

준비하기

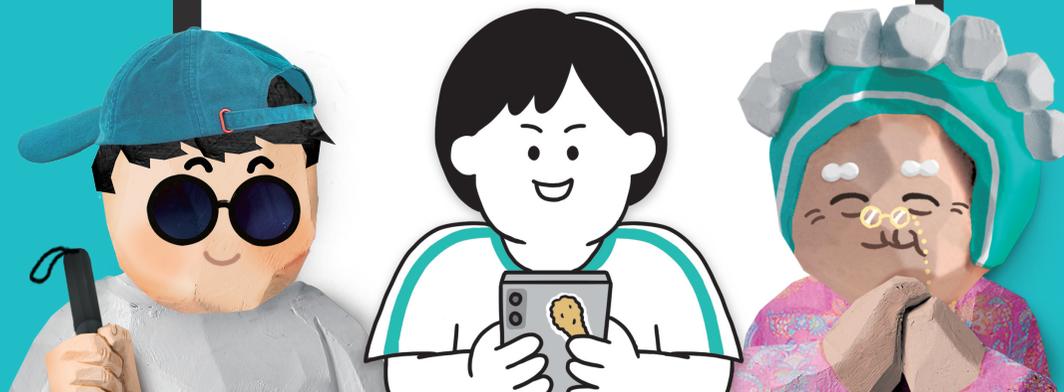
누구나 쉽고 편리하게!



쉬운

배달앱

사용법



쉬운 배달앱 사용법

이 자료는 삼성, LG 등 안드로이드 스마트폰을 기준으로 설명합니다.

© 배달의민족, 소소한소통, 2023

장애, 나이 상관없이 누구나 배달앱을 사용할 수 있도록
어려운 용어는 쉽게 바꾸고, 설명이 필요한 부분은 친절하게 안내했습니다.
사람들에게 많이 알려진 배달앱 **배달의민족**을 기준으로 만들어졌습니다.

준비하기

배달앱 설치하는 방법, 회원가입 하는 방법 등을 안내합니다.

이용하기

배달앱으로 음식 주문하는 방법, 결제하는 방법 등을 안내합니다.

활용하기

배달앱의 기능을 다양한 상황에 맞게 사용하는 방법을 안내합니다.

휴대폰 카메라로 QR코드를 찍어 보세요!



쉬운 배달앱 사용법
PDF 다운로드 받기



쉬운 배달앱 사용법
웹사이트 바로가기

순서 준비하기



배달앱 용어 사전

4쪽

배달앱 설치하기

7쪽

주소 설정하기

8쪽

첫 화면 살펴보기

9쪽

회원가입 하기

10쪽

배달앱 용어 사전

배달팁

고객이 내는 배달비. 음식값에 더해져서 한 번에 결제된다.

😊 “피자가 2만 원, 배달팁이 2천 원이니까 모두 2만 2천 원이네.”

최소주문금액

배달시킬 때 꼭 채워야 하는 주문 금액. 가게마다 최소주문금액이 다르다. 최소주문금액만큼은 주문해야 배달시킬 수 있다.

😊 “최소주문금액이 8천 원이니까 8천 원 이상은 주문해야겠다.”

찜

마음에 드는 가게를 골라 놓는 것.

찜 하면 마음에 드는 가게를 빨리 찾을 수 있어서 편하다.

😍 “이 집 맛있네. 다음에 배달시키게 찜 해야겠다.”

리뷰

가게에서 음식을 시켜 본 다음 나의 느낌이나 생각을 적는 것.

음식이 맛있었는지, 직원이 친절했는지 자유롭게 적을 수 있다.

사진을 함께 올릴 수 있다.

😊 “리뷰가 좋은데? 여기서 시켜 먹어야겠다.”

별점

가게의 음식을 먹어 보고 만족한 만큼 점수를 주는 것.
1점부터 5점까지 줄 수 있다. 별점이 높은 가게는 고객이 만족한 가게라는 뜻이다.

😊 “별점이 4.8점이면 엄청 높네! 여기 맛집인가 봐.”

배민1

일반 배달보다 빠르게 배달하는 서비스. ‘배민원’이라고 읽는다.
한집배달, 알뜰배달 2가지 종류가 있다.

😊 “배민1으로 주문했더니 배달이 엄청 빨리 왔네.”

한집배달

한 번에 한 집만 배달하는 서비스.
여러 집에 가지 않고 우리 집으로 바로 음식을 배달해 준다.

😊 “배고프니까 한집배달로 빨리 받아 봐야지!”

알뜰배달

음식을 주문한 집들 중에서 우리 집과 가까운 집들을 모아 배달하는 서비스.
배달팁이 싼 편이다.

😊 “알뜰배달로 주문해서 배달팁을 조금 아껴 볼까?”

옵션

음식을 더 맛있게 먹기 위해 주문할 때 추가하거나 선택하는 것.
재료를 추가하거나 맛을 바꿀 수 있다. 소스, 토핑, 사이드 메뉴 등이 옵션이다.

😍 “옵션으로 치즈 토핑을 추가해서 치즈 닭갈비를 먹어야지.”

소스

음식을 더 맛있게 먹기 위해 찍어 먹거나 뿌려 먹는 것.

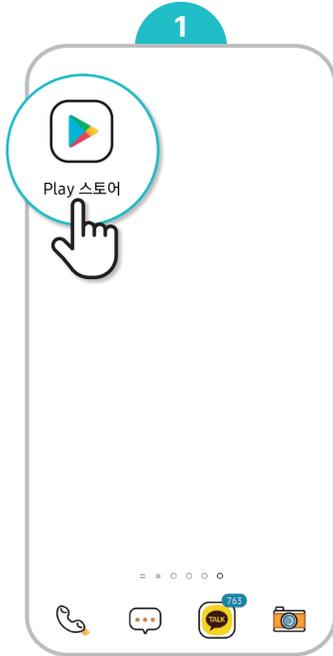
😍 “순살치킨을 양념 소스에 찍어 먹으면 더 맛있어!”

사이드 메뉴

식사 메뉴와 같이 먹으면 좋은 음식. 식사 메뉴보다 양이 적은 편이다.
햄버거 세트의 감자튀김, 짜장면의 군만두가 사이드 메뉴다.

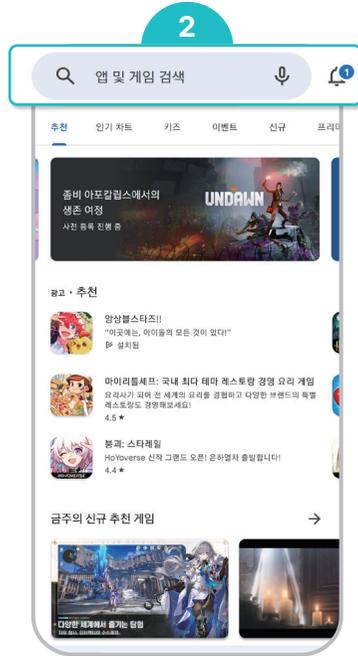
😍 “피자를 시킬 때 사이드 메뉴로 스파게티를 시키면 좋아.”

