(7.9.), 서울시 시민사회 코로나19 대응사례 기록을 위한 수집 및 분석 연구(6~9월)

코로나19 극복을 위한 공적 마스크 양보 캠페인 ‘더 필요한 당신이 먼저’ 협력(3~5월)

- 시민사회단체 보건용 마스크 315개 기부 모집 후 대구시민센터(150개), 아시아평화화물항하이주(165개) 전달
- 착한 마스크 세트(면 마스크, 손소독제) 약 2,100세트 방역 지원 사각지대 배포

중간지원조직 종사자 협치 역량강화를 위한 공동 워크숍 (협력기관 7개)

- 서울시마을공동체종합지원센터, 서울시청년허브, 서울시청년활동지원센터, 서울혁신파크, 서울시도시재생지원센터, 서울시사회적경제지원센터, 서울시 협치담당관
- 중간지원조직 활동가의 정체성과 비전 확인을 통한 자기성장 워크숍

시민사회 네트워크 확장

코로나19 극복을 위한 따뜻한 연대로 안전하게 연결하기 캠페인(4~5월)

- 사회적 거리두기 사회에서의 시민사회 연대 사례 공유 및 지원 사각지대 발굴 자원 연결(22개 사례)

민간아카이브 활성화 시민사회 간담회 (협력기관 10개)

- 공동체IT사회적협동조합, 녹색교통, 사회적협동조합 빠띠, 서울환경연합, 인권아카이브, 재단법인 숲과나무, 참여연대, 투명사회를 위한 정보공개센터, 한국여성단체연합, 국가기록원
- 민간단체 기록 관리 현황 공유 및 기록 관리 협업/지원방안 간담회(9월)

시민사회 홍보/미디어 담당자 네트워크 (협력기관 8개)

- 노무현재단, 사교육걱정없는세상, 서울환경연합, 아름다운재단, 참여연대, 투명사회를위한정보공개센터, 한국여성의전화, 희망제작소
- 홍보/미디어 직무 활동가 초대형 간담회 2회, 비영리채널네트워크(준) 참여기관 사례공유 세미나 3회, 공동기획 교육 프로그램 가치확산 프로젝트 ‘실무충전’ 5회

인권단체/활동가 네트워크 (협력기관 3개)

- 코로나19 인권대응네트워크, 인권운동더하기, 인권저널
- 코로나19 위기 상황에서의 인권운동 방향 토론회 3회

사업평가

비영리영역과의 협력이 필요할 때 서울시NPO지원센터를 찾아와 주시는 분들이 늘어나고 있습니다. 크고 작은 협력 제안사업을 검토하고 협력의 수준을 정하는 일이 대외협력 업무입니다. 2020년에는 코로나 그리고 기후위기가 사회의 큰 의제였습니다. 잘 이겨냄과 동시에 전혀 다른 삶을 기획해야 하는 시기였습니다. 센터는 두 의제와 관련하여 서울시 재난안전대책본부 민관협력반, 중간지원조직 간 협력사업을 추진하였습니다. 앞으로도 더 넓고 깊은 협력이 필요한 과제라고 생각합니다.

2021년에는 센터의 사업 계획으로 추진되지 못했던 일들, 그리고 긴급하게 연대와 협력이 필요한 일들을 중심으로 늘 비영리 영역을 지지하고 응원하는 파트너 기관들과 함께 힘을 모으고 키워가도록 노력하겠습니다.

④ 공익활동 생태계 활성화를 위한 네트워크 협력



NPO 참여예산제

NPO의 직접 참여를 통한 시민사회 공동과제 발굴 및 해결

정량지표로 본 성과

과제 지원 (컨소시엄 참여 6개 단체)	3개
온라인 심사(NPO100인 위원회, 기획위원회) 참여	141명
온라인 공론장 참여	37명

NPO100인위원회

NPO100인위원회는 서울시에 주소를 두고 있거나 주요 활동 권역이 서울인 비영리단체 소속 활동가 또는 공익활동가로 구성되며, NPO의 의사와 의견을 예산에 반영하여 NPO가 필요한 과제에 재원을 배분할 수 있도록 NPO와 활동가들이 제안한 사업을 심사하고 숙의하는 역할을 합니다. (신청 203명, 선정 180명, 참여 133명)

온라인 공론장

- 시민사회 공동과제 문제 해결 주제에 관심 있는 NPO 활동가 대상 시민사회 공동 과제 찾기 온라인 공론장(12/11)
- 민주시민교육프로젝트 결 연구원 6명, NPO 활동가 31명

(결과) 현재 시민사회 공동의 문제점은 무엇인가

- 1) 시대 흐름을 읽지 못하는 관료성, 무능(정치, 분권, 시민의식, 4차 산업혁명 등)
- 2) 실무 활동가들의 공공 영역의 이동으로 인한 일할 사람 부족(생계, 미래 불안)
- 3) 구체적인 소통과 대안 활동의 방법, 경험의 부족
- 4) 세대교체 미비(새로운 세대에 대한 역할 무시 등)
- 5) 시민사회의 역할에 대한 일부(선배들)의 독점(각종 협치, 자문위원)

(결과) 시민사회에서 공동으로 준비해야 할 실천과제는 무엇인가

- 1) 코로나 시기를 함께 해결할 수 있는 공동행동 만들기 (예:기본소득 등)
- 2) 시민사회 소통협력 센터 운영
- 3) 시민사회 활동 위상에 대한 인식 개선을 위한 장 마련
- 4) 시민사회 욕구를 파악하기 위한 공론장 다양하게 만들기
- 5) 활동가들을 위한 산재와 고용보험 가입 확대, 시민모임 활성화 지원

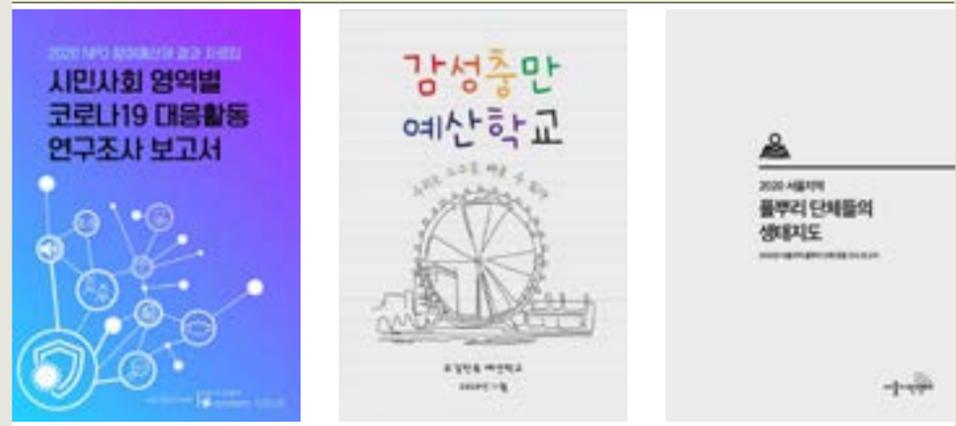
변화지표로 본 성과

NPO주도성, 협력과 연대

기획	심사(온라인)	숙의	실행 및 모니터링	평가
기획위원회 (NPO활동가 8명)	→ 기획위원회(8명) + NPO100인위원회 (NPO활동가133명)	→ 기획위원회 (NPO활동가 8명)	→ 컨소시엄팀 (3개 팀)	→ 기획위원회 (NPO활동가 8명)

- 사업의 기획, 과제 제안, 심사, 숙의, 실행, 평가까지의 전 과정을 NPO가 주도
- 과제 제안과 실행의 주체는 컨소시엄 형태로 구성되며, NPO 간의 협력과 연대방식으로 진행됨

시민사회 기여		
팀명(컨소시엄참여단체)	주제	결과
코로나19타파연대 (시민사회단체연대회의, 공익활동가사회적협동조합 동행)	코로나19 등 사회 재난 위기 시 시민사회 대응체계 구축방안	- <시민사회 영역별 코로나19 대응활동 연구조사 보고서> 발간 - 시민사회 코로나19 대응활동 사례조사 및 분석을 통한 제언과 재난 시 시민사회의 활동조사를 통해 시민사회 역할과 기여 기록 및 홍보
오감만족 예산학교 (함께하는시민행동, 청년참여예산네트워크)	감성충만 예산학교, 나를 표현하며 배우는 예산	- <감성충만 예산학교 “우리는 스스로 배울 수 있다”> 발간 - 예산교육에 민주시민교육 방법론을 도입하여 교육참여자 스스로 예산에 대한 문제를 발굴하고 관심을 높여 이를 해결할 수 있는 교육 프로그램 개발, 온라인 예산교육 기획 및 진행과정 기록
서울시민연대 (서울시민연대, 서울시민재정네트워크)	2020 서울지역 풀뿌리 단체들의 생태지도	- <2020 서울지역 풀뿌리 단체들의 생태지도> 발간 및 <서울지역 풀뿌리 단체 맵핑> - 2010년대 서울지역 풀뿌리 단체들의 활동 진단과 분석, 서울지역 풀뿌리 단체들의 활동 목적과 소재지 맵핑(지역별 그룹핑), 2010년대 이후 풀뿌리 네트워크 이슈와 역량 분석을 통해 서울지역 풀뿌리 단체들의 전망을 점검해보는 계기 마련
시민사회 영역별 코로나19 대응활동 연구조사 보고서	감성충만 예산학교 “우리는 스스로 배울 수 있다”	2020 서울지역 풀뿌리 단체들의 생태지도
↳ Link 1 QR코드 스캔	↳ Link 2 QR코드 스캔	↳ Link 3 QR코드 스캔



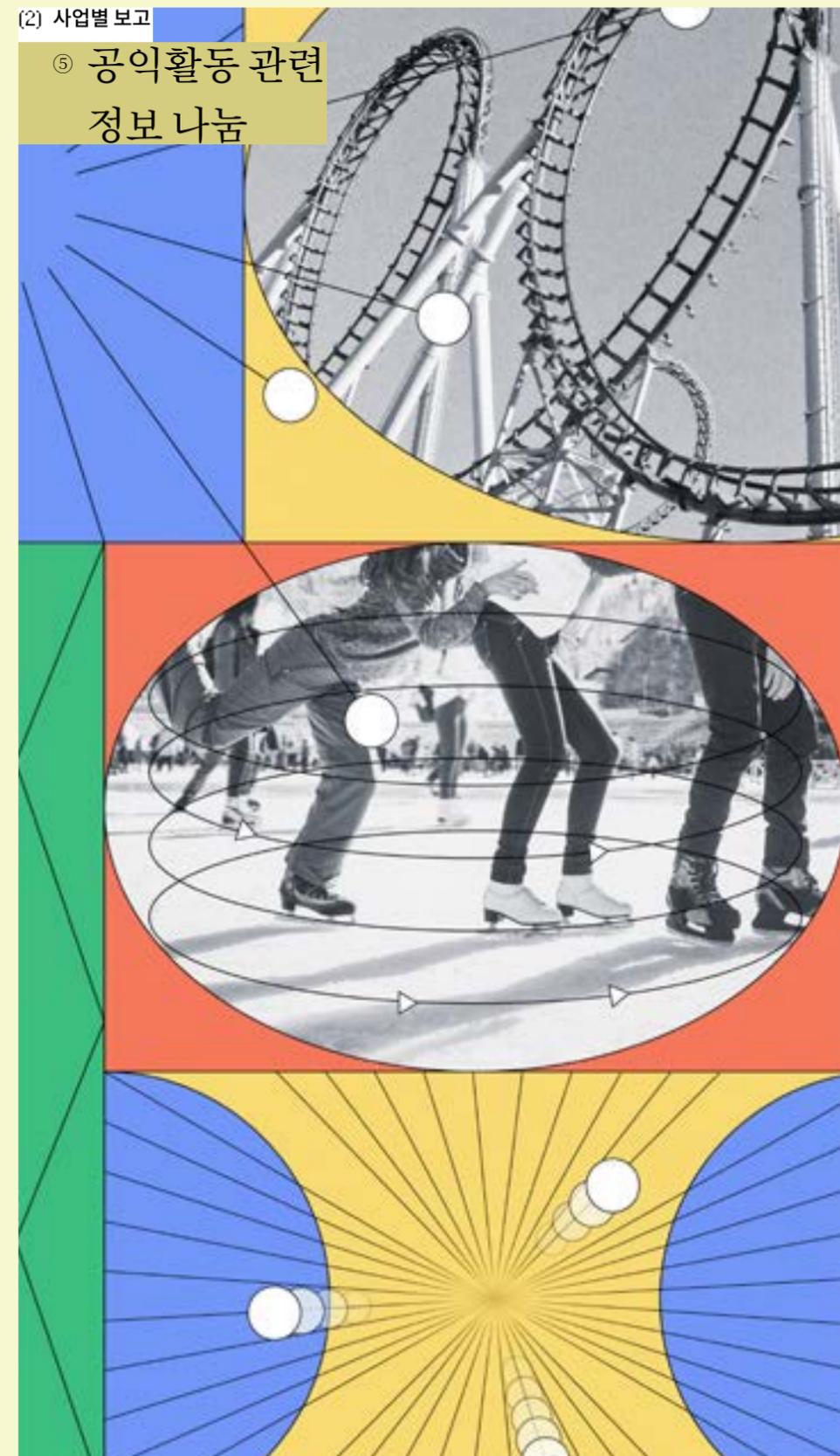
사업평가

2019년 평가된 NPO 참여 확대 및 숙의과정 강화 과제를 반영하여 기획위원회의 사업기획 및 선정 프로세스 개편의 참여와 권한을 강화하였고, NPO100인위원회는 전년대비 신청률이 2배 증가하여 시민사회 공동과제 해결에 대한 활동가들의 관심과 욕구가 높음을 확인하였습니다. 기획위원회의 숙의과정을 통해 사업목표를 명료화하고, 실행계획을 보다 구체화할 수 있는 계기를 마련하였으나, 이미 컨소시엄 단위로 실행계획이 수립된 프로젝트의 목표와 내용을 숙의과정을 통해 변경한다는 것의 현실적 어려움이 확인되었습니다. 시민사회 공동의 과제와 대안을 논의하는 온라인 공론장을 통해 시민사회의 공동문제와 공동실천과제에 대한 활동가들의 생각을 확인하였습니다.

