

제18기 자원봉사관리자교육 안내(모집)

1

교육목적

□ 교육목적

- 전문적·체계적 교육을 제공하여 자원봉사관리자의 역량 강화
- 전문직업인으로서의 자원봉사관리자를 양성하여 단체·국가의 자원봉사 관리역량 강화 및 성숙한 자원봉사문화 조성

□ 추진배경

- 전문직업인으로서의 자원봉사관리자 양성
 - 자원봉사관리의 중요성이 증가함에 따라 전문적인 관리자 양성 필요
 - 자원봉사 선진국인 미국, 호주 등과 비교하여 관리자의 역량강화를 위한 관련 자격제도 및 교육체계 등 부족
 - 민간단체 대표기관으로서 체계적인 교육서비스 제공 필요
- 자원봉사관리자가 이끄는 자원봉사진흥
 - 전문적인 자원봉사관리자 양성으로 자원봉사 참여 및 자원봉사분야의 질적 성장 촉진

□ 추진근거

- 자원봉사활동기본법 제17조
- 제3차 국가기본계획 제3영역 자원봉사 관리와 사업
 - 3-1. 자원봉사관리자 교육실행체계 고도화
 - 3-2. 자원봉사자 지원 및 관리전략 혁신

2
교육운영
□ 운영전략

- 교육콘텐츠 구성: 수요자 중심의 콘텐츠 개발
 - 이론·워크숍: 강사의 일방적인 정보전달이 아닌 수강생 참여형 교육 진행
- 교육운영 체계화 : 운영위원회 구성
 - 체계적인 교육운영을 위해 학계·기업·시민사회 등의 전문가를 운영위원회 위원으로 위촉, 다양한 의견 수렴 및 교육운영의 효율성 제고

□ 교육연혁

연도	교육연혁 내용
2018	- 서울지역(7주/상반기 23명)
2017	- 서울지역(8주/상반기 25명, 하반기 16명)
2016	- 경기지역(8주/38명/경기도자원봉사센터) - 서울지역(8주/28명)
2015	- 경기지역(8주/29명/경기도자원봉사센터) - 서울지역(8주/34명/서울시자원봉사센터) - 경기지역(8주/32명/경기교육자원봉사단체협의회)
2013 ~ 2014	- 사·도 평생교육 자원봉사대학 자원봉사관리자 자격과정 운영 (자원봉사대학 1기 60명/한양대학교 사회교육원/원광대학교 평생교육원)
2010 ~ 2013	- 볼런티어리더십 아카데미 설립 및 운영(1~9기, 총 246명)

3

교육내용

□ **교육개요**

- 교육명 : 제18기 자원봉사관리자교육
- 교육기간 : 2018년 10월 11일 ~ 11월 29일, 매주 목요일/총 8주
- 교육시간 : 오전 10시 ~ 오후 5시(상세시간표는 추후 공지)
- 교육장소 : 프라임 시청 비즈니스 센터(시청역 9번 출구)

□ **교육대상**

- 교육대상
 - 자원봉사활동기본법 제3조 제3항에 명시된 자원봉사단체 종사자
 - 자원봉사활동기본법 제19조에 의해 설립된 자원봉사센터 종사자
 - 공공기관, 기업, 대학, NPO, 민간단체 등에서 자원봉사관리 업무에 종사하고 있거나, 종사한 경력이 있는 자
 - 자원봉사 및 사회복지 관련 교육(대학포함)을 이수한 자
 - 기타 상기 요건에 준하는 자격을 갖춘 자

□ **교육혜택**

- 교육특징
 - 자원봉사 학계 및 현장전문가로 강사진 강의
 - 이론 및 현장실무 내용의 체계적이고 전문적인 커리큘럼 구성
 - 네트워킹, 사례공유, 토론 등 참여형 교육 진행
 - 교육교재, 시청각 자료 등 다양한 교육자료 활용
- 교육혜택
 - 한국자원봉사협의회 상임대표 명의 수료증 수여
 - ※ 수료자격: 전체수업 출석률 80% 이상
 - 한국자원봉사협의회 자원봉사관리사 자격시험 자격부여
 - 다양한 분야의 인적네트워크 형성 기회제공

□ 자격시험

- 자격종목 : 자원봉사관리사(민간등록자격증 등록번호 2014-0073)
- 검정과목 : 필수 3과목
 - ①자원봉사의 역사와 철학 ②자원봉사와 시민사회 ③자원봉사 행정관리론
- 검정방법 : 필기시험(객관식 30문항)
- 합격기준 : 70점 이상(100점 만점)
- 합격통보
 - 자격시험 10일 이내, 합격 여부 문자 발송
 - 자격시험 30일 이내, 교육신청서에 기재된 주소로 자격증 발송
- 응시자격 : 한국자원봉사협의회 자원봉사관리자교육 수료자
- 응시자격 : 교육 종료 시(11월 29일 예정)