배달앱 설치하기

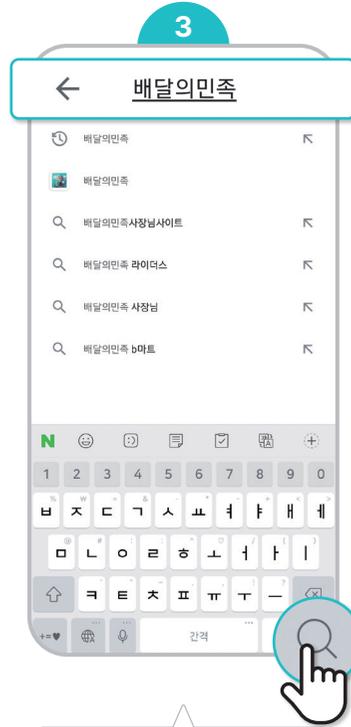


Play 스토어

구글 플레이스토어를 연다.



검색창을 찾는다.



배달의민족을 입력하고 돋보기를 누른다.



설치를 누른다.

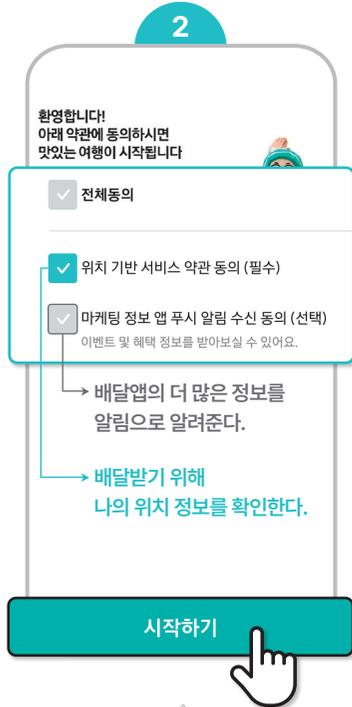


설치가 끝나면 배달의민족을 사용할 수 있다.

주소 설정하기

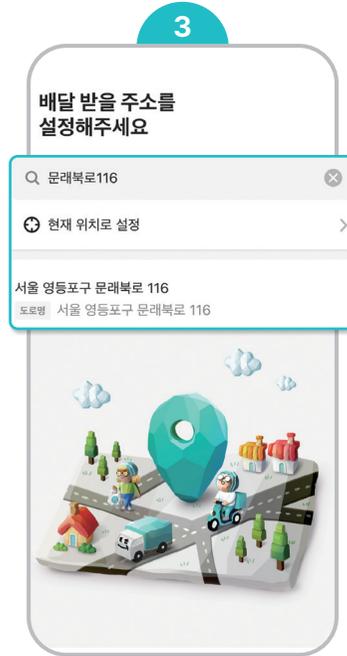


배달의민족 앱을 연다.



동의하는 내용에
체크하고
시작하기를
누른다.

❗ '필수'에 꼭 체크해야
앱을 이용할 수
있다. '선택'은
원하면 체크한다.



배달받을 주소를
검색한다.

❗ '서울시 중구
소소로123,
101호'면, '소소로
123'만 입력한다.



상세 주소를
입력하고
완료를 누른다.

❗ 상세 주소 :
건물 이름이나
동, 호 등
주소의 뒷부분



배달받을 주소가
설정되었다.
음식을 주문하면
내가 정한 주소로
배달받을 수 있다.

첫 화면 살펴보기

주소

배달받을 곳을 주문할 때 정할 수 있다. 우리 집, 회사 등 자주 사용하는 주소를 따로 저장할 수 있다.

검색

원하는 메뉴나 가게를 검색해 바로 찾을 수 있다.

빠른 배달

오른쪽의 **배달**보다 빠르게 받을 수 있다.

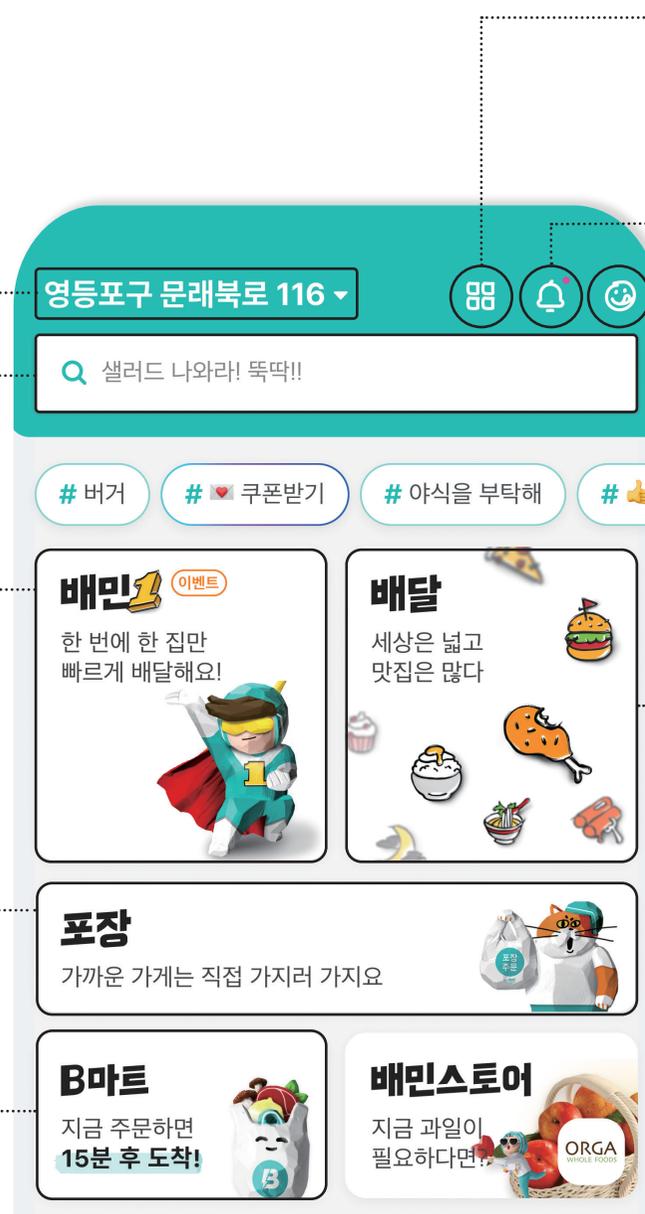
지역에 따라 **배민1**과 **배달**의 버튼 위치가 다르다. **배민1**이 안 보이는 곳도 있다.

포장

주문한 음식을 직접 가지러 가는 것이다. 배달팁이 들지 않는다.

B마트(비마트)

마트에서 파는 생활용품을 음식처럼 주문하고 배달받을 수 있다.



전체 서비스

배달의민족 앱에서 이용할 수 있는 모든 서비스를 볼 수 있다.