지난 2년간 진행된 참여예산제 지원사업을 통해 활동가의 의견을 보다 적극적으로 반영할 수 있는 숙의 과정에 대한 욕구가 확인되었고, 2021년에는 이를 반영할 수 있는 아이디어 모집 및 구체화 과정을 위한 프로세스를 새롭게 개발하였습니다. 또한 아이디어 사업화 과정을 아이디어 모집 프로세스와 분리하여 아이디어 제안 활동가, 관련 전문가로 구성된 실행그룹을 모집하고 자원연계를 통한 사업화를 진행합니다.

(2) 사업별 보고

⑤ 공익활동 관련 정보 나눔



홍보 및 정보아카이브

정보, 자원, 사람을 연결하는 포털 구축을 지향하고,
NPO의 사회적 성과 발굴 및 대시민 확산을 위한 캠페인 추진

정량지표로 본 성과

홈페이지 방문자	865,220명	언론보도	129건
페이스북 팔로워(누적)	14,520명	공익정보 아카이브(누적)	2,266건
뉴스레터 구독자(누적)	10,361명	변화사례 아카이브(누적)	163건
블로그 조회수(누적)	221,421회	변화사례 캠페인	1건
NPO소식 등록	1,112건	변화사례 그림책 발간	2권
타기관지원사업 등록	531건		

변화지표로 본 성과

공익정보 아카이브 누적현황(2014년~2020년 7개 카테고리 2,266건)

카테고리 분류	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	합계
NPO보고서 및 연구자료	97	183	347	114	36	40	47	864
NPO센터발간자료	3	19	22	10	13	37	20	124
기획아카이브	0	5	5	4	6	3	8	31
실무도구	56	59	69	89	44	67	39	423
현안과이슈	3	0	92	51	73	47	56	322
활동사례	46	114	97	41	47	16	20	381
기타	0	0	1	110	7	2	1	121
합계	205	380	633	419	226	212	191	2,266

시민사회의 사회적 성과 확산

변화사례를 바탕으로 한 그림책 제작

2017년~2019년 수집된 변화사례를 바탕으로 4~7세 어린이 대상의 스토리로 재구성한 그림책(전자책)을 제작하여 서울시 공립유치원 온라인 배포

	버스를 타고	그림 김유강 감수 김광일, 오선화 기획 변화사례 아카이브 기획위원회
	* 시민의 교통 편의와 보행자 중심의 녹색교통을 위한 시민사회의 노력으로 만들어진 변화사례를 4~7세 어린이들이 이해하기 쉽게 재구성하였습니다.	
	↳ 바로가기 Link 1 QR코드 스캔	
	재봉틀 할머니	그림 김효주 감수 오선화 기획 변화사례 아카이브 기획위원회
	* 코로나바이러스감염증-19(COVID-19)의 확산을 막고 부족한 마스크 공급을 지원하기 위해 지역 시민사회가 긴급하게 면 마스크를 제작하여 시민들에게 배포했던 사례로, 시민사회의 노력으로 만들어진 변화사례를 4~7세 어린이들이 이해하기 쉽게 재구성하였습니다.	
	↳ 바로가기 Link 2 QR코드 스캔	



변화사례 캠페인 추진

변화사례를 바탕으로 <Who-원 해볼까> 1시민 1단체 후원 캠페인 진행 (5개 단체)

변화사례 주제 및 활동단체

- 안전한 생리대 운동으로 여성의 건강을 지키는 여성환경연대
- 수족관의 돌고래를 구출해 바다로 돌려보낸 핏핑크 돌핀스
- 노동자와 사회적 소수자들의 인권을 위해 싸우는 다산인권센터
- 장애인들이 건강하게 이동할 권리를 위해 싸우는 노들장애인야학
- 집을 떠날 수밖에 없는 난민들의 건강을 지키는 피난처

후원해볼까 캠페인



사업평가

NPO와 활동가가 어떤 정보에 관심이 있는지, 어떤 자원을 찾고 있는지를 파악하기 위한 분기별 지표 점검을 통해 센터 홍보의 성과 관리를 진행하고 있습니다. 2021년에는 사람(비영리 일자리)-정보(활동에 유익한 정보)-자원(활동에 필요한 자원)의 3개 요소를 융합한 공익정보 포털 구축을 방향으로 하여 계획을 마련하고자 합니다. 또한 비대면 환경으로 온라인 채널 이용이 확대됨에 따라 센터가 수집 혹은 제작하여 제공하는 온라인 콘텐츠를 재정비하고자 합니다.

⑤ 공익활동 관련 정보 나눔



사업설명회

2020 서울시NPO지원센터 비대면 사업설명회 ‘센터의 재발견’

서울시NPO지원센터의 비전과 미션을 공유하고 센터 사업에 대한 자세한 설명을 통해 NPO와 활동가들의 참여를 촉진하는 연중 첫 사업으로, 6년 간의 활동 성과와 새로운 비전/미션을 담은 ‘센터의 시간들’ 영상을 제작하였고, 사업 안내 및 참여를 돕는 자료집 ‘2020 서울시NPO지원센터 사용설명서 센터의 재발견’을 제작하였습니다.

정량지표로 본 성과

사업설명회 웹페이지 (2020. 3.17.오픈)	1개
사업설명회 온라인 방문자수	35,000명
‘센터의 시간들’ 홍보 영상 조회수	4,489회
자료집* 온라인 다운로드	418회

* 인쇄물 자료집 현장 배포(500부)



변화지표로 본 성과

사업설명회 방문자 대상 설문조사

- 설문조사 기간: 3/18~3/31
- 설문조사 결과: 120명

	응답자수 (응답률)
센터 사업에 대한 이해도가 높아졌음	108명(90%)
센터 사업에 대한 참여의사 있음	104명(87%)
온라인 방식을 선호함	76명(63%)

사업평가

코로나19로 인해 비대면 사업설명회로 전환하여 개최하였습니다. 온라인 설명회는 장소와 시간의 제약을 받지 않고, 참여자의 이해와 접근성을 높인다는 장점은 있으나, 온라인 접근이 어려운 경우나 질문에 대한 정확한 답을 즉시에 확인하기 어렵다는 의견도 있었습니다.

센터의 구성원들도 연중 첫 행사에서 활동가들과 함께 얼굴을 맞대고 싶은 바람이 간절합니다. 이 상황이 얼른 종식되기를 기대합니다.

⑥ 공익활동 공론장 조성



NPO 국제컨퍼런스

현재와 미래 사회 변화를 검토하고 예견하여 공익활동의 방식과 비전에 대한 영감을 제공

- 2020년 10월 26일 14:00-17:20
연사 발표 사전촬영 영상 송출, 시민사회 활동가 대담회 실시간 생중계
- 전환을 통한 회복, 공존을 위한 연결
“COVID-19로 대표되는 전 지구적 위기를 시민사회(NPO)는 어떻게 이해하고 앞으로의 운동 방향과 방법을 재구성해야 할까?”

정량지표로 본 성과

온라인 참가자수	1,434명	발표영상	11개
연사	10명	영상 조회수	4,150회

변화지표로 본 성과

NPO 트렌드를 반영한 주제

- covid-19로 대표되는 전 지구적 위기 상황 속 시민사회 역할과 활동 제안에 대한 메시지
- 컨퍼런스 기획위원회, 분야별 자문위원회, 활동가 간담회를 통해 다양한 의견 수렴

온라인 컨퍼런스 효과성

- 컨퍼런스 참여자 1,434명(전년 423명 대비 239% 증가)
- 사전신청 2,600명중 신규 참가자 1,804명(69%)
- 컨퍼런스 참여자 만족도 4.2점(5점만점)

NPO국제컨퍼런스 프로그램

시간	프로그램
2020 NPO 파트너박람회 & NPO 국제 컨퍼런스 [개회식]	
14:00 - 14:10	[개회사] 양혁승 (사)시민 이사장 [축사] 서정협 서울시 시장권한대행 [축사] 이용선 국회의원, 전 시민사회수석
2020 NPO 국제컨퍼런스 [어는세션]	
14:14 - 14:35	[기조세션] 만다나 시바 환경운동가, 인도 “우리의 삶은 어떻게 재구성되는가” - 민주주의, 자본주의, 세계화에 대한 ‘전환’을 중심으로 [세션 1] 전환을 통한 회복
14:35 - 15:40	[기조연설] 리처드 윌킨슨 요크대학교 보건과학대학교수, 영국 “불안정 시대, 끝나지 않는 불평등” [경제] 한성안 좋은경제연구소 연구소장 “경제학의 전환, 성장에서 사람으로” [기후위기] 이유진 녹색전환연구소 연구원 “인류생존 유일한 대안, 2050 넷 제로” [지역화] 유희정(소란) 전환마을은평 대표 “지구를 지키는 사람들, 전환마을” [인권] 안은정(탈라) 다산인권센터 상임활동가 “재난도 흔들 수 없는 원칙” <코로나19와 인권: 인간의 존엄과 평등을 위한 사회적 가이드라인> 제정의 의미
15:40 - 15:45	쉬는 시간

[세션 2] 공존을 위한 연결	
15:45 - 16:30	[기조연설] 전치형 카이스트 과학기술정책대학원 교수 “우리는 대면하지 않고도 연결될 수 있을까: 테크놀로지의 가능성과 한계” [노동] 권오성 성신여자대학교 법과대학 교수 “문 앞에 노동자가 도착했습니다” [돌봄] 임윤옥 한국여성노동자회 자문위원 “돌봄존중 없이 위기의 극복은 가능한가?” [이주민] 민김종훈(자캐오) 대한성공회 용산나눔의집 원장사제 “우리 동네는 이주민 J씨에게 안전하고 평등할까?”
16:30 - 16:35	쉬는 시간
[세션 3] 다시 쓰는 시민사회: 배제되지 않을 권리	
16:35 - 17:20	[시민사회활동가 대담회] 박래군 인권재단 사람 소장 박은미(쿵썩) 닛트생활자 공동대표 변재원 전국장애인차별철폐연대 정책국장 양지혜 청소년 페미니스트 네트워크 위티 활동가 [인사] 정란아 서울시NPO지원센터장
> 국제 컨퍼런스 영상 바로가기 QR코드 스캔	



사업평가

온라인 컨퍼런스로 진행되면서 신청 및 참여자가 증가했고, 우려했던 바와 달리 온라인 행사에 대한 만족도가 높았습니다. 또한 온라인임에도 처음부터 끝까지 컨퍼런스를 지켜본 참가자가 많아 제안된 주제에 대한 관심을 확인할 수 있었습니다. 아쉬운 것은 참가자와 연사 간의 직접적인 교감이 어려웠던 점입니다.

2017년부터 4년간 진행된 NPO국제컨퍼런스는 2021년부터 소규모 연속 포럼 방식으로 전환합니다. 조금 더 자주, 조금 더 시의적절한 주제를 가지고 연사와 참가자 서로가 영감을 나누는 시간이 되기를 기대합니다.

(2) 사업별 보고

⑦ 새로운 방식으로 활동하는 NPO 창업 지원



비영리스타트업 지원사업

새로운 공익활동 요소를 갖춘 비영리스타트업을 육성

정량지표로 본 성과

팀 지원 *	6개
온라인 쇼케이스 조회수 **	2,344회
온라인 네트워킹 포럼 조회수 ***	2,937회

* 6개 팀

팀명	분야	사업명
P.NOT(피넛)	환경	P.NOT 플라스틱 프리 온라인 플랫폼: 다회용기 렌탈 서비스 및 플라스틱 프리 제품 정기구독 서비스
다시입다(언니네 마당)	환경	두 번째 주인 패션혁명 (중고 패션 생활 문화 캠페인)
프로젝트 시민	시민교육	시민교육을 통한 청소년, 청년 임파워먼트 증진 - <YEPP2020>과 오픈 세미나
알맹	환경	주민이 주도하는 재활용 커뮤니티 회수센터
이주인권 콘텐츠 그룹 ACT IT(액트잇)	이주인권	행동하는 이주민 인권 미디어 '이주의 이주'
다다름 네트워크	젠더	모든 몸이 존중받는 세계를 위한 '다다름 필름 파티'

** 온라인 쇼케이스

- 영상 바로가기
- QR코드 스캔

다다름네트워크	다시입다(언니네마당)	프로젝트 시민
알맹	P.NOT(피넛)	ACT IT(액트잇)

*** 네트워킹 포럼

차수	일시	주제
1차	7/28	환경을 생각하는 시도 '제로 웨이스트, 대안을 만드는 사람들'
2차	9/21	비영리스타트업 온택트(ontact) 네트워킹 포럼 <낯설고 차별을 넘어 함께 살아가기: 이주와 인권 편>
3차	9/22	비영리스타트업 온택트(ontact) 네트워킹 포럼 <10대 시민을 위한 적극적인 노력: 민주시민교육 편>
4차	10/14	비영리스타트업 온택트(ontact) 네트워킹 포럼 젠더/페미니즘 편 <익숙한 듯 낯선: 사실은 모두를 위한 이야기>
5차	11/11	비영리스타트업 X 알맹 수다회 <동네에서 지구를 구하는 방법, 커뮤니티 회수센터>



변화지표로 본 성과

	P.NOT (피넛)	다시입다 (언니네마당)	프로젝트 시민	알맹	ACT IT (액트잇)	다다름 네트워크
공공성	●	●	●	●	●	●
시민참여		●	●	●		
공동체(관계기반, 관계증강)				●		
권리기반			●		●	●
복제/확산가능한 공익적 솔루션	●			●		
공공재		●				
활동성장 가능성	●	●	●	●		●
조직설립 가능성	◆	△	■	◆	□	△

기설립단체
 단체설립 준비중
 영리/비영리 병행모델 고도화
 조직정비중

알맹상점

		민 용기를 가져가 세제와 생활용품 등을 알맹이만 구입할 수 있는 '제로 웨이스트' 습 알맹상점
다시입다(언니네마당)	다시입다 캠페인 포스터	
		의생활 속 제로 웨이스트를 실천하는 '의류 교환 파티' 다시입다

사업평가

2017년부터 센터와 관계를 맺어온 비영리스타트업은 단체 설립을 통한 법적 토대 마련, 사업 모델 구체화로 지속가능 자원 마련, 사회문제 해결 및 이슈 주도 등 조직적 성장을 만들어내고 있습니다. 센터는 공익활동에 대한 동기부여가 강한 팀을 선발하기 위해 선정 단계에서 상호 탐색을 위한 예비과정을 진행합니다. 비영리스타트업이 성장하기 위한 핵심 요인이기 때문입니다. 아쉽게도 2020년에는 코로나19로 인해 예비과정을 진행하지 못했습니다. 그럼에도 역량 있는 좋은 팀들과 함께 할 수 있어서 우려를 덜어낼 수 있었습니다.