□ 교과목

- 교과목 : 총 11과목, 필수 3과목(자격시험 과목) 및 전문 9과목
- ※ 강사진은 상황에 따라 달라질 수 있음. 상세한 강의일정은 추후 공지

강 사	필수과목	내 용
주성수 한양대학교 공공정책대학원 교수	자원봉사의 역사와 철학	1) 자원봉사의 역사적 이해 2) 자원봉사의 철학적 이해 3) 자원봉사의 사회·경제·정치적 가치 4) 자원봉사와 나눔문화
곽형모 함께배움 사무처장	자원봉사와 시민사회	1) 시민사회, 제3섹터, 비영리섹터와 자원봉사 관계 2) 세계와 한국사회의 시민의 의미와 시민사회 이해 3) 정부-기업-시민사회 파트너십 4) 시민사회단체의 자원봉사활용
천 희 자원봉사이음 사무처장	자원봉사 행정관리론	1) 자원봉사관리자의 윤리와 철학 2) 조직·인력·재정관리 3) 기획과 의사결정

강정모 시민교육콘텐츠 연구소 소장	자원봉사자 교육훈련 및 개발	1) 자원봉사자 교육 2) 자원봉사팀 개발 3) 자원봉사자 능력개발
우영화 은평구자원봉사 센터 센터장	자원봉사자 이해	1) 생애주기에 따른 욕구와 자원봉사 현황 2) 생애주기별 특성 이해 3) 생애주기별 자원봉사자에 대한 윤리적딜레마, 관리인식
박윤애 IAVE 아·태지역 대표	자원봉사 동향과 이슈	1) 시민사회 속에서의 자원봉사운동의 흐름 2) 자원봉사계 주요 이슈 3) 자원봉사활동 주요 트렌드
미정	자원봉사 전략기획 및 자원개발	1) 비영리조직의 전략기획의 이해 2) 각종 전략적 기획방법론 실습 3) 전략적 자원봉사 프로젝트 기획실습 4) 자원봉사조직 내·외부 환경분석, 변화와 혁신전략 수립
이란희 한양대학교 연구교수	자원봉사 프로그램 개발과 평가	1) 지역사회 자원 및 욕구조사 2) 자원봉사 프로젝트와 프로그램 개발 3) 공동체개발 자원봉사 프로젝트 4) 자원봉사자 활동 평가 5) 프로그램 평가
정희선 한국자원봉사문화 사무총장	기업과 직장 자원봉사	1) 국내외 기업자원봉사 현황 2) 기업자원봉사 프로그램 현황 및 추세 3) 국내 기업 자원봉사 모범 사례
정진경 광운대학교 교수	자원봉사 정책	1) 정책의 정의와 구성요소 및 정책과정에 대한 이론 2) 국내외 자원봉사 정책 분석 및 비교 3) 자원봉사 실천 현장에서의 자원봉사정책 적용의 실제와 문제점 및 정책과제 도출
윤영미 한국자원봉사문화 정책국장	자원봉사 홍보 및 모집 배치	1) 자원봉사 홍보전략 2) 자원봉사자 모집 3) 자원봉사자 면접, 선발, 배치

4

교육신청

□ **교육신청**

- 모집인원 : 20명 내외
- 신청기간 : 2018년 9월 18일(화)~ 10월 10일(수)
- 신청절차 : 교육 홈페이지(www.vkoreaedu.or.kr) → 회원가입 → 교육신청
→ 자원봉사관리자 교육신청 → 신청서 작성 → 수강료 입금(자부담 5만원)
※ 교육홈페이지와 한국자원봉사협의회 홈페이지(www.vkorea.or.kr) 혼동 주의
- 신청비용 : 1인당 총 ~~50만원~~ → 5만원(교육비 45만원 지원)
- 입금계좌 : SC제일은행 495-20-028382 / 예금주)한국자원봉사협의회
(개강 전 전액 환불 가능. 단, 개강 후 환불 불가)
※ 교재 및 간단한 다과 제공, 점심식사 미제공

□ **자격시험신청**

- 신청기간: 2018년 9월 18일(화) ~ 11월 15일(목)
- 신청절차: 교육 홈페이지(www.vkoreaedu.or.kr) → 회원가입 → 교육신청
→ 자격시험 신청 → 신청서 작성 → 신청비용 입금(3만원)
- 신청비용 : 3만원
- 입금계좌 : SC제일은행 495-20-028382 / 예금주)한국자원봉사협의회

5

문의사항

- 한국자원봉사협의회 교육담당자
 - 전화 : 070-7017-6622
 - 메일 : vkorea@vkorea.or.kr
- 교육홈페이지 : www.vkoreaedu.or.kr

참고 1 찾아오시는 길



□ 교육장소

- 르호봇 프라임 시청 비즈니스 센터(☎ 02-757-3200)
- 주소: 서울특별시 중구 세종대로9길 60 동화빌딩 별관 10층

□ 교통편

- 전철: 1호선, 2호선 시청역 9번 출구
- 주차: 건물 내 주차장 없으므로 대중교통 이용 권장