알림센터

여러 가지 알림을 확인할 수 있다. 빨간 점이 있다면 새로운 알림이 도착했다는 뜻이다.

My배민(마이 배민)

내가 찐한 가게, 내 주문 내역 등 나와 관련된 정보를 볼 수 있다.

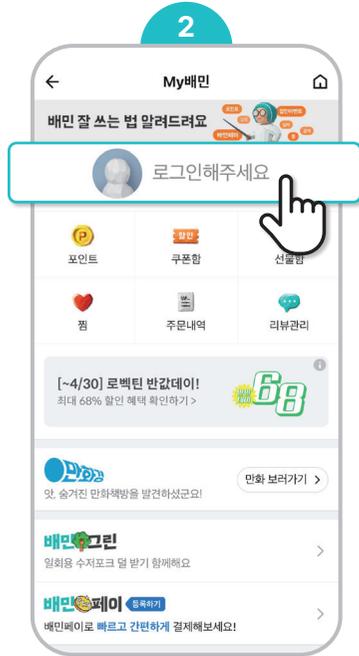
배달

일반 배달을 주문할 수 있다.

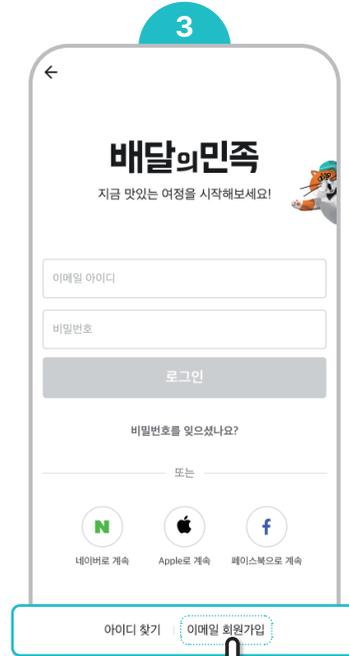
회원가입 하기



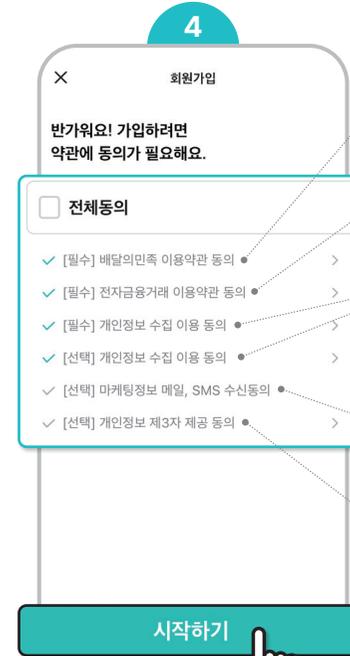
배달의민족 첫 화면에서 **My배민 (마이배민)**을 누른다.



로그인해주세요를 누른다.



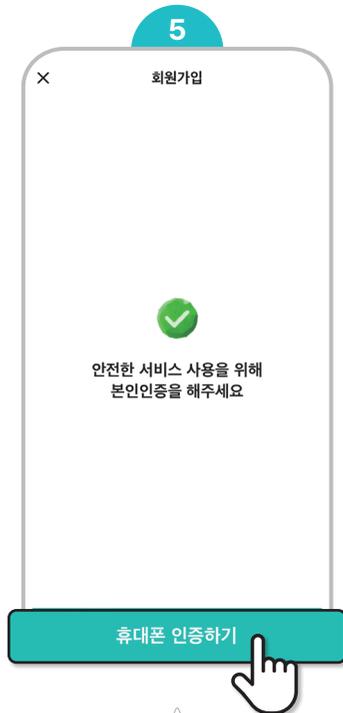
이메일 회원가입을 누른다.



동의하는 내용에 **체크**하고 **시작하기**를 누른다.

⚠️ '필수'에 꼭 체크해야 앱을 이용할 수 있다. '선택'은 원하면 체크한다.

- 배달의민족 앱을 이용하는 규칙에 동의한다.
- 온라인으로 주문하는 서비스 이용 규칙에 동의한다.
- 앱을 사용할 때 필요한 나의 정보를 확인하고 사용하는 것에 동의한다.
- 문자, 메일 등으로 광고를 받는 것에 동의한다.
- 나의 정보를 다른 곳에 알려 주는 것에 동의한다.



휴대폰 인증하기를 누른다.

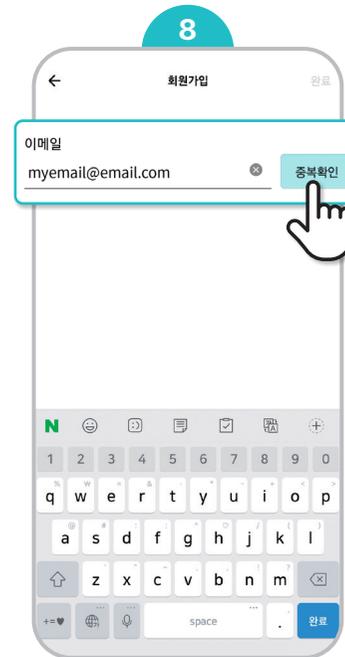


나의 정보를 입력하고 인증번호 요청을 누른다.

⚠ 인증번호 : 실제로 사용하는 전화인지 확인하는 숫자. 문자로 받는다.

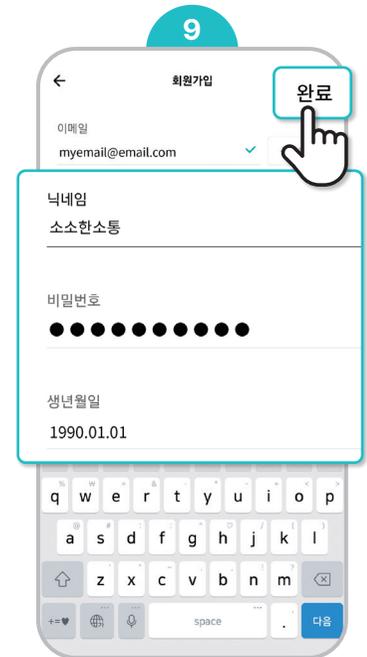


문자로 온 인증번호 6자리를 입력하고 확인을 누른다.



이메일 주소를 입력하고 중복확인을 누른다.

⚠ 회원가입을 하려면 이메일 주소가 있어야 한다.



닉네임, 비밀번호, 생년월일을 입력하고 완료를 누른다.

⚠ 비밀번호는 10자보다 길게 만든다. 영어, 숫자, 특수문자 중 2가지 종류를 섞는다.