센터의 비영리스타트업 지원이 시작된 이후 타 기관의 유사 사업들이 생겨남으로써, 아직은 규모가 턱없이 작지만 비영리스타트업 지원 생태계가 조성되고 있습니다. 2021년에는 유관기관과의 연계 지원체계를 마련하고, 기관별 특성화를 통해 지원의 효율성을 높이고자 합니다.

⑧ 시민, NPO가 이용 가능한 공간 확대



NPO입주협업공간

NPO 입주협업공간 수요조사 및 공간 기획

정량지표로 본 성과

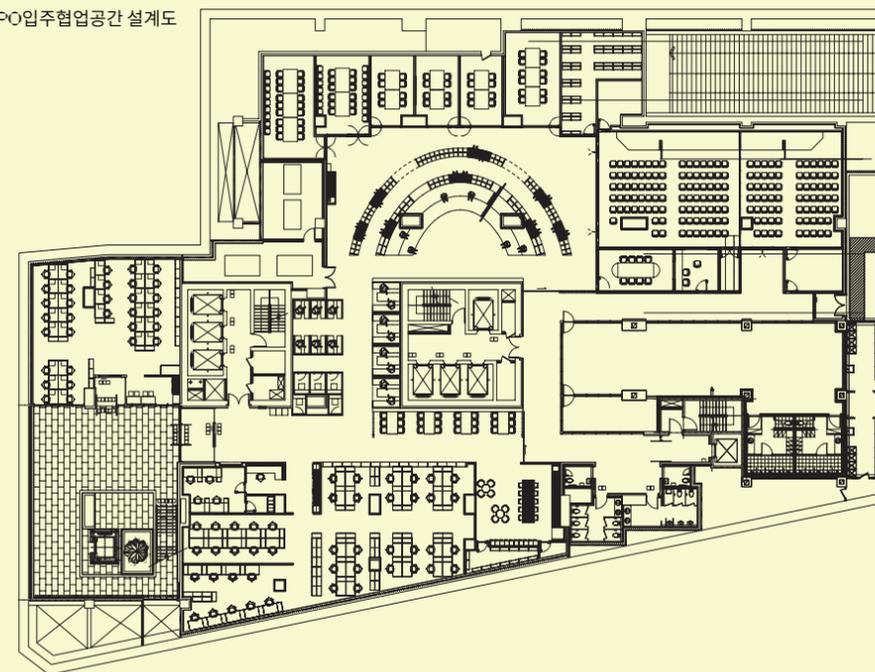
NPO입주협업공간 조성을 위한 시민자산화 모델 개발 및 사업 적정성 검토 컨설팅

입주협업공간 설계 및 감리*

- * NPO입주협업공간 조성 및 운영전략 수립을 위한 세부연구조사
- 한강로2가 역세권 청년주택 공공기여 시설 내 NPO입주협업공간 조성을 위한 공간기획, 설계 및 도면작성
- 한강로2가 역세권 청년주택 공공기여 시설내 NPO입주협업공간 조성을 위한 감리

NPO입주협업공간

NPO입주협업공간 설계도



공유오피스

회의실

공유미팅공간



다목적홀

NPO도서관

성큰 가든(Sunken Garden)



공간 및 전시지원

공간대관 및 운영

 대관 단체 **163개**
 이용자 **11,635명**

대관 기관별	구분	대관 횟수(%)	기관 수(%)
	NGO(시민단체)	290 (49.2%)	113 (69.3%)
	중간지원조직	175 (29.7%)	2 (1.2%)
	모임	47 (8.0%)	13 (8.0%)
	협동조합	32 (5.4%)	18 (11.0%)
	공공기관	22 (3.8%)	4 (2.5%)
	사회적 기업	12 (2.0%)	9 (5.5%)
	기타	11 (1.9%)	4 (2.5%)
	계	589회	163단체

대관 내용별	구분	대관 횟수(%)
	교육	224 (38.1%)
	회의	211 (35.8%)
	행사	109 (18.5%)
	모임	26 (4.4%)
	기타	19 (3.2%)
	계	589회

* 코로나19 확산에 따른 오프라인 대면 행사의 축소와 센터의 방역조치 시행으로 인해 대관 이용규모가 2019년 대비 46% 감소됨 (2019년 대관 현황: 372개 단체 / 1,098회)

코로나19 확산 예방에 따른 대관 운영 변경

- 대관 취소 조치를 강제하기보다, 단체의 상황을 고려하며 철저한 방역 수칙 하에서 대관 실시
- 공간별 최대 이용 인원 기존 정원의 약 50%로 축소 조정 (품다 30명, 주다 20명, 받다 10명)
- 방역수칙 게시 및 안내 (마스크 착용, 손소독제 사용, 체온 측정, 거리두기 좌석 등)
- 방역물품 제공 (손소독제, 체온계, 투명 칸막이, 면 마스크, 마이크 덮개)
- 대관 이용 공간 수시 소독 및 환기
- 공간 이용자 개인정보(휴대폰 번호) 수집, 30일 보관 후 폐기 조치
- 센터의 방역조치에 대하여 88%가 적절한 조치로 만족 응답(만족도 조사 결과)

대관 서비스 만족도 조사

- 대상:	2020년 1월 1일부터 7월 23일까지 대관 신청자 총 145명	
- 조사기간:	7월 24일 ~ 8월 5일	
- 조사형태:	온라인 설문	
- 응답자:	75명 (응답률 51%)	
	조사 항목	만족도(5점 만점)
	예약 시스템 *	3.9
	장비/기자재	4.0
	관리 상태 (청결, 정돈상태)	4.3
	직원 응대	4.4
	대관 사용료	4.0
	전반적인 만족도	4.4

* 온라인 웹페이지에서 예약 내역 확인, 대관 변경 및 취소 신청 기능이 지원되지 않음으로 인한 대관 이용자의 불편사항을 개선하기 위해 웹페이지 개편을 진행 중임

활동가 연구학습공간 조성

1층 품다 '작은갤러리'를 활동가 연구 학습공간 '펼치다'로 재구성



공익활동 공간나눔 지원 3개팀 지원

입주팀명	입주팀 프로젝트
민주주의기술학교	일상의 실천을 위한 "모이고, 떠돌고, 꿈꾸고"
HEKO	HEKO포럼 "대화, 화해를 그리다."
미디어눈	시민사회 미디어 교육 프로그램 개발 및 활용

전시지원

기획전시

1. NPO가 만난 아키비스트 No.4 '여공, 근대적 여성노동자의 탄생'

2019. 12. 9. ~ 2020. 2. 15.
 이경민 작가
 2017년 SPACE22에서 열린 «사진가 구보 씨의 '경이의 방': 박정희 시대의 사진 표상과 기억의 소환»의
 연작 전시로, 사진 아카이브연구소에 소장된 사진 자료를 기반으로 한 아카이브 전시 (사진 30여 점)

2. 할머니에게 학교를!_할머니와 괴물사전

2020. 10. 26. ~ 2020. 11. 17.
 최소연 기획
 할머니학교 재학생들이 삶을 되돌아보며 각자에게 내재되어 있던 불안과 불편을 괴물로 형상화해
 표현한 글과 그림의 전시

전시_아키비스트 전시_할머니에게 학교를 전시_할머니에게 학교를



IV.

변화를 지속하다 Sustaining Change

- 1. 재정 운영
- 2. 조직 운영
- 3. 인권, 노동, 그리고 소통
- 4. 지속가능성의 확산, 정보·환경 보호

- 1. Financial Administration
- 2. Organizational Operation
- 3. Human Rights, Labor, and Communication
- 4. Spreading Sustainability & Protecting Information and the Environment

변화를 지속하다 Sustaining Change

- 1. 재정 운영
- 2. 조직 운영
- 3. 인권, 노동, 그리고 소통
- 4. 지속가능성의 확산, 정보·환경 보호

- 1. Financial Administration
- 2. Organizational Operation
- 3. Human Rights, Labor, and Communication

변화를 지속하다

Sustaining Change

- 1. 재정 운영
- 2. 조직 운영
- 3. 인권, 노동, 그리고 소통
- 4. 지속가능성의 확산, 정보·환경 보호

- 1. Financial Administration
- 2. Organizational Operation
- 3. Human Rights, Labor, and Communication

변화를 지속하다 Sustaining Change

- 1. 재정 운영
- 2. 조직 운영
- 3. 인권, 노동, 그리고 소통
- 4. 지속가능성의 확산, 정보·환경 보호

- 1. Financial Administration
- 2. Organizational Operation
- 3. Human Rights, Labor, and Communication

1 재정 운영

3년간(2018년~2020년) 예산 현황 및 집행률 (단위: 백만 원)

	2018년	2019년	2020년
총액	1,942	2,362	2,382
사업비	800	1,115	1,020
인건비			
운영비			
일반관리비			
집행률	737	837	884
	405	410	430
	95%	-	48
		93%	98%

정기적인 불용액 점검을 통해 전년도에 비해 예산집행률은 5%가 증가하였고, 불용률은 2% 이하로 감소되었습니다. '2020년 서울시 예산편성 운영계획'에 따라 '수탁기관 일반관리비'가 처음으로 책정되어 센터 모법인의 관리 활동 부문에서 발생하는 제 비용으로 집행하였습니다.

특히 2020년에는 코로나19 확산에 따른 탄력적인 재정운영을 위해, 서울시 권고에 따라 예산 감추경(감액경정)을 2회(6월, 9월)에 거쳐 진행하였습니다. 정책연수(25백만 원), NPO지원산업박람회 온라인 전환에 따른 대관료(36백만 원), 집합행사 및 공동협력사업 조정(12백만 원), 연장근로 지양(7백만 원) 등 90백만 원 예산이 서울시의회 추가경정예산 심의 의결에 따라 최종 감액, 확정되었습니다.

센터는 분기별로 민간위탁사업비 및 수익사업 사용실적 및 세부 집행내역에 대한 분기별 정산감사를 한국공인회계사회 추천으로 우리세무회계사무소(대표:송성길)를 선임해서 적정성 검토를 받았고, 연 1회 재무제표를 작성하여 센터 홈페이지를 통해 공개하고 있습니다.

2 조직 운영

센터 3기 사업방향에 따른 조직체계 강화

2020년 조직도



2021년 조직도



2021년은 '연결과 협력의 플랫폼'이라는 센터의 비전에 맞춰 3개의 플랫폼 중심으로 직제를 재구성하고, 팀워크를 중심으로 사업 추진, 사업 팀별 주도성을 확장하였습니다. 2020년이 2실(경영기획실, 변화지원실) 체제로 실장과의 논의구조였다면, 2021년은 2실, 3팀 체제로 팀장과의 논의 구조로 변경되어 상시적인 소통이 가능해졌습니다.

TF(Task Force)를 통한 전 직원의 사업기획 및 조직운영 참여 확대

전략사업 개발TF	NPO공동사무국	NPO 활동의 효과성이 높아질 수 있도록 공동사무국 시범사업을 추진하였고, 임팩트 프로세스를 구성하여 조감도 작성에 활용할 수 있게 지원함
활동가 역량의 맵	활동가 성장을 위한 학습 플랫폼을 만들기 위해 역량의 맵 기획위원회에 참여하여 '활동의 힘, 판 플랫폼'의 기본 단계를 구축하게 됨	
입주-협업공간 확충	NPO입주-협업공간 조성을 위한 공간 조성부터 운영까지의 단계별 조성계획 수립을 지원함	
운영 TF	직원 복지와 복무 관련 제안사항을 접수 받아, TFF 논의를 통해 방안을 마련하여 전략회의, 월간임팩트에 안건으로 상정, 토론하는 과정을 거침. 이를 통해 센터 창립기념일 휴일 제정, 보상휴가 사용 기한 확대 등의 TFF 성과로 나타남	
교육 TF	매주 직원들에게 다양한 교육정보를 제공하였고, 직원 문화행사로 '센터 백일장'을 덕수궁에서 개최하여 '동료애'라는 주제로 직원 서로에 대해 생각해 보고, 직원들의 예술적인 감각을 이끄는 데 협력함	
사업설명회 TF	코로나19로 비대면으로 전환하여 온라인 사업설명회를 성공적으로 개최함. 사업설명회 전용 웹사이트를 개설하였고, 3만 5천 명의 방문자 수를 기록함	

사무편람(규정, 규칙) 정비

각종 규정, 규칙의 통폐합 추진

변경 전		변경 후		
규정	규칙	규정	규칙	변경사항
운영규정	취업 규칙	1. 운영규정	1. 취업규칙	복무규정과 취업규칙의 중복된 내용 정비, 취업 규칙으로 통합(복무규정은 운영규정 내로 재편성)
복무규정	복무규칙	복무규정(폐지)	복무규칙(폐지)	
대관운영 규정	대관운영규칙	2. 대관운영규정	대관운영규칙(폐지)	대관운영규정 내로 재편성
	계약규칙		2. 개인정보처리규칙	개인정보보호법에 따른 개인정보처리 규칙 신설
재무회계규칙			3. 여비규칙	출장비, 여비 등 세부사항 기재
			4. 회계규칙	예산회계, 계약에 관한 사항 기재
			5. 사무위임전결규칙	상급자 부재중 결재 절차 등 위임전결 규칙 제정

- 센터 운영에 필요한 기본적 사항을 운영규정에 담고, 대관에 필요한 사항을 대관운영규정으로 정리
→ 서울시시민사회활성화위원회 심의, 의결(2020.7.3.)
- 규정의 이행에 관한 세부사항은 분야별 규칙으로 담고 센터장이 정하되, 민간위탁 위·수탁 협약서에 따라 서울시 담당부서의 협의·승인 하에 시행 → 서울시 제출(2020.9.8.)

3

인권, 노동, 그리고 소통

직원고용현황

* 2021년 5월 기준

	2019년	2020년	2021년
정규직	16명(남2명/여14명)	17명(남2명/여15명)	17명(남2명/여15명)
비정규직*	3명	3명	2명
뉴딜일자리**	없음	3명	3명
이직자	3명	3명	없음
평균근속년수	34개월	38개월	41개월

* 비정규직 현황

- 센터는 상근 직원(정규직)외에 상담소, 정보 아카이브 지원을 위한 기간제 직원이 함께 일을 하고 있습니다. 2020년에는 3명, 그리고 2021년에는 2명이 함께합니다. 기간제 직원은 공모를 통해 공개채용하고 있습니다.
- 서울시 생활임금 기준 이상으로 인건비를 지급하고 있으며, 유연근무제(재택, 시차출퇴근제), 휴가(연차, 공가, 병가, 경조사, 보상), 출장수당, 복리후생(교육지원, 생일/명절선물) 등에 있어서 상근 직원(정규직)과 차별을 두지 않습니다.

** 서울형 뉴딜일자리 현황

- 2020년 9월부터 서울형 뉴딜일자리 지원을 통해 3명의 활동지원가가 센터에서 근무하고 있습니다. 활동가 학습 지원 플랫폼 구축 및 운영, 홍보/디자인, 비대면 기술 지원 등을 통해 비영리의 가치를 학습하고, 업무역량을 키워가고 있습니다.
- 센터는 활동지원가에게 역량강화교육, 동아리활동, 워크숍, 회의 등의 참여 기회를 제공하고 있으며, 분기별 간담회를 통해 고충과 제안/건의 사항을 파악하고 있습니다. 반영이 어려운 건의사항의 경우 그 이유에 대해서는 충분한 설명을 하고자 노력하고 있습니다.

노동자 보호를 위한 관리기준 수립

센터는 서울시 예산이 투입되는 민간위탁 기관으로 지방 정부의 모범 사용자로서의 역할을 수행해야 합니다. 이에 노동자의 노동조건 개선과 고용안정을 위해 ‘서울시 민간위탁사무 인사노무 가이드라인’에서 제시하고 있는 ‘ILO협약 제94호(공공계약에서의 노동조항에 관한 협약)’와 ‘EU 사회적책임 공공조달원칙(Socially Responsible PublicProcurement : SRPP)’을 준수합니다.

1. ILO 협약 제94호에 따라 센터 수탁기관인 사단법인 시민은 서울시와의 공공계약 형식으로 민간위탁 사무에 대한 위·수탁협약을 체결하였고, 센터 직원들이 최저 조건을 규정한 노동법의 준수에서 더 나아가 유사한 산업 및 직업에서 적용되는 노동조건보다 향상된 조건을 보장받도록 노력하고 있습니다.
2. SRPP원칙에 따라 센터는 좋은 일자리, 노동권 및 사회권 준수, 사회통합 등을 핵심적으로 고려하고 있습니다. 그 일환으로 민간위탁 노동자 근로조건보호 협약서(표1)를 작성하여 사무실 내 게시하고 있고, 수의계약, 협상에 의한 계약 등 용역 계약 시에도 계약당사자로부터 근로자 권리보호 이행서약서(표2)를 제출받고 있습니다.

이 외에도 서울시 노동정책으로는 ‘노동존중 특별시 서울 기본계획’을 반영하여 고용안정뿐만 아니라 노동조건 향상과 노동권 강화를 위해 노력하고 있습니다.

관계 요인 중에는 팀원이나 동료와의 관계가 상급자나 부서간 관계보다 만족도가 높은 것으로 나타났습니다. 동료와의 관계에 대한 만족도가 가장 높아, 동료 간의 지지와 좋은 관계가 행복감에도 긍정적인 영향을 미치는 것을 확인할 수 있었습니다.

반면에, 부서 간(경영기획실-변화지원실 간)의 소통 및 업무 협조는 문항 중에 가장 낮은 점수 (3.0점)로 나타났는데, 이는 실장 간의 소통 및 관계력에 대한 이슈인지, 상이한 업무 성격에 따른 협력의 지점이 약한 부분인지, 비협조성으로 업무에 부정적인 영향을 미친 경험이 있는지, 협조 요청에 대한 불편함(미안함)이 있는지 등에 대해 살펴볼 필요가 있습니다. 이러한 조사 결과가 업무 몰입과 직무만족도의 저해요인으로 작용하지 않도록 하는 조직 차원의 노력이 지속되어야 할 것입니다.

직원 복지제도에 대해서는 전반적으로 만족도가 높은 것으로 나타났는데, 이는 생일자 문화상품권 지급, 복지포인트 책정, 창립기념일 휴무일 반영, 1시간 단위 병가 사용 등의 복지제도 확대가 반영된 결과로 보입니다.

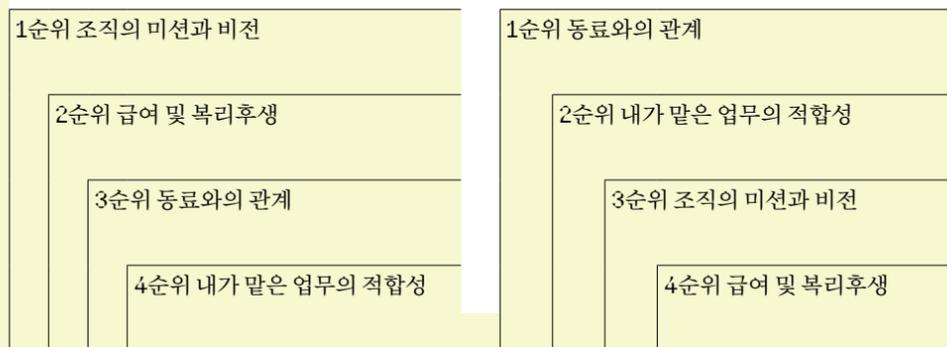
공정성에 대해서는 6명(42.8%)이 긍정적으로 응답, 4명(28.6%)이 보통, 4명(28.6%)이 부정적으로 응답하여 응답자별로 편차가 큰 것으로 나타났습니다. 편차 이유는 세부 요인 해석에 대한 개인별 차이가 있거나, ‘공정성’이라는 측면에서의 배제 경험 유무에 따른 차이일 수도 있습니다. 앞으로 조직 차원에서는 투명하고 윤리적인 조직운영, 공정하고 명확한 재정운영이라는 운영 기조를 더욱 견고히 해나가고, 직원들은 공과 사 경계의 명확화, 조직구성원으로서의 책무감을 견지한 근무 등의 노력을 함께해야 합니다.

직무만족도에 영향을 미치는 요인에 대한 분석

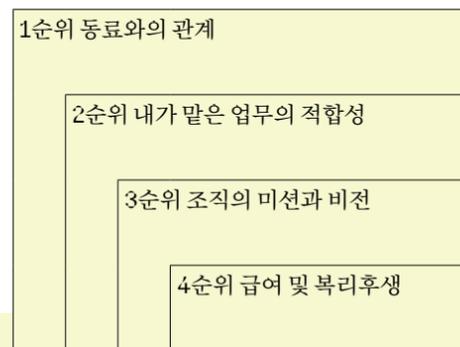
센터 직원들의 직무만족에 영향을 미치는 요인을 다음과 같이 12개 요인으로 분류한 후, 2020년 6월과 11월의 우선순위 결과를 비교해보았습니다.

① 동료와의 관계	⑦ 리더십
② 조직의 미션과 비전	⑧ 근무환경(출퇴근 편리, 근무장소, 사무기기 환경 등)
③ 급여 및 복리후생	⑨ 조직의 명성과 평판
④ 조직 안정성(고용 및 사업의 안정성)	⑩ 경력 및 전문성 개발
⑤ 나의 취향 및 적성	⑪ 자율적이고 유연한 조직문화
⑥ 내가 맡은 업무의 적합성	⑫ 의사결정에 참여

2020년 6월



2020년 11월



두 차례의 조사 결과, 직장생활에 대한 우선순위는 매년 비슷한 결과를 보입니다. 조직의 미션과 비전이 내 업무와 적합성과 정합성을 갖추고 있을 때 직무만족도로 연결되고 있음을 확인할 수 있었습니다. 흥미로운 점은 급여 및 복리후생에 대한 우선순위가 어느 해보다 높았고, 조직 안정성, 나의 취향 및 적성에 대해서는 응답자가 없는 것으로 나타났습니다.

소통과 의사결정을 위한 주기적인 논의체계

구분	참여자	소통의 내용
회의	월간임팩트 (월1회)	<ul style="list-style-type: none"> - 시민사회와 센터에 영향을 미치는 외부 환경의 변화 공유 - 사업별 추진 경과 공유 - 조직운영의 주요 지침/규정/규율에 대한 결정
	전략회의 (주1회)	<ul style="list-style-type: none"> - 사업 추진 경과 점검과 개선과제 논의 - 조직운영의 주요 사안에 관한 기초 논의 - 위원회와 서울시와의 논의사항 점검
	실회의 (주1회)	<ul style="list-style-type: none"> - 사업 간 정보교류 및 협력 논의 - 전략회의 논의 안전 공유
TFT	실장단	<ul style="list-style-type: none"> - 평가관리, 위원회 운영, 의회 대응
	전략사업개발	<ul style="list-style-type: none"> - 센터장, TF구성원 - 활동가 학습플랫폼 구축, NPO공동사무국 운영, NPO입주협업공간 조성과 관련한 사업화 방안 마련
	운영	<ul style="list-style-type: none"> - TF구성원 - 운영상의 직원 제안사항 접수 및 처리
	교육	<ul style="list-style-type: none"> - TF구성원 - 직원 교육계획 마련 - 소속감 강화를 위한 프로그램 기획
	사업설명회	<ul style="list-style-type: none"> - TF구성원 - 사업설명회 추진 기획 및 실행
	사업계획	<ul style="list-style-type: none"> - 센터장, 실장, 팀장 - 차년도 사업 추진 방향 논의 - 사업의 확대, 종료, 개편 등에 관한 논의 - 사업계획수립, 평가에 대한 연간 추진일정 기획
워크숍	2021 사업계획 수립워크숍 (연1회)	<ul style="list-style-type: none"> - 전체 구성원 - 사업평가 및 사업계획 공유
면담	센터장 직원면담 (연1회)	<ul style="list-style-type: none"> - 전체 구성원 - 직무만족도와 자기기술서 기반 면담 진행 - 인사와 평가 반영

직원에 대한 교육기회 제공

직원 필수교육

8회 / 10시간

교육 내용	횟수/시간
청렴예방교육	1회 / 1시간
인권교육	1회 / 1.5시간
장애인인식개선교육	1회 / 1.5시간
퇴직연금운용교육	1회 / 1시간
개인정보보호교육	1회 / 1시간
소방안전교육	1회 / 2시간
성희롱예방교육(온라인)	1회 / 1시간
직장내괴롭힘예방교육(온라인)	1회 / 1시간

역량강화 교육	
2회 / 3시간	
교육 내용	횟수/시간
성인지 감수성 교육	1회 / 2시간
저작권법	1회 / 1시간

직원 소모임 교육

5회 / 11시간	
교육 내용	횟수/시간
시민사회 학습 소모임(달고나세미나)	5회 / 11시간

김지민 달고나 세미나 참여자 | 서울시NPO지원센터 매니저

“매달 1회 만나서 함께 고민하고 토론하는 즐거운 세미나 <달고나>에 3월부터 8월까지 참여했습니다. 읽어 보면 좋을(읽어봐야 할) 자료를 시간 내서 보기가 저는 참 어렵더라고요. 이번 기회에 학습해보자! 라는 마음 반, 일상을 환기해보자는 마음 반으로 참여했는데요. 결론부터 얘기하자면 2020년에 가장 잘한 선택 같아요. 논문이나 책을 정해서 발췌해온 내용을 공유하고 평소 궁금했던 지점에 질문을 던지고 서로 의견을 나누는 과정이 저에게는 기분 좋은 자극이었습니다. 뒷보다 가장 좋았던 건 동료들과 얘기하면서 우리가 같은 지향점을 향해 비슷한 고민을 하고 있다는 걸 세미나 때마다 느낄 수 있다는 거였어요. 달고나에 초대해 주시고 달고나를 가꿔주신 동료분들 땡큐!”

직원 선택교육

24개교육, 213시간 / 38명 참석

교육 내용	시간 / 인원	교육 내용	시간 / 인원
공익법인세제관리변화세미나	3.5시간 / 1명	협치형 민간위탁 가이드라인 학습회	2시간 / 1명
참여연대 아카데미 비전워크숍	2.5시간 / 1명	서울시 성과보상사업 포럼	2시간 / 1명
비영리단체 간접비 학습세미나	2.5시간 / 2명	서울시 중간지원조직 혁신활동가 워크숍	8시간 / 4명
제2회 메디치 포럼	2.5시간 / 1명	서울에너지포럼	2시간 / 1명
공익법인 포럼	2.5시간 / 1명	브랜드 아이덴티티 설계와 관리법	1.5시간 / 1명
전시참가 마케팅 교육	40시간 / 1명	2020 정부혁신박람회 미래혁신포럼	16시간 / 3명
전시사업자 교육	8시간 / 1명	비영리조직 성과관리 교육	1시간 / 1명
홈페이지 마케팅 교육	3시간 / 1명	마을활동가 인정체계 세미나	1시간 / 1명
아산N포럼	4시간 / 6명	비영리조직을 위한 디지털 업무도구	3시간 / 1명
SOVAC 소셜섹터의 과제	1.5시간 / 3명	정보수집대화법 교육	3.5시간 / 1명
기후위기대응 워크숍	3시간 / 1명	세바시 대학	8.5시간 / 1명
NGO/NPO종사자를 위한 도시데이터 교육	7시간 / 1명	엑셀 실전강의	3시간 / 1명

직원 역량강화를 위한 교육시간 3개년(2018년~2020년) 비교

교육 내용	2018년 횟수/시간	2019년 횟수/시간	2020년 횟수/시간
필수교육	5회 / 9시간	5회 / 7.5시간	8회 / 10시간
역량 강화교육	2회 / 4시간	3회 / 5.2시간	2회 / 3시간
선택교육	11회 / 25.4시간	32회 / 457시간	24회 / 213시간
소모임 교육	-	3회 / 6시간	5회 / 11시간
계	18회 / 267시간	42회 / 475.7시간	39회 / 237시간

코로나19 대응을 위한 직원 근무체계 변화

정부와 서울시로부터 전달받은 방역지침에 따라, 재택근무, 단축근무, 사무공간 거리두기 등 경험해보지 않은 근무형태를 실험하면서, 직원들의 안전한 근로환경과 심리적 안정감을 위해 노력하였습니다.