쉬운 배달앱 사용법

준비하기

이 용 하 기

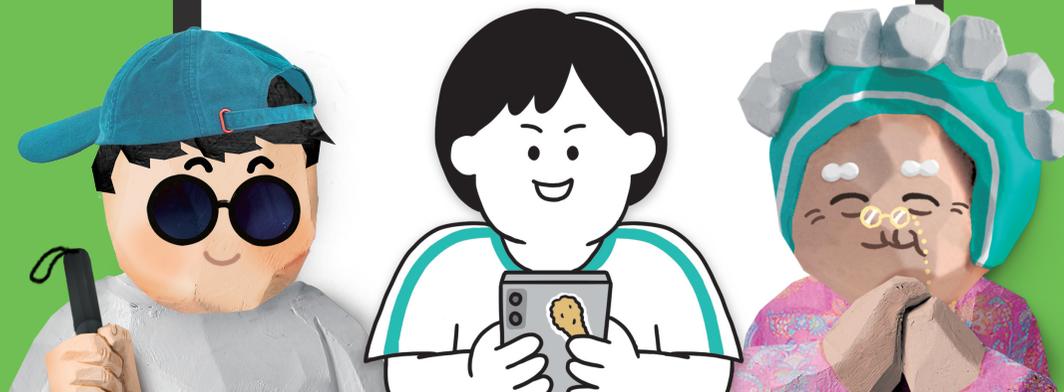
누구나 쉽고 편리하게!



쉬운

배달앱

사용법



쉬운 배달앱 사용법

이 자료는 삼성, LG 등 안드로이드 스마트폰을 기준으로 설명합니다.

© 배달의민족, 소소한소통, 2023

장애, 나이 상관없이 누구나 배달앱을 사용할 수 있도록
어려운 용어는 쉽게 바꾸고, 설명이 필요한 부분은 친절하게 안내했습니다.
사람들에게 많이 알려진 배달앱 **배달의민족**을 기준으로 만들어졌습니다.

준비하기

배달앱 설치하는 방법, 회원가입 하는 방법 등을 안내합니다.

이용하기

배달앱으로 음식 주문하는 방법, 결제하는 방법 등을 안내합니다.

활용하기

배달앱의 기능을 다양한 상황에 맞게 사용하는 방법을 안내합니다.

휴대폰 카메라로 QR코드를 찍어 보세요!



쉬운 배달앱 사용법
PDF 다운로드 받기



쉬운 배달앱 사용법
웹사이트 바로가기

순서 **이용하기**



주문할 곳 고르기

4쪽

메뉴 담기

6쪽

결제하기

8쪽

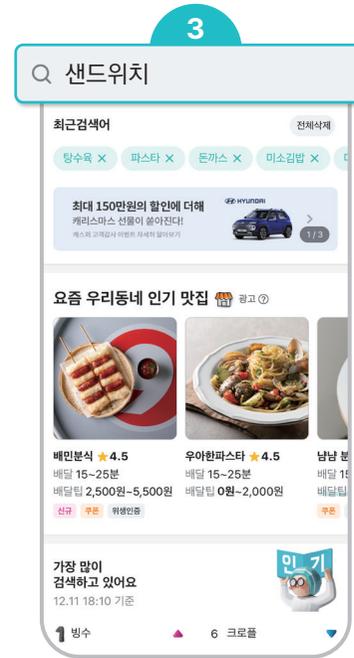
주문할 곳 고르기



화면 맨 위에 있는 주소 설정을 눌러서 배달받을 주소를 확인한다.



검색창을 누른다.



검색창에 원하는 음식이나 가게를 검색한다.



배달을 누르고 마음에 드는 가게를 선택한다.

필터 사용하기

필터를 선택하면 내가 원하는 조건의 가게만 모아 볼 수 있다.

배민1, 쿠폰, 1인분, 배달팁, 별점, 최소주문금액 필터를 선택할 수 있다. 맨 처음에는 항상 기본순으로 되어 있다.

- 1 배민1 배달 시간이 빠른 가게만 모아 볼 수 있다.
- 쿠폰 할인 쿠폰을 제공하는 가게만 모아 볼 수 있다.
- 1인분 1인분을 배달해 주는 가게만 모아 볼 수 있다.
- 배달팁 배달팁 금액이 싼 가게만 모아 볼 수 있다.
- 별점 별점이 높은 가게만 모아 볼 수 있다.
- 최소주문금액 최소주문금액이 싼 가게만 모아 볼 수 있다.



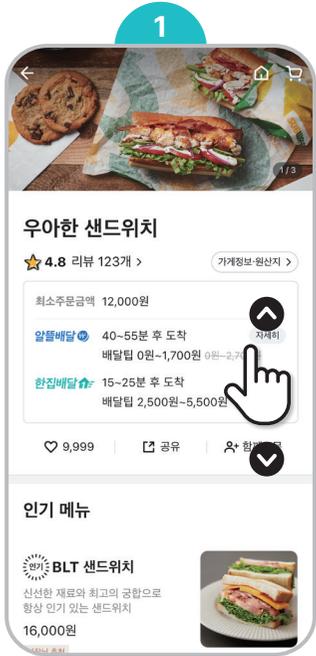
The screenshot shows a delivery app interface. At the top, there are tabs for '전체', '배달 99+', '포장 99+', 'B마트 6', and '배민1'. Below the tabs is a filter bar with '기본순' selected, and buttons for '배민1', '쿠폰', '1인분', and '배달'. The main content shows a restaurant listing for '우아한 샌드위치' with a '신규' badge and a '쿠폰' badge. The listing includes a 4.8 star rating (100+ reviews), a description '오리지널 우아한 샌드위치, 치즈..', and two delivery options: '알뜰배달' (35~45분, 0~2,200원) and '한집배달' (15~25분, 2,500~5,500원). The minimum order amount is 12,000원, and there is a '위생인증' badge.

가게 정보 보기

새로 생긴 가게

가게 이름	우아한 샌드위치	신규	쿠폰	바로사용쿠폰	쿠폰을 사용할 수 있는 가게
별점, 리뷰 개수	★ 4.8(100+)	오리지널 우아한 샌드위치, 치즈..			가장 인기 있는 메뉴
우리 집과 가까운 집을 모아 배달하는 가게	알뜰배달	35~45분	배달팁 0원~2,200원		배달시키면 내야 하는 배달비
우리 집으로 바로 배달하는 가게	한집배달	15~25분	배달팁 2,500원~5,500원		
최소주문금액	최소주문 12,000원	위생인증	포장가능	예약가능	예약할 수 있는 가게
	음식이 도착하는 데 걸리는 시간				
		깨끗하다고 인정받은 가게		포장할 수 있는 가게	

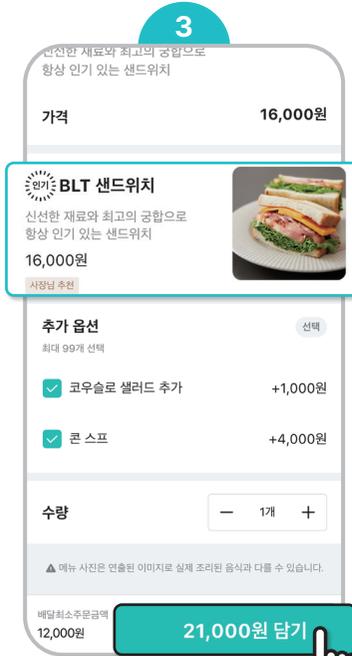
메뉴 담기



메뉴를 확인한다.
손가락으로 화면을
아래로 내리면
메뉴를 전부
볼 수 있다.