거리두기 단계별 근무방식 변경

1차: 코로나 19 심각단계	2차: 사회적 거리두기 2단계	3차: 사회적 거리두기 2.5단계
- 재택근무(3/3-3/14, 당직자 및 센터장 제외 전직원)	- 재택근무(사무실 밀집도 1/2이하) (8/21-9/4, 11/30-12/4)	- 재택근무(사무실 밀집도 1/2이하) + 사무공간 거리두기(12/6-12/31)
- 단축근무(3/23-4/3) 10:00-17:00(2시간 단축)		
- 사무공간 거리두기(4/7-4/19) 사무실/엮다/폼다		

센터는 재택근무 시 복무관리와 사업관리의 내용을 담은 재택근무지침을 마련하였고, 취업규칙 개정을 통해 재택근무제에 대한 근거 조항도 신설하였습니다.

취업규칙 제48조(재택근무제)

- ① 코로나 등 감염병과 관련한 천재지변 시, 서울시 복무지침 및 민간위탁기관 대응안내에 따라 재택근무를 실시할 수 있다.
- ② 재택근무자의 근로시간은 09:00-18:00이며, 본인의 신청에 의해 지정된 장소(자택)에서 근무하여야 하고, 임의로 근무장소를 이탈해서 안되며, 출장, 교육 등 별도의 장소에서 업무수행이 필요한 경우 사전 승인 후 재택 외에서 업무가 가능하다.
- ③ 재택근무시간 중에는 메신저 및 휴대폰 등을 활용하여 상시 연락가능 상태가 유지되어야 하고, 재택근무 중 긴급상황 발생시, 부서장에게 즉시 보고 후, 부서장은 센터장에게 보고하여 지시 받은 후에 대처하여야 한다.
- ④ 재택근무기간 중에는 연장근로는 불가하다.
- ⑤ 센터는 업무회의, 업무지시, 업무수행평가, 교육, 행사 등의 사유로 인하여 센터 출근이 필요한 경우에는 사전에 재택근무자에게 이를 알려야 하며, 재택근무자는 이를 준수하여야 한다.

주52시간 근무제에 따른 복무관리 시스템(그룹웨어) 기능향상

과도한 초과근무를 방지하고, 주52시간 근무제 의무 적용(2021년 7월) 대비를 위해 복무관리 시스템을 개편하였습니다. 이를 통해 수기 방식의 복무관리에서 전자화 방식으로 전환되어 근태관리의 효율성이 높아졌습니다.

지속가능성의 확산, 정보·환경 보호

윤리적 조직운영 (재정과 운영의 투명성 점검/반부패)

서울시로부터 위탁받은 사업의 수행과정에 예산이 투명하고 적정하게 집행되었는지에 관해 분기별 회계 정산감사를 실시하고 있으며 센터 홈페이지에 매년 회계감사보고서와 예산서를 공개하고 있습니다. 2021년부터는 용역계약 전 발주계획과 체결 후 계약정보도 공개하고 있습니다.

연 1회 전체 직원을 대상으로 청렴교육을 진행하고 있습니다. 대외 활동(강의, 심사, 평가, 자문 등) 시 사전 신고와 보고를 강화하였습니다.

개인정보보호 및 저작권법 교육 강화

센터는 매년 개인정보보호 및 저작권법 교육을 필수적으로 실시하고 있습니다. 코로나19로 인해 온라인을 기반으로 한 콘텐츠 제작과 상시적 공유가 많아지면서 초상권 및 저작권에 대한 이슈가 발생하였습니다. 관련 법령 및 유관기관 사례와 법률전문가의 자문을 통해 저작권료 지급을 위한 예산항목 편성 및 집행기준을 신설하였고, 초상권 및 저작권 이용허락을 위한 서식을 마련하였습니다. 또한 NPO현장에서 놓치기 쉬우면서 가장 많이 발생하는 저작권 이슈를 중심으로 법률전문가와 함께 온라인 특강 시리즈를 제작하였습니다.

초상권 및 저작권 이용허락 동의서

초상권 및 저작권 이용허락자 _____ (이하 '권리자')는 저작권 이용자 서울시NPO지원센터 (이하 '이용자')가 아래 저작물을 아래와 같이 이용함에 있어 동의합니다.

- 1. 저작물**
사업명: _____
내용: _____
- 2. 초상권**
'권리자'는 '이용자'가 촬영한 저작물(사진 또는 동영상)에 대하여 본인의 초상권을 사용하는 것에 동의합니다.
- 3. 저작권법 상 전송, 복제, 출판 이용권**
'권리자'는 '이용자'가 촬영 영상물 홍보채널을 통해 실시간 송출하고, 발표영상을 녹화·편집하여 '이용자'의 홍보채널에 변형이 불가능한 형식으로 전송, 복제 또는 출판하는 것에 대하여 동의합니다.
홍보채널: '이용자'의 계정의 홈페이지, 유튜브, 블로그, 페이스북 등
이용기간: '이용자'의 계정 삭제 전까지
- 4. Creative Commons (CC-BY-NC)**
'권리자'는 위 항목에 따라 '이용자' 외에도 일반 이용자가 저작자를 명시하고 공익적 목적과 비상업적 목적에 한하여 이용하도록 하는데(Creative Commons: CC-BY-NC 조건) 동의합니다.
- 5. '권리자'는 본인의 저작물에 대해 본 이용허락의 내용과 다르게 이용될 시 '이용자'에 의의를 제기할 권리가 있음을 확인합니다.**

본 동의서는 저작권의 이용과 관련하여 발생할 수 있는 혼란이나 충돌을 방지하기 위한 것이며, 제출한 모든 자료에 대하여 '권리자'의 동의 없이 게재 될 수 없음을 인지하여 주시기 바랍니다.

네 동의합니다. 아니요, 동의하지 않습니다.

2020. . . .

성명: _____ (서명 또는 날인)

사회적 약자에 대한 지원

코로나19로 인해 온라인 영상 콘텐츠 제작이 늘어남에 따라 청각 장애인을 위한 자막 지원 서비스를 필수적으로 반영하고 있습니다. 또한 자막지원이 어려운 실시간 중계 행사의 경우 수화통역 서비스 또는 문자통역 서비스를 지원하고 있습니다.

환경보호

센터는 기후위기에 대응하는 실천 행동으로 불필요한 인쇄를 지양하고, 인쇄물 활용을 최소화하며 재생종이, 콩기름을 사용한 친환경 인쇄물을 제작하려고 노력하고 있습니다. 센터에서 진행되는 회의에서는 회의자료를 출력하지 않고 각자의 노트북으로 자료를 보도록 하고 있습니다. 또한, 재활용품 분리수거와 화훼농가 냉매제 보내기, 환경운동연합의 플라스틱방앗간 플라스틱 뚜껑 모으기 캠페인에 참여하였습니다. 앞으로는 센터에서 진행되는 모든 행사에 플라스틱과 일회용품 사용 금지를 확대해 갈 계획입니다.

플라스틱 병뚜껑 모으기 캠페인

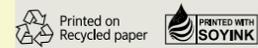
↳ 플라스틱방앗간 바로가기
Link 1 QR코드 스캔



사업설명회 기념품 천연수세미



사업설명회 자료집



이 책자는 재생종이를 사용하고 콩기름 잉크로 인쇄하였습니다.

V.

부록 Appendix

- 1. 이해관계자 검토보고서
- 2. 감사보고서
- 3. 재무상태표/운영성과표
- 4. NPO 지속가능성 보고 가이드라인 보고지표
- 5. GRI Content Index
- 6. 2020년 센터 발간 자료 목록
- 7. 이해관계자 의견 조사 설문지

- 1. Stakeholder Reviews
- 2. Audit Report
- 3. Statement of Financial Position & Statement of Activities
- 4. NPO Sustainability Reporting Guidelines Reporting Indicators
- 5. GRI Content Index
- 6. List of Publications in 2020

부록 Appendix Questionnaire for Stakeholder Opinion Survey

- 1. 이해관계자 검토보고서
- 2. 감사보고서
- 3. 재무상태표/운영성과표
- 4. NPO 지속가능성 보고 가이드라인 보고지표
- 5. GRI Content Index
- 6. 2020년 센터 발간 자료 목록
- 7. 이해관계자 의견 조사 설문지

- 1. Stakeholder Reviews
- 2. Audit Report
- 3. Statement of Financial Position & Statement of

부록

Appendix

- 1. 이해관계자 검토보고서
- 2. 감사보고서
- 3. 재무상태표/운영성과표
- 4. NPO 지속가능성 보고 가이드라인 보고지표
- 5. GRI Content Index
- 6. 2020년 센터 발간 자료 목록
- 7. 이해관계자 의견 조사 설문지

- 1. Stakeholder Reviews
- 2. Audit Report
- 3. Statement of Financial Position & Statement of

부록

Appendix

- 1. 이해관계자 검토보고서
- 2. 감사보고서
- 3. 재무상태표/운영성과표
- 4. NPO 지속가능성 보고 가이드라인 보고지표
- 5. GRI Content Index
- 6. 2020년 센터 발간 자료 목록
- 7. 이해관계자 의견 조사 설문지

- 1. Stakeholder Reviews
- 2. Audit Report
- 3. Statement of Financial Position & Statement of

부록

Appendix

- 1. 이해관계자 검토보고서
- 2. 감사보고서
- 3. 재무상태표/운영성과표
- 4. NPO 지속가능성 보고 가이드라인 보고지표
- 5. GRI Content Index
- 6. 2020년 센터 발간 자료 목록
- 7. 이해관계자 의견 조사 설문지

- 1. Stakeholder Reviews
- 2. Audit Report
- 3. Statement of Financial Position & Statement of

이해관계자 검토보고서

‘변화를 엮다’, ‘변화를 만들다’, ‘변화를 지속하다’로 구성된 서울시NPO지원센터의 지속가능성보고서를 잘 읽었습니다.

‘변화를 엮다’는 센터의 이해관계자를 적시하고, 이해관계자 의견 조사, 이해관계자와의 대화 내용을 담고 있습니다. 연초에 진행된 이해관계자 의견조사와 4월에 진행된 이해관계자와의 대화를 재미있게 잘 읽었습니다. 특히 이해관계자와의 대화는, 저 역시 NPO에서 활동하는 활동가이기에 동료 선후배의 생각과 고민을 간접적으로 들을 수 있어 관심이 가고 몰입이 잘 되었습니다. 이 작업은 센터 활동과 사업에 대한 의견을 나누고 추후 센터 사업에 이를 반영하고자 마련하는 자리입니다. 2020년도 사업에 대한 평가의 성격도 있을 듯하고 이를 바탕으로 2021년도 사업의 개선을 위해 기초자료를 제공하는 의미가 있을 듯합니다. 그런데 시기가 조금 애매한 듯합니다. 그리고 대화 역시 한 차례에 국한되어 좀 더 확장되고 좀 더 깊은 대화 과정 설계가 있으면 좋겠다고 생각했습니다. 전반적으로 작년 사업에 대한 평가라고 하기도 그렇고, 올해 사업에 반영하기에도 그렇고 그렇다고 내년 사업에 반영하기에도 좀 약하다고 여겨졌습니다. 이 부분이 좀 더 명확하게 정리되고 설계되면 좋겠습니다. 이해관계자 대화에서 제시된 의견과 구체적 제안들이 조직의 사업계획에 어떻게 수용되거나 반영되었는지에 대한 환류도 보고서에 나타나면 금상첨화란 생각이 들었습니다. 그러기 위해선 이해관계자들의 논의내용이 좀 더 잘 정리되고 그 정리된 내용이 한 번 더 검증되는 과정이 추가로 설계되면 어떨까 싶습니다.

‘변화를 만들다’에서 제시하는 여러 정량적 지표는 사업의 성과를 직관적으로 이해하는 데 큰 도움이 되었습니다. 매 사업마다 관련 보고서나 결과를 확인하고 공유할 수 있도록 하는 것 또한 매우 좋은 시도라 생각합니다. 보고서가 활동가들에게 정보 제공 역할을 할 수 있고, 역량강화 증진의 기초 자료로 충분히 활용될 수 있을 것으로 보여서 그렇습니다. 지속가능성보고서를 찾아서 읽어보고 싶은 욕구가 생길 것 같습니다. 다만, 이슈와 사업별로 이루어지는 평가가 누구에 의해 어떤 방식으로 이루어지는지 궁금하였는데, 평가가 정확하게 이루어지는지가 매우 중요하기 때문입니다. 정확한 평가가 전제되었을 때 정확한 한걸음 내딛기가 가능하리라 여겨져서 그렇습니다. 아마, 충분히 고려하고 있으리라 믿습니다.

‘변화를 지속하다’는 조직 경영과 관련한 내용입니다. 변화를 만들어가는 과정 설계와 지원을 하는 주체들이 건강하고 활력 넘칠 때 조직의 미션이 달성될 수 있으리라 믿습니다. 그런 점에서 조직 활동가의 행복과 성장을 위해 아낌없이 지원하고 투자하는 것이 중요하리라 믿습니다. 이미 그렇게 하고 있는 것으로 알고 있습니다.

감염병 위기, 기후 위기, 경제 위기, 불평등 위기 등 복합 위기 속에서 어느 때보다 시민사회와 비영리조직의 역할이 막중합니다. 서울시NPO지원센터가 있어서 든든합니다. 앞으로의 활동을 더욱 기대하겠습니다.