원하는 메뉴를
선택한다.



무엇을 시킬지
선택하고,
몇 개 시킬지
수량을 정한 후
담기를 누른다.

❗ 맛, 소스, 토핑 등
옵션을 선택할 수
있다.



**장바구니에 메뉴를
추가했습니다**라는
메시지가 나오고,
장바구니 보기에
숫자가 생긴다.

❗ 선택한 수량만큼
장바구니 보기에
숫자로 표시된다.

옵션 선택하기

선택한 음식의 맛을 고르거나 소스 등을 골라서 내 입맛에 맞게 주문할 수 있다.
 옵션을 선택하면 돈을 더 내야 할 수도 있다. 옵션이 없는 가게도 있다.

맛을 골라요



新로제떡볶이 1~2인분
 메추리알+비엔나+베이컨+대박로제소스

가격 9,000원

맛 선택

- 순한맛 +0원
- 보통맛 +0원
- 매운맛 +0원

소스를 골라요



A.
 프리미엄피자+사이드메뉴(택1)+콜라1.25L

가격 25,900원

소스 선택

- 갈릭디핑 소스 + 500원
- 핫소스 + 500원
- 머스타드 소스 + 500원

사이드 메뉴를 골라요



쟁반짜장

가격 8,000원

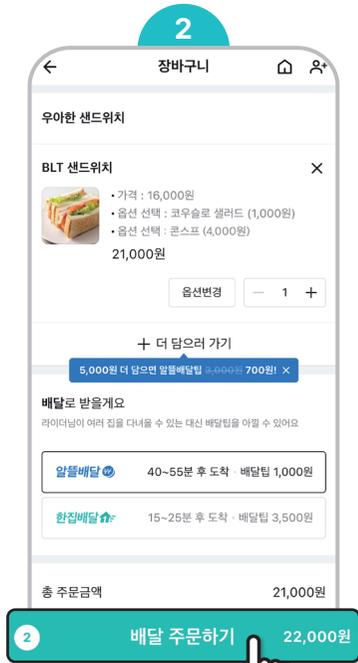
사이드메뉴

- 군만두 +3,000원
- 공기밥 +1,000원

결제하기



장바구니 보기를 누른다.



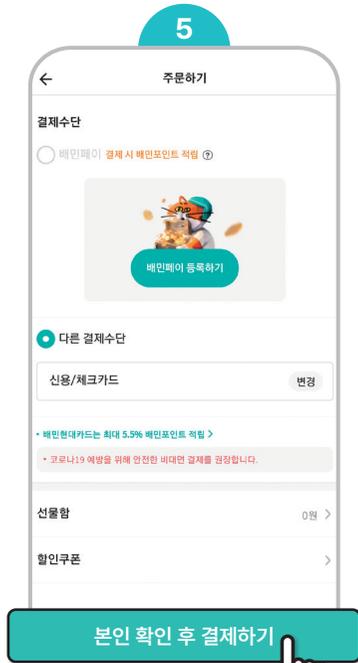
주문하려는 메뉴, 수량, 가격이 맞는지 확인하고 배달 주문하기를 누른다.



배달받을 주소와 전화번호를 꼼꼼하게 확인한다.



화면 맨 아래로 내려간다. 결제수단에서 신용/체크카드를 선택하고 결제하기를 누른다.

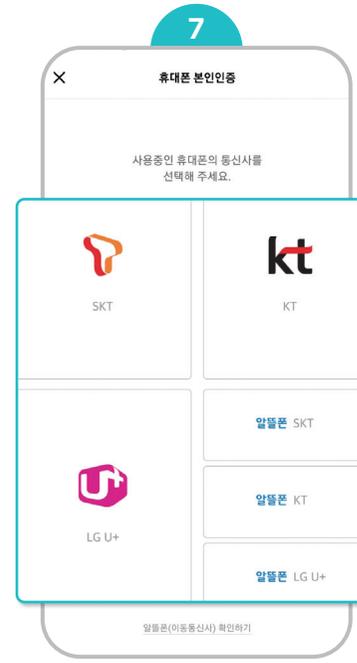


결제수단이
신용/체크카드인지
확인하고
**본인 확인 후
결제하기**를 누른다.

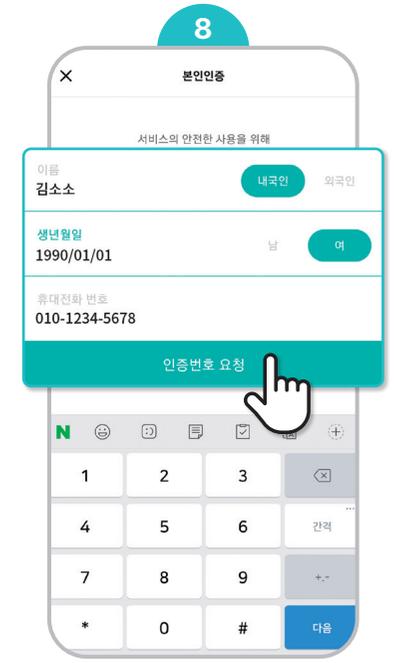
❗ 첫 주문이라면
본인 확인이
필요하다.



휴대폰 인증하기를
누른다.



사용하고 있는
휴대폰의 통신사를
선택한다.



나의 정보를
입력하고
인증번호 요청을
누른다.

결제하기



문자로 온
인증번호 4자리를
입력하고
확인을 누른다.



☑를 모두 눌러
동의하고
다음을 누른다.

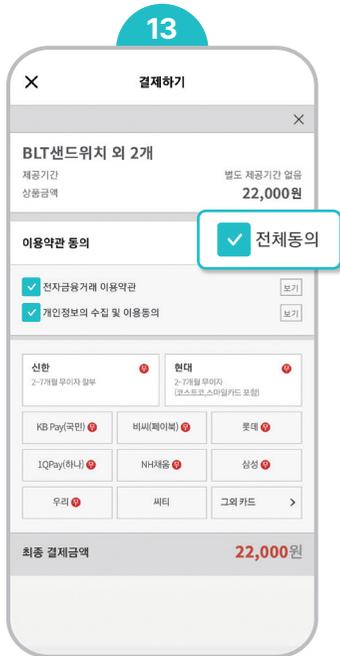


완료를 누른다.



주문 금액과
배달팁이 맞는지
확인하고
결제하기를 누른다.

⚠ 주문을 취소하는
방법은 어렵고
복잡하다.
주문은 신중하게!



이용약관 동의에
전체동의를
 체크한 후,
 결제에 사용할
 카드를 선택한다.



결제가 끝나면
주문 진행 중이에요
 메시지와
 배달 시간이 나온다.