민성환

생태보전시민모임 공동대표

코로나19 팬데믹은 우리 사회 많은 영향을 끼쳤습니다. 사람과 사람 사이 거리가 멀어졌고, 개인의 일상은 상상하지 못할 정도로 바뀌었습니다. 공익단체 역시 많은 혼란을 경험했습니다. 근무 형태가 바뀌었고, 계획했던 많은 사업을 취소하거나 비대면으로 전환해야만 했습니다. 사회적 약자 소수자의 권익을 대변하고, 코로나19 이후 전환에 대한 담론을 이야기하면서도 앞으로 ‘지속 가능한 공익활동’이 가능한지 질문을 던질 수밖에 없었습니다. 후원금으로만 운영되는 작은 단체일수록 더 힘들어졌고, 코로나 블루의 영향권에 공익활동가들이 존재했습니다.

서울시NPO지원센터 활동 역시 마찬가지였을 것입니다. 자체 사업을 추진하는데도 어려움이 있었을 것이고, 다양한 영역의 NPO들이 겪는 혼란을 누구보다 가깝게 지켜봐 왔기 때문에 새롭게 수립한 ‘공익활동 지원을 위한 연결과 협력의 플랫폼’이라는 비전을 제대로 이행하고 있는지 고민이 많았을 것입니다. 무엇을 잘했고, 못했고를 떠나 코로나19 팬데믹 상황에서도 공익활동의 가치를 더 확산시키기 위해 노력해왔던 활동가들에게 박수를 쳐주고 싶습니다.

서울시NPO지원센터 지속가능성보고서에서 가장 많이 등장하는 단어는 ‘변화’입니다. 변화를 열고, 만들고, 지속하고자 하는 노력은 정량적 성과만으로 평가할 수 없을 것입니다. 숫자는 거짓말을 하지 않는다고 말하지만, 동시에 그 이면을 보지 못하게 하는 함정을 가지고 있다고 생각합니다. 하나의 사업을 완성하기까지 필요했던 시간, 활동가들의 노력, 사업의 결과가 미친 영향 등을 세심하게 살펴봐야만 합니다. 지속 가능성은 성과만 쌓인다고 완성되는 것이 아니라, 실패를 두려움 없이 평가하고 다음을 어떻게 준비하느냐에 따라 결정된다고 생각합니다. 그런 점에서 서울시NPO지원센터 지속가능성보고서에 이해관계자의 설문과 의견을 바탕으로 아쉬운 점이 무엇이었는지 드러내고 스스로 평가한 대목이 인상 깊었습니다.

2020년 여러 이유로 서울시NPO지원센터와 만났습니다. 공익법인이 이행해야 할 의무사항을 확인하기 위해 센터 블로그나 SNS 정보를 찾아보았고, 다양한 공론장에 참여하며 배움의 기회를 얻기도 하였습니다. 또한 인권운동을 연결해 준 덕분에 활동가들의 역량 향상을 위한 연구지원사업 ‘활력향연’ 심사나 시민사회 활성화를 위한 제도개선 회의 등에도 참여할 수 있었습니다. 제가 경험한 것처럼 많은 공익활동가들이 각자의 이유로 서울시NPO지원센터를 만났을 것입니다. 단체 운영에 도움이 되고, 쓰임새 있는 역할을 한다는 것은 매우 중요한 일입니다. NPO의 영역이 다양해지고, 연결과 협력에 대한 욕구가 커지고 있는 만큼 앞으로 서울시NPO지원센터가 담당해야 할 역할도 더 커질 수밖에 없고, 찾는 이들도 많아질 것입니다.

‘변화’를 함께 만들어가는 동료 공익활동가로서 바람이 있다면 서울시NPO지원센터가 앞으로도 공익활동의 지속 가능성을 위해 기획자, 소통자, 연결자로서의 역할을 다해주었으면 합니다. 단기간 활동으로 성과를 내면 좋겠지만 ‘변화’라는 것이 그렇게 쉽게 찾아오지는 않는 것 같습니다. 이해관계자들의 중대성 이슈 분석 결과에서도 드러났듯이 공익활동가 역량강화, 공익활동 생태계 활성화, 공익활동 제도적 인프라 구축 등을 위한 활동을 꾸준히 하고 지속적으로 해나간다면, 지속 가능한 공익활동 속에 자신의 삶을 위치시킬 수 있는 공익활동가 또한 더 많아질 것입니다.

서울시NPO지원센터가 공익활동 지원을 위한 연결과 협력의 플랫폼으로서 더 큰 도약을 할 수 있는 2021년이 되길 기대하겠습니다. 내년 지속가능성보고서가 벌써부터 기대됩니다.

정민석
인권재단 사람 사무처장

코로나 팬데믹으로 인해 수면 아래 있던 다양한 사회문제가 떠오르면서, 지속 가능한 미래를 위한 다양한 주체들의 노력과 협력의 필요성이 강조되고 있습니다. 소득 양극화와 교육 격차는 심화됐고, 기후위기와 사회안전망에 대한 경각심도 높아지고 있습니다. 사회적 거리두기로 인해 이동 및 거동이 불편한 사람들의 어려움이 늘었고, 1인 가구와 독거노인의 소외와 우울감도 증가했습니다. 우리 시대의 다양한 문제 해결을 위해 시민단체는 어떠한 책임과 역할을 다해야 할까요.

전 세계적으로 지속 가능성과 ESG에 대한 관심이 높아진 이유도 비슷한 맥락입니다. S&P 500 기업 중에서 지속가능성보고서를 발간하는 곳은 85%에 달하며, 이는 전년 대비 20% 증가한 수치입니다. 지속 가능성은 우리 주변에서 나타나는 다양한 사회 이슈와 문제에 대한 관심에서 출발합니다. 기업과 조직이 우리의 경제, 사회, 환경에 미치는 영향이 갈수록 커지고 있기 때문입니다. 이해관계자들의 의견을 경청하고 이러한 니즈를 과정 전반에 반영하는 노력이 중요한 이유입니다.

지난 1년간 NPO지원센터는 시민들의 니즈를 반영한 정책 제안과 인식개선을 위한 다양한 활동을 통해 문제 해결을 주도하는 플랫폼 역할을 다해왔습니다. 특히 이번 지속가능성보고서에는 시민을 위해 주목해야 하는 이슈를 이해관계자들의 심층적인 설문과 인터뷰를 통해 도출한 점이 인상적입니다. 대다수 기업의 지속가능성보고서에는 대표 제품/서비스 소개와 함께 그동안의 성과로 시작됩니다. NPO지원센터는 이해관계자의 목소리와 이를 반영한 과정에서 출발하고, 1년 히스토리를 이해관계자가 센터에 바라는 역할을 중심으로 풀어나가고 있습니다. 그만큼 이슈와 이해관계자에 집중하고 중요하게 생각한다는 진정성이 느껴집니다.

지속가능 경영·ESG에서 가장 중요한 부분은 긍정적인 임팩트와 부정적인 임팩트를 꾸준히 관리하고 측정하면서, 데이터와 스토리 기반으로 이해관계자들에게 투명하게 소통해야 한다는 점입니다. 올해 NPO지원센터의 지속가능성보고서에는 조직이 내·외부 이해관계자에게 미치는 긍정적 영향과 부정적 영향을 균형 있게 살펴보고, 미래 사업 계획과 방향성에 반영하려는 심도 깊은 고민이 담겨있습니다. 중대성 평가를 통해 도출한 이슈별로 NPO지원센터가 부족했던 점을 자체적으로 평가하고 이를 구체적으로 서술하였습니다. 다른 기업 및 조직이 발간하는 지속가능성보고서에서는 발견하기 어려운 부분인 만큼, NPO지원센터의 앞선 고민과 노력이 엿보이는 대목입니다.

전 세계 다양한 비영리단체 및 중간지원조직들은 모든 채널에서 코로나 시대 달라진 현장의 모습을 실시간으로 전달하고, 그 과정에서 발생하는 문제들을 해결하는 모습 그리고 회복탄력성 관점의 상세한 가이드를 연구 및 공유하고 있습니다. 이번 보고서 내용에도 나타났듯이 NPO지원센터의 코로나 관련 활동 평가 점수가 가장 낮은 것으로 나타났습니다. 포스트 코로나를 준비하면서, 우리 사회에 필요한 시민단체의 역할과 다양한 주체들의 협력이 어떤 방향으로 이뤄지면 좋을지 NPO지원센터의 선제적인 제안과 공론화를 기대합니다.

정유진
트리플라잇 공동대표

감사보고서

센터는 '서울특별시 행정사무의 민간위탁관리지침'에 근거하여, 민간위탁관련 규정에 따라 예산이 적정하게 집행되었는지 이행감사(사업비 정산감사)를 분기별로 실시하고 있습니다.

1) 2020년 1분기 정산감사

정산감사 결과보고서

서울특별시장 귀하

우리는 서울특별시로부터 위탁 받은 사단법인 시민(이하 "수탁업체"라 함)이 2020년 01월 01일부터 2020년 03월 31일(이하 "1분기"라 함)까지 수행한 서울특별시 NPO지원센터의 민간위탁사업에 대한 민간위탁금 집행실적 및 정산내역을 검토하였습니다. 본 업무는 한국공인회계사회가 제정한 합의된 절차 수행업무기준에 따라 수행되었습니다. 우리가 수행한 절차는 서울특별시가 수탁업체에게 위탁한 사업비가 관련 규정에 의거하여 적정하게 집행되었는지 여부를 파악하는데 도움이 되고자 수행한 것이며, 본 보고서는 상기의 정보이용 목적으로만 이용되어야 합니다.

귀하와의 합의에 따라 우리가 수행한 절차를 요약하면 다음과 같습니다.

- 위·수탁협약서, 사업계획 및 예산과 대비한 집행내역의 적정성(목적 외 사용금지) 검토
- 사업비 정산서류 및 세부 집행내역(증빙서류)의 적정성 검토

또한 우리는 정산감사 당시의 사정에 비추어 필요하다고 인정되는 기타의 절차를 수행하였습니다.

우리가 수탁업체가 상기 1분기까지 집행한 민간위탁금에 대해 지방재정법 및 서울특별시 재무회계규칙에 준거하여 정산한 결과, 아래의 민간위탁금 검토결과에 표시한 바와 같이 서울시로부터 교부 받은 1분기 민간위탁금 교부총액은 667,719,540원이며, 1분기 민간위탁금 집행총액은 327,701,436원입니다. 민간위탁금 집행액 중 목적외 사용금액은 0원이며, 민간위탁금 이자발생액은 17,507원입니다.

2020년 04월 16일

서울특별시 관악구 봉천로 236
우리세무회계사무소

공인회계사 송성길 

2) 2020년 2분기 정산감사

정산감사 결과보고서

서울특별시장 귀하

우리는 서울특별시로부터 위탁 받은 사단법인 시민(이하 "수탁업체"라 함)이 2020년 04월 01일부터 2020년 06월 30일(이하 "2분기"라 함)까지 수행한 서울특별시 NPO지원센터의 민간위탁사업에 대한 민간위탁금 집행실적 및 정산내역을 검토하였습니다. 본 업무는 한국공인회계사회가 제정한 합의된 절차 수행업무기준에 따라 수행되었습니다. 우리가 수행한 절차는 서울특별시가 수탁업체에게 위탁한 사업비가 관련 규정에 의거하여 적정하게 집행되었는지 여부를 파악하는데 도움이 되고자 수행한 것이며, 본 보고서는 상기의 정보이용 목적으로만 이용되어야 합니다.

귀하와의 합의에 따라 우리가 수행한 절차를 요약하면 다음과 같습니다.

- 위·수탁협약서, 사업계획 및 예산과 대비한 집행내역의 적정성(목적 외 사용금지) 검토
- 사업비 정산서류 및 세부 집행내역(증빙서류)의 적정성 검토

또한 우리는 정산감사 당시의 사정에 비추어 필요하다고 인정되는 기타의 절차를 수행하였습니다.

우리가 수탁업체가 상기 2분기까지 집행한 민간위탁금에 대해 지방재정법 및 서울특별시 예산 및 기금의 회계관리에 관한 규칙(구 서울특별시 재무회계규칙)에 준거하여 정산한 결과, 아래의 민간위탁금 검토결과에 표시한 바와 같이 서울시로부터 교부 받은 2분기 민간위탁금 교부 총액은 729,245,670원이며, 2분기 민간위탁금 집행총액은 610,567,617원입니다. 민간위탁금 집행액 중 목적외 사용금액은 0원이며, 민간위탁금 이자 발생액은 132,507원입니다.

2020년 07월 14일

서울특별시 관악구 봉천로 236
우리세무회계사무소

공인회계사 송성길 

정산감사 결과보고서

서울특별시장 귀하

우리는 서울특별시로부터 위탁 받은 사단법인 시민(이하 "수탁업체"라 함)이 2020년 07월 01일부터 2020년 09월 30일(이하 "3분기"라 함)까지 수행한 서울특별시 NPO지원센터의 민간위탁사업에 대한 민간위탁금 집행실적 및 정산내역을 검토하였습니다. 본 업무는 한국공인회계사회가 제정한 합의된 절차 수행업무기준에 따라 수행되었습니다. 우리가 수행한 절차는 서울특별시가 수탁업체에게 위탁한 사업비가 관련 규정에 의거하여 적정하게 집행되었는지 여부를 파악하는데 도움이 되고자 수행한 것이며, 본 보고서는 상기의 정보이용 목적으로만 이용되어야 합니다.

귀하와의 합의에 따라 우리가 수행한 절차를 요약하면 다음과 같습니다.

- 위·수탁협약서, 사업계획 및 예산과 대비한 집행내역의 적정성(목적 외 사용금지) 검토
- 사업비 정산서류 및 세부 집행내역(증빙서류)의 적정성 검토

또한 우리는 정산감사 당시의 사정에 비추어 필요하다고 인정되는 기타의 절차를 수행하였습니다.

우리가 수탁업체가 상기 3분기까지 집행한 민간위탁금에 대해 지방재정법 및 서울특별시 예산 및 기금의 회계관리에 관한 규칙(구 서울특별시 재무회계규칙)에 준거하여 정산한 결과, 아래의 민간위탁금 검토결과에 표시한 바와 같이 서울시로부터 교부 받은 3분기 민간위탁금 교부 총액은 643,553,970원이며, 3분기 민간위탁금 집행총액은 461,717,131원입니다. 민간위탁금 집행액 중 목적외 사용금액은 0원이며, 민간위탁금 이자 발생액은 154,595원입니다.