쉬운 배달앱 사용법

이 용 하 기

활용하기

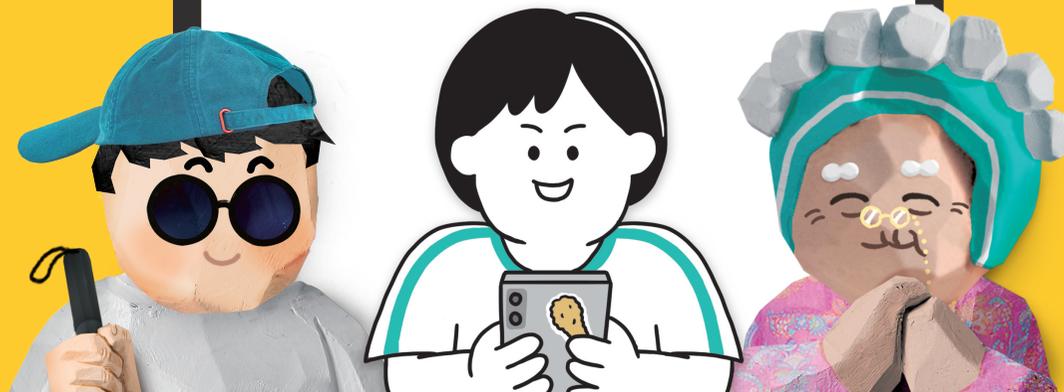
누구나 쉽고 편리하게!



쉬운

배달앱

사용법



쉬운 배달앱 사용법

이 자료는 삼성, LG 등 안드로이드 스마트폰을 기준으로 설명합니다.

© 배달의민족, 소소한소통, 2023

장애, 나이 상관없이 누구나 배달앱을 사용할 수 있도록
어려운 용어는 쉽게 바꾸고, 설명이 필요한 부분은 친절하게 안내했습니다.
사람들에게 많이 알려진 배달앱 **배달의민족**을 기준으로 만들어졌습니다.

준비하기

배달앱 설치하는 방법, 회원가입 하는 방법 등을 안내합니다.

이용하기

배달앱으로 음식 주문하는 방법, 결제하는 방법 등을 안내합니다.

활용하기

배달앱의 기능을 다양한 상황에 맞게 사용하는 방법을 안내합니다.

휴대폰 카메라로 QR코드를 찍어 보세요!



쉬운 배달앱 사용법
PDF 다운로드 받기



쉬운 배달앱 사용법
웹사이트 바로가기

순서

활용하기



음식을 빨리 배달받고 싶어!

4쪽

배달팁이 싼 곳에서 주문하고 싶어!

6쪽

음식을 포장해서 먹고 싶어!

8쪽

음식을 조금만 주문하고 싶어!

10쪽

예전에 먹은 음식을 또 주문하고 싶어!

12쪽

싫어하는 재료는 빼 달라고 하고 싶어!

14쪽

마트에서 파는 물건도 배달받고 싶어!

16쪽

할인받아서 음식을 주문하고 싶어!

18쪽

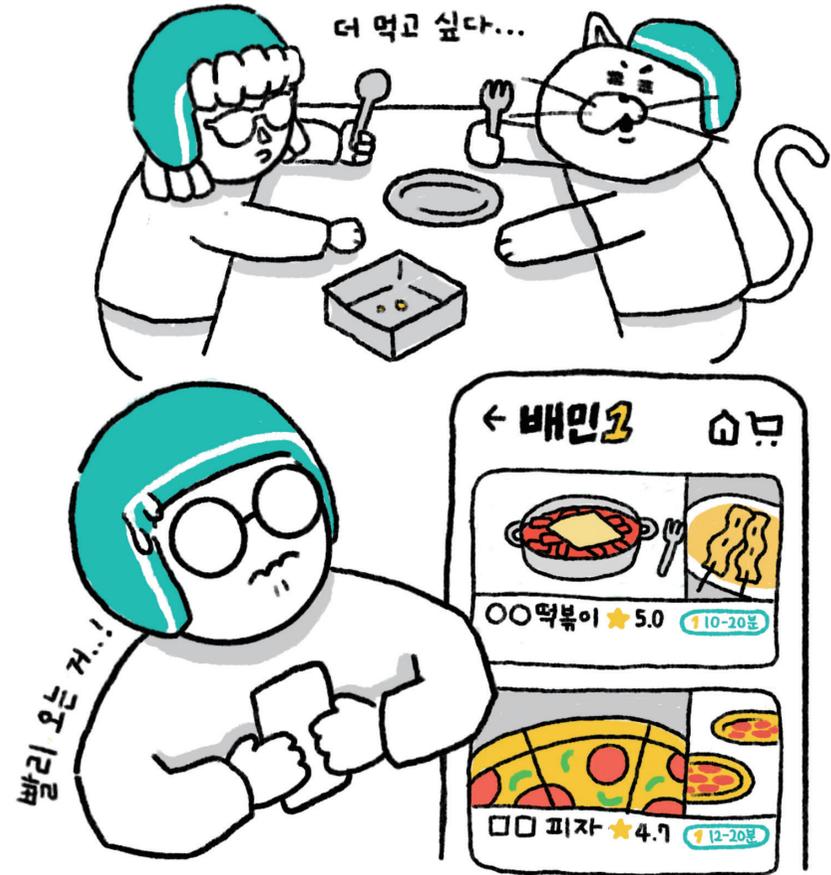
음식을 빨리 배달받고 싶어!

배민1

배민1 배민원은 빠른 배달입니다.

한 번에 한 집만 바로 배달합니다.

음식을 빨리 배달받아 먹고 싶을 때 배민1을 사용해 보세요.



이럴 때 사용해 봐요!

- 친구들이 놀러 왔는데 음식이 없어서 빨리 배달을 시켜야 할 때
- 배가 너무 고파서 빨리 오는 음식을 먹고 싶을 때

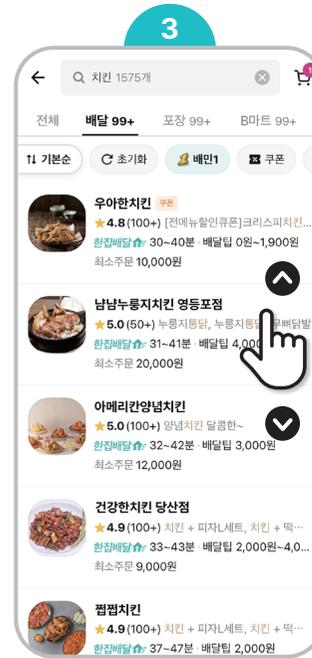
배민 이렇게 사용하세요!



배달의민족 첫 화면에서 **배민1(배민원)**을 누른다.



검색을 누르고 원하는 음식이나 가게 이름을 검색한다.



마음에 드는 가게를 선택해서 메뉴를 주문한다.

배달팁이 싼 곳에서 주문하고 싶어!

배달팁 낮은 순

배달팁 낮은 순은 배달팁이 싼 순서대로
검색 결과를 볼 수 있는 기능입니다.
배달팁이 무료인 곳부터 볼 수 있습니다.