2020년 10월 12일

서울특별시 관악구 봉천로 236
우리세무회계사무소

공인회계사 송성길 

정산감사 결과보고서

서울특별시장 귀하

우리는 서울특별시로부터 위탁 받은 사단법인 시민(이하 "수탁업체"라 함)이 2020년 10월 01일부터 2020년 12월 31일(이하 "4분기"라 함)까지 수행한 서울특별시 NPO지원센터의 민간위탁사업에 대한 민간위탁금 집행실적 및 정산내역을 검토하였습니다. 본 업무는 한국공인회계사회가 제정한 합의된 절차 수행업무기준에 따라 수행되었습니다. 우리가 수행한 절차는 서울특별시가 수탁업체에게 위탁한 사업비가 관련 규정에 의거하여 적정하게 집행되었는지 여부를 파악하는데 도움이 되고자 수행한 것이며, 본 보고서는 상기의 정보이용 목적으로만 이용되어야 합니다.

귀하와의 합의에 따라 우리가 수행한 절차를 요약하면 다음과 같습니다.

- 위·수탁협약서, 사업계획 및 예산과 대비한 집행내역의 적정성(목적 외 사용금지) 검토
- 사업비 정산서류 및 세부 집행내역(증빙서류)의 적정성 검토

또한 우리는 정산감사 당시의 사정에 비추어 필요하다고 인정되는 기타의 절차를 수행하였습니다.

우리가 수탁업체가 상기 4분기까지 집행한 민간위탁금에 대해 지방재정법 및 서울특별시 예산 및 기금의 회계관리에 관한 규칙(구 서울특별시 재무회계규칙)에 준거하여 정산한 결과, 아래의 민간위탁금 검토결과에 표시한 바와 같이 서울시로부터 교부 받은 4분기 민간위탁금 교부 총액은 293,700,370원이며, 4분기 민간위탁금 집행총액은 890,820,229원입니다. 민간위탁금 집행액 중 목적외 사용금액은 0원이며, 민간위탁금 이자 발생액은 148,242원입니다.

2020 회계년도 민간위탁금, 대관수입금 및 기타 수입금의 반납예정액은 민간위탁금 43,851,303원(민간위탁금집행잔액 43,413,137원, 이자수익 437,990원, 기타 176원), 대관수입금 18,337,341원, 기타 수입금 10,091원 총 62,198,735원 입니다.

2021년 01월 12일

서울특별시 관악구 봉천로 236
우리세무회계사무소

공인회계사 송성길 

재무상태표/운영성과표

재무상태표

제 8 (당) 기 2020년 12월 31일 현재

(단위: 원)

제 7 (당) 기 2019년 12월 31일 현재

서울시NPO지원센터	제 8 기		제 7 기	
구분	금액	금액	금액	금액
자산				
I. 유동자산	73,570,585		206,836,598	
(1) 당좌자산	73,570,585		206,836,598	
현금및현금성자산	73,570,585	206,437,428		
매출채권	-	175,000		
부가세대급금	-	150,000		
당기법인세자산	-	74,170		
(2) 재고자산	-		-	
II. 비유동 자산	169,647		309,010	
(1) 투자자산	-		-	
(2) 유형자산	169,647		309,010	
비품	51,286,868	45,294,868		
민간위탁금	(7,879,722)	(8,360,865)		
감가상각누계액	(43,237,499)	(36,624,993)		
(3) 무형자산	-		-	
소프트웨어	15,341,311	15,341,311		
민간위탁금	(15,341,311)	(15,341,311)		
(4) 기타비유동자산	-		-	
자산총계	73,740,232		207,145,608	
부채				
I. 유동부채	73,570,585		206,753,237	
미지급금	73,198,735	206,042,240		
예수금	-	160		
부가세예수금	371,850	585,837		
선수금	-	125,000		
II. 비유동 부채	4,917,504		12,080,153	
퇴직급여충당부채	198,024,321	163,881,908		
퇴직연금운용자산	(193,106,817)	(151,801,755)		
부채총계	78,488,089		218,833,390	
자본				
I. 자본금	-		-	
II. 자본잉여금	-		-	

서울시NPO지원센터	제 8 기		제 7 기	
구분	금액	금액	금액	금액
III. 자본조정	-		-	
IV. 기타포괄손익누계액	-		-	
V. 결손금	(4,747,857)		(11,687,782)	
미처리결손금	4,747,857	11,687,782		
자본총계	(4,747,857)		(11,687,782)	
부채및자본총계	73,740,232		207,145,608	

운영성과표

제 8 (당) 기 2020년 1월 1일부터 2020년 12월 31일 까지

(단위: 원)

제 7 (당) 기 2019년 1월 1일부터 2019년 12월 31일 까지

서울시NPO지원센터	제 8 기		제 7 기	
구분	금액	금액	금액	금액
I. 수익				
1. 사업수익	2,355,013,217		2,240,792,524	
사업수익	2,334,219,550		2,183,556,270	
민간위탁금	2,334,219,550	2,184,556,270		
2. 사업외수익	20,793,667		56,236,254	
이자수익	456,997	502,183		
대관료	20,177,500	53,688,252		
퇴직연금운영수익		1,523,858		
대관료환불수수료	85,000	499,500		
잡이익	74,170	22,461		
II. 비용	2,348,073,292		2,263,010,047	
1. 사업원가	992,959,456		1,031,153,808	
사업설명회	8,277,903	-		
조직변화지원사업	86,748,933	-		
비영리스타트업지원사업	87,524,049	-		
NPO상담소	40,628,827	-		
활동가연구지원사업	79,831,409	-		
활동가역량의맵구축사업	51,773,630	-		
NPO지원산업박람회,컨퍼런스	224,000,000	-		
대외협력	22,668,550	-		
권역NPO지원체계기반조성	89,693,946	-		
NPO참여예산제	73,443,363	-		
정책연구	50,662,496	-		
홍보사업	49,260,897	-		
정보아카이브	52,958,853	-		
NPO입주,협업공간조성	75,486,600	-		
공익활동가기반조성	-	353,821,126		
NPO변화지원	-	431,835,140		

서울시NPO지원센터		제 8 기		제 7 기
구분	금액	금액	금액	금액
공익생태계활성화	-		245,497,542	
2. 기관운영비		1,290,823,671		1,152,780,739
급여	568,431,484		484,603,332	
상여	-		44,457,660	
수당	222,004,055		176,364,668	
퇴직급여	82,717,002		63,628,204	
여비	5,444,000		8,922,850	
교육훈련비	2,280,700		7,460,628	
우편통신비	8,086,729		7,867,090	
인쇄비(유인물비등)	1,588,650		3,309,330	
교통유발금	1,545,550		-	
세금과공과(주민세등)	516,500		2,137,743	
도시구입비	193,260		332,210	
사무용품비	5,511,430		369,850	
급량비	2,800,000		-	
업무추진비	5,782,590		4,245,550	
건물관리비	225,861,433		229,954,460	
보험료(보증보험료등)	411,740		6,639,240	
복리후생비	4,970,170		61,876,121	
사무운영프로그램비	16,485,000		-	
지급수수료	9,618,000		15,337,492	
시설장비유지관리비	38,199,445		21,016,040	
자산취득비	6,363,900		-	
운영수당	3,370,000		-	
네트워크추진비	6,000,000		6,000,000	
4대보험부담금	72,502,670		-	
감가상각비	139,363		168,551	
수선비	-		2,028,500	
회의비	-		3,221,000	
소모품비	-		2,840,220	
3. 사업외비용		64,290,165		79,075,500
예금이자반납	437,990		428,000	
민간위탁금집행잔액반납	43,413,137		-	
대관수입금집행잔액반납	18,337,341		41,151,920	
기타수익반납	10,267			
공간운영비			2,000,000	
NPO활동홍보부스운영비			78,091	
공간이용자서비스제공비			-	
공간유지보수비			-	
전시지원비			14,441,609	
대관시설운영비			2,351,492	
공간매니저인건비			12,000,000	
대관상담원인건비			6,921,868	
잡손실			63,100	
전기오류수정손실	278,830		-	
부가세등	1,812,600		(360,580)	

서울시NPO지원센터		제 8 기		제 7 기
구분	금액	금액	금액	금액
III. 당기순이익(손실)		6,939,925		(22,217,523)
현금흐름표				
제 7 (당) 기 2019년 1월 1일부터 2019년 12월 31일 까지 (단위: 원)				
제 8 (당) 기 2020년 1월 1일부터 2020년 12월 31일 까지				
서울시NPO지원센터		제 8 기		제 7 기
구분	금액	금액	금액	금액
I. 운영활동으로 인한 현금흐름		(132,866,843)		77,597,190
1. 운영순이익	6,939,925		(22,217,523)	
2. 현금유출없는비용 등	139,363		63,796,755	
퇴직급여	-		63,628,204	
감가상각비	139,363		168,551	
3. 현금유입없는수익 등	-		-	
4. 운영활동관련자산부채변동	(139,946,131)		36,017,958	
매출채권의 감소(증가)	175,000		(175,000)	
부가세대급금의 감소(증가)	150,000		(150,000)	
당기법인세자산의 감소(증가)	74,170		(74,170)	
미지급금의 증가(감소)	(132,843,505)		102,551,147	
예수금의 증가(감소)	(160)		160	
부가세예수금의 증가(감소)	(213,987)		(316,673)	
선수금의 증가(감소)	(125,000)		125,000	
퇴직금의 지급	-		(53,946,481)	
퇴직연금운용자산 감소(증가)	(7,162,649)		(11,996,025)	
II. 투자활동으로 인한 현금흐름		-		-
1. 투자활동으로인한 현금유입	5,992,000		4,874,030	
자산취득보조금	5,992,000		4,874,030	
2. 투자활동으로인한 현금유출	(5,992,000)		(4,874,030)	
비품의 취득	5,992,000		4,424,030	
소프트웨어의 취득	-		450,000	
III. 재무활동으로 인한 현금흐름		-		-
IV. 현금의 증감(I+II+III)		(132,866,843)		77,597,190
V. 기초의 현금		206,437,428		128,840,238
VI. 기말의 현금		73,570,585		206,437,428

4

NPO 지속가능성 보고 가이드라인 보고지표

NPO 지속가능성보고서 가이드라인 보고지표 ● 모두보고 ● 일부보고 ○ 보고안함 ⊖ 해당없음

영역	주제	지표명	보고여부	페이지
조직 프로필	조직 개요	조직의 일반사항 소개	●	11-14, 95-97
		조직이 추구하는 가치	●	10
		조직의 핵심 가치	●	10
	지속가능성 지향	지속가능성에 대한 관심과 조직의 연관성	●	10
	이사회/운영위원회 및 의사결정	이사회/운영위원회의 구성과 운영 현황	●	11-14
		의사결정 체계의 투명성과 효과성을 위한 노력	●	12-14
	이해관계자	조직의 주요 이해관계자 구성	●	22
		이해관계자 참여와 소통	●	23-35, 40-44
	보고의 조건 및 특성	보고서 개요 및 보고 범위	●	4
		보고서 신뢰도 증진 노력	●	108-111
조직의 지속가능성	재정 운영의 건전성	재정 운영 및 재무적 건전성 현황	●	94, 112-119
		재정 관리를 위한 시스템과 활동	●	94
	윤리적인 조직 운영	재정 및 운영의 투명성과 관련된 노력	●	94, 96
		윤리경영/반부패 정책과 활동	●	94, 104
	환경 보호	환경오염 저감 및 생태계 보호 노력	○	
		자원 절약 및 에너지 저감 활동	●	105
	인권노동	기본적인 노동 권리 준수 현황	●	97-99
		직원/활동가들의 보건안전을 위한 활동	●	101, 103
		성인지, 차별금지, 다양성 존중 노력	●	99, 101-102
		직원의 만족도와 고충 처리를 위한 절차	●	97-100
		일과 삶의 조화와 자기 개발 지원	●	102
		직원 외 활동가 대우 및 상호 소통	●	97
	정보보호	개인정보보호 및 보안 현황	●	101-102, 104
	가치사슬/영향권	가치사슬/영향권에서 지속가능성 노력	●	54-60, 68-73
	프로그램 효과성	프로그램 계획 및 관리	프로그램의 선정, 목표 및 계획수립 절차	●
프로그램 모니터링 및 성과 측정 절차			●	45
위험관리 프로세스와 노력			●	45-91
조직 가치와의 연계성		프로그램의 임팩트를 관리하는 방법과 절차	●	45-91
파트너십 관계		파트너십 관리 현황, 기대효과 및 성과	●	46-91
지역사회와 이해관계자의 고려와 참여		프로그램 별로 파악된 이해관계자	●	46-91
		주요 이해관계자와 소통 현황 및 결과	●	46-91
		프로그램 별 이해관계자 고충처리 절차	●	46-91
인권에 기반한 접근		프로그램 및 활동에 대한 인권 기반 접근 관점	●	105, 68-70, 82-84
		인권에 기반한 프로그램 및 활동 수행 노력	●	105, 68-70, 82-84

5

GRI Content Index (GRI 콘텐츠 인덱스)

서울시NPO지원센터 지속가능성보고서는 GRI Standard 2016 (GRI-Referenced)의 보고 원칙을 참조한다.