 **이럴 때 사용해 봐요!**

- 배달팁을 아끼고 싶을 때

배달팁 낮은 순 이렇게 사용하세요!



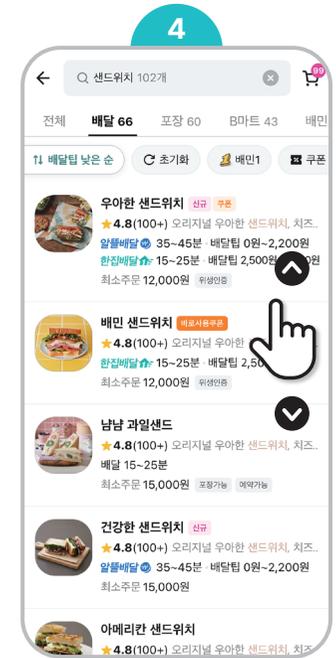
배달의민족 첫 화면에서 먹고 싶은 음식을 검색한다.



검색 결과에서 **배달**을 누르고, **기본순**을 누른다.



배달팁 낮은 순을 누르면 배달팁이 낮은 가게부터 볼 수 있다.



마음에 드는 가게를 선택해서 메뉴를 주문한다.

음식을 포장해서 먹고 싶어!

포장

포장은 주문한 음식을 직접 가지러 가는 것입니다.
집 근처 포장할 수 있는 가게를 찾을 수 있습니다.
포장 주문하면 배달팁이 없습니다.
가까운 가게는 배달 대신 포장 주문해 보세요.

이럴 때 사용해 봐요!

- 근처의 포장할 수 있는 가게가 궁금할 때
- 집으로 돌아가는 길에 음식을 포장하고 싶을 때



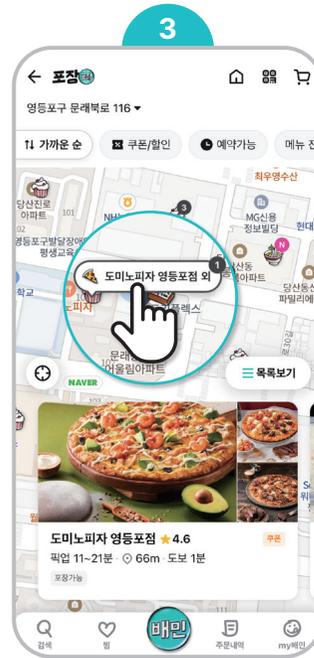
포장 이렇게 사용하세요!



배달의민족 첫 화면에서 **포장**을 누른다.



지도 위에 포장할 수 있는 가까운 가게가 음식 모양으로 표시된다.



음식 모양을 누르면 가게 정보가 나온다.

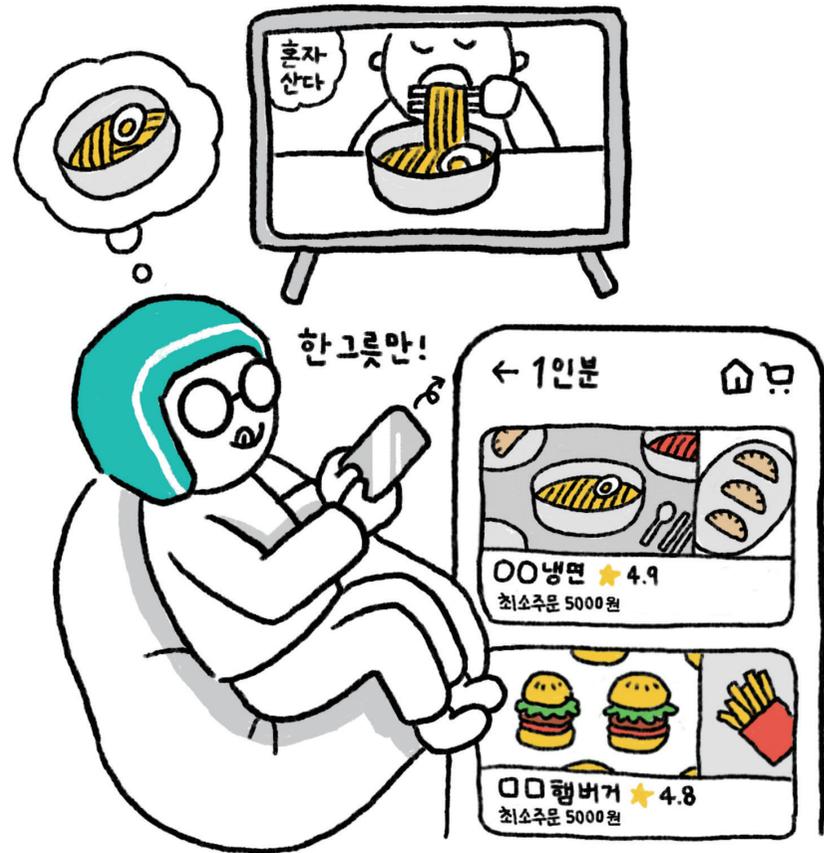


지도에서 다른 가게를 더 볼 수 있다. 마음에 드는 곳을 선택해서 메뉴를 주문한다.
 ⚠️ **목록보기** 를 누르면 가게 이름과 음식 사진이 나온다.

음식을 조금만 주문하고 싶어!

1인분

1인분의 음식을 주문할 수 있는 기능입니다.
최소주문금액이 적어서 음식을 조금만 시켜도
배달해 줍니다.



이럴 때 사용해 봐요!

- 혼자서 음식을 시켜 먹어야 할 때
- 1인분이나 한 그릇의 음식을 먹고 싶을 때

1인분 이렇게 사용하세요!



배달의민족 첫 화면에서 먹고 싶은 음식을 검색한다.



검색 결과에서 **배달**을 누르고, **1인분**을 누르면 1인분만 배달하는 가게가 나온다.



마음에 드는 가게를 선택해서 메뉴를 주문한다.

예전에 먹은 음식을 또 주문하고 싶어!

주문 내역

주문 내역을 보면 예전에 주문했던 곳을 확인할 수 있습니다.
언제 어떤 가게에서 어떤 음식을 주문했는지 볼 수 있습니다.
주문 내역을 보고 똑같은 메뉴를 주문할 수도 있습니다.



💡 이럴 때 사용해 봐요!

- 예전에 먹었던 음식이 맛있어서 또 주문하고 싶을 때
- 주문했던 가게의 정보, 음식 가격을 알고 싶을 때

주문 내역 이렇게 사용하세요!



배달의민족 첫 화면에서 **My배민 (마이 배민)**을 누른다.



주문 내역을 누른다.



예전에 주문했던 가게와 메뉴 이름이 나온다. **같은 메뉴 담기**를 누르면 예전에 먹었던 메뉴가 장바구니에 담긴다.

싫어하는 재료는 빼 달라고 하고 싶어!

가게 사장님께

주문할 때 싫어하는 재료나 안 먹는 재료를 빼 달라고 사장님에게 부탁할 수 있습니다. 단, 사장님이 모든 부탁을 들어주기 어려울 수도 있습니다.

이럴 때 사용해 봐요!

- 알레르기가 있는 재료를 빼 달라고 할 때
- 싫어하는 재료를 빼 달라고 할 때



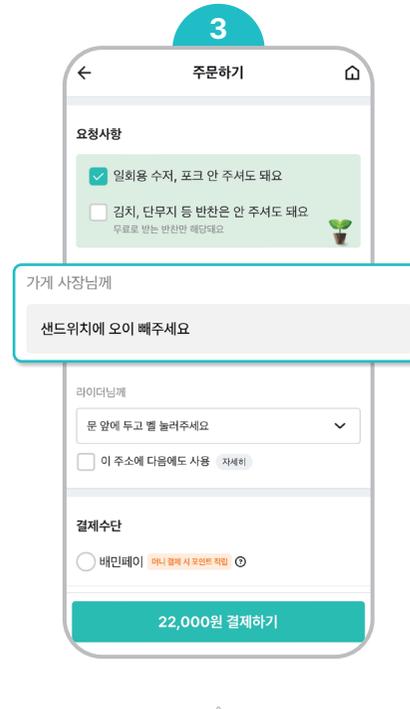
가게 사장님께 이렇게 사용하세요!



주문하고 싶은
가게에서
먹고 싶은 메뉴를
정한 후
담기를 누른다.



장바구니에 담긴
음식을 확인하고
배달 주문하기를
누른다.



아래로 내리면
가게 사장님께가
있다.
회색 빈칸에
부탁할 것을 적고
결제한다.

마트에서 파는 물건도 배달받고 싶어!

B마트

B마트비마트는 마트에서 파는 물건을 배달해 주는 서비스입니다.

음식 재료, 세제, 화장지 등 생활에 필요한 물건을 주문하고 배달 음식처럼 빠르게 받을 수 있습니다.

*사는 곳에 따라서 B마트를 사용할 수 없는 곳도 있습니다.



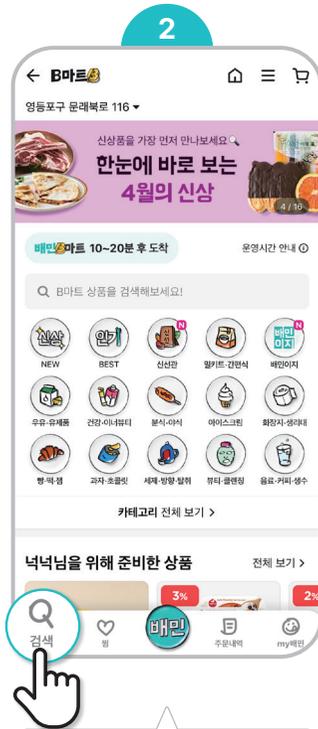
💡 이럴 때 사용해 봐요!

- 요리에 필요한 재료를 빠르게 배달받고 싶을 때
- 세제, 화장지 등 생활용품이 급하게 필요할 때
- 과자, 음료수, 컵라면을 사러 나가기 귀찮을 때

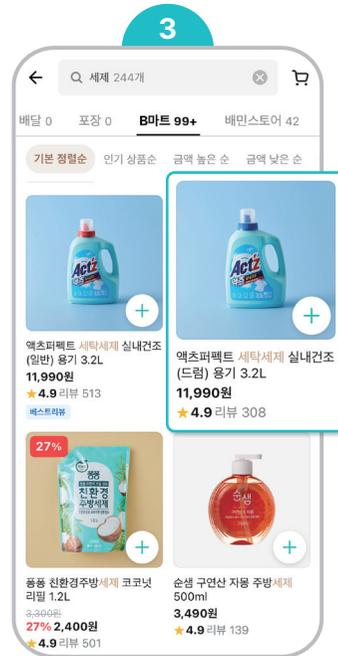
B마트 이렇게 사용하세요!



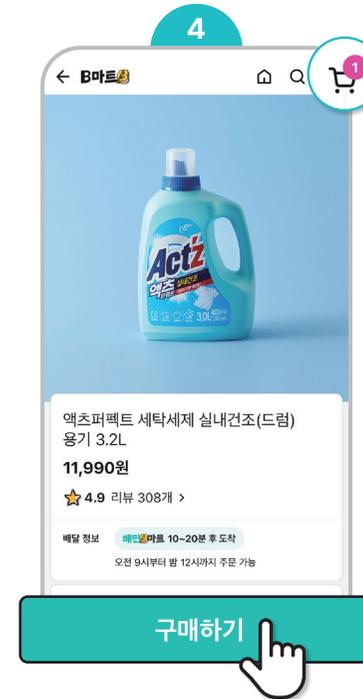
배달의민족 첫 화면에서 **B마트(비마트)**를 누른다.



검색을 눌러서 필요한 물건을 검색한다.

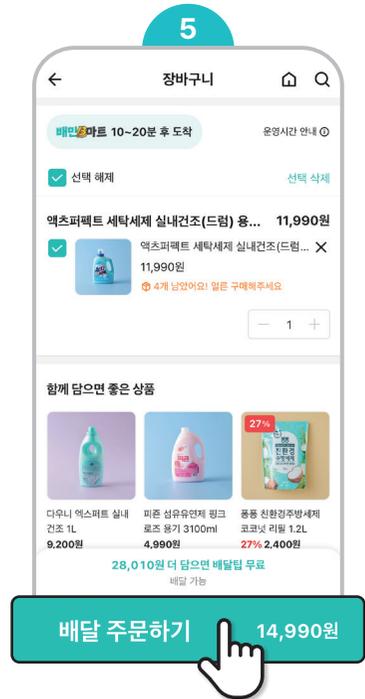


사고 싶은 물건을 선택한다.



구매하기를 누르고 수량을 정한 후 장바구니에 담는다.

! 담은 물건 수량만큼 장바구니에 숫자로 표시된다.



배달 주문하기를 눌러서 결제하고 주문한다.

! B마트의 최소주문금액은 1만 원이다. 1만 원 넘게 주문해야 한다.

할인받아서 음식을 주문하고 싶어!

쿠폰

쿠폰이 있으면 주문할 때 할인받을 수 있습니다.
쿠폰을 주는 가게를 확인하고 주문해 보세요.
쿠폰을 사용하면 음식을 더 싸게 먹을 수 있습니다.



이럴 때 사용해 봐요!

- 돈을 아끼고 싶을 때
- 좋아하는 가게의 음식을 싸게 먹고 싶을 때

쿠폰 이렇게 사용하세요!



배달의민족 첫 화면에서 먹고 싶은 음식을 검색한다.



검색 결과에서 **배달**을 누르고, **쿠폰**을 누르면 쿠폰을 주는 가게를 볼 수 있다.



마음에 드는 가게를 선택한다.



쿠폰 받기를 눌러서 필요한 쿠폰을 받고 음식을 주문한다.



결제하기 전에 **할인쿠폰**을 눌러서 받은 쿠폰을 사용한다.

쉬운 배달앱 사용법

활용하기