GRI 기준/GRI G4 섹터	보고내용	페이지	추가정보
101: 설립 2016	[GRI 101은 보고내용을 포함하지 않는다.]		
102: 일반사항 2016			
조직 프로필	102-1 조직/기관명		서울시NPO지원센터
	102-2 활동, 브랜드, 상품, 제공하는 서비스	46-91	
	102-3 위치	132	
	102-4 활동 지역	10	
	102-5 소유 구조 특성 및 법적 형태	6, 11-12	
	102-6 시장 영역(markets served)	10, 22	
	102-7 조직의 규모	97, 116-119	
	102-8 임직원 및 근로자에 대한 정보	11, 97	
	102-9 공급망 (Supply chain)	46-91	센터는 중간지원조직으로서 NPO와 활동가에게 재정, 비재정 지원을 제공하므로 가치사슬을 보고함
	102-10 조직과 공급 사슬에 중요한 변화	95-96	
	102-11 사전예방 원칙 및 접근	101-105	
	102-13 가입 협회	15-19	센터는 한국시민사회 지원조직협의회에 가입되어 있음
전략(Strategy)	102-14 최고 의사결정자의 성명서 (statement)	6-7	
	102-15 핵심 영향, 위기 및 기회	6-7, 38-91	
윤리성 및 청렴성	102-16 가치, 원칙, 기준, 행동의 규범	10	
거버넌스	102-18 지배 구조	11-13	
	102-23 최고 거버넌스 기구 의장	11-13	
	102-26 최고 거버넌스 기구의 역할	12-13	
	102-30 리스크 관리 프로세스의 효율성	12-13	
	102-31 경제적, 환경적, 사회적 주제에 대한 검토	12-13	
이해관계자 참여	102-40 이해관계자 구성	22	
	102-42 이해관계자 파악 및 선정	22-23, 27	
	102-43 이해관계자 참여 방식	23, 27-35	
	102-44 주요 주제 및 관심	40-44, 23-35	
보고 관행	102-45 조직의 연결 재무제표에 포함된 주제 목록		해당 사항 없음
	102-46 보고서 내용 및 항목 범위 정의	4, 38-39	
	102-47 중대 주제 목록	38-40	
	102-48 이전 보고서에 기록된 정보 수정		해당 사항 없음

GRI 기준/GRI G4 섹터	보고내용	페이지	추가정보
보고 관행	102-49 보고의 변화	95-96, 112-115	
	102-50 보고 기간	4	
	102-51 최근 보고 일자	18	2019 지속가능성보고서 국문판(2020.5.30.), 영문판(2020.7.30.) 발간
	102-52 보고 주기	4	지속가능성보고서 매년 발간
	102-53 보고서 관련 문의사항 연락처	132	
	102-54 GRI 표준에 따른 보고	120-122	
	102-55 GRI 콘텐츠 인덱스	121-122	
	102-56 외부 검증	109-111, 94	
200: 경제적 부분			
201: 경제적 성과	103 관리 방식 (management approach)	45	
	201-1 직접적인 경제가치 창출 및 분배	116-119	
	201-4 정부로부터 받은 재정 지원	117	
400: 사회적 부분			
NGO: 영향을 받는 이해관계자 참여	103 관리 방식 (management approach)	II, III	
NGO: 공공적 인식과 옹호	103 관리 방식 (management approach)	54-57	
NGO: 협력, 조정	103 관리 방식 (management approach)	71-73	
NGO: 프로그램 모니터링 및 성과 측정	103 관리 방식 (management approach)	III, 45	
NGO: 노동 관행, 직원의 만족도와 고충 처리를 위한 절차	103 관리 방식 (management approach)	96-100	

6

2020년 센터 발간 자료 목록

- 2020 센터사용설명서 <센터의 재발견> 2020. 3.


- 2019 서울시NPO지원센터 지속가능성보고서 / 2019 Seoul NPO Center Sustainability Report 2020. 5. / 2020. 7.


- 2020 활동가 역량의 맵 플랫폼 구축방안 연구 보고서 2020. 8.


- 2020 NPO파트너페어&국제컨퍼런스 디렉토리북 2020. 10.


- 2020 NPO 트렌드 리포트 <뉴노멀을 준비하는 방법> 2020. 10.


- 조직변화실험실 <비영리단체 조직변화 실험해보기> 매뉴얼북 2020. 12.


- NPO활동의 사회적 성과 산출을 위한 시범사례 연구 보고서 2020. 12.


- 지속가능한 공익활동 지표 개발 연구 보고서 2020. 12.


- 변화사례 그림책(너를 위해서2) <버스를 타고> 2020. 12.


- 변화사례 그림책(너를 위해서1) <재봉틀 할머니> 2020. 12.



이해관계자 의견 조사 설문지

지속가능한 서울시NPO지원센터를 위한
핵심 이해관계자 설문조사



안녕하세요? 서울시NPO지원센터입니다. 서울시NPO지원센터(이하 '센터')는 NPO의 지속가능성 및 공익활동 생태계 활성화를 지원하기 위해 만들어진 중간지원조직입니다. 본 설문은 센터의 운영 및 사업과 관련하여 이해관계자 분들의 의견을 듣기 위한 것입니다. 이해관계자 분들의 생각과 의견이 센터의 향후 사업 및 운영 방향에 큰 도움이 됩니다. 응답하신 정보는 관련 통계법과 개인정보보호법에 의거하여 보호되며, 익명화된 방식의 통계처리로 보고서 작성 외에는 사용되지 않습니다. 설문조사 분석 결과는 센터의 지속가능성보고서를 통해 알리고 있습니다.

바쁘시더라도 잠시 시간을 내어 응답해주시면 감사하겠습니다.

2021년 1월
서울시NPO지원센터

I. 센터의 사업 중대성

아래 문항들은 진행 중인 사업 영역이 가지는 중요성을 평가하는 항목입니다. 센터가 사업 영역 우선순위에 관한 이해관계자들의 생각을 매년 사업 방향에 반영하지 벌써 7년이 되었습니다. 올해에도 이해관계자님들의 의견 부탁드립니다.

센터 사업영역 각각의 중요도를 표기해 주세요.

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. NPO의 운영 지원 (조직변화지원, NPO 상담소, 공동사무국 등)											
2. 공익활동가의 역량 강화 (활동가 연구지원, 활동가 교육 프로그램 등)											
3. 새로운 방식으로 활동하는 NPO의 창업 지원 (비영리스타트업 지원 등)											
4. 공익활동 공론장 조성 (정책포럼, 공익활동가포럼, 컨퍼런스 등)											
5. 공익활동생태계활성화를위한네트워크협력(대외협력사업 (타영역및중간지원조직과의협력),NPO지원산업박람회등)											
6. 공익활동의 제도적 인프라 구축 (법, 제도, 정책 등)											
7. 공익활동 관련 정보 나눔 (아카이빙, 뉴스레터 등)											
8. 활동가, NPO가 이용 가능한 공간 확대 (NPO입주 협업공간(센터 대관 제외), NPO도서관 등)											

0: 전혀 중요하지 않다 ~ 10: 매우 중요하다

다음 설문은 센터 사업영역의 성과와 필요성에 대한 질문입니다.

아래의 8개 영역중 질문에 해당하는 하나만 체크해주세요.

- ① NPO의 운영 지원 (조직변화지원, NPO 상담소, 공동사무국 등)
- ② 공익활동가의 역량 강화 (활동가 연구지원, 활동가 교육 프로그램 등)
- ③ 새로운 방식으로 활동하는 NPO의 창업 지원 (비영리스타트업 지원 등)
- ④ 공익활동 공론장 조성 (정책포럼, 공익활동가포럼, 컨퍼런스 등)
- ⑤ 공익활동 생태계 활성화를 위한 네트워크 협력 (대외협력사업(타영역 및 중간지원조직과의 협력), NPO 지원산업 박람회 등)
- ⑥ 공익활동의 제도적 인프라 구축 (법, 제도, 정책 등)
- ⑦ 공익활동 관련 정보 나눔 (아카이빙, 뉴스레터 등)
- ⑧ 활동가, NPO가 이용 가능한 공간 확대 (NPO입주협업공간(센터 대관 제외), NPO도서관 등)

	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧
9. 센터의 사업 영역 중 지금까지 가장 성과가 크다고 생각되는 영역을 하나만 체크해 주세요.								
10. 현재 본인에게 가장 필요한 사업 영역을 하나만 체크해 주세요.								
11. 시민사회 발전의 차원에서 센터가 집중해야 할 사업 영역을 하나만 체크해 주세요.								

II. 신뢰도

다음 설문은 센터가 진행 중인 사업들과 센터 자체의 신뢰도에 관한 질문입니다.

12. 센터는 NPO 및 활동가를 위해 예산을 합리적으로 투명하게 사용한다고 생각한다.

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

0: 그렇지 않다 ~ 10: 그렇다

13. 센터는 NPO 및 활동가에게 필요한 자원을 발굴하고 사업을 기획한다고 생각한다.

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

0: 그렇지 않다 ~ 10: 그렇다

14. 센터의 직원들은 NPO와 활동가와 적극적으로 소통하기 위해 노력한다고 생각한다.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

0: 그렇지 않다 ~ 10: 그렇다

15. 센터는 NPO, 활동가를 비롯한 시민사회 섹터에 도움이 된다고 생각한다.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

0: 그렇지 않다 ~ 10: 그렇다

16. 센터는 코로나로 인한 NPO의 변화와 요구에 적절하게 대응한다고 생각한다.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

0: 그렇지 않다 ~ 10: 그렇다

17. 다가올 미래에 NPO를 둘러싼 외부 환경 변화에 센터는 적절하게 대응할 것이라고 기대한다.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

0: 그렇지 않다 ~ 10: 그렇다

III. 센터 브랜드

다음 설문은 센터의 브랜드 가치를 조사하기 위한 질문입니다.

18. 서울시NPO지원센터라 했을 때 가장 먼저 떠오르는 인상이나 생각은 다음 중 어떤 것입니까? (2개 체크)

- 시민의 공익활동을 촉진하는 곳
- 공익활동에 필요한 자료와 정보가 있는 곳
- 공익활동에 필요한 예산을 지원하는 곳
- 공익활동에 필요한 프로그램을 기획하고 진행하는 곳
- NPO에 필요한 자원과 사람을 연결하는 곳
- 시민사회 정책·제도 개선 등 공익활동 기반을 구축하는 곳
- NPO와 서울시와의 협치를 지원하는 곳

기타: _____

IV. 센터 활용도

다음 설문은 센터의 활용 정도를 조사하기 위한 질문입니다.

19. 센터의 프로그램 또는 행사를 수시로 확인하는가요?

- 자주 확인한다.
- 가끔 확인한다.
- 확인하지 않는다.

기타: _____

20. NPO 및 공익활동에 관한 정보가 필요할 때 우선적으로 센터를 찾아보는(홈페이지, 직접방문, 연락 등) 편인가요?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

0: 가능성이 전혀 없다 ~ 10: 가능성이 대단히 높다

21. 향후 NPO 및 공익활동에 관한 정보가 필요할 때 우선적으로 센터를 찾아볼 가능성이 어느 정도 되나요?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

0: 가능성이 전혀 없다 ~ 10: 가능성이 대단히 높다

22. 센터는 매년 다양한 보고서와 자료를 발간 및 발간 지원하고 있습니다. 읽어보신 보고서에 표기해 주세요. (중복 가능)

				
지속가능성보고서	트렌드리포트	포럼자료집	연구보고서	페어 디렉토리북
<input type="checkbox"/>				

V. 기타

다음 설문은 외부환경의 변화(코로나19 등)에 따른 센터의 활동 및 사업의 변화 방향과 관련된 질문입니다.

코로나 팬데믹 속에서 센터는 사업 운영 및 방식의 변화가 있었습니다. 아래의 변화들이 공익활동 지원에 있어 적절한 변화였다고 생각하는지 체크해 주세요.

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
23. 온라인 공론장 운영 (NPO국제 컨퍼런스, 강한시민사회포럼)											
24. 비대면 프로그램 운영 (온라인 1:1 상담소, 교육 영상(특강) 제작, 활력향연 결과공유회)											
25. 온라인으로 행사 전환 (사업설명회, NPO 파트너 페어, 비영리스타트업 쇼케이스)											

0: 그렇지 않다 ~ 10: 그렇다

26. 이번 코로나 팬데믹 상황과 관련하여 센터의 운영이나 활동에 아쉬운 점이나 더욱 보완했어야 한다고 생각하는 점이 있으시면 작성 부탁드립니다.

27. (일반적인 측면에서) 앞으로 센터의 사업 또는 미래 활동에 어떤 변화가 있었으면 좋겠는지 구체적으로 작성 부탁드립니다.

VI. 기본인적사항

28. 활동영역을 알고 싶어요.

<input type="checkbox"/> 시민단체(NPO, NGO)	<input type="checkbox"/> 교육기관
<input type="checkbox"/> 중간지원조직	<input type="checkbox"/> 공공기관
<input type="checkbox"/> 연구기관	<input type="checkbox"/> 시민(혹은 개인활동가)
<input type="checkbox"/> 사회적 기업	<input type="checkbox"/> 커뮤니티모임
<input type="checkbox"/> 협동조합	<input type="checkbox"/> 기타
<input type="checkbox"/> 기업	

29. 지금 일하고 있는 기관(단체)의 설립연도를 적어주세요. _____ 년

30. 활동분야: _____ 년
근속연수도 알려주실 수 있나요?

31. 센터사업 참여경험 센터 사업(행사 포함)에 참여한 경험이 있는가요?
 있다 없다

32. 설문응답경험 센터 매년 핵심 이해관계자 설문을 진행하고 있습니다.
이번 설문 참여가 몇 번째 참여이십니까?
 1회 (처음) 2회
 3회 4회
 5회

33. 귀하의 연령을 체크해 주세요.

<input type="checkbox"/> 20-24세	<input type="checkbox"/> 45-49세
<input type="checkbox"/> 25-29세	<input type="checkbox"/> 50-54세
<input type="checkbox"/> 30-34세	<input type="checkbox"/> 55-59세
<input type="checkbox"/> 35-39세	<input type="checkbox"/> 60세 이상
<input type="checkbox"/> 40-44세	

〈 귀중한 시간을 내어 성실하게 응답하여 주셔서 감사합니다! 〉

발행정보 2020 서울시NPO지원센터 지속가능성보고서

발행인 정란아

발행일 2021년 5월 31일(SNPO 2021-A-003)

발행처 서울시NPO지원센터

주소 서울시 중구 남대문로 9길 39 부림빌딩 1층, 2층

전화 02-734-1109

팩스 02-734-1118

대표메일 contact@snpo.kr

홈페이지 www.snpo.kr

디자인 공영그래픽스튜디오



FSC® C020637

이 책은 국제산림관리협회의 FSC® 친환경 인증 종이를 사용했습니다.

Forest Stewardship Council®는 목재를 채취, 가공, 유통하는 전 과정을 추적하고 관리하는 친환경 인증 단체입니다. FSC 인증은 책임 의식 있는 방식으로 관리되는 숲에서 생산된 제품이라는 것을 증명합니다